

# Bildungszielplanung

der Agentur für Arbeit Ulm und den Jobcentern Ulm, Alb-Donau und Biberach (zkT)



**Bundesagentur für Arbeit**  
Agentur für Arbeit Ulm

**jobcenter** Stadt Ulm  
ulm

**jobcenter** 

Alb-Donau



Landkreis  
Biberach

# Vorwort

- Transformation, Strukturwandel, Digitalisierung und die demografische Entwicklung stellen Arbeitgeber und Arbeitnehmer vor Herausforderungen. Es braucht zukunftsgerichtete Bildungsangebote auf verschiedenen Anforderungsniveaus, um Arbeitsuchende sowie Betriebe und ihre Mitarbeitenden auf neue Anforderungen vorzubereiten.
- Die rechtsübergreifende Bildungszielplanung der Arbeitsagentur Ulm und den Jobcentern Ulm, Alb-Donau und Biberach (zkT) berücksichtigt das Substituierbarkeitspotenzial von Berufen und Tätigkeiten, die Beschäftigtenentwicklung, die demografische Entwicklung und vorhandene Engpassberufe. Sie richtet sich an Arbeitslose, von Arbeitslosigkeit Bedrohte, an weiterbildungsinteressierte Beschäftigte, Arbeitgeber und Bildungsträger.
- Gemeinsames Ziel ist es, Arbeitslosigkeit zu vermeiden (Beschäftigtenqualifizierung) und Arbeitslosigkeit durch Qualifizierung möglichst dauerhaft zu beenden. Dabei besteht einerseits die besondere Herausforderung, flexibel und kurzfristig auf aktuelle Qualifizierungsbedarfe zu reagieren. Andererseits gilt es einen Blick in die Zukunft zu richten und veränderte Anforderungen zu berücksichtigen.
- Die Bildungszielplanung orientiert sich an den Bedarfen des regionalen Arbeitsmarktes. Im Austausch mit internen und externen Arbeitsmarktpartner\*innen wurden die Qualifizierungsbedarfe ermittelt, für die rechtskreisübergreifend ein besonders hoher Bedarf besteht.
- Besonderes Augenmerk wird auf die Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit einer Qualifizierungsmaßnahme gelegt. Die **Wirksamkeit** bemisst sich an der zeitnahen und nachhaltigen Integration unserer Kundinnen und Kunden nach Abschluss einer Maßnahme. Die Agentur für Arbeit und die Bildungsträger haben dabei eine gemeinsame Verantwortung, den Teilnahmeerfolg zu sichern und auf eine zeitnahe, dauerhafte Integration hinzuwirken.

# Vorwort

- Die Einhaltung der **Wirtschaftlichkeit** wird primär durch präzise Prüfung der individuellen Eignung der Teilnehmenden und die Auswahl der bestgeeignetsten Maßnahme erreicht.
- Ein besonderer Fokus liegt auf der Förderung abschlussorientierter Qualifizierung.
- Unter Beachtung der gesetzlichen Rahmenbedingungen wird zudem in jedem Einzelfall entschieden, wie ein Förderbedarf individuell – ggf. auch schrittweise durch Teilqualifizierung oder Vorbereitungsmaßnahmen - realisiert werden kann.
- Flexibilität bieten verschiedene Durchführungsformen wie Maßnahmen in Teilzeit, virtuelle und/oder hybride Angebote. Die Bildungszielplanung berücksichtigt die gleichberechtigte Teilhabe aller Zielgruppen, insbesondere die Belange von Frauen.
- In der modernen Arbeitswelt gewinnen überfachliche Fähigkeiten zunehmend an Bedeutung. Daher wird es immer wichtiger, den Erwerb sozial – kommunikativer Kompetenzen (z.B. Problemlösung, Resilienz, Motivation) sowie Lern- und Veränderungskompetenzen in die beruflichen Weiterbildung zu integrieren.
- Es ist möglich in Maßnahmen der beruflichen Weiterbildungsförderung den Erwerb berufsbezogener Deutschkenntnisse einfließen zu lassen. Maßnahmen mit überwiegender Sprachförderung können nicht gefördert werden.
- Eine Förderung der beruflichen Weiterbildung ist grundsätzlich nur möglich, wenn die entsprechende Bildungsmaßnahme nach dem Anerkennungs- und Zulassungsverfahren [\(AZAV\) zertifiziert ist. Nähere Informationen finden Sie hier: Akkreditierung von fachkundigen Stellen sowie bei der Zulassung von Trägern und Maßnahmen der Arbeitsförderung.](#)

