

eService: Registrierung, Anmeldung und TOTP

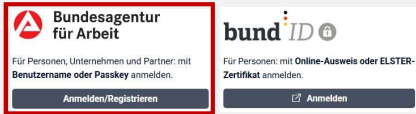
Agentur für Arbeit
Bad Homburg
inkl. der Standorte
Hofheim, Groß-Gerau
und Rüsselsheim

1. QR-Code scannen



Konto auswählen

2. Konto Bundesagentur auswählen



Hier klicken

3. Anmeldung + Registrierung

Noch kein Konto? **Jetzt registrieren**

4. Zugangsdaten erstellen

E-Mail-Adresse eingeben

Max.Mustermann@gmail.com

Passwort vergeben

HundKatzeMaus123!

5. Registrierung abschließen

Erforderliche Zustimmung

- ☒ Ich habe vom Inhalt des [Merkblatt 1 für Arbeitslose](#) Kenntnis genommen. *
- ☒ Ich versichere, dass meine Angaben zutreffen. Änderungen werde ich unverzüglich anzeigen. *

6. Wechsel zum E-Mail Account

- Bestätigungslink per E-Mail.
- Link in der E-Mail bestätigen
- Jetzt auf „Zur Anmeldung“.

Zur Anmeldung

7. Anmeldung

E-Mail-Adresse eingeben (Benutzername)

Max.Mustermann@gmail.com

Passwort eingeben

HundKatzeMaus123!

← Zurück

Hier klicken

Anmelden

8. Sicherheitshinweis: TOTP

Passkey einrichten

Statt einem Passwort verwenden Sie einen Passkey, auf den Sie bei jeder Anmeldung zugreifen müssen (z.B. über das Betriebssystem oder ein Passwort-Manager-Programm). →

Zweiter Faktor einrichten

Sie werden bei jeder Anmeldung mit einem Passwort zusätzlich nach einem TOTP-Code gefragt. →

9. TOTP-Einrichtung – 1. Schritt

- a) Authentifizierungs-App einrichten, z.B. Google Authenticator.
- b) In der Authentifizierungs-App ohne Anmeldung fortsetzen oder mit bereits vorhandenem Konto anmelden

c) Kontonamen vergeben, z.B. Arbeitsagentur

d) Einrichtungsschlüssel eingeben oder QR-Code scannen

Einrichtungsschlüssel eingeben

QR-Code scannen

10. TOTP-Einrichtung – 2. Schritt: Code aus der Authentifizierungs-App (Authenticator) eingeben

6-stelliger Code (TOTP) *

➡ Bestätigen

11. TOTP-Einrichtung abschließen



Erfolg

➡ Weiter

12. eServices Profil freischalten

Freischaltcode

Freischaltcode eingeben

Freischaltcode *

XXXX

-

XXXX

-

XXXX

Bestätigen

13. Menü eService auswählen



Profil



Menü

Profil

Ihr Profil
Kundennummer:



Postfach



Bescheide



Termine



Verlauf

Hier klicken

14. eServices Arbeitslosengeld



Hauptmenü

Privatpersonen

Unternehmen

Institutionen

eServices

➔ **Arbeitslosengeld beantragen**

15. Antrag starten

Antrag starten

Auf dieser Seite finden Sie wichtige Hinweise zum Antrag auf Arbeitslosengeld.

Antrag starten

Schritt 1 von 11