



Bundesagentur für Arbeit

Agentur für Arbeit Hamm

Beratungsangebote zur Vermeidung von Energiearmut und zu anderen sozialen Themen in der Stadt Hamm



Inhalt

KOMMUNALES JOBCENTER HAMM AöR UND AMT FÜR SOZIALES, WOHNEN UND PFLEGE	3
Standorte nach Personengruppen.....	4
STROMSPAR-CHECK KOMMUNAL.....	5
Mein Stromspar-Check.....	5
VERBRAUCHERZENTRALE NRW E.V.	6
Informationen im Internet	6
Energirechtsberatung	6
Energiesparberatung.....	7
Energiehilfe	7
ENERGIEANBIETER	8
KINDERZUSCHLAG	9
STADT HAMM.....	10
Bundesausbildungsförderung (BAföG).....	10
Weitere Beratungsstellen und Angebote der Stadt Hamm, finden Sie im Internet auf der Seite:.....	10
ARBEITERWOHLFAHRT (AWO)	11
Beratungsstelle Arbeit & Erwerbslosigkeit.....	11
Beratungsstelle Arbeit (Schwerpunkt Arbeitsausbeutung), insbesondere für EU- Bürgerinnen und EU-Bürger aus Südosteuropa.....	11
Erwerbslosenberatung (Schwerpunkt Arbeitslosigkeit)	11
Standort Bockum-Hövel	12
ARBEITSKREIS FÜR JUGENDHILFE E.V.....	13
NETZWERK SUCHTHILFE GGMBH	13
CARITAS BERATUNGSZENTRUM.....	14
Sozialberatung:	14
Sozialberatung im FAIR-Kaufhaus Bockum-Hövel.....	14
Regionale Flüchtlingsberatung	15
Wohnungsnotfallhilfe	15
EVANGELISCHE PERTHES-STIFTUNG E.V.....	16
Das Angebot der Sozialberatungsstelle	16

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

die aktuelle Energiekrise zeigt, wie wichtig es ist, auf den Ernstfall vorbereitet und informiert zu sein.

Durch steigende Abschlagszahlungen oder hohe Nachzahlungen bei Strom und Wärmeenergie kann es zu finanziellen Notlagen kommen.

Mit dem Wirtschaftsstabilisierungsfonds (WSF) stellt der Bund finanzielle Mittel in der Höhe von 200 Milliarden Euro zur Verfügung, um die Verbraucher: innen, Unternehmen und Einrichtungen bei den stark gestiegenen Strom- und Gaskosten zu unterstützen.

Eine Hilfe, die man nicht außer Acht lassen sollte, ist sicherlich auch die Selbsthilfe.

Wir möchten Sie mit diesem Papier darüber informieren, wo Sie abhängig von Ihrer Situation, Hilfe, Beratung und Informationen in Hamm und Umgebung unter anderem zu dem Thema hohe Energiekosten und drohende Energiesperren erhalten können.

Die Daten und Informationen wurden nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt.

Für die dauerhafte Richtigkeit kann keine Gewähr übernommen werden.

Ihre

Agentur für Arbeit Hamm

KOMMUNALES JOBCENTER HAMM AÖR UND AMT FÜR SOZIALES, WOHNEN UND PFLEGE

Das Angebot des Kommunalen Jobcenters Hamm AöR und des Amtes für Soziales, Wohnen und Pflege bieten Hilfen bei Problemen mit Energiekosten im SGB II und SGB XII bei

- Stromrückstand oder (drohende) Stromsperre
- Erhöhung der Abschläge (Strom- oder Heizkosten)
- Nachzahlung (Strom- oder Heizkosten)
- Mietrückstand

Kosten für Strom sind grundsätzlich im Regelsatz enthalten (dies gilt sowohl für eine Nachzahlung als auch bei Erhöhung der Abschläge). Eine Ausnahme bilden die Kosten für Heizstrom.