➤ **Zu einem anerkannten Berufsabschluss führende Bildungsziele**

- Umschulungen, Nachholen des Berufsabschlusses
- Berufsanschlussfähige Teilqualifizierung

➤ **Weiterbildungen**

- Digitale Schlüsselfähigkeiten
- Technologische Fähigkeiten
- Berufsfachliche Fähigkeiten

➤ **Berufsvorbereitende und - begleitende Maßnahmen**

# Zu einem anerkannten Berufsabschluss führende Bildungsziele

Bildungsziel	Qualifizierungsinhalte entsprechend Ausbildungsordnung	Bemerkungen
<b>Betriebliche Einzelumschulungen</b> aller Fachrichtungen in Voll- und Teilzeit unter Berücksichtigung der Bedarf des Arbeitsmarktes	Informationen über definierte Berufsbilder sind über <a href="#">BERUFENET</a> abrufbar	Duale Ausbildungen nach BBiG und HwO. Aktuelle Regelungen bezüglich der Verkürzungserfordernis nach § 180 Abs. 4 SGB III sind zu beachten.
<b>Nachholen des Berufsabschlusses in anerkannten Ausbildungsberufen</b> insbesondere Erzieher*innen, Kinderpfleger*innen, gewerbliche und kaufmännische Berufe		Vorbereitungskurse auf Externenprüfung / Schulfremdenprüfung KITA Direkteinstieg
<b>TQ - Berufsanschlussfähige Teilqualifikationen</b> insbesondere: Berufskraftfahrer*in, Fachlagerist*in, Fachkraft für Lagerlogistik, Schutz- und Sicherheit, Gastronomie, Verkauf, etc..	Die Inhalte orientieren sich an regulären Ausbildungsberufen und sind für diese anschlussfähig bzw. darauf anrechenbar.	

# Zu einem anerkannten Berufsabschluss führende Bildungsziele

Bildungsziel	Qualifizierungsinhalte
<b>Überbetriebliche Umschulungen:</b>	
<b>gewerblich-technischer Bereich</b> , insbesondere: Mechatroniker*in, Elektroniker*in, Industriemechaniker*in, Zerspanungsmechaniker*in, Maschinen- und Anlagenführer*in, Fachkraft Schutz und Sicherheit, Koch/Köchin	entsprechend Ausbildungsordnung
<b>Lager/Logistik</b> , insbesondere: Fachkraft für Lagerlogistik, Fachlagerist*in	entsprechend Ausbildungsordnung
<b>kaufmännisch-verwaltender Bereich</b> , insbesondere: Steuerfachangestellte, Speditionskaufleute, Kaufleute im Gesundheitswesen, Verwaltungsfachangestellte	entsprechend Ausbildungsordnung
<b>Handel</b> , insbesondere: Kauffrau/Kaufmann im Einzelhandel, Kauffrau/Kaufmann im Außen- und Großhandel, Verkäufer/in	entsprechend Ausbildungsordnung
<b>IT-Bereich</b> , insbesondere: Fachinformatiker*in Systemintegration, Fachinformatiker*in Anwendungsentwicklung, Informationselektroniker*in	entsprechend Ausbildungsordnung

