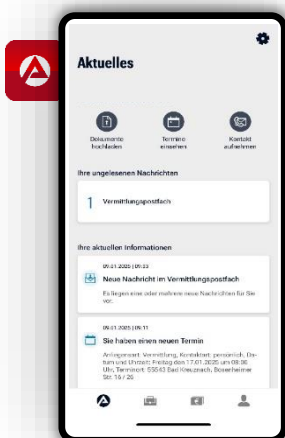
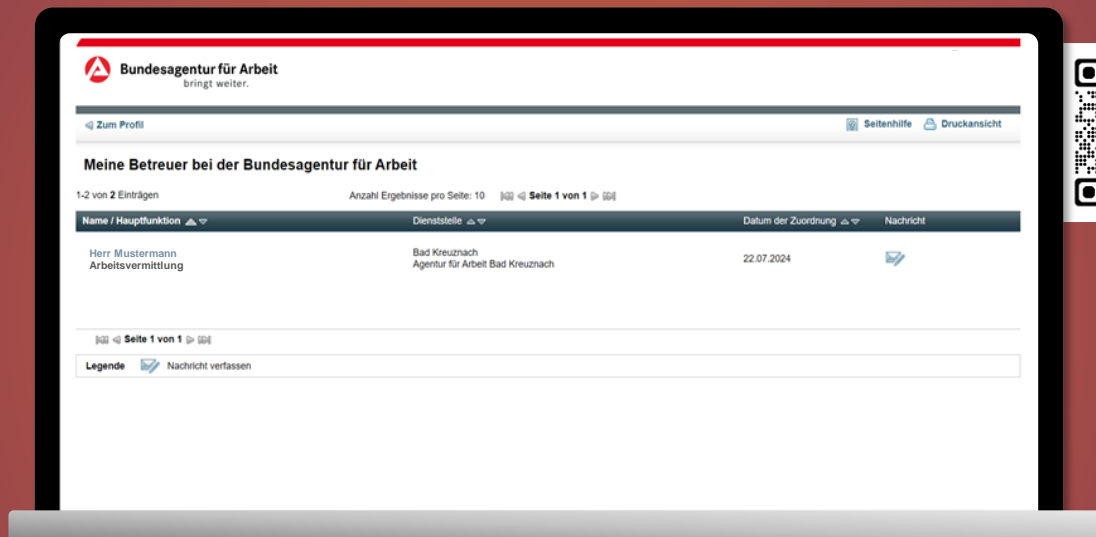


Vermittlungspostfach: mit Ihrem Berater Kontakt aufnehmen Online mit unserem eService und per App



BA-MOBIL APP

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.





Vermittlungspostfach: mit Ihrem Berater Kontakt aufnehmen

 **ANMELDEN | REGISTRIEREN**
Um die eServices der unter www.arbeitsagentur.de nutzen zu können, benötigen Sie ein Online-Konto.

Noch kein Online-Konto vorhanden

Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und einem Passwort.

Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mail Adresse. Ggf. Spam-Ordner prüfen. Folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail.

Online-Konto vorhanden

Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Passwort an.

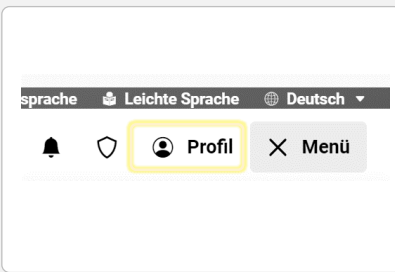
Zugangsdaten nicht mehr bekannt?
Nutzen Sie Funktion „[Benutzername/E-Mail](#) oder [Passwort vergessen](#)“.

Sie haben einen Freischaltcode erhalten

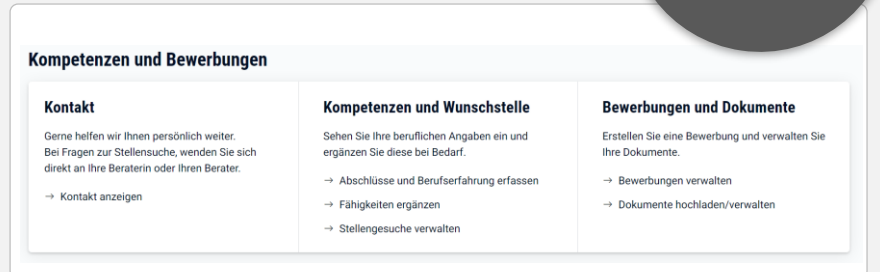
Sollten Sie einen Freischaltcode von uns erhalten haben, erfassen Sie diesen im Bereich „Profil wechseln“. Damit ist Ihr Online-Konto mit dem Profil der Agentur für Arbeit verknüpft.

eSERVICE STARTEN

1 Öffnen Sie Ihr Profil

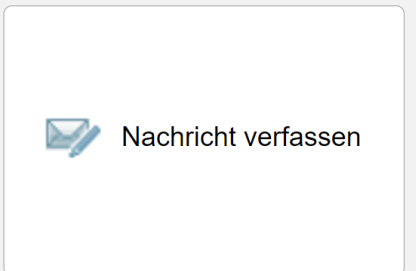


2 Kontakt anzeigen auswählen

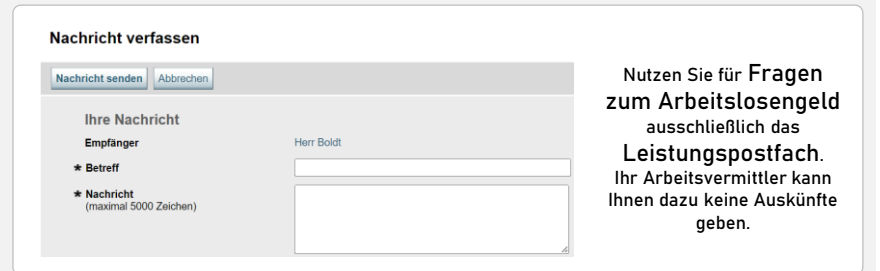


Einfacher geht's per App

3 Nachricht verfassen auswählen



4 Nachricht schreiben und versenden



TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE
0800 4 5555 03 | Montag bis Freitag 08:00 bis 18:00 Uhr. Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.