Bei Verfahren einer Stromsperrung, kann eine Prüfung eines Darlehns durch das Kommunale Jobcenter AöR oder das Amt für Soziales, Wohnen und Pflege erfolgen.

Heizkosten

Erhöhung der Abschläge sowie Nachzahlungen bei einem laufendem Leistungsbezug:

- neue Abschlagsmitteilung bzw. Heizkostenabrechnung bei leistungsgewährender Stelle einreichen

Wenn noch kein Leistungsbezug vorliegt:

- Die Rechtszugehörigkeit Ihrer Person ist zu klären: SGB II (Kommunales Jobcenter AöR) / SGB XII und Wohngeld (Amt für Soziales, Wohnen und Pflege)
- ein **vollständiger Antrag** auf die entsprechende Sozialleistung ist erforderlich

Antragstellung:

➔ **Amt für Soziales, Wohnen und Pflege**

Westentor 1 - 3
59065 Hamm

Tel: 17-6601

➔ **Kommunales Jobcenter Hamm AöR**

über die Hotline 17-6991
oder

online: <https://www.jobcenter-hamm.de/onlineservice>

Standorte nach Personengruppen

Antragstellung auf ALG II-Leistungen (ab 01.01.2023 Bürgergeld), außer zugewanderte Personen aus Südosteuropa (siehe KJC in der Bismarckstraße 1)

Leistungsberechtigte Ü58

KJC
Rathaus Bockum-Hövel
Teichweg 1
59075 Hamm

Buslinie 2, 4, 9

Unternehmerservice

KJC
Westring 8
59065 Hamm

Buslinien 1, 2, 3, 4, 6, 9, 11, 12, 18, 21, 22, 27, 30, 31, 33, 83

Jobcenter Jugend
Jugendberufshilfe / Übergangsmanagement
Ausbildung
Weiterbildungsberatung
Fachplanung Migration
Integrationpoint
Zugewanderte aus Südosteuropa mit Antragstellung ALG II (ab 01.01.2023 Bürgergeld)
Selbständige

KJC
Bismarckstraße 1
59065 Hamm

Buslinien 21, 22, 30, 31

Bildung und Teilhabe Team 1 (5. - 7. Klasse),
Bildung und Teilhabe Team 2 (1.-4. Klasse)

KJC
Hohe Straße 49
59065 Hamm

Buslinien Buslinien 1, 2, 3, 4, 6, 9, 11, 12, 18, 21, 22, 27, 30, 31, 33, 83

STROMSPAR-CHECK KOMMUNAL

Den Stromspar-Check führen die Stromsparhelferinnen und -helfer durch. Über 100 Stunden Ausbildung machen sie zu Stromsparspezialisten, die gerne zeigen: Energiesparen ist einfach und lohnt sich.

Mein Stromspar-Check

- Ich werde kostenlos zuhause beraten
- Ich spare sofort Energie und bares Geld
- ich bekomme einen persönlichen Energiesparplan. Der zeigt mir, wo es günstiger geht und ich verzichte auf nichts.
- Ich erhalte gratis tolle Energiesparartikel im Wert von bis zu 70 Euro, von der Energiesparlampe bis zum Wasserspar-Duschkopf
- Mein Stromverbrauch sinkt. Ich behalte mehr Geld in der Tasche.

Mein Weg zu weniger Kosten:

- Termin ausmachen
- Stromspar-Check zuhause. Kompetent, seriös, vertraulich.
- Ein paar Tage später: Die Gratis-Energiespargeräte kommen und werden kostenlos eingebaut.
- Mit dem persönlichen Energiesparplan die Stromrechnung senken.

Michael Turnschek
Stadthausstr. 2
59065 Hamm
02381/9245136
E-Mail: Stromsparcheck@ksd-sozial.de

VERBRAUCHERZENTRALE NRW E.V.

