



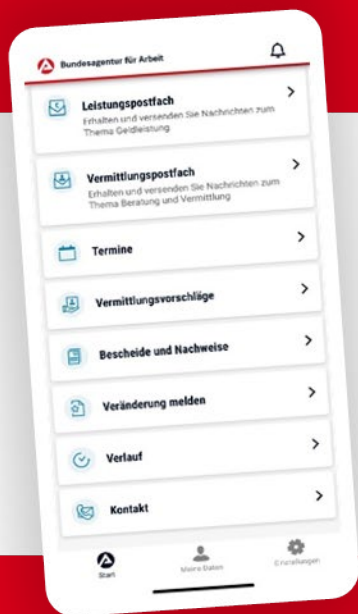
Besser als E-Mail: Ihr digitales Postfach | Online & per App

Sie haben ein Anliegen an uns und nutzen gerne den digitalen Weg? Wir auch!

Mit unserem Postfachservice können Sie Ihre Anfragen ganz unabhängig von Öffnungszeiten übermitteln und so direkt mit Ihrem Berater oder dem Fachbereich für Leistungsfragen in Kontakt kommen.

Und das Beste:

Über das Postfach können wir Ihnen (im Gegensatz zur eMail) auch datenschutzrelevante Auskünfte erteilen.



BA-MOBIL

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.



Besser als E-Mail:

Ihr digitales Postfach | Online & per App

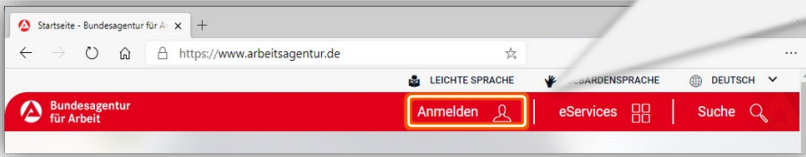
0 METER ANFAHRT • KEINE WARTEZEIT



ANMELDEN

1

Melden Sie sich unter www.arbeitsagentur.de mit Ihren Zugangsdaten an.



Anmelden

Benutzername

Passwort

ANMELDEN

Haben Sie Ihr [Passwort vergessen?](#)

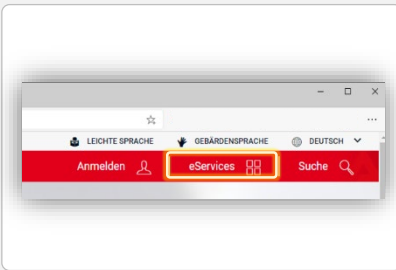
Zugangsdaten nicht mehr bekannt?
Nehmen Sie [Kontakt](#) mit uns auf.

Passwort vergessen?
Nutzen Sie Funktion „Passwort vergessen“.

eSERVICE STARTEN

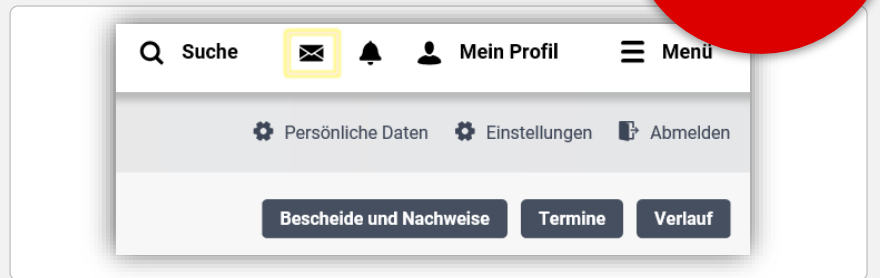
2

Öffnen Sie den eService



3

Briefumschlag auswählen



Noch einfacher geht's per App

4

Postfach wählen



5

Empfänger und Thema auswählen



6

Nachricht schreiben und absenden

Durch das Postfach haben wir die Möglichkeit, Ihnen auf diese Nachricht auch mit datenschutzrechtlichen Auskünften weiterhelfen zu können (im Gegensatz zur eMail).




✓ KLICK. TIPP. FERTIG.



INHALTLICHE FRAGEN ZUM eSERVICE
0800 4 5555 00*

TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE
0800 4 5555 03*

* Montag bis Donnerstag 08:00 bis 18:00 Uhr, Freitag 08:00 bis 14:00 Uhr. Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.

 **Bundesagentur für Arbeit**
Agentur für Arbeit Berlin Süd