

IHR ONLINE-ZUGANG ZUR AGENTUR FÜR ARBEIT

**EIN SERVICEANGEBOT DER AGENTUR FÜR ARBEIT
EBERSWALDE**



bringt weiter.



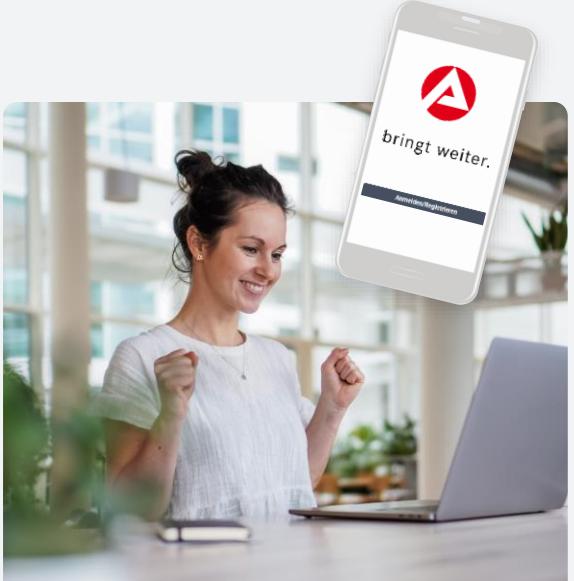
IN 5 SCHRITTEN ZUM ONLINE-KONTO

SO GELINGT DIE REGISTRIERUNG



bringt weiter.

AGENDA: GEMEINSAM DIGITAL GEHEN



Mein Online-Konto
Vorteile
...in 5 Schritten

1

Wofür Login mit 2. Passwort?
Die Sicherheit Ihrer Daten liegt uns am ❤️

2

Schrittanleitung
Ein eigenes Online-Konto anlegen

3

Fragen & Antworten
Hilfstermine vereinbaren

4





WOFÜR IST EIN ONLINE-KONTO FÜR SIE NÜTZLICH?

BZW. WAS SIND IHRE HERAUSFORDERUNGEN?



bringt weiter.

