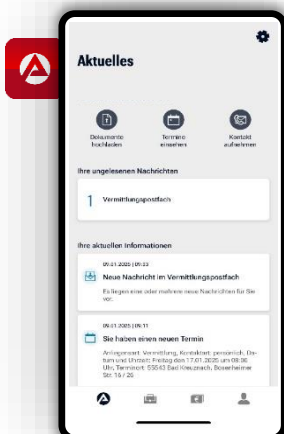




Bundesagentur  
für Arbeit

# Leistungspostfach

## Fragen zum Arbeitslosengeld & Unterlagen senden



## BA-MOBIL APP

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.



0 METER ANFAHRT • KEINE WARTEZEIT



# Leistungspostfach

Fragen zum Arbeitslosengeld & Unterlagen versenden



## ANMELDEN | REGISTRIEREN

Um die eServices der unter [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de) nutzen zu können, benötigen Sie ein Online-Konto.

### Noch kein Online-Konto vorhanden

Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und einem Passwort.

Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mail Adresse. Ggf. Spam-Ordner prüfen. Folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail.

### Online-Konto vorhanden

Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Passwort an.

Zugangsdaten nicht mehr bekannt?  
Nutzen Sie Funktion „[Benutzername/E-Mail](#) oder [Passwort vergessen](#)“.

### Sie haben einen Freischaltcode erhalten

Sollten Sie einen Freischaltcode von uns erhalten haben, erfassen Sie diesen im Bereich „Profil wechseln“. Damit ist Ihr Online-Konto mit dem Profil der Agentur für Arbeit verknüpft.



## eSERVICE STARTEN

1

### Öffnen Sie Ihr Profil

sprache Leichte Sprache Deutsch

🔔 🛡️ 👤 Profil ✕ Menü

2

### Leistungspostfach auswählen



Bitte senden Sie keine Leistungsanfragen an Ihren Arbeitsvermittler (Vermittlungspostfach), dieser hat keine Einsicht in Ihre Leistungsangelegenheiten.

Noch einfacher geht's per App

3

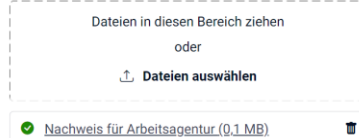
### Empfänger und Thema auswählen

Nachricht zur Geldleistung

Arbeitslosengeld

4

### Optional: Unterlagen anhängen



5

### Nachricht schreiben und absenden

Durch das Postfach haben wir die Möglichkeit, Ihnen auf diese Nachricht auch mit datenschutzrechtlichen Auskünften weiterhelfen zu können (im Gegensatz zur E-Mail).

Absenden



TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE

0800 4 5555 01 | Montag bis Freitag 08:00 bis 12:00 Uhr. Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.



Bundesagentur für Arbeit