



# Arbeitslosengeld beantragen | Online

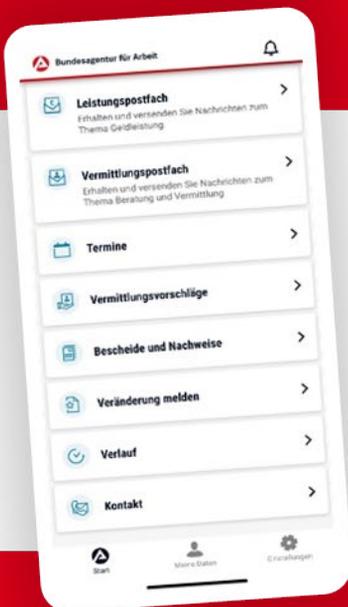
Zugegeben... man könnte meinen, wir als Behörde lieben Papierkram - ganz ehrlich:  
tun wir nicht!

Was wir wirklich lieben... ist unser eService.

Entdecken Sie, wie Sie Ihren Antrag auf  
Arbeitslosengeld ganz einfach online stellen.

Anmelden, Fragen beantworten, Unterlagen hochladen, Fertig.

Auf der nächsten Seite erklären wir Ihnen wie einfach das funktioniert.



## BA-MOBIL

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.



# Arbeitslosengeld online beantragen

KEIN PAPIER • KEIN PORTO • KEINE WARTEZEIT



## ANMELDEN

1

Melden Sie sich unter [www.arbeitsagentur.de](https://www.arbeitsagentur.de) mit Ihren Zugangsdaten an.



Anmelden

Benutzername

Passwort

**ANMELDEN**

Haben Sie Ihr [Passwort vergessen?](#)

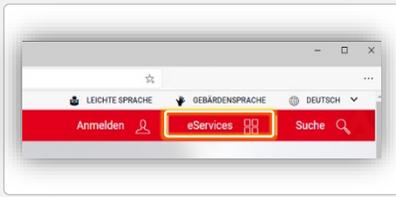
Zugangsdaten nicht mehr bekannt?  
Nehmen Sie [Kontakt](#) mit uns auf.

Passwort vergessen?  
Nutzen Sie Funktion „Passwort vergessen“.

## eSERVICE STARTEN

2

Öffnen Sie den eService.



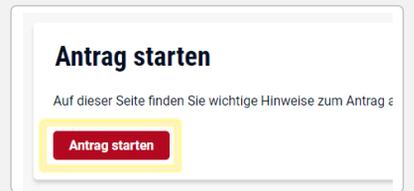
3

Starten Sie den Antrag auf Arbeitslosengeld.



4

Starten Sie den Antrag



5

Sie werden nun Schritt für Schritt durch den Antrag geführt.

### Schritt 1 von 11

- 1 Angaben zur Arbeitslosigkeit**
- 2 Persönliche Daten
- 3 Sozialversicherung
- 4 Werdegang

6

Lebenslauf ergänzen

Bitte erfassen Sie unter Punkt 4 „Werdegang“ Beschäftigungen und weitere Zeiten vor der Antragsstellung.

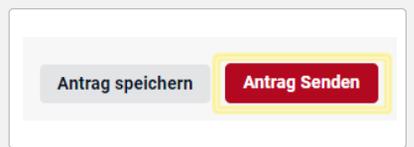


7

**WICHTIG**

Abschluss

Unter Punkt 11 können Sie Antrag zwischenspeichern oder, wenn alle Punkte bearbeitet wurden an die Agentur für Arbeit senden.



✓ KLICK. TIPP. FERTIG.

Die erforderlichen Nachweise/Bescheinigungen reichen Sie bitte per eService bzw. per E-Mail nach. Einfach das Dokument abfotografieren und per App (z.B. Scanbot, Tiny Scanner, Office Lens und andere) in ein PDF Dokument umwandeln.



INHALTLICHE FRAGEN ZUM eSERVICE  
0800 4 5555 00\*

TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE  
0800 4 5555 03\*

 **Bundesagentur für Arbeit**  
Agentur für Arbeit Berlin Süd

\* Montag bis Donnerstag 08:00 bis 18:00 Uhr, Freitag 08:00 bis 14:00 Uhr. Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.