

eService: Registrierung, Anmeldung und TOTP

1. QR-Code scannen

Konto auswählen

2. Konto Bundes Agentur auswählen

Hier klicken

3. Anmeldung + Registrierung

Noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#)

4. Zugangsdaten erstellen

E-Mail-Adresse eingeben

Passwort vergeben

5. Registrierung abschließen

Erforderliche Zustimmung

Ich habe vom Inhalt des [Merkblatt 1 für Arbeitslose](#) Kenntnis genommen.*

Ich versichere, dass meine Angaben zutreffen. Änderungen werde ich unverzüglich anzeigen.*

6. Wechsel zum E-Mail Account

- Bestätigungslink per E-Mail.
- Link in der E-Mail bestätigen
- Jetzt auf „Zur Anmeldung“.

[Zur Anmeldung](#)

7. Anmeldung

E-Mail-Adresse eingeben (Benutzername)

Passwort eingeben

[← Zurück](#)

Hier klicken

[Anmelden](#)

8. Sicherheitshinweis: TOTP

Passkey einrichten

Statt einem Passwort verwenden Sie einen Passkey, auf den Sie bei jeder Anmeldung zugreifen müssen (z.B. über das Betriebssystem oder ein Passwort-Manager-Programm).

Zweiter Faktor einrichten

Sie werden bei jeder Anmeldung mit einem Passwort zusätzlich nach einem TOTP-Code gefragt.

9. TOTP-Einrichtung – 1. Schritt

- Authentifizierungs-App einrichten, z.B. Google Authenticator.
- In der Authentifizierungs-App ohne Anmeldung fortsetzen oder mit bereits vorhandenem Konto anmelden

c) Kontonamen vergeben, z.B. Arbeitsagentur

d) Einrichtungsschlüssel eingeben oder QR-Code scannen

Einrichtungsschlüssel eingeben

QR-Code scannen

10. TOTP-Einrichtung – 2. Schritt: Code aus der Authentifizierungs-App (Authenticator) eingeben

6-stelliger Code (TOTP) *

[Bestätigen](#)

11. TOTP-Einrichtung abschließen

Erfolg

[Weiter](#)

12. eServices Profil freischalten

Freischaltcode

[Freischaltcode eingeben](#)

Freischaltcode *

- -

[Bestätigen](#)

13. Menü eService auswählen

Profil

Menü

Hier klicken

14. eServices Arbeitslosengeld

Hauptmenü

[Privatpersonen](#)

Unternehmen

Institutionen

eServices

[→ Arbeitslosengeld beantragen](#)

15. Antrag starten

Antrag starten

Auf dieser Seite finden Sie wichtige Hinweise zum Antrag auf Arbeitslosengeld.

[Antrag starten](#)

Schritt 1 von 11