

Online-Konto mit E-Mail anlegen

Online mit unserem eService und per App

Online mit unserem eService und per App



BA-MOBIL APP

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.



0 METER ANFAHRT

▪ KEINE WARTEZEIT

Online-Konto mit E-Mail anlegen

So registrieren Sie sich für ein Online-Konto der Bundesagentur für Arbeit



REGISTRIERUNG | Erstmalig ein Online-Konto anlegen

- 1 Wenn Sie noch kein Online-Konto bei der Bundesagentur für Arbeit haben, registrieren Sie sich online unter <https://www.arbeitsagentur.de/link/registrieren> mit Ihrer E-Mail Adresse und legen ein Passwort fest.
- 2 Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mail Adresse. Klicken Sie auf den Link. Damit ist Ihr Konto angelegt und Sie können sich nun anmelden. Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, prüfen Sie bitte auch Ihren Spam-Ordner.

ANMELDUNG | Konto nutzen

Anmeldung

Bei den Grußworten mit Ihren Zugangsdaten an

Benutzername/Email-Adresse
Passwort
Ihre Benutzeraufgaben
Zurück Anmelden

Wenn Sie sich erfolgreich registriert haben oder bereits ein Konto angelegt haben, melden Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und Ihrem selbst vergebenem Passwort an.

Sollten Sie Ihre Zugangsdaten vergessen haben, nutzen Sie die Funktionen „Benutzername/E-Mail-Adresse oder Passwort vergessen“.

Sollten Sie bereits eine BundID besitzen, können Sie sich auch mit dieser anmelden.

PROFIL ANLEGEN | Konto mit Profil verknüpfen (nur einmalig notwendig)

Um die eServices der Bundesagentur für Arbeit im vollem Umfang nutzen zu können (z.B. Arbeitslosengeld beantragen, Unterlagen hochladen oder Nachrichten schreiben), legen Sie ein passendes Profil an.

1 Profil Profil wechseln

• Profil ändern
• Profil anpassen
• Profil anpassen
• Kontoverbindungen
• Abmelden

Klicken Sie dazu auf „Profil“ und „Profil wechseln“

2 Freischaltcode Neues Profil anlegen

• Sie hatten Kontakt zu Agentur für Arbeit, Jobcenter oder Familienkasse und haben einen Freischaltcode erhalten

Freischaltcode eingeben

Haben Sie einen Freischaltcode (QR-Code) von uns erhalten nutzen Sie Funktion „Freischaltcode“ ansonsten legen Sie ein neues Profil an.



INHALTLCHE FRAGEN ZUM eSERVICE
0800 4 5555 00*

TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE
0800 4 5555 01*

* Montag bis Sonnabend 08:00 bis 18:00 Uhr, Freitag 08:00 bis 14:00 Uhr. Die Anrufliste ist für Sie gebucht.

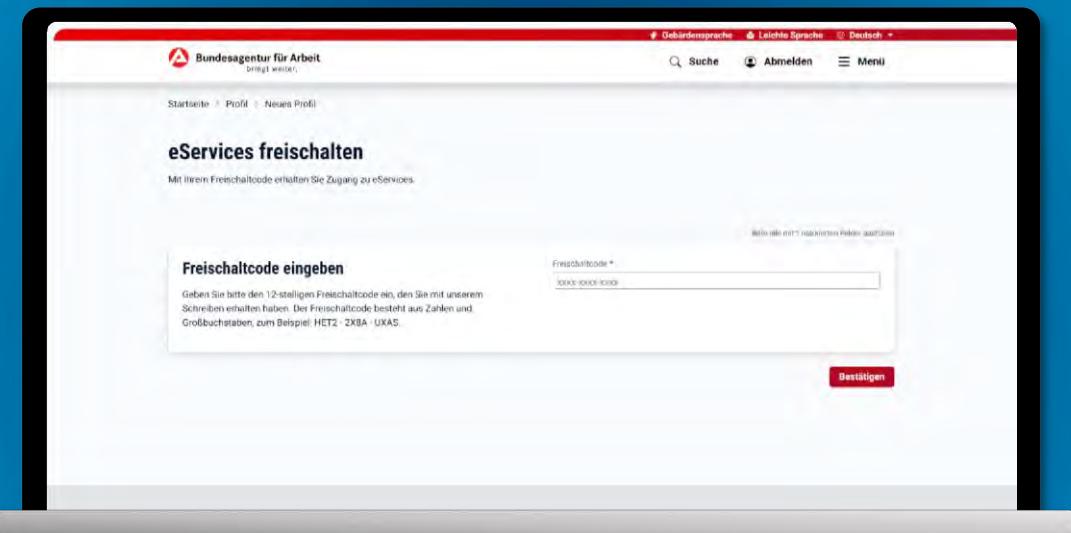


Bundesagentur
für Arbeit



eServices mit Freischaltcode freischalten

Online mit unserem eService und per App



BA-MOBIL APP

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.