Informationen im Internet

Landingpage zur Energiepreiskrise:

https://www.verbraucherzentrale.nrw/energiepreiskrise-informationen-und-beratungsangebote-75016?mtm_campaign=Energiepreisseite&mtm_group=Sticky

oder: www.verbraucherzentrale.nrw

Von dort gibt es einen direkten Zugriff auf die Landingpage. Die Seite wird laufend aktualisiert und ergänzt.

Informationen zu den meisten Fragen in der Energiepreiskrise helfen beim richtigen Umgang mit Preiserhöhungen, bei Preisvergleichen und beim Energiesparen.

- Was tun um zu sparen? (Gas, Strom, Heizkosten, Warmwasser...)
- Kosten im Blick: interaktive Rechner (Energiepreis-Prognose, Abschläge, Duschrechner, Kühlschranksrechner)
- Wenn es Ärger gibt: Das können Sie tun! (Ersatz- und Grundversorgung, Heizkostenabrechnung prüfen, Lieferstopp, Preiserhöhungen)
- Politik und Energie (Klimapaket, Entlastungsmöglichkeiten)
- Online-Vortragsangebote
- individuelle Videoberatungen
- Podcasts

Verbraucherzentrale NRW e.V.

Nassauerstraße 33

59065 Hamm

Tel: 02381/9291901

E-Mail: hamm@verbraucherzentrale.nrw

Energierechtsberatung

- Wir beraten unter anderem zu folgenden Themen:
- Preiserhöhungen
- Strom- und Gasrechnungen
- Nichtauszahlung des Bonus oder eines Guthabens
- Anbieterwechsel (zurzeit ausgesetzt)
- Rechtsfragen im Zusammenhang mit der Energieverbrauchsabrechnung
- untergeschobene Verträge
- Insolvenz des Anbieters
- Smart Meter
- ...

Nach Terminvereinbarung

Tel: 02381/92 91 901

Energiesparberatung

- Telefonische Beratung nach Terminvereinbarung
- Basis-Check (zu Hause oder per Video)
- Verschiedene Energie-Checks
- Ausleihe von Strom-Messgeräten
- in der Beratungsstelle gibt es Mitnehm-Materialien, zum Teil in einfacher Sprache und in unterschiedlichen Sprachen

Energiehilfe

Können Nachzahlungen nicht beglichen werden, sind die monatlichen Abschläge zu hoch oder wird eine Energiesperre angedroht:

- Beratung über Regulierungsmöglichkeiten, damit Energieschulden reduziert werden können
- Check der Haushaltsfinanzen
- Hilfe bei der Planung des persönlichen Haushaltsbudgets sowie der Erschließung von Einsparpotenzialen
- Bei Bedarf Verhandlungen mit dem Energieversorger und Unterstützung bei der Sicherstellung der laufenden Abschlagszahlungen

Nach Terminvereinbarung

Tel: 02381/9291901 (Frau Thiem)

Unterlagen zur Vorbereitung des Beratungsgespräches können hier heruntergeladen werden:

<https://www.verbraucherzentrale.nrw/energie/budget-und-rechtsberatung-energiearmut-1484>

ENERGIEANBIETER

Die sind Kundin/Kunde der Stadtwerke Hamm?

Die folgenden Möglichkeiten können Ihnen weiterhelfen:

- Angebot einer Produktberatung außerhalb der Grundversorgung und Energiespartipps ggf. mit dem Verweis auf den Energiesparcheck der Caritas.
- Abschluss von Ratenvereinbarungen für Jahres-bzw. Endabrechnungen (**keine Abschläge**), die von der Höhe eine außergewöhnliche Belastung im Vergleich zu den vorherigen Abschlagsanforderungen darstellt.
- Für Kunden: innen im Leistungsbezug besteht eine Sonderregelung mit dem Jobcenter der Stadt Hamm. Über eine Abtretungserklärung erhalten die Stadtwerke Hamm direkt vom Leistungsbezug sowohl die monatlichen Abschläge als auch Raten für aufgelaufenen Zahlungsrückstände (ab 30,00€ für Alleinstehende und ab 60,00€ für Bedarfsgemeinschaften). Die Laufzeit eines möglichen Ratenvertrages beträgt in diesen Fällen maximal 24 Monate und es fallen Kosten sowie Zinsen an.
- Mit der Verbraucherzentrale NRW e.V., besteht seit dem Jahr 2019 über das Landesprojekt „NRW bekämpft Energiearmut“ und darüber hinaus eine Partnerschaft für die Erarbeitung von Lösungen zur Problematik rund um Energieschulden.

Kontakt zum Serviceteam

Stadtwerke Hamm
Südring 1
59065 Hamm

Telefon: 02381/274-1292

E-Mail: forderungsmanagemant@stadtwerke-hamm.de

Sollten Sie Ihre Verträge bei einem anderen Anbieter abgeschlossen haben, nehmen Sie in Notlagen bitte unverzüglich Kontakt zu ihm auf und erfragen ähnliche Möglichkeiten

Die benötigten Daten dazu, finden Sie auf Ihrer letzten Abrechnung.

Grundsätzlich gilt:

Wenn Sie Zahlungsschwierigkeiten bei Ihren Energiekosten haben und Unterstützung benötigen, nehmen Sie so schnell wie möglich Kontakt zu Ihrem Energieversorger auf. Gemeinsam mit Ihnen können dann Lösungswege besprochen werden. So vermeiden Sie unnötige zusätzliche Kosten und Sie verhindern, dass im schlimmsten Fall die Energieversorgung eingestellt wird.

Eine Sperrung hat erhebliche Folgen, da Sie hierdurch kein Licht oder keine Heizung, kein warmes Wasser und keine Kühlung mehr haben.

Zudem entstehen Ihnen beispielsweise für das Sperren und Entsperren Ihres Stromzählers zusätzliche Kosten.

Eine Liefersperre kann in der Regel erst dann wieder aufgehoben werden, wenn der komplette Forderungsbetrag einschließlich der entstandenen Kosten nachweislich von Ihnen gezahlt wurde.

KINDERZUSCHLAG

Aufbauend auf dem Familienleistungsausgleich sollen einkommensschwache Familien zielgenau unterstützt werden, die allein wegen ihrer Kinder von Fürsorgeleistungen abhängig sind. Der Gesetzgeber hat deshalb seit Januar 2005 einen Kinderzuschlag für gering verdienende Eltern vorgesehen.

Eltern haben Anspruch auf Kinderzuschlag für ihre unverheirateten, unter 25 Jahre alten Kinder, die in ihrem Haushalt leben, wenn

- für diese Kinder Kindergeld bezogen wird,
- die monatlichen Einnahmen der Eltern die Mindesteinkommensgrenze erreichen,
- sie genug Einkommen für sich selbst haben und zusammen mit dem Kinderzuschlag den Bedarf Ihrer Familie decken können und
- ihr Einkommen, das auf den Kinderzuschlag angerechnet wird, nicht so hoch ist, dass sich der Kinderzuschlag auf null reduziert.

Besteht das elterliche Einkommen ausschließlich aus Arbeitslosengeld II/Sozialgeld beziehungsweise Leistungen der Sozialhilfe, ist die Zahlung von Kinderzuschlag nicht möglich.

Anträge auf Kinderzuschlag nimmt ausschließlich die Familienkasse der Bundesagentur für Arbeit entgegen, sie ist auch für die Bearbeitung zuständig.