# Zu einem anerkannten Berufsabschluss führende Bildungsziele

Bildungsziel	Qualifizierungsinhalte entsprechend Ausbildungsordnung
<b>Pflegefachfrau /-mann</b>	Nach den in Baden-Württemberg gültigen landesrechtlichen Regelungen
<b>Erzieher*in</b>	Nach den in Baden-Württemberg gültigen landesrechtlichen Regelungen
<b>Sozialpädagogische/r Assistent*in / Kinderpfleger*in</b>	Nach den in Baden-Württemberg gültigen landesrechtlichen Regelungen

# Digitale Schlüsselfähigkeiten

Bildungsziele	Qualifizierungsschwerpunkte
Arbeitswelt 4.0	<ul style="list-style-type: none"><li>• Arbeitsorganisation und Methodik (alle Branchen)</li></ul>
Künstliche Intelligenz	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grundlagen der KI</li><li>• Prompting</li><li>• Datenanalyse, Visualisierung</li><li>• strategische Nutzung von Daten</li></ul>
Digitale Kollaboration und Interaktion	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digitale Interaktion (Online-Meeting, Online-Workshop), (Digitale) Teamfähigkeit, Kollegiale (digitale) Zusammenarbeit</li></ul>
Digitales Management und Transformation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Agiles Projektmanagement</li><li>• Digitales Management</li><li>• Change Management</li></ul>
Cybersicherheit und Datenschutz	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grundlagen der IT-Sicherheit</li><li>• DSGVO-Konformität</li><li>• Schutz vor Phishing, sicheres Passwortmanagement</li></ul>

# Technologische Fähigkeiten

Bildungsziele	Qualifizierungsschwerpunkte
Cybersecurity	<ul style="list-style-type: none"><li>• Absicherung digitaler Systeme, Risikominimierung, Aufbau von Sicherheitsprogrammen</li></ul>
Datenmanagement	<ul style="list-style-type: none"><li>• Datenqualität</li><li>• Datenbanken- &amp; Stammdatenmanagement (SQL, Data Hub)</li><li>• Datenverarbeitung (EDV)</li></ul>
Datenanalyse	<ul style="list-style-type: none"><li>• Data Analytics</li><li>• Machine Learning</li><li>• Big Data Tools</li><li>• Datenvisualisierung</li></ul>
Smart-Hardware & Robotik	<ul style="list-style-type: none"><li>• Konstruktion physischer Komponenten für intelligente Hardware-Software-Systeme</li></ul>
IT-Infrastruktur & Cloud	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aufbau, Wartung und Verwaltung von Cloud-basierten Systemen und komplexen IT-Strukturen</li><li>• Cloudcomputing /-sicherheit /-deployment</li><li>• Rechenzentren- &amp; Servermanagement</li><li>• Technical Consulting (Remote Service, Virtual Diagnosis, Digital Repair)</li></ul>

# Technologische Fähigkeiten

Bildungsziele	Qualifizierungsschwerpunkte
Design	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensch-Maschine-Interaktion &amp; Design Nutzerschnittstellen</li> <li>• UI / UX / Interaction Design (Adobe XD)</li> </ul>
Umwelttechnologien - GreenTech	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Energieeffizienz</li> <li>• Kreislaufwirtschaft</li> <li>• Umweltmanagement</li> <li>• Umweltschutz</li> </ul>
Prozessmanagement digitale Transformation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektanalyse und Projektmanagement</li> <li>• Projektplanung und Kollaboration-Tools</li> </ul>
Softwareentwicklung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agile Softwareentwicklung (Scrum)</li> <li>• App- und Webentwicklung</li> </ul>
Softwaregestützte Steuerung von Geschäftsprozessen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CRM (MS Dynamics CRM, SAP CRM, Cross Selling, Customer Analytik)</li> <li>• Digitale Materialplanung, und –Beschaffung (SAP MM)</li> <li>• Dokumentenmanagement</li> </ul>
Transformationsbegleiter/ Qualifizierungsguide	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitale Kompetenzen</li> <li>• Kommunikation</li> <li>• Change Management</li> <li>• Lernbegleitung und Lernmethoden</li> <li>• Projekt und Selbstmanagement</li> </ul>

