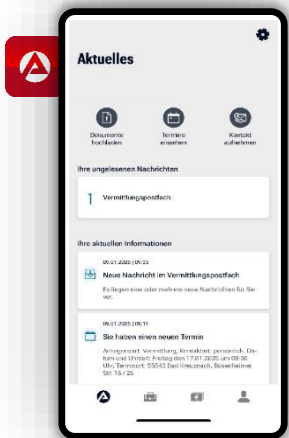
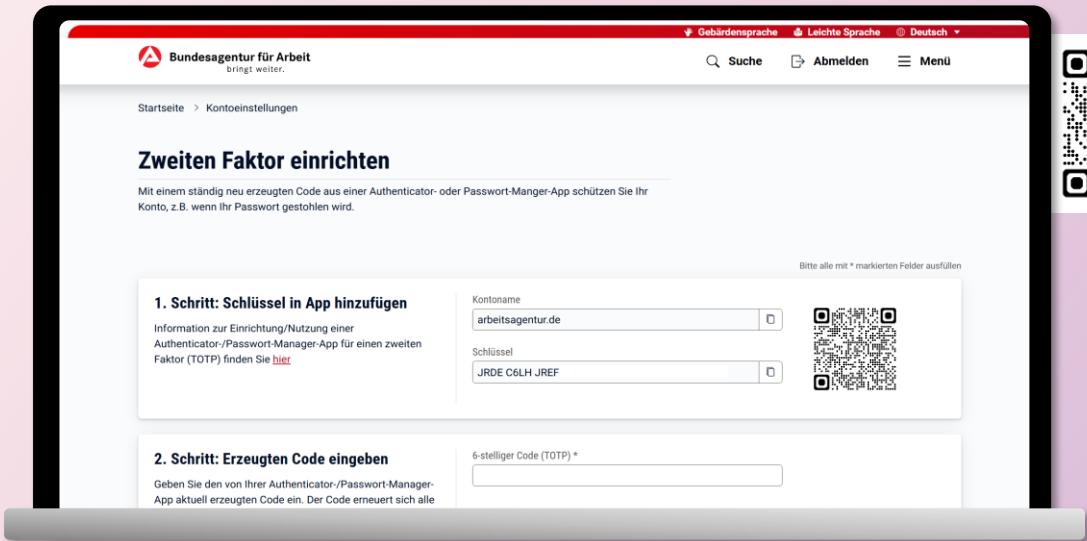


Müssen Sie einen Antrag auf Arbeitslosengeld stellen?
Dann identifizieren Sie sich bitte mit dem TOTP-Verfahren.

Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP) einrichten und ändern

Durch das TOTP-Verfahren (englischer Fachbegriff: Time-based One-time Password, Abkürzung: TOTP) schützen Sie Ihre Daten besonders wirksam, da zusätzlich zu Ihrem Passwort ein aktuell erzeugter Code abgefragt wird. Der Code wird über eine Authenticator-App erzeugt und ist nur 30 Sekunden lang gültig.



BA-MOBIL APP

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für
Android oder iOS herunterladen.





Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP) einrichten und ändern

1



Mögliche Suchbegriffe für den App-Store:
„TOTP“ oder „Authenticator“



Authenticator-App auf Ihr Smartphone herunterladen

Für das TOTP-Verfahren benötigen Sie eine Authenticator-App oder einen Passwort-Manager mit TOTP-Unterstützung auf Ihrem Gerät (kostenlos im App-Store verfügbar).
Siehe Anleitung "Wie lade ich eine App herunter?" (Seite X)

2

Einrichtung starten

Melden Sie sich zunächst mit Ihrem gewohnten Benutzer-Passwort im Portal an.
Wählen Sie anschließend „Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP) einrichten“ aus.

3

QR-Code mit Ihrem Endgerät scannen

Scannen Sie den abgebildeten QR-Code mit Ihrer Authenticator-App am Smartphone.
Alternativ können Sie die Zeichenfolge über dem QR-Code in Ihr Authentifizierungs-Programm eingeben.

4

Code eingeben und Einrichtung abschließen

Geben Sie den 6-stelligen Code aus Ihrer App beziehungsweise aus Ihrem Authentifizierungs-Programm in das entsprechende Feld in Ihrem Konto ein und bestätigen Sie dies. Damit haben Sie die Anmeldung mit zweitem Faktor (TOTP) erfolgreich aktiviert.