Weitere Informationen und ein Programm zur Berechnung des Anspruchs, finden Sie auf der Seite

www.arbeitsagentur.de

 Arbeitslos und Arbeit finden Jobsuche · Arbeitssuchend/ arbeitslos melden · Arbeitslosengeld · Arbeitslosengeld II · Kurzarbeitergeld · Jobsuche über private Arbeitsvermittlung · Existenzgründung	 Schule, Ausbildung und Studium Dein Weg in den Beruf · Dein Weg zum Studium · Check-U – Das Erkundungstool · Betriebliche Ausbildungsplätze · Schulische Ausbildungsplätze · Duale Studienplätze · Studiengänge · Berufsberatung	 Familie und Kinder Kindergeld beantragen · <u>Kinderzuschlag beantragen</u> · Auszahlungstermine anzeigen · Veränderungen mitteilen	 Menschen mit Behinderung Berufliche Rehabilitation · Spezielle Hilfe und Unterstützung · Persönliche Beratung
--	---	--	--

Für weitere Fragen, steht Ihnen die Familienkasse der Bundesagentur für Arbeit auch telefonisch von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 bis 18:00 Uhr gebührenfrei unter der Rufnummer **0800 4 5555 30 zur Verfügung.**

STADT HAMM

Bundesausbildungsförderung (BAföG)

BAföG für Schüler: innen/Auszubildende kann beim BAföG-Amt der Stadt Hamm beantragt werden. Den BAföG-Antrag stellen Schüler: innen bzw. Auszubildende ab 15 Jahren selbst. Unter 15 Jahren er und der gesetzliche Vertreter. Entsprechende Antragsformulare sind in sämtlichen Bürgerämtern der Stadt Hamm erhältlich. Ebenso ist die Abgabe ausgefüllter Anträge zwecks Weiterleitung an die zuständige Abteilung in den Bürgerämtern möglich.

Zuständige Organisationseinheit

Unterhaltsvorschusskasse

Theodor-Heuss-Platz 16
59065 Hamm

Öffnungszeiten:

Montag 08:30 – 12:30 Uhr
Mittwoch 08:30 – 12:30 Uhr und 14:00 – 15:30 Uhr

Es hilft Ihnen weiter:

Frau Ahlburg

Tel: 02381 17-6215

E-Mail: ahlburg@stadt.hamm.de

Frau Kazanci

Tel: 02381 17-6216

E-Mail: victoria.kazanci@stadt.hamm.de

Frau Bergmeier

Tel: 02381 17-6156

E-Mail: bergmeierk@stadt.hamm.de

Weitere Beratungsstellen und Angebote der Stadt Hamm, finden Sie im Internet auf der Seite:

www.hamm.de/famgeso?cq_hamm_address

ARBEITERWOHLFAHRT (AWO)

Beratungsstelle Arbeit & Erwerbslosigkeit

Die Arbeiterwohlfahrt in Hamm bietet Ratsuchenden die Möglichkeit einer freiwilligen und anonymen Beratung, ab 2021 zusätzlich auch in Fällen prekärer Beschäftigung, Leiharbeit und Arbeitsausbeutung. Dabei kooperieren wir eng mit der Stadt Hamm, mit dem Kommunalen Jobcenter der Stadt Hamm und mit der Agentur für Arbeit in Hamm.

Beratungsstelle Arbeit (Schwerpunkt Arbeitsausbeutung), insbesondere für EU-Bürgerinnen und EU-Bürger aus Südosteuropa

Wir bieten Beratung und Unterstützung in Fällen prekärer Beschäftigung, bei Zeitarbeit, bei Fragen zu Arbeitnehmergrundrechten und in Fällen von Arbeitsausbeutung an. Als arbeitsausbeuterisch sind Beschäftigungsverhältnisse einzuordnen, bei denen gesetzlich vorgeschriebene, gerechte und angemessene Arbeitsbedingungen umgangen werden. Dazu gehören beispielsweise:

- Umgehung des gesetzlichen Mindestlohns, z. B. durch unrechtmäßige Abzüge vom Lohn
oder durch Abzug unverhältnismäßiger Mieten oder Unterkunftskosten
- Verstöße gegen das Arbeitszeitgesetz (z. B. nicht korrekte Erfassung der Arbeitszeiten, unbezahlte Überstunden)
- Fehlende Lohnfortzahlungen im Krankheitsfall oder bei Urlaub
- Unrechtmäßige Kündigungen (z. B. nach Arbeitsunfall oder wegen Arbeitsunfähigkeit)
- Umgehung von arbeitsrechtlichen Standards und damit die Gefährdung von Sicherheitsbestimmungen und Gesundheit.