# Berufsfachliche Fähigkeiten

## Gewerblich-technische

Bildungsziele	Qualifizierungsschwerpunkte
CNC-Anwendungstechnik	<ul style="list-style-type: none"><li>• CNC-Technik Fräsen / Drehen</li><li>• CNC-Anwendung</li></ul>
Schweißlehrgänge	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vermittlung von Kenntnissen in verschiedenen Schweißverfahren (Gasschweißen, Lichtbogenschweißen, WIG-/MAG-Schweißen)</li></ul>
SPS-Lehrgänge	<ul style="list-style-type: none"><li>• Steuerungstechnik</li><li>• Pneumatik</li><li>• Elektropneumatik</li><li>• Elektroplanung</li><li>• Programmierung</li></ul>
CAD-Anwendungstechniken	<ul style="list-style-type: none"><li>• AutoCAD</li><li>• CATIA</li><li>• Inventor</li><li>• SolidWorks,...</li></ul>
Additive Fertigung / 3D-Druck	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grundlagen der 3D- Fertigung</li><li>• Modellieren von Bauteilen und Vorbereitung der additiven Fertigung</li><li>• Vertiefung der praktischen und theoretischen Inhalte</li></ul>
Automatisierung, Sensorik und Robotik	<ul style="list-style-type: none"><li>• Umgang mit kollaborativen Robotern</li></ul>

# Berufsfachliche Fähigkeiten

## Gewerblich-technische

Bildungsziele	Qualifizierungsschwerpunkte
Baugeräteführer	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erd- und Straßenbaumaschinen</li><li>• Turmdrehkran</li></ul>
Lager, Logistik	<ul style="list-style-type: none"><li>• Qualifizierung im Lagerwesen mit EDV</li><li>• Gabelstaplerschein</li><li>• SAP-Lagerlogistik</li><li>• Warenwirtschaft</li><li>• automatisierte Warenwirtschaftssysteme</li></ul>
Fahrer Klasse C + CE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ausbildung LKW-Fahrer mit den FS-Klassen C+/CE</li><li>• ADR- und Gabelstaplerschein</li></ul>
Triebfahrzeugführer/in	<ul style="list-style-type: none"><li>• Triebfahrzeugführerschein im Zugverkehr</li><li>• Sicherheitstechnik</li><li>• Umgang mit Kunden</li></ul>

# Berufsfachliche Fähigkeiten

## Gewerblich-technische

Bildungsziele	Qualifizierungsschwerpunkte
Zugbegleiter/in Servicemitarbeiter/in im Nahverkehr	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kundenservice im Zug</li><li>• Fahrscheinverkauf</li></ul>
Alternative Antriebstechnologien	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elektrische Antriebsentwicklung</li><li>• Energiespeicherung (Lithium-Ionen-Technik)</li></ul>
Erneuerbare Energien	<ul style="list-style-type: none"><li>• Energiemanagement</li><li>• Energie- / Elektrotechnik</li><li>• Niederschwellige Qualifizierungen, z.B. Montierer für die Solaranlagen</li></ul>
Handwerk und Gebäudetechnik	<ul style="list-style-type: none"><li>• Facility Management (Smart Home, Gebäudetechnik, etc.)</li><li>• Fernwartung</li></ul>
Industrie 4.0	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zukunftskompetenzen, Kommunikation 4.0</li><li>• Digitale Transformation</li><li>• Grundlagen Industrie 4.0</li></ul>
Bauwirtschaft	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digitale Lösungen (3-D-Druck, Leichtbau, Robotik, Recycling)</li></ul>