MEIN ONLINE-KONTO: EINFACHER, SCHNELLER, TRANSPARENTER

Einfacher Termine
buchen



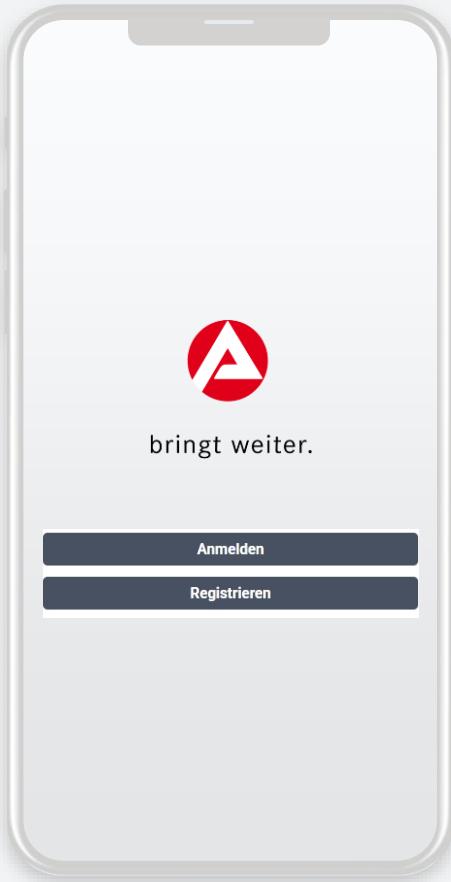
Perfekt
zusammenarbeiten



Smartphone und/oder
PC nutzbar



Ihre Daten sind geschützt



Jederzeit & überall
geöffnet



Anträge: papierlos,
mit Hilfestellungen,
(zwischen)speicherbar