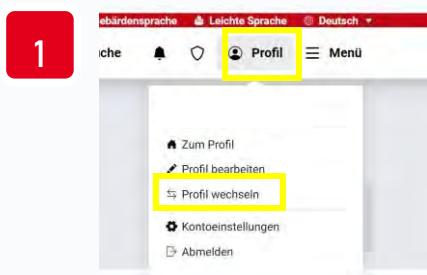
Freischaltcode eingeben

So legen Sie ein Profil an und verknüpfen es mit dem Freischaltcode.
Damit stehen Ihnen alle eServices zur Verfügung.

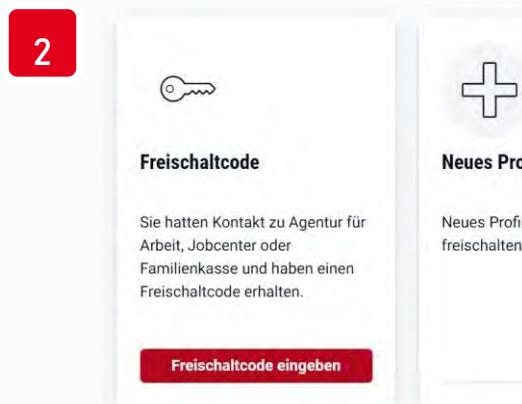


PROFIL ANLEGEN

Haben Sie von uns bereits einen Freischaltcode erhalten, legen Sie bitte ein Profil mit dem Freischaltcode an.
Beachten Sie die Gültigkeitsdauer von 10 Tagen. Ist dieser abgelaufen beantragen Sie telefonisch einen neuen Freischaltcode.

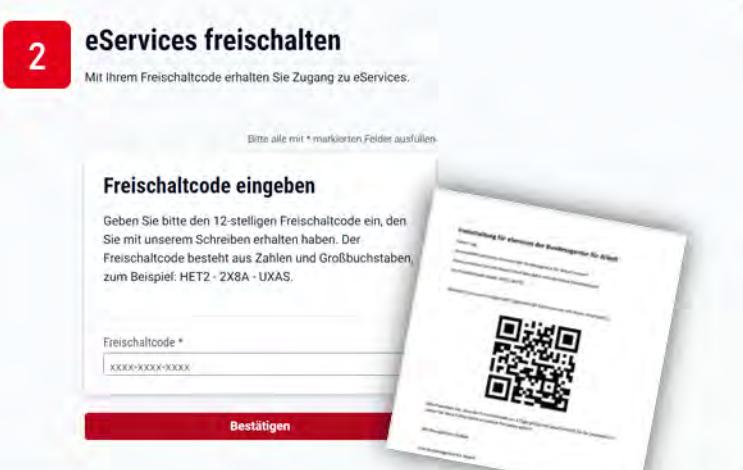
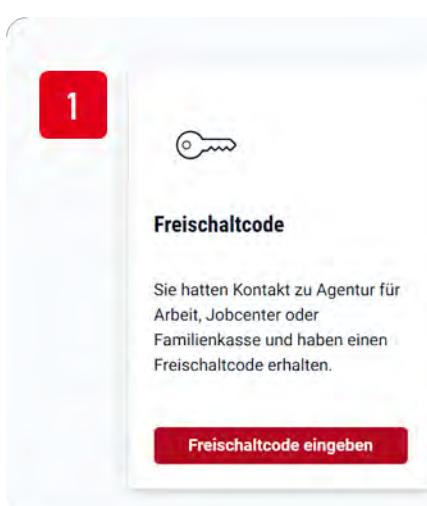


Klicken Sie dazu auf
„Profil“ und „Profil
wechseln“



Haben Sie einen Freischaltcode (QR-Code) von
uns erhalten nutzen Sie Funktion
„Freischaltcode“ ansonsten legen Sie ein
neues Profil an.

FREISCHALTCODE EINGEBEN



INHALTLCHE FRAGEN ZUM eSERVICE
0800 4 5555 00*

* Montag bis Donnerstag 08:00 bis 18:00 Uhr, Freitag 08:00 bis 14:00 Uhr. Der Anrufer ist für die Abrechnung verantwortlich.

TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE
0800 4 5555 01*



Bundesagentur
für Arbeit