

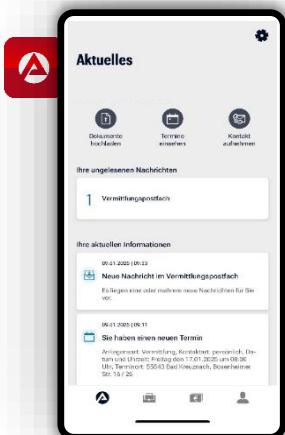


Bundesagentur  
für Arbeit

# Dokumente hochladen

## E-Mail & Brief waren gestern

The screenshot shows the 'Nachricht schreiben' (Write message) section of the BA website. It includes a 'Behörde' (Body) selection area with two options: 'Bundesagentur für Arbeit' (selected) and 'jobcenter'. The 'Bundesagentur für Arbeit' option is detailed with an address: Agentur für Arbeit Bad Kreuznach, Bosenheimer Str. 16 / 26, 55543 Bad Kreuznach. The 'jobcenter' option is detailed with an address: Jobcenter Bad Kreuznach, Viktoriastr. 36, 55543 Bad Kreuznach. To the right, there is a form titled 'Ihre Nachricht an die Bundesagentur für Arbeit' (Your message to the Federal Institute for Vocational Training). It contains fields for 'Anliegen' (Subject), 'Art des Anliegens' (Type of concern), 'Betreff' (Subject), and 'Ihre Nachricht' (Your message). A note at the top left of the message area states: 'Hinweis zu Pflichtfeldern' (Note on mandatory fields): 'Pflichtfelder sind mit einem Sternchen \* gekennzeichnet.' (Mandatory fields are marked with an asterisk \*). 'Sie können Ihre Nachricht erst als Entwurf speichern oder absenden, wenn Sie alle Pflichtfelder ausgefüllt haben.' (You can save your message as a draft or send it when you have filled all mandatory fields).



## BA-MOBIL APP

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.



Laden im  
App Store

JETZT BEI  
Google Play



# Dokumente hochladen

E-Mail & Brief waren gestern



## ANMELDEN | REGISTRIEREN

Um die eServices der unter [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de) nutzen zu können, benötigen Sie ein Online-Konto.

### Noch kein Online-Konto vorhanden

Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und einem Passwort.

Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mail Adresse. Ggf. Spam-Ordner prüfen. Folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail.

### Online-Konto vorhanden

Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Passwort an.

Zugangsdaten nicht mehr bekannt?  
Nutzen Sie Funktion „[Benutzername,/E-Mail oder Passwort vergessen](#)“.

### Sie haben einen Freischaltcode erhalten

Sollten Sie einen Freischaltcode von uns erhalten haben, erfassen Sie diesen im Bereich „Profil wechseln“. Damit ist Ihr Online-Konto mit dem Profil der Agentur für Arbeit verknüpft.

## ► SO GEHT'S

### LEISTUNGSPOSTFACH

#### Ihre Nachricht an die Bundesagentur für Arbeit

Anliegen \*

Betreff \*

Ihre Nachricht \*

noch 1000 Zeichen

Nachrichten-Anhänge  
**Hinweis zum Hochladen von Dokumenten**  
Für die Dateien gilt:  
• Alle hochgeladenen Dokumente werden jeweils in ein PDF-Dokument konvertiert. Bitte prüfen Sie vor dem Versenden die Dokumente auf Richtigkeit und Vollständigkeit.

ODER

### BA MOBIL APP

#### Bundesagentur für Arbeit

Angelina Musterfrau  
Kundennummer 345A612344

Dokumente hochladen    Termine einsehen    Kontakt aufnehmen

9:41 < Hochladen

#### Anliegen auswählen

Wählen Sie bitte eines der folgenden Anliegen aus. So kann Ihr Dokument mit Ihren Hinweisen an die zuständige Stelle weitergeleitet werden.

- Unterlagen zum gestellten Antrag auf Arbeitslosengeld nachreichen
- Bewerbungsunterlagen
- Eigenbemühungen
- Reisekosten (im Rahmen des Vermittlungsbudgets)
- Bildungsgutschein
- Maßnahme bei einem Arbeitgeber

ODER

### ANTRAGSSTELLUNG

#### Antrag auf Arbeitslosengeld

##### Schritt 10 von 11

Alle Schritte anzeigen

##### 10 Dokumente

Weitere erforderliche Unterlagen können Sie hier hochladen oder später nachreichen.

Bitte alle mit \* markierten Felder ausfüllen

##### Vorschau

Hier können Sie eine Vorschau Ihres Antrages einsehen.

- Vorschau Antrag auf Arbeitslosengeld
- Vorschau Fragebogen bei Arbeitgeberkündigung

##### Erforderliche Unterlagen

Sie finden hier eine Zusammenfassung der erforderlichen Unterlagen. Sie können den Antrag senden und ggf. fehlende Unterlagen später online nachreichen. Ihr Antrag kann nur bearbeitet werden, wenn die erforderlichen Unterlagen vollständig vorliegen.

Beschäftigungsende

Absenden. Fertig.  
Ihr Dokument ist sofort bei uns.

Absenden. Fertig.  
Ihr Dokument ist sofort bei uns.

Absenden. Fertig.  
Ihr Dokument ist sofort bei uns.



#### TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE

0800 4 5555 01 | Montag bis Freitag 08:00 bis 12:00 Uhr. Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.



Bundesagentur  
für Arbeit