# Berufsfachliche Fähigkeiten

## Kaufmännisch-verwaltende

Bildungsziele	Qualifizierungsschwerpunkte
Weiterbildung für Kaufleute, kaufmännische Sachbearbeitung, Buchhaltung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grundlagen Finanzbuchhaltung</li> <li>• Lohn- und Gehaltsabrechnung</li> <li>• Personalwesen</li> <li>• Vertrieb und Marketing, Materialwirtschaft, Einkauf</li> </ul>
Berufsbezogenes Englisch	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berufsbezogene Englischkenntnisse ab Kompetenzstufe B1 des europäischen Referenzrahmen</li> </ul>
Handel, Verkauf, Kasse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MS-Office</li> <li>• Kundenkommunikation</li> <li>• Zahlungsverkehr</li> </ul>
Online-Handel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitale Vertriebskanäle</li> <li>• E-Commerce-Management</li> <li>• Marketplace-Management</li> <li>• Professionelle Online-Präsenz / Webshop</li> </ul>
Online-Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Social Media Management</li> <li>- Content Management</li> <li>- Customer Experience Design</li> </ul>

# Berufsfachliche Fähigkeiten

## Sozialpflegerischer Bereich

Bildungsziel	Qualifizierungsschwerpunkte
Betreuungsfachkraft nach § 53c SGB XI	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assistenz in der Pflege</li><li>• Demenz</li><li>• Ernährung</li><li>• Hygiene</li><li>• Dokumentation</li><li>• Kommunikation</li></ul>
Wiedereinstieg in medizinische Berufe	<ul style="list-style-type: none"><li>• Abrechnung</li><li>• Verwaltung und Organisation in Arzt- bzw. Zahnarztpraxen</li></ul>
Pflegehelfer/in	Erwerb des Helferabschlusses
Digitalisierungsthemen in der Pflege	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elektronische Pflegedokumentation</li><li>• Krankenhausinformationssysteme</li><li>• Wearable Technology</li><li>• Ambient Assisted Living</li></ul>

# Berufsvorbereitende und - begleitende Bildungsmaßnahmen

Bildungsziel	Qualifizierungsschwerpunkte
Nachholen des Hauptschulabschlusses	Vorbereitung auf den Hauptschulabschluss
Förderung von Grundkompetenzen	Erwerb von Grundkompetenzen: Lesen, Schreiben, Mathematik, IKT, Lernen lernen
Umschulungsbegleitende Hilfen (ubH)	Nachhilfe mit oder ohne Lernprozessbegleitung

# Weiterführende Informationsquellen:

- Sie wollen wissen, wie hoch das Substituierbarkeitspotenzial für Ihren Beruf ist? Dann nutzen Sie den [IAB-Job-Futuromat](#)
- [Mein NOW](#) - noch nie war es so einfach, sich zu beruflicher Weiterbildung zu informieren
- Welche Berufe und welche Teilqualifikationen wurden/werden wirklich gesucht? Ein Blick in den [Job-Monitor](#) der Bertelsmann-Stiftung
- [21 Kompetenzen für eine Welt im Wandel](#)
- Die [Future Skills](#) für Baden-Württemberg

# Kontakt zur Agentur für Arbeit Ulm und zu den Jobcentern Ulm, Alb-Donau und Biberach (zkT)

**Agentur für Arbeit Ulm** (mit den Geschäftsstellen in Biberach und Ehingen):

**Arbeitnehmer:** 0800 4 5555 00 (gebührenfreie Service-Hotline)

**Arbeitgeber:** 0800 4 5555 20 (gebührenfreie Service-Hotline)  
Für eine zügige Bearbeitung halten Sie bitte ihre Betriebsnummer bereit.

**Bildungsträger:** [Ulm.FbW-Koordination@arbeitsagentur.de](mailto:Ulm.FbW-Koordination@arbeitsagentur.de)

**Jobcenter Ulm:** 0731 40986-0

**Jobcenter Alb-Donau** (mit den Geschäftsstellen in Ulm und Ehingen):

0731 40018-102

0731 40018-0 (Service-Hotline)

**Jobcenter Biberach:** 07351 52-7448