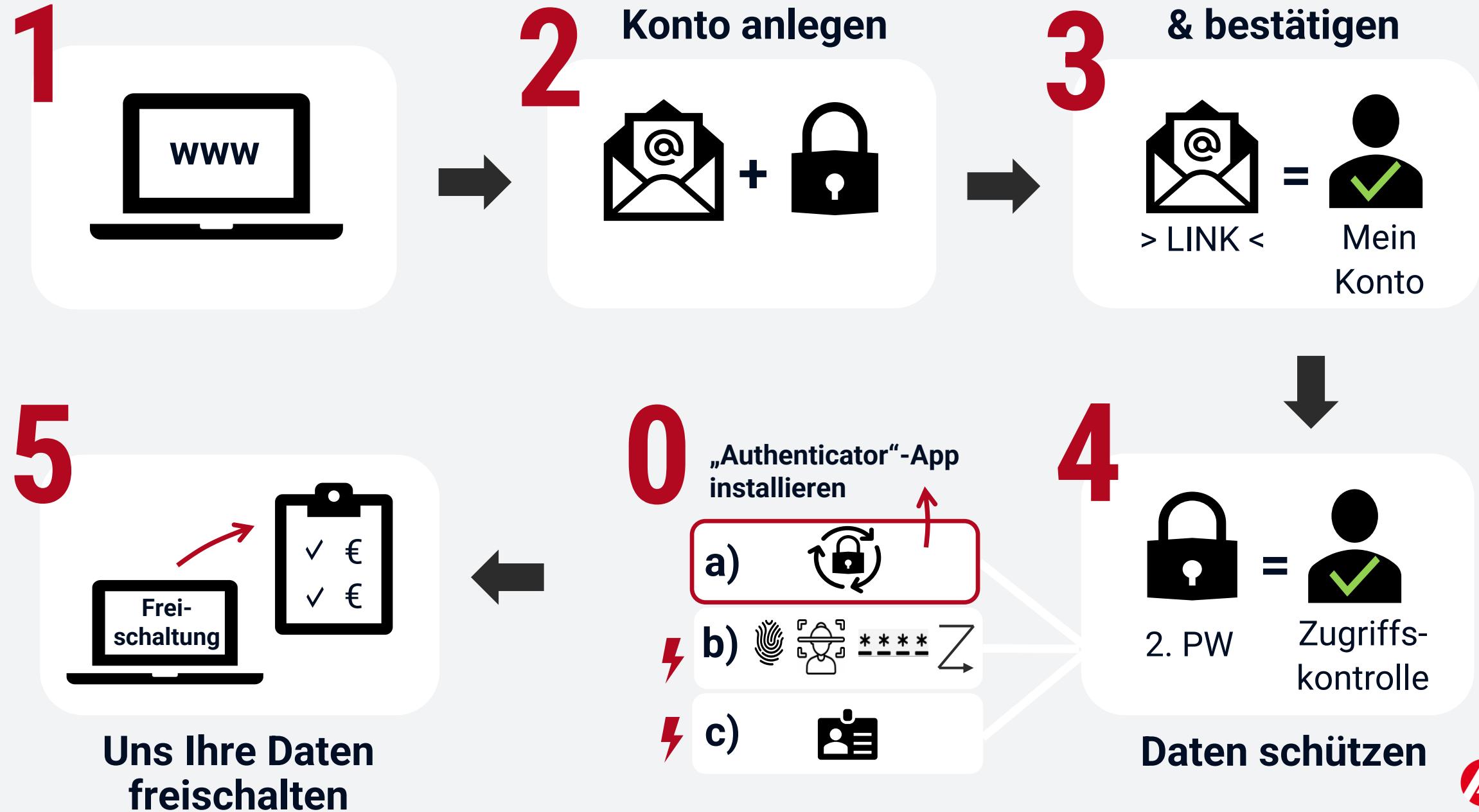


Schnell & transparent



Postfachnachricht & Co:
Sofort & an richtiger Stelle





ANMELDUNG IN 2 SCHRITTEN

„ZWEI-FAKTOR-AUTHENTISIERUNG“

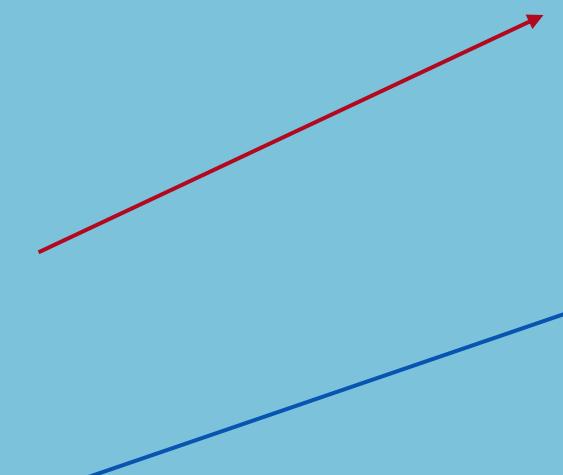


E-Mail und Passwort

+



2. Faktor
(wie ein 2. Passwort)



bringt weiter.



