

# Was tue ich, wenn ich Einmal-Zugangsdaten bekommen habe?

1. Einmal-Zugangsdaten bestehen aus einem von der Agentur erstellten einmaligen Nutzernamen (ba-Zahlenreihenfolge) [links] & einem einmaligen Passwort [rechts].

The image shows two side-by-side screenshots of the Bundesagentur für Arbeit website. Both screenshots display the login form with placeholder text for the einmal passkey. The left screenshot shows the general login page with the placeholder 'ba' in the username field. The right screenshot shows a more detailed view of the login form with the placeholder 'Passwort' in the password field.

2. Bitte gehen Sie auf die Seite der Agentur ([www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)) und klicken dort auf Anmelden [dann bitte auf Anmelden unter dem Symbol der Agentur für Arbeit]

The image shows a screenshot of the Arbeitsagentur website's login page. The page features the 'bund ID' logo and two options: 'Anmelden' (Login) and 'Registrieren' (Register). The 'Anmelden' button is highlighted with a yellow background and a black border. Below the buttons, there is a note about activating the password.

3. Dort geben Sie oben den Nutzernamen von den Einmal-Zugangsdaten ein und unten das einmalige Passwort.

Aktivieren Sie beim Passwort gerne das kleine Auge, damit Sie sehen, was Sie schreiben.

4. Klicken Sie auf Anmelden
5. Dann werden Sie gebeten, ein **eigenes Passwort** zu erstellen. Bitte machen Sie das mit den Kriterien, die darunter stehen, merken sich das Passwort & klicken dann auf Bestätigen.

6. Anschließend werden Sie um eine E-Mail gebeten. Bitte geben Sie dort **Ihre eigene E-Mail-Adresse** ein.  
Bitte beachten: Sie müssen eine Bestätigungsmaile auf Ihrem Handy anklicken und Ihre Mail so bestätigen.

**Achten Sie bitte auf die richtige Schreibweise Ihrer Mailadresse!!!**

7. Sie erhalten nun die Bestätigungsmaile und klicken dort auf den Bestätigungslink.
8. Klicken Sie dann auf dem Computer wieder auf Anmelden (siehe Punkt 2) und melden Sich dieses Mal mit Ihrer Mailadresse als Benutzernamen und Ihr gerade vergebenen Passwort an.
9. Dann werden Sie um eine Authentifizierung (eine virtuelle Bestätigung Ihrer Identität) gebeten. Dies ist Pflicht!  
**Wählen Sie hier bitte Zweifach-Authentifizierung (TOTP) aus.**
10. Jetzt brauchen Sie Ihr Handy: Bitte laden Sie sich auf Ihr Handy eine Authentifizierungs-App herunter. Lesen Sie dazu die Erklärungen „*Wie lade ich eine App herunter?*“ und „*Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP) einrichten und ändern*“.
11. Scannen Sie den QR-Code auf dem Computer, geben dann den 6-stelligen Code, den Sie über Ihr Handy erhalten (Achtung! Der Code ist immer nur 30 Sekunden gültig) ein und klicken dann auf Bestätigen.
12. Dann sind Sie in Ihrem Online-Konto

#### **Hinweis:**

Sollten Sie einen Antrag auf Arbeitslosengeld stellen wollen, dann lesen Sie die Arbeitshilfe „*Antrag auf Arbeitslosengeld*“.

Den Antrag finden Sie unter **Menü** und dort unter dem Unterpunkt „**Arbeitslosengeld beantragen**“.