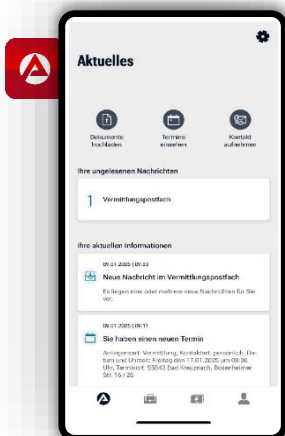
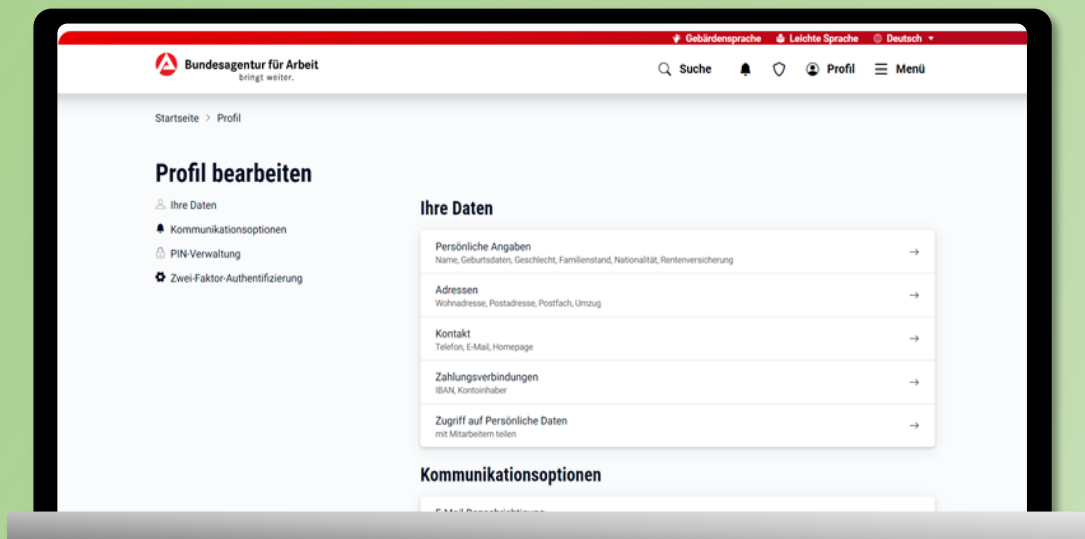




Bundesagentur  
für Arbeit

# Wie lade ich eine App herunter?

Herunterladen der BA-App und der Authenticator-App



## BA-MOBIL APP

Scannen Sie den QR-Code und laden Sie sich anschließend die BA-App auf Ihr Handy herunter.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.



0 METER ANFAHRT • KEINE WARTEZEIT



# Wie lade ich eine App herunter?



**Authenticator-App herunterladen**



**Öffnen Sie Ihren App-Store bzw. Play-Store auf Ihrem Handy**

## **Geben Sie in der Suche TOTP ein**

Wählen Sie eine Authenticator-App aus. Achten Sie bitte darauf, dass diese ganz sicher dauerhaft kostenlos ist.

Wir empfehlen den Google Authenticator.

## **Laden Sie die App herunter**

Laden Sie die App auf Ihr Handy herunter und löschen Sie diese bitte **NICHT** und **NIEMALS** von Ihrem Handy.

Ansonsten ist Ihr Zugang über diesen Weg gelöscht.

## **Öffnen Sie die App**

Öffnen Sie die App und arbeiten anschließend damit, wie in der Arbeitshilfe "Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP) einrichten und ändern" beschrieben.



Weitere Informationen zum Zwei-Faktor-Authentifizierung (TOTP) finden Sie unter [https://www.arbeitsagentur.de/totp?pk\\_vid=443796e1879cde621656663573cd38db](https://www.arbeitsagentur.de/totp?pk_vid=443796e1879cde621656663573cd38db)

