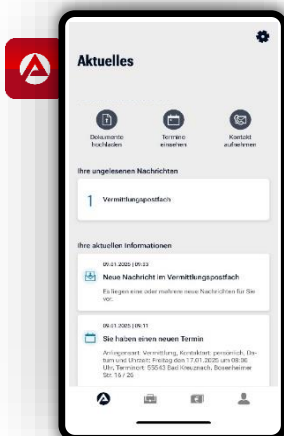
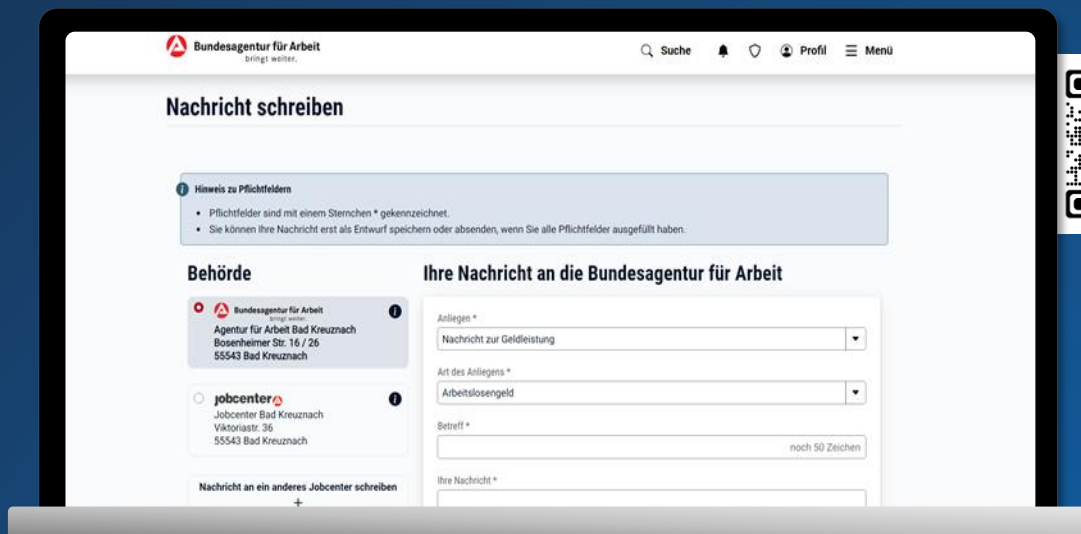


Leistungspostfach

Fragen zum Arbeitslosengeld & Unterlagen senden



BA-MOBIL APP

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.





Leistungspostfach

Fragen zum Arbeitslosengeld & Unterlagen versenden

ANMELDEN | REGISTRIEREN
Um die eServices der unter www.arbeitsagentur.de nutzen zu können, benötigen Sie ein Online-Konto.

Noch kein Online-Konto vorhanden

Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und einem Passwort.

Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mail Adresse. Ggf. Spam-Ordner prüfen. Folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail.

Online-Konto vorhanden

Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Passwort an.

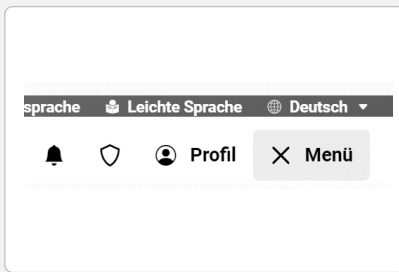
Zugangsdaten nicht mehr bekannt?
Nutzen Sie Funktion „[Benutzername/E-Mail](#) oder [Passwort vergessen](#)“.

Sie haben einen Freischaltcode erhalten

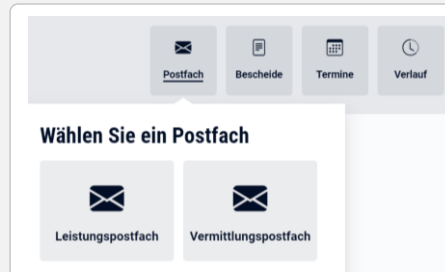
Sollten Sie einen Freischaltcode von uns erhalten haben, erfassen Sie diesen im Bereich „Profil wechseln“. Damit ist Ihr Online-Konto mit dem Profil der Agentur für Arbeit verknüpft.

eSERVICE STARTEN

1 Öffnen Sie Ihr Profil



2 Leistungspostfach auswählen



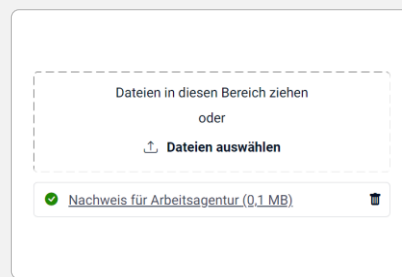
Bitte senden Sie keine Leistungsanfragen an Ihren Arbeitsvermittler (Vermittlungspostfach), dieser hat keine Einsicht in Ihre Leistungsangelegenheiten.

Noch einfacher geht's per App

3 Empfänger und Thema auswählen



4 Optional: Unterlagen anhängen



5 Nachricht schreiben und absenden

Durch das Postfach haben wir die Möglichkeit, Ihnen auf diese Nachricht auch mit datenschutzrechtlichen Auskünften weiterhelfen zu können (im Gegensatz zur E-Mail).

Absenden



TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE
0800 4 5555 03 | Montag bis Freitag 08:00 bis 18:00 Uhr. Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.