

Was tue ich, wenn ich einen Freischaltcode bekommen habe?

1. Ein Freischaltcode erhalten Sie, wenn Sie neu bei der Agentur für Arbeit sind. Ein Freischaltcode ist ein Dokument mit einem QR-Code und einer Zahlen- & Buchstabenfolge – beides ist bis zu einem bestimmten Datum (steht weiter unten) gültig.
2. Bitte gehen Sie auf die Seite der Agentur (www.arbeitsagentur.de) und klicken dort auf Anmelden (Mobil ist dies mit einem Männchen-Symbol gekennzeichnet).

Dann bitte auf **Registrieren** unter dem Symbol der Agentur für Arbeit oder in der Anmeldung unten auf das rot markierte „Jetzt registrieren“.

The image contains two side-by-side screenshots of the Arbeitsagentur website. On the left, under 'Anmelden', there's a note about online offers and a link to 'Das passende Konto finden'. Below it is a large button labeled 'Anmelden' and a smaller one labeled 'Registrieren' which is highlighted with a yellow box. On the right, under 'Anmeldung', there's a note about logging in with your credentials. It shows fields for 'Benutzername / E-Mail-Adresse' and 'Passwort', both with eye icon password inputs. Below these are 'Zurück' and 'Anmelden' buttons, and a link 'Noch kein Konto? Jetzt registrieren!' which is also highlighted with a yellow box.

3. Dort füllen Sie bitte die Felder aus.

Tragen Sie Ihre eigene E-Mail-Adresse ein. **Achten Sie bitte auf die richtige Schreibweise Ihrer Mailadresse!!!**

Bitte beachten: Sie müssen eine Bestätigungsmail auf Ihrem Handy anklicken und Ihre Mail so bestätigen.

Dann vergeben Sie sich ein **eigenes Passwort**.

Bitte machen Sie das mit den Kriterien, die darunter stehen & merken sich das Passwort.

Aktivieren Sie beim Passwort gerne das kleine Auge, damit Sie sehen, was Sie schreiben.

Registrierung

Registrieren Sie sich, um die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit nutzen zu können.

This screenshot shows the 'Registrierung' form. It has fields for 'E-Mail-Adresse' and 'Passwort'. Below the password field is a list of 10 red X marks indicating password requirements: 12 bis 128 Zeichen lang, Mindestens ein Großbuchstabe (A-Z), Mindestens ein Kleinbuchstabe (a-z), Mindestens eine Ziffer (0-9), Mindestens eine der folgenden Sonderzeichen: @ # \$ % & * - _ ! + = ; , . ? / ^ () ; Keine unerlaubten Zeichen; Richtiges Passwortwiederholung. At the bottom, there's a note about reading the 'Nutzungsbedingungen' and a checkbox for accepting them. Another checkbox is present for agreeing to the processing of personal data.

4. Bestätigen Sie mit Anklicken der kleinen Boxen den Datenschutz & die Nutzungsbedingungen und klicken dann auf Registrieren.

Zustimmung und Einwilligung

Zur Registrierung benötigen wir Ihre Zustimmung zu unseren Nutzungsbedingungen, sowie Ihre Einwilligung zur Nutzung der E-Mail-Adresse.

Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere sie. *

Ich willige ein, dass die E-Mail-Adresse von der Bundesagentur für Arbeit im Sinne der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Verarbeitung der Registrierungsdaten“ erhoben und verarbeitet werden darf. Die Einwilligung kann gemäß der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Widerufsmöglichkeit“ jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. *

Abbrechen

Registrieren

5. Sie erhalten nun die Bestätigungsmaile auf Ihr Handy und klicken dort auf den zweiten blau markierten Bestätigungslink.
6. Klicken Sie dann auf dem Computer weiter.
Bitte gehen Sie auf die Seite der Agentur (www.arbeitsagentur.de) und klicken dort auf Anmelden [dann bitte auf **Anmelden** unter dem Symbol der Agentur für Arbeit] und melden Sich mit Ihrer Mailadresse oben und Ihr gerade vergebenen Passwort unten an.

7. Dann werden Sie um eine Authentifizierung (eine virtuelle Bestätigung Ihrer Identität) gebeten. Dies ist Pflicht!
Wählen Sie hier im BiZ bitte Zweifach-Authentifizierung (TOTP) aus.
8. Jetzt brauchen Sie Ihr Handy: Bitte laden Sie sich auf Ihr Handy eine Authentifizierungs-App herunter. Lesen Sie dazu die Erklärungen „*Wie lade ich eine App herunter?*“ und „*Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP) einrichten und ändern*“.
9. Scannen Sie den QR-Code auf dem Computer, geben dann den 6-stelligen Code, den Sie über Ihr Handy erhalten (Achtung! Der Code ist immer nur 30 Sekunden gültig) ein und klicken dann auf Bestätigen
10. Dann sind Sie in Ihrem Online-Konto und müssen sich dort als Person mit Ihrem Freischaltcode anmelden
11. Klicken Sie dazu auf das Feld in dem „Standardkonto“ steht
 - a. Wählen Sie dort den roten Button aus, wo „Freischaltcode eingeben“ steht
 - b. Tippen Sie dann die 12-stellige Zahlen- & Buchstabenkombination von Ihrem Zettel ab
Der kann z.B. so aussehen: WQ12-ABC3-45DE
 - c. Klicken Sie auf Bestätigen
 - d. Dann erscheint ein Feld, in dem Ihr Name steht. Den bitte Anklicken – damit wählen Sie Ihr Konto aus.
12. Sie haben es geschafft!

Hinweis:

Sollten Sie einen Antrag auf Arbeitslosengeld stellen wollen, dann lesen Sie die Arbeitshilfe „*Antrag auf Arbeitslosengeld*“. Den Antrag finden Sie unter **Menü** und dort unter dem Unterpunkt „*Arbeitslosengeld beantragen*“.