In der Beratung wird besonderer Wert auf die Zusammenarbeit mit Sprachdiensten gelegt, um nach Möglichkeit die Verständigung in der Landessprache zu gewährleisten.

Erwerbslosenberatung (Schwerpunkt Arbeitslosigkeit)

- Beratung in allen Fragen, die Arbeitslosigkeit bzw. Langzeitarbeitslosigkeit betreffen
- Rechtliche Informationen zur Sozialgesetzgebung, angrenzenden Rechtsgebieten, Arbeitsverträgen, Tarifrecht
- Informationen und Beratung zu Anspruchsgrundlagen von Leistungen wie z. B. Arbeitslosengeld II, Wohngeld, Kinderzuschlag, Krankengeld
- Unterstützung und Beratung bei Bewerbungen
- Beratung in Fragen der Fortbildung und beruflichen Weiterbildung
- Beratung und Unterstützung bei der Stellensuche
- Beratung und Unterstützung bei der Arbeitsaufnahme

Das Beratungsangebot richtet sich an Beschäftigte und erwerbslose Menschen gleichermaßen. Unter Wahrung des Datenschutzes unterstützen wir Bürgerinnen und Bürger im Rahmen individueller Einzelfallberatungen, u. a. bei arbeitsrechtlichen und sonstigen rechtlichen Fragestellungen unter Berücksichtigung des Rechtsdienstleistungsgesetzes, sowie bei der Suche nach geeigneten Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälten.

Adressen der Beratungsstellen Arbeit & Erwerbslosigkeit

Standort Hamm-Mitte

Beratungszentrum
Ostenwall 40
59065 Hamm

André Kleinhempel
Tel.: 02381/8764974
Fax: 02381/8764975
E-Mail: kleinhempel@bildungundlernen.de

Öffnungszeiten:
Montag, Mittwoch 8.00-17.00 Uhr
Dienstag 10.00-17.00 Uhr
Donnerstag, Freitag 8.00-13.00 Uhr

Beratungsstelle für Arbeitslose "Combat" - Arbeiterwohlfahrt Unterbezirk Ruhr-Lippe-Ems

Südenwall 21a
59065 Hamm

Tel.: 02381 8764974
E-Mail: combat@awo-hamm-warendorf.de

Standort Bockum-Hövel

Berliner Straße 184
59075 Hamm

Udo Angermann
Tel.: 02381/8760175
E-Mail: angermann@bildungundlernen.de

Standort Herringen

Lange Straße 375
59077 Hamm

Birgit Schulz
Tel.: 0173 2364790
E-Mail: schulz@bildungundlernen.de

ARBEITSKREIS FÜR JUGENDHILFE E.V.

NETZWERK SUCHTHILFE GGMBH

Der Arbeitskreis für Jugendhilfe e.V. hilft suchtabhängigen Menschen und deren Bezugspersonen. Diese Hilfen finden sich in Hamm und der umliegenden Region.

Für die Suchthilfe gibt es unterschiedliche Arbeitsansätze und Arbeitsfelder. Diese reichen von der Suchtvorbeugung über niedrigschwellige suchtbegleitende Angebote und die Suchtberatung und Drogenberatung bis zu ambulanten und stationären Behandlungsformen sowie nachsorgenden Rehabilitationsmaßnahmen.

