

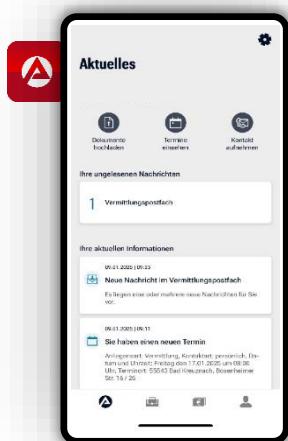


Bundesagentur
für Arbeit

Bankverbindung ändern

Online mit unserem eService und per App

The screenshot shows the 'Profil bearbeiten' (Profile edit) section of the BA eService. On the left, there's a sidebar with links: 'Ihre Daten', 'Kommunikationsoptionen', 'PIN-Verwaltung', and 'Zwei-Faktor-Authentifizierung'. The main area is titled 'Ihre Daten' and contains several sections with input fields: 'Persönliche Angaben' (Name, Geburtsdatum, Geschlecht, Familienstand, Nationalität, Rentenversicherung), 'Adressen' (Wohnadresse, Postadresse, Postfach, Umzug), 'Kontakt' (Telefon, E-Mail, Homepage), 'Zahlungsverbindungen' (IBAN, Kontoinhaber), and 'Zugriff auf Persönliche Daten mit Mitarbeitern teilen'. A QR code is visible on the right side of the screen.



BA-MOBIL APP

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.



Laden im
App Store

JETZT BEI
Google Play



Bankverbindung ändern

Online mit unserem eService und per App



ANMELDEN | REGISTRIEREN

Um die eServices der unter www.arbeitsagentur.de nutzen zu können, benötigen Sie ein Online-Konto.

Noch kein Online-Konto vorhanden

Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und einem Passwort.

Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mail Adresse. Ggf. Spam-Ordner prüfen. Folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail.

Online-Konto vorhanden

Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Passwort an.

Zugangsdaten nicht mehr bekannt?
Nutzen Sie Funktion „[Benutzername/E-Mail](#) oder [Passwort vergessen](#)“.

Sie haben einen Freischaltcode erhalten

Sollten Sie einen Freischaltcode von uns erhalten haben, erfassen Sie diesen im Bereich „Profil wechseln“. Damit ist Ihr Online-Konto mit dem Profil der Agentur für Arbeit verknüpft.



SO GEHT'S

1

Öffnen Sie Ihr Profil

2

Daten und Einstellungen auswählen

3

Zahlungsverbindungen auswählen

4

Bankverbindung hinzufügen

5

Mit Bestätigungscode abschließen (TOTP-Verfahren)



Informationen zum Zwei-Faktor-Authentifizierung (TOTP) unter:
https://www.arbeitsagentur.de/totp?pk_vid=443796e1879cde621656663573cd38db



Bundesagentur
für Arbeit



TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE
0800 4 5555 01 | Mo. - Do. 08:00 bis 18:00 und Fr. 08 - 14:00 Uhr.
Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.