

**Müssen Sie einen Antrag auf Arbeitslosengeld stellen?
Dann identifizieren Sie sich bitte mit dem TOTP-Verfahren.**

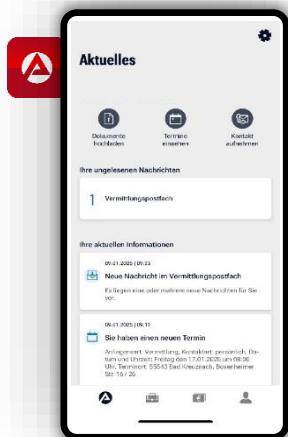


Bundesagentur
für Arbeit

Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP) einrichten und ändern

Durch das TOTP-Verfahren (englischer Fachbegriff: Time-based One-time Password, Abkürzung: TOTP) schützen Sie Ihre Daten besonders wirksam, da zusätzlich zu Ihrem Passwort ein aktuell erzeugter Code abgefragt wird. Der Code wird über eine Authenticator-App erzeugt und ist nur 30 Sekunden lang gültig.

The screenshot shows the 'Zweiten Faktor einrichten' (Setup second factor) page. It includes a QR code for scanning, a form for entering a key into an app, and a field for entering a TOTP code.



BA-MOBIL APP

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für
Android oder iOS herunterladen.



Laden im
App Store

JETZT BEI
Google Play



Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP) einrichten und ändern

1



Mögliche Suchbegriffe für den App-Store:
„TOTP“ oder „Authenticator“

JETZT BEI
Google Play

Laden im
App Store

Authenticator-App auf Ihr Smartphone herunterladen

Für das TOTP-Verfahren benötigen Sie eine Authenticator-App oder einen Passwort-Manager mit TOTP-Unterstützung auf Ihrem Gerät (kostenlos im App-Store verfügbar).
Siehe Anleitung "Wie lade ich eine App herunter?" (Seite X)

2

Einrichtung starten

Melden Sie sich zunächst mit Ihrem gewohnten Benutzer-Passwort im Portal an.
Wählen Sie anschließend „Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP) einrichten“ aus.

3

QR-Code mit Ihrem Endgerät scannen

Scannen Sie den abgebildeten QR-Code mit Ihrer Authenticator-App am Smartphone.
Alternativ können Sie die Zeichenfolge über dem QR-Code in Ihr Authentifizierungs-Programm eingeben.

4

Code eingeben und Einrichtung abschließen

Geben Sie den 6-stelligen Code aus Ihrer App beziehungsweise aus Ihrem Authentifizierungs-Programm in das entsprechende Feld in Ihrem Konto ein und bestätigen Sie dies. Damit haben Sie die Anmeldung mit zweitem Faktor (TOTP) erfolgreich aktiviert.