Die Netzwerk Suchthilfe gGmbH betreibt die stationären Einrichtungen des Arbeitskreises für Jugendhilfe e.V. und das Ambulant Betreute Wohnen.

Der Arbeitskreis für Jugendhilfe e.V. betreibt die Jugendsuchtberatung und das Drogenhilfezentrum. Diese Einrichtungen bieten Suchtvorbeugung, Jugendberatung, Drogenberatung und andere Formen der niedrigschwelligen Suchthilfe an und vermitteln auch in stationäre Angebote der Sucht- und Drogenhilfe.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kommen aus unterschiedlichen Fachdisziplinen. Ärzte und Ärztinnen, Therapeut und Therapeutinnen, Psychologen und Psychologinnen und Pädagogen und Pädagoginnen bis zu Arbeitserzieher und Arbeitserzieherinnen und Verwaltungskräften.

Zielgruppen:

- Drogenkonsumierende und/oder drogenabhängige Menschen
- Angehörige
- Substituierte
- Menschen mit der Problematik Sucht und Schulden
- Inhaftierte Drogenabhängige

Ziele:

- Sicherung der Existenzgrundlagen
- Entwicklung, Vorbereitung und Umsetzung von Veränderungsprozessen

Angebote:

- Frühstückscafé und die offene Sprechstunde
- Suchtberatung
- Psychosoziale Betreuung Substituierter
- Schuldnerberatung

Arbeitskreis für Jugendhilfe e.V.

**Dr.-Helmut-Hünnekens-Haus
Brüderstraße 39
59065 Hamm**

Tel: 02381/921530

Fax 02381/9215323

E-Mail: zv@akj-hamm.de

www.akj-hamm.de

CARITAS BERATUNGSZENTRUM

Enger zusammenrücken, um Rat und Hilfe suchende Menschen durch noch mehr Nähe noch besser beraten und unterstützen zu können: Dieses Ziel verfolgt die Caritas in Hamm mit der Gründung eines Beratungszentrums. Das Zentrum ist erste Anlaufstelle für nahezu alle Fragen, vor die uns das Leben stellen kann. Ein großes Netzwerk von Kooperationspartnern ermöglicht kurze Wege, ggf. schnelle und unkomplizierte Weitervermittlung und Unterstützung bei der Suche nach Lösungen.

Tel: 02381/144-0

E-Mail: beratungszentrum@caritas-hamm.de

Sozialberatung:

Beratung bei allgemeinen sozialen Fragen und komplexen Problemlagen

- Sozialrechtliche Beratung
- Beratung bei existenziellen Notlagen
- Psychosoziale Beratung
- Beratung bei Konflikten im Privatleben oder am Arbeitsplatz
- Unterstützung im Umgang mit Ämtern und Behörden
- Vermittlung an weiterführende Dienste und Einrichtungen
- Die Beratung ist kostenlos, vertraulich und unterliegt der gesetzlichen Schweigepflicht.

**Franziskanerstraße 3
59065 Hamm**

Jutta Köthschneider

Tel: 02381/144-260

E-Mail: koethschneider@caritas-hamm.de

Offene Sprechstunde: Donnerstag 10.00 – 12.00 Uhr und nach Vereinbarung

Sozialberatung im FAIR-Kaufhaus Bockum-Hövel

- Bekleidung für Erwachsene und Kinder
- nützliche Haushaltswaren
- Bettwäsche/Gardinen
- Kinderspielsachen
- Klein elektronikgeräte und mehr

können hier erstanden werden.

Menschen, die unter der Einkommensgrenze liegen, erhalten einen 50 % Nachlass auf die ausgezeichneten Preise.

