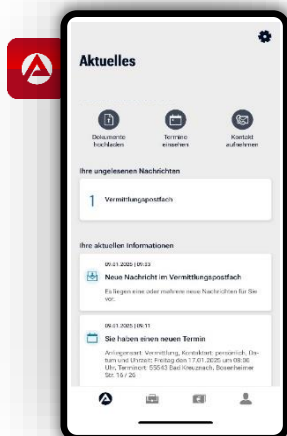
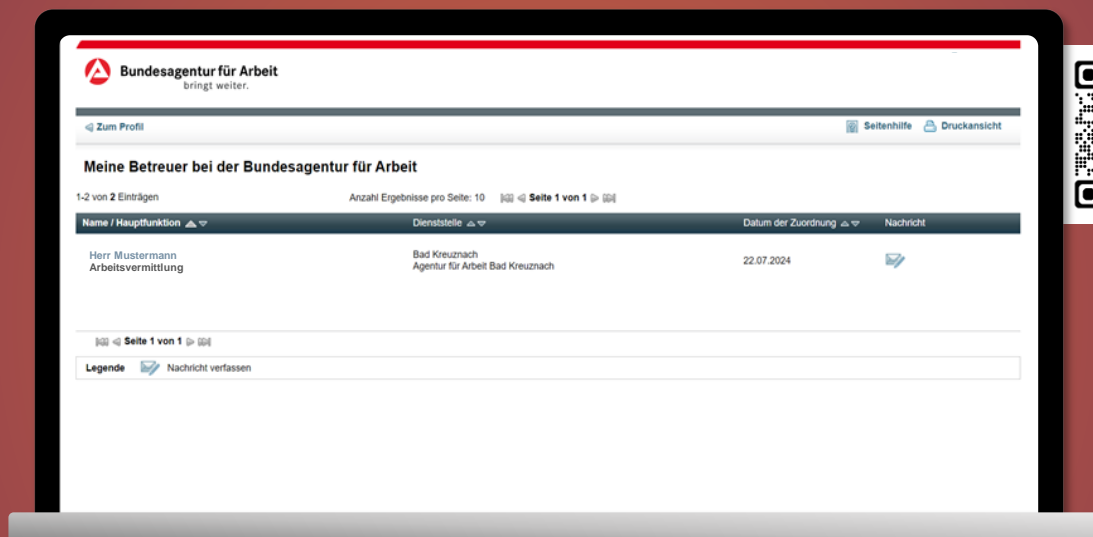




Bundesagentur
für Arbeit

Vermittlungspostfach:

mit Ihrem Berater Kontakt aufnehmen
Online mit unserem eService und per App



BA-MOBIL APP

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.



0 METER ANFAHRT ▪ KEINE WARTEZEIT



Vermittlungspostfach:

mit Ihrem Berater Kontakt aufnehmen



ANMELDEN | REGISTRIEREN

Um die eServices der unter www.arbeitsagentur.de nutzen zu können, benötigen Sie ein Online-Konto.

Noch kein Online-Konto vorhanden

Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und einem Passwort.

Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mail Adresse. Ggf. Spam-Ordner prüfen. Folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail.

Online-Konto vorhanden

Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Passwort an.

Zugangsdaten nicht mehr bekannt?
Nutzen Sie Funktion „[Benutzername/E-Mail](#) oder [Passwort vergessen](#)“.

Sie haben einen Freischaltcode erhalten

Sollten Sie einen Freischaltcode von uns erhalten haben, erfassen Sie diesen im Bereich „Profil wechseln“.

Damit ist Ihr Online-Konto mit dem Profil der Agentur für Arbeit verknüpft.



eSERVICE STARTEN

1

Öffnen Sie Ihr Profil

2

Kontakt anzeigen auswählen

Kompetenzen und Bewerbungen

Kontakt

Gerne helfen wir Ihnen persönlich weiter. Bei Fragen zur Stellensuche, wenden Sie sich direkt an Ihre Beraterin oder Ihren Berater.

→ Kontakt anzeigen

Kompetenzen und Wunschstelle

Sehen Sie Ihre beruflichen Angaben ein und ergänzen Sie diese bei Bedarf.

→ Abschlüsse und Berufserfahrung erfassen
→ Fähigkeiten ergänzen
→ Stellengesuche verwalten

Bewerbungen und Dokumente

Erstellen Sie eine Bewerbung und verwalten Sie Ihre Dokumente.

→ Bewerbungen verwalten
→ Dokumente hochladen/verwalten

Einfacher geht's per App

3

Nachricht verfassen auswählen

Nachricht verfassen

4

Nachricht schreiben und versenden

Nachricht verfassen

Nutzen Sie für Fragen zum Arbeitslosengeld ausschließlich das **Leistungspostfach**. Ihr Arbeitsvermittler kann Ihnen dazu keine Auskünfte geben.



TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE

0800 4 5555 01 | Montag bis Freitag 08:00 bis 12:00 Uhr. Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.



**Bundesagentur
für Arbeit**