

# Presseinformation

## Die Familienkasse Offenburg informiert:

### Geänderte Öffnungszeiten für persönliche Anliegen in der Familienkasse

Ab dem 01. September 2025 ist die Familienkasse Baden-Württemberg West in der Weingartenstraße 3 in Offenburg immer montags, dienstags und donnerstags von 08.30 Uhr bis 12.00 Uhr für persönliche Anliegen geöffnet.

Unter [www.familienkasse.de](http://www.familienkasse.de) können Bürgerinnen und Bürger sämtliche Anliegen zu allen anderen Zeiten erledigen, wie Kindergeld oder Kinderzuschlag beantragen, Unterlagen digital einreichen und Veränderungen mitteilen. Das spart nicht nur Zeit sondern auch Geld, da man ganz bequem von zu Hause sein Anliegen erledigen kann.

Weiterhin ist das Servicecenter der Familienkasse wie gewohnt montags bis donnerstags von 08:00 bis 18:00 Uhr, sowie freitags von 08:00 bis 14:00 Uhr unter der gebührenfreien Telefonnummer 0800 5555 30 erreichbar.