**Oswaldstr. 21
59075 Hamm**

Elisabeth Horn

Tel: 02381 8760 510

E-Mail: horn@caritas-hamm.de

**Sprechstunde während der
Öffnungszeit des Kaufhauses**

Di: 14:00 – 17:00 Uhr

Fr: 10:00 – 12:00 Uhr

Regionale Flüchtlingsberatung

- Klärung individueller Ressourcen und Bedarfe
- Hilfestellung bei asyl-, aufenthalts- und sozialrechtlichen Fragen
- Beratung bei sozialen und gesundheitlichen Fragen
- Beratung bei Fragen zur Ausreise und zur unfreiwilligen Aufenthaltsbeendigung
- Vermittlung und Informationen zu Behörden, Beratungsstellen, Bildungseinrichtungen und weiteren Institutionen
- Vernetzung von Diensten
- Enge Zusammenarbeit mit den Ehrenamtskoordinatoren im Caritasverband
- Hinwirkung auf die Installation bedarfsgerechter Angebote und Maßnahmen für die Menschen und den Abbau von Integrationshindernissen
- Initiierung von gemeinwesenorientierten Projekten und Gruppenangeboten
- Offene Sprechstunden in unserem Beratungszentrum und im FAIR-Kaufhaus Bockum-Hövel
- Team-/ Fachberatung interner und externer Dienste und Einrichtungen

Caritas

**Franziskanerstraße 3
59065 Hamm
Telef. 02381 377073**

**Christine Gebhard
Tel: 02381/144-420
E-Mail: gebhard@caritas-hamm.de**

**Elias Bischoff
Tel: 02381/144-305
E-Mail: bischoff@caritas-hamm.de**

offene Sprechstunde: Mi 10.00 – 12.00 Uhr und nach Vereinbarung

Wohnungsnotfallhilfe

- Wir helfen bei drohender Wohnungskündigung, bei erteilter Räumungsklage oder Zwangsräumung.
- Wir beraten und unterstützen Sie bei bereits entstandenen Mietrückständen, um die Räumungsklage abzuwenden.
- Wir unterstützen Sie beim Erhalt Ihrer bisherigen Wohnung.
- Wir informieren Sie über Ihre rechtlichen Möglichkeiten und helfen bei der Klärung Ihrer wirtschaftlichen Situation.
- Wir begleiten Sie bei Erfordernis zu Terminen bei Vermietern, Ämtern, Fachdiensten, usw.

Caritas

**Laura Allert
Dortmunder Str. 143
59067 Hamm**

**Tel: 02381/144 401
E-Mail: beratungszentrum@caritas-hamm.de**

offene Sprechstunde: Di 14.00 – 16.00 Uhr und nach Vereinbarung

EVANGELISCHE PERTHES-STIFTUNG E.V.

Das Angebot der Sozialberatungsstelle beinhaltet:

- Sozialrechtliche Beratung und ggf. Intervention bei Behörden
- Sicherung der existenziellen Situation
- Angebot der Geldverwaltung
- Auszahlung von Tagessätzen an Durchreisende
- Wohnungssicherung (Wohnungsnotfallberatung, Wohnungserhalt, Wohnungsvermittlung)
- Psychosoziale Beratung
- Unterstützung nach Haftentlassung
- Vermittlung zu spezialisierten Fachberatungsstellen oder Fachdiensten

Die Sozialberatungsstelle ist eine erste Anlaufstelle für Menschen mit jeglichen sozialrechtlichen Fragen. Das Angebot richtet sich dabei an alle Bürgerinnen und Bürger, unabhängig von Nationalität und Religion.

Das Angebot ist freiwillig, kostenlos und vertraulich ausgerichtet.

Evangelische Perthes-Stiftung e.V.
Sozialberatungsstelle Hamm
Ostenallee 8
59063 Hamm

Tel: 02381/25248
E-Mail: sb-hamm.de

Herausgeberin:

Agentur für Arbeit Hamm

Januar 2023

Die Agentur für Arbeit Hamm übernimmt keine Haftung für Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der bereitgestellten Inhalte anderer Dienstleister und der angegebenen Websites.



Bundesagentur für Arbeit

Agentur für Arbeit Hamm