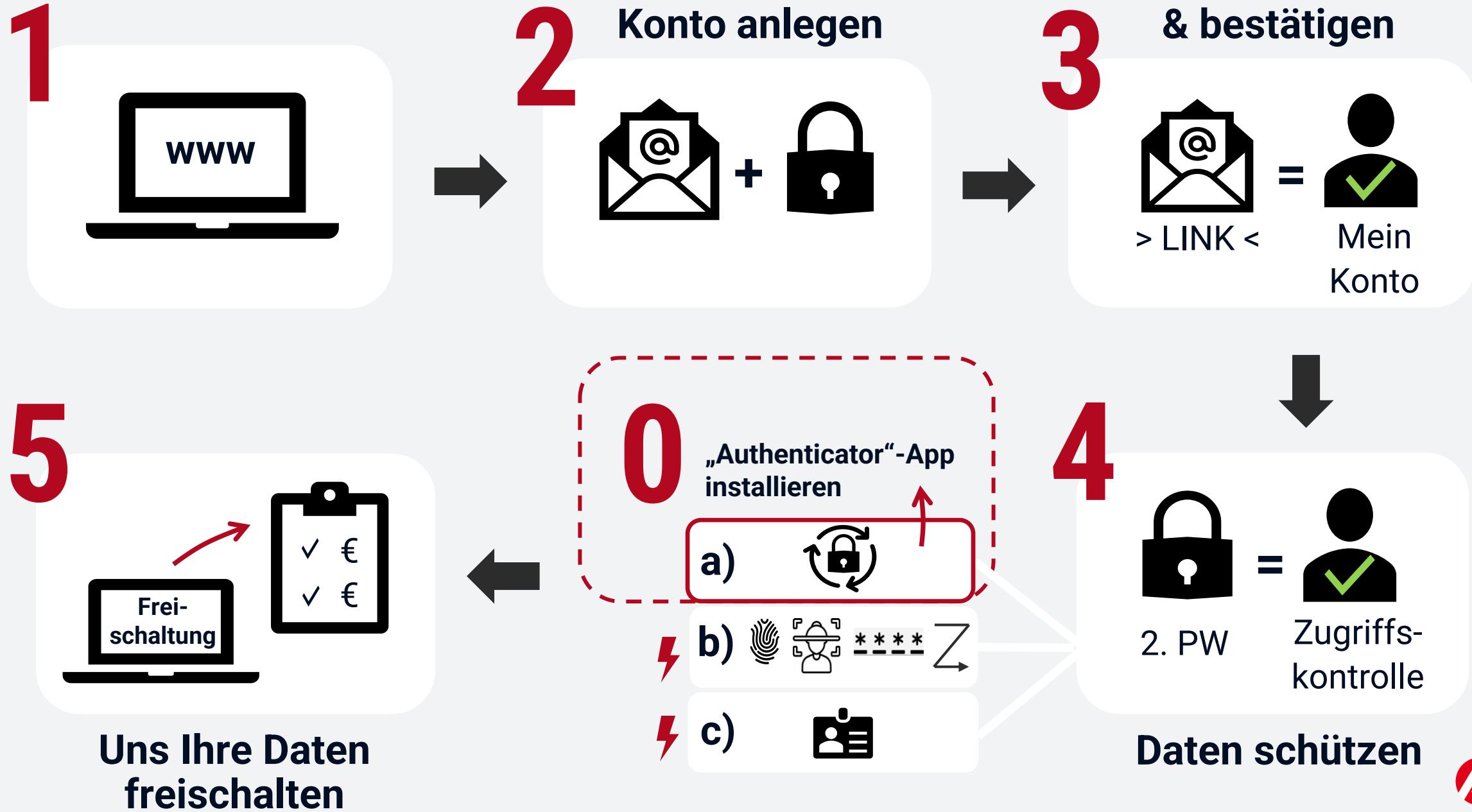
SCHRITTANLEITUNG

EIN EIGENES KUNDENKONTO ANLEGEN &
SICHERER ZUM ZIEL KOMMEN

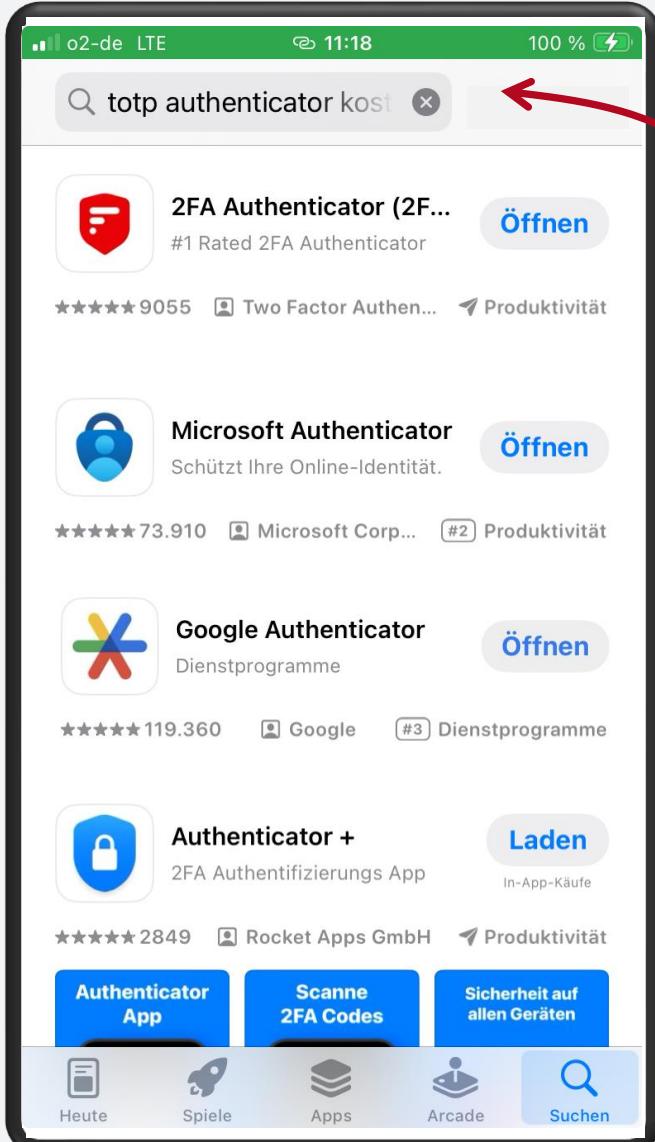
LEARN
DO I N G



bringt weiter.



0



APP FÜR TOTP VORAB HERUNTERLADEN

App suchen

1.

Suchbegriff im App Store: „totp authenticator kostenlos deutsch“



App laden

2.



