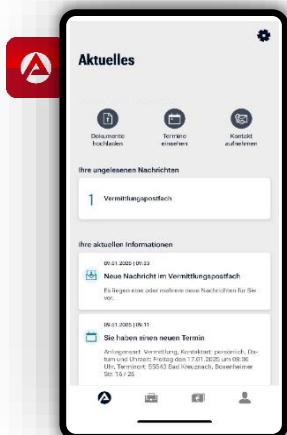




Wie lade ich eine App herunter?

Herunterladen der BA-App und der Authenticator-App



BA-MOBIL APP

Scannen Sie den QR-Code und laden Sie anschließend die BA-App auf Ihr Handy herunter.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.





Wie lade ich eine App herunter?

► Authenticator-App herunterladen

→ Öffnen Sie Ihren App-Store bzw. Play-Store auf Ihrem Handy

Geben Sie in der Suche TOTP ein

Wählen Sie eine Authenticator-App aus. Achten Sie bitte darauf, dass diese ganz sicher dauerhaft kostenlos ist.

Wir empfehlen den Google Authenticator.

Laden Sie die App herunter

Laden Sie die App auf Ihr Handy herunter und löschen Sie diese bitte **NICHT** und **NIEMALS** von Ihren Handy.

Ansonsten ist Ihr Zugang über diesen Weg gelöscht.

Öffnen Sie die App

Öffnen Sie die App und arbeiten anschließend damit, wie in der Arbeitshilfe "Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP) einrichten und ändern" beschrieben.



Weitere Informationen zum Zwei-Faktor-Authentifizierung (TOTP) finden Sie unter
https://www.arbeitsagentur.de/totp?pk_vid=443796e1879cde621656663573cd38db



Bundesagentur
für Arbeit



TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE

0800 4 5555 01 | Montag bis Freitag 08:00 bis 12:00 Uhr. Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.