

**Passkeys können nur  
auf eigenen Geräten  
(z.B. Handys)  
verwendet werden.**

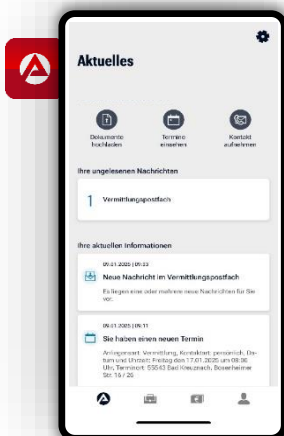
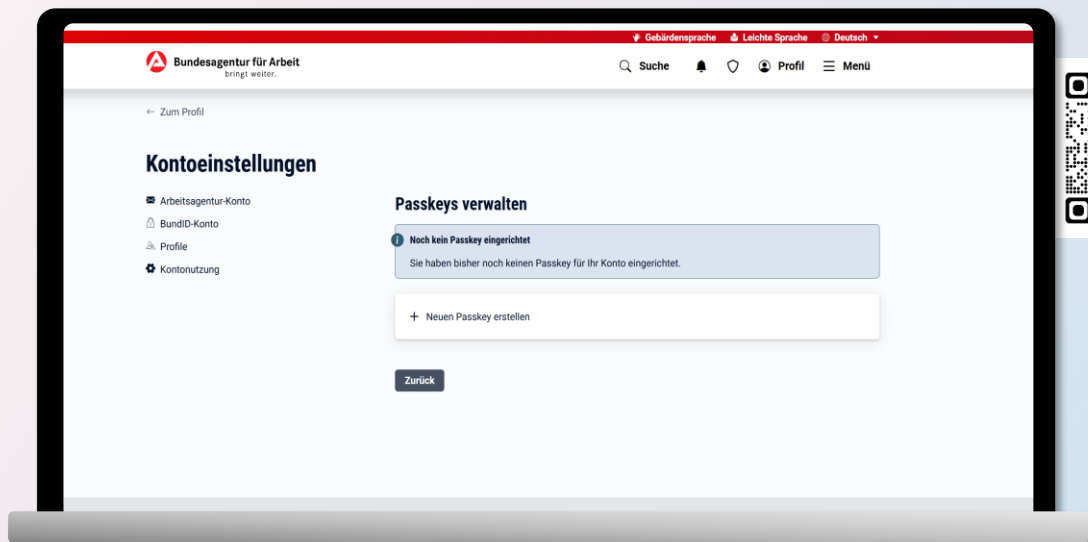


**Bundesagentur  
für Arbeit**

# Passkey

## einrichten und ändern

Mit Passkey bieten wir Ihnen eine besonders schnelle, komfortable und sichere Zwei-Faktor-Anmeldung an. Mit der Einrichtung eines Passkeys können Sie zum Beispiel biometrische Verfahren wie Fingerabdruck oder Gesichtsscan nutzen, um sich anzumelden – vorausgesetzt, Sie haben ein entsprechendes Gerät wie zum Beispiel ein Smartphone.



## BA-MOBIL APP

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für  
Android oder iOS herunterladen.

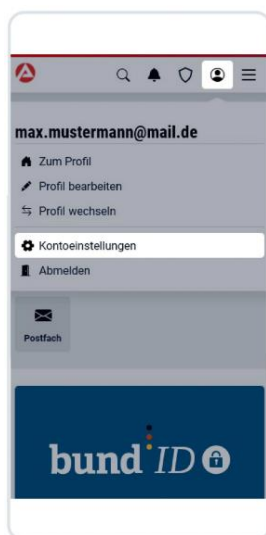




# Passkey

## einrichten und ändern

1



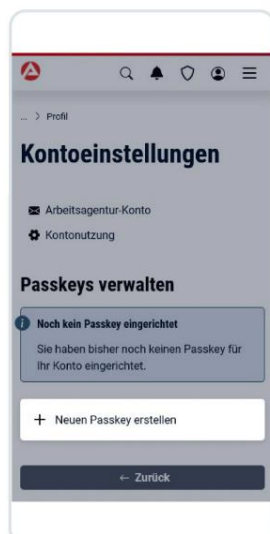
Melden Sie sich an Ihrem Konto der Bundesagentur für Arbeit an. Klicken Sie anschließend im Menü auf „Profil“ und dann auf den Menüpunkt „Kontoeinstellungen“ und „Passkeys verwalten.“

2



Klicken Sie auf die Zeile „Passkeys verwalten“ im Bereich „Arbeitsagentur-Konto“.

3



Klicken Sie auf die Schaltfläche „Neuen Passkey erstellen“ um den Passkey-Einrichtungsprozess zu starten und folgen den Anweisungen auf dem Gerät

Nach erfolgreicher Einrichtung von Passkey erhalten Sie eine Erfolgsbestätigung im Online-Portal. Nach Klick auf „Weiter“ landen Sie in Ihrem zuletzt genutzten Profil.