Android:
Google Play
Store

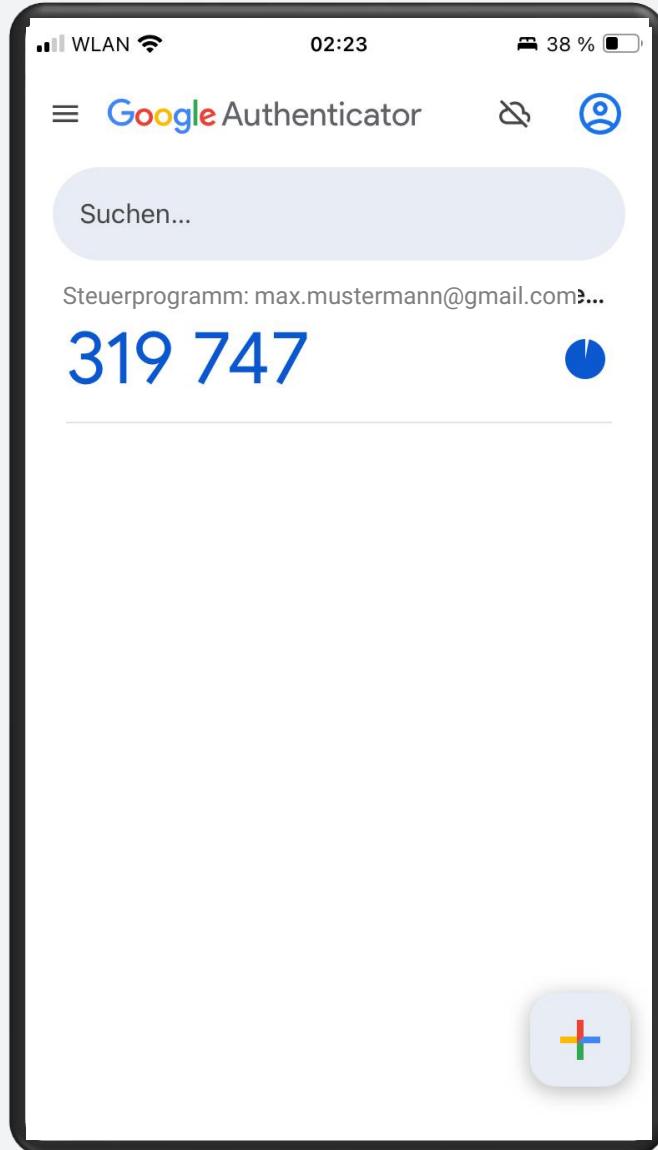
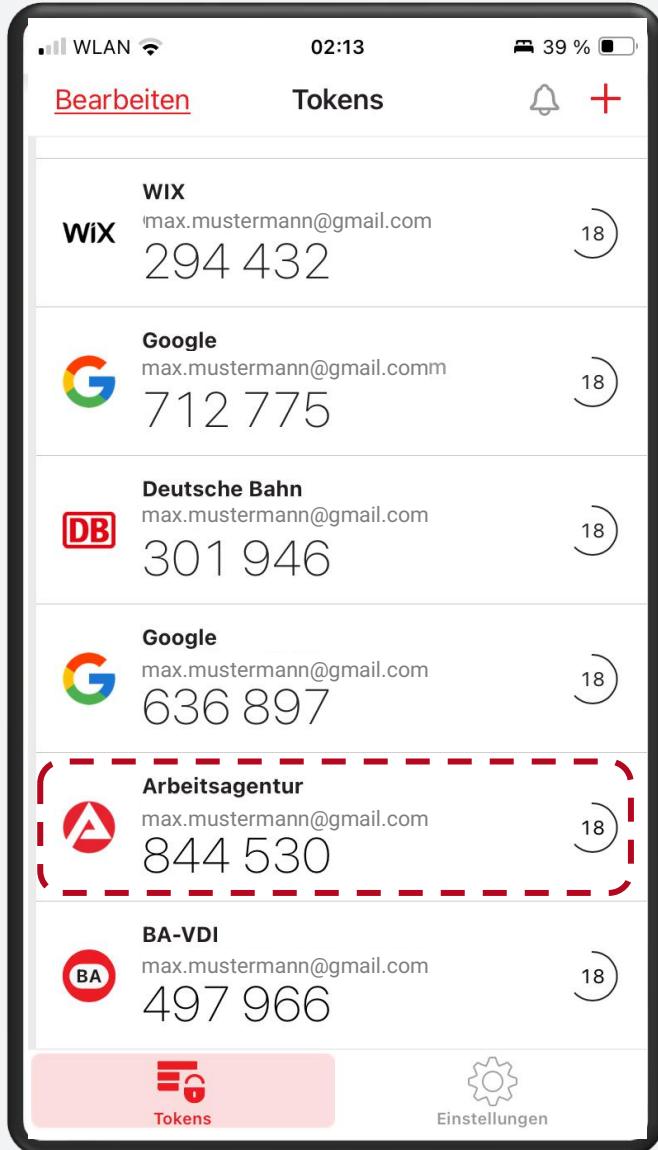


iOS:
Apple Play
Store



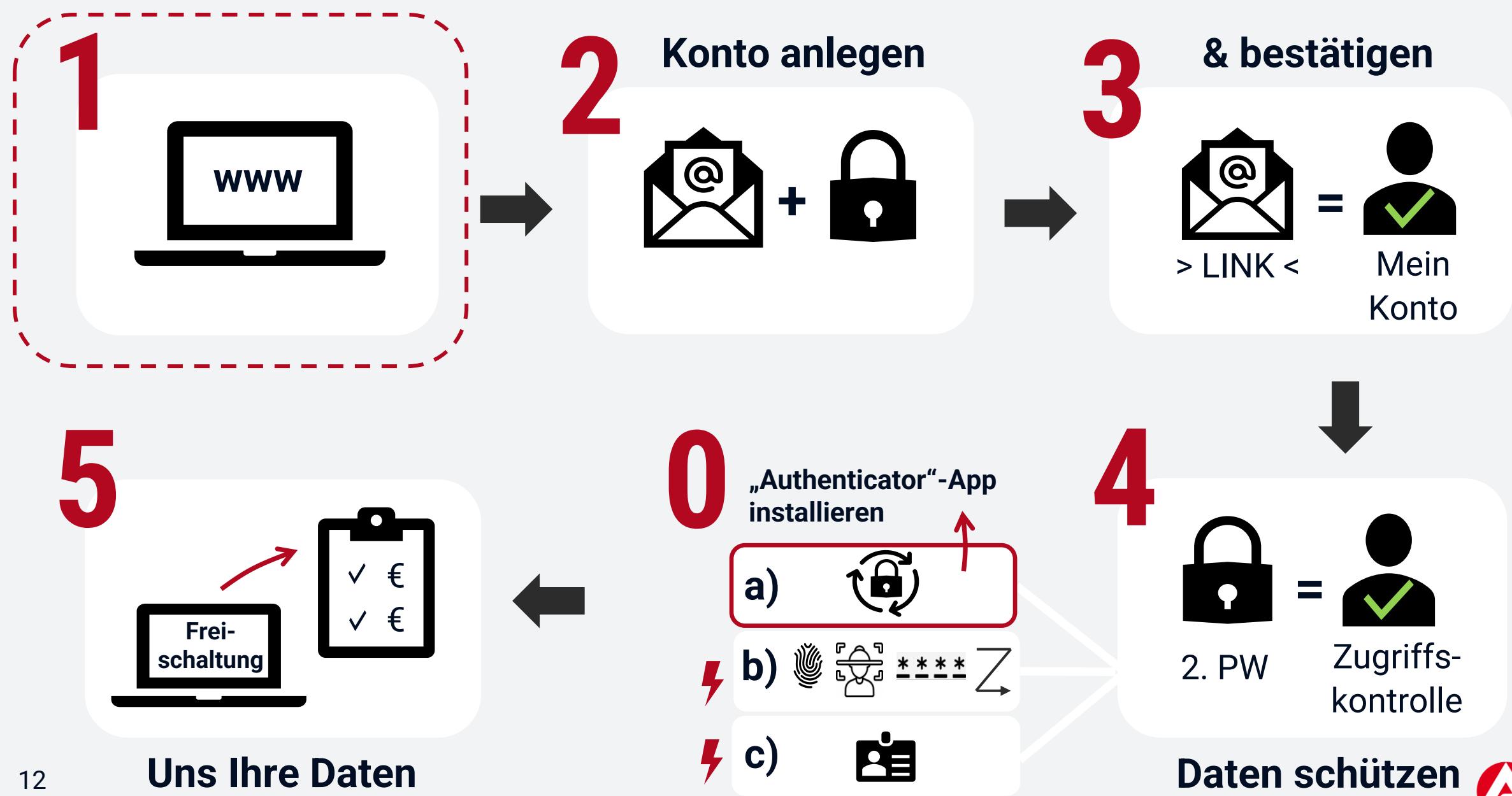
bringt weiter.

0



BEISPIELE





ONLINE-KONTO: ALLES PARAT?



SIE BENÖTIGEN:

- Eigene E-Mail!*
- Aktuelle IBAN
- Adressdaten

The screenshot shows the official website of the Federal Institute for Vocational Training (Bundesagentur für Arbeit). The main page features a large yellow header with an information icon. Below it, the text "SIE BENÖTIGEN:" is followed by a bulleted list of requirements. The central part of the page is titled "Anmelden" (Login) and provides instructions for logging in to various services. It includes links for "Informationen zur Anmeldung mit BundID und zur Kontoumstellung" and "Das passende Konto finden". There are three main login options: 1) "Bundesagentur für Arbeit" (with "Anmelden" and "Registrieren" buttons), 2) "bund ID" (with "Anmelden" button), and 3) "MEIN UNTERNEHMENS-KONTO" (with "Anmelden" button). Below these options, there is a section for social media links: "Folgen Sie uns in den sozialen Medien" with icons for X, H, LinkedIn, Instagram, Facebook, YouTube, and X.

1



KUNDENKONTO ANLEGEN



