


Was tue ich, wenn ich Einmal-Zugangsdaten bekommen habe?

1. Einmal-Zugangsdaten bestehen aus einem von der Agentur erstellten einmaligen Nutzernamen (ba-Zahlenreihenfolge) [links] & einem einmaligen Passwort [rechts].

**Bundesagentur für Arbeit**

Bundesagentur für Arbeit, Regensburger Str. 114, 93073 Nürnberg

Technischer Support: 0800 4 5555 01
(gebührenfrei)
Aus dem Ausland: +49 911 178 1780
(gebührenpflichtig)
Erreichbarkeit /
Servicezeiten Montag bis Donnerstag,
8 bis 18 Uhr und
Freitag, 8 bis 14 Uhr
E-Mail: ba@ba.de
service@arbeitsagentur.de
Datum: Oktober 2025

Zugangsdaten für Ihr Konto bei der Bundesagentur für Arbeit

Guten Tag,

Ihre bisherigen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) für Ihr Konto bei der Bundesagentur für Arbeit wurden zurückgesetzt.

Haben Sie mehrere Schreiben angefordert oder erhalten? Dann gilt immer nur der neueste Brief. Ältere angeforderte Einmal-Zugangsdaten verlieren auch ihre Gültigkeit.

Falls Sie zur zusätzlichen Absicherung Ihres Kontos einen zweiten Faktor (App-Code/TOTP-Verfahren) oder Passkeys eingerichtet hatten, wurden diese ebenfalls zurückgesetzt und müssen erneut eingerichtet werden.

Wichtig: Bitte entfernen Sie vor der Neueinrichtung zuerst veraltete TOTP-Codes und Passkeys von Ihren Geräten, gegebenenfalls auch aus Ihrem Passwort-Manager.
Weitere Informationen finden Sie unter www.arbeitsagentur.de/link/ksmb

Bitte nutzen Sie für die nächste Anmeldung diesen **Benutzernamen**:

Ein Passwort erhalten Sie in einem anderen Schreiben.

Auf dieser Seite können Sie sich anmelden: <https://www.arbeitsagentur.de/link/anmelden>
Nach der Anmeldung werden Sie aufgefordert, den Benutzernamen und das Passwort zu ändern.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Bundesagentur für Arbeit

Telefonzentrale
Regensburger Str. 114
93073 Nürnberg

Telefon
0800 4 5555 01
+49 911 178 1780
www.arbeitsagentur.de

Medieninhaber
Bundesagentur für Arbeit
Regensburger Str. 114
93073 Nürnberg
BIC: BFSW33HAN
IBAN: 25120510010001000100010


2. Bitte gehen Sie auf die Seite der Agentur (www.arbeitsagentur.de) und klicken dort auf Anmelden [dann bitte auf Anmelden unter dem Symbol der Agentur für Arbeit]

Startseite > Anmeldung

Anmelden

Hier können Sie sich für die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit anmelden. Dazu Angebote der Jobcenter und der Familienkasse.


i Informationen zur sicheren und komfortablen Anmeldung am Online-Portal
i Das passende Konto finden

**Bundesagentur für Arbeit**

Für Personen, Unternehmen und Partner:
mit **Benutzername oder Passkey** anmelden.

Anmelden

Registrieren

**bund ID**

Für Personen: mit **Online-A-Zertifikat** anmelden.

Anmelden

Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an:

Mit Passkey anmelden

oder

Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort

[← Zurück](#)

[Anmelden](#)

Noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#)

3. Dort geben Sie oben den Nutzernamen von den Einmal-Zugangsdaten ein und unten das einmalige Passwort.

Aktivieren Sie beim Passwort gerne das kleine Auge, damit Sie sehen, was Sie schreiben.

4. Klicken Sie auf Anmelden

5. Dann werden Sie gebeten, ein **eigenes Passwort** zu erstellen. Bitte machen Sie das mit den Kriterien, die darunter stehen, merken sich das Passwort & klicken dann auf Bestätigen.

6. Anschließend werden Sie um eine E-Mail gebeten. Bitte geben Sie dort **Ihre eigene E-Mail-Adresse** ein.
Bitte beachten: Sie müssen eine Bestätigungsmail auf Ihrem Handy anklicken und Ihre Mail so bestätigen.

Achten Sie bitte auf die richtige Schreibweise Ihrer Mailadresse!!!

7. Sie erhalten nun die Bestätigungsmail und klicken dort auf den Bestätigungslink.
8. Klicken Sie dann auf dem Computer wieder auf Anmelden (siehe Punkt 2) und melden Sie sich dieses Mal mit Ihrer Mailadresse als Benutzernamen und Ihr gerade vergebenen Passwort an.
9. Dann werden Sie um eine Authentifizierung (eine virtuelle Bestätigung Ihrer Identität) gebeten. Dies ist Pflicht!
Wählen Sie hier bitte Zweifach-Authentifizierung (TOTP) aus.
10. Jetzt brauchen Sie Ihr Handy: Bitte laden Sie sich auf Ihr Handy eine Authentifizierungs-App herunter. Lesen Sie dazu die Erklärungen „*Wie lade ich eine App herunter?*“ und „*Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP) einrichten und ändern*“.
11. Scannen Sie den QR-Code auf dem Computer, geben dann den 6-stelligen Code, den Sie über Ihr Handy erhalten (Achtung! Der Code ist immer nur 30 Sekunden gültig) ein und klicken dann auf Bestätigen.
12. Dann sind Sie in Ihrem Online-Konto

Hinweis:

Sollten Sie einen Antrag auf Arbeitslosengeld stellen wollen, dann lesen Sie die Arbeitshilfe „*Antrag auf Arbeitslosengeld*“.

Den Antrag finden Sie unter **Menü** und dort unter dem Unterpunkt „**Arbeitslosengeld beantragen**“.