

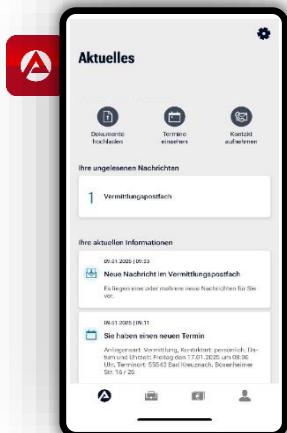


Bundesagentur  
für Arbeit

# Online-Konto

Mit E-Mail Adresse registrieren &  
Freischaltcode eingeben

The screenshot shows the registration page of the Bundesagentur für Arbeit website. The top navigation bar includes links for Gebärdensprache, Leichte Sprache, Deutsch, Suche, Anmelden, and Menü. The main content area is titled "Registrierung" and instructs users to register to use online services. It features two input fields: "E-Mail-Adresse" and "Passwort". Below the password field is a "Geben Sie ein Passwort an. Es muss folgende Kriterien erfüllen:" section with a list of requirements. A QR code is located on the right side of the page.



## BA-MOBIL APP

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für  
Android oder iOS herunterladen.



Laden im  
App Store

JETZT BEI  
Google Play



# Online-Konto

So registrieren Sie sich für ein Online-Konto der Bundesagentur für Arbeit und geben Ihren Freischaltcode ein.

## REGISTRIERUNG | Erstmalig ein Online-Konto anlegen

**1** Wenn Sie noch kein Online-Konto bei der Bundesagentur für Arbeit haben, registrieren Sie sich online unter <https://www.arbeitsagentur.de/link/registrieren> (rot hinterlegt "Jetzt registrieren") mit Ihrer E-Mail Adresse und legen ein Passwort fest.

**2** Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mail Adresse. Klicken Sie auf den Link. Damit ist Ihr Konto angelegt und Sie können sich nun anmelden. Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, prüfen Sie bitte auch Ihren Spam-Ordner.

**Achten Sie bitte darauf, dass Ihre E-Mail Adresse richtig geschrieben ist.**

## ANMELDUNG | Konto nutzen

### Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an:

Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort

Noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#)

[← Zurück](#)

**Anmelden**

Wenn Sie sich erfolgreich registriert haben oder bereits ein Konto angelegt haben, melden Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und Ihrem selbst vergebenem Passwort an.

Sollten Sie Ihre Zugangsdaten vergessen haben, nutzen Sie die Funktionen „Benutzername/E-Mail-Adresse oder Passwort vergessen“.

Sollten Sie bereits eine BundID besitzen, können Sie sich auch mit dieser anmelden.

## AUTHENTIFIZIEREN | Konto durch zweites Verfahren verifizieren

Um Ihr Profil aufrufen und nutzen zu können, müssen Sie sich identifizieren. Dies können Sie auf verschiedene Arten tun.

- Durch die Anmeldung mit der BundID,
- mit einem PassKey
- mit einer Authentifizierungs-App (TOTP).

Die Verfahren PassKey und TOTP sind in den folgenden Kapiteln dieser Arbeitshilfe genauer beschrieben.

Wenn Sie einen Antrag auf Arbeitslosengeld an den Computern des BiZ (Berufsinformationszentrum) stellen wollen, dann richten Sie sich bitte das TOTP-Verfahren ein.



TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE

0800 4 5555 01 | Montag bis Freitag 08:00 bis 12:00 Uhr. Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.



Bundesagentur  
für Arbeit

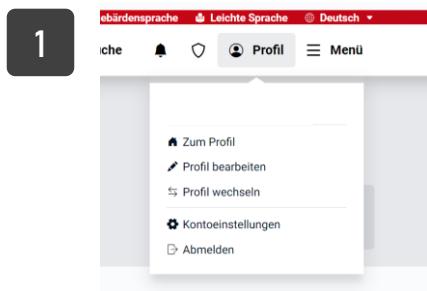


# Online-Konto

So registrieren Sie sich für ein Online-Konto der Bundesagentur für Arbeit und geben Ihren Freischaltcode ein.

## PROFIL ANLEGEN | Konto mit Profil verknüpfen (nur einmalig notwendig)

Um die eServices der Bundesagentur für Arbeit im vollem Umfang nutzen zu können (z.B. Arbeitslosengeld beantragen, Unterlagen hochladen oder Nachrichten schreiben), legen Sie ein passendes Profil an.



Klicken Sie dazu auf „Profil“ und „Profil wechseln“

**1**

**2**

**Freischaltcode**

Sie hatten Kontakt zu Agentur für Arbeit, Jobcenter oder Familienkasse und haben einen Freischaltcode erhalten.

**Freischaltcode eingeben**

**Neues Profil anlegen**

Neues Profil anlegen oder freischalten

Haben Sie von uns einen Freischaltcode (QR-Code) erhalten nutzen Sie die Funktion „Freischaltcode eingeben“.

Sie können auch auf den Button "Standardprofil" klicken und können von dort aus Ihren Freischaltcode eingeben.



TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE

0800 4 5555 01 | Montag bis Freitag 08:00 bis 12:00 Uhr. Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.



Bundesagentur  
für Arbeit