



# Arbeitslosengeld beantragen | Online

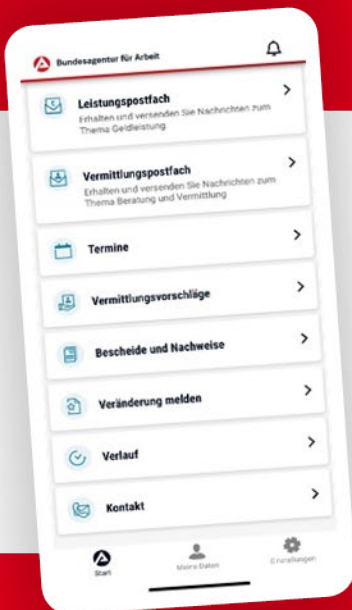
Zugegeben... man könnte meinen, wir als Behörde lieben Papierkram – ganz ehrlich: tun wir nicht!

Was wir wirklich lieben... ist unser eService.

Entdecken Sie, wie Sie Ihren Antrag auf Arbeitslosengeld ganz einfach online stellen.

Anmelden, Fragen beantworten, Unterlagen hochladen, Fertig.

Auf der nächsten Seite erklären wir Ihnen wie einfach das funktioniert.



## BA-MOBIL

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.



# Arbeitslosengeld online beantragen

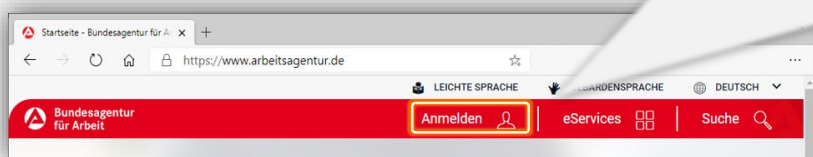
KEIN PAPIER • KEIN PORTO • KEINE WARTENZEIT



## ANMELDEN

1

Melden Sie sich unter [www.arbeitsagentur.de](https://www.arbeitsagentur.de) mit Ihren Zugangsdaten an.



Anmelden

Benutzername

Password

**ANMELDEN**

Haben Sie Ihr [Passwort vergessen?](#)

Zugangsdaten nicht mehr bekannt?  
Nehmen Sie [Kontakt](#) mit uns auf.

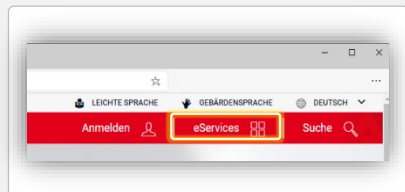
Passwort vergessen?  
Nutzen Sie Funktion „Passwort vergessen“.



## eSERVICE STARTEN

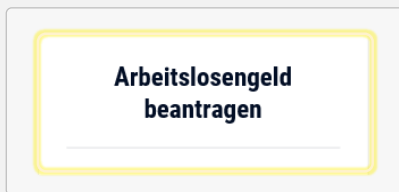
2

Öffnen Sie  
den eService.



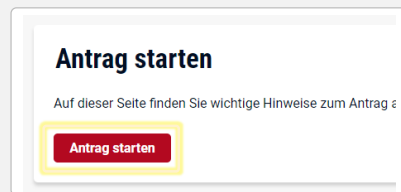
3

Starten Sie  
den Antrag auf  
Arbeitslosengeld.



4

Starten Sie  
den Antrag



5

Sie werden  
nun Schritt für Schritt  
durch den Antrag geführt.

### Schritt 1 von 11

- 1 **Angaben zur Arbeitslosigkeit**
- 2 Persönliche Daten
- 3 Sozialversicherung
- 4 Werdegang

6

Lebenslauf  
ergänzen

Bitte erfassen Sie unter Punkt 4  
„Werdegang“ Beschäftigungen und  
weitere Zeiten vor der Antragsstellung.

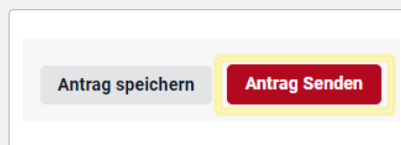


7

WICHTIG

Abschluss

Unter Punkt 11 können Sie Antrag  
zwischen speichern oder, wenn alle  
Punkte bearbeitet wurden an die Agentur  
für Arbeit senden.



KLICK. TIPP. FERTIG.

Die erforderlichen Nachweise/Bescheinigungen reichen Sie bitte per eService bzw. per E-Mail nach.  
Einfach das Dokument abfotografieren und per App (z.B. Scanbot, Tiny Scanner, Office Lens und andere) in  
ein PDF Dokument umwandeln.



INHALTLICHE FRAGEN ZUM eSERVICE  
0800 4 5555 00\*

TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE  
0800 4 5555 03\*

- Montag bis Donnerstag 08:00 bis 18:00 Uhr, Freitag 08:00 bis 14:00 Uhr
- Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.



**Bundesagentur  
für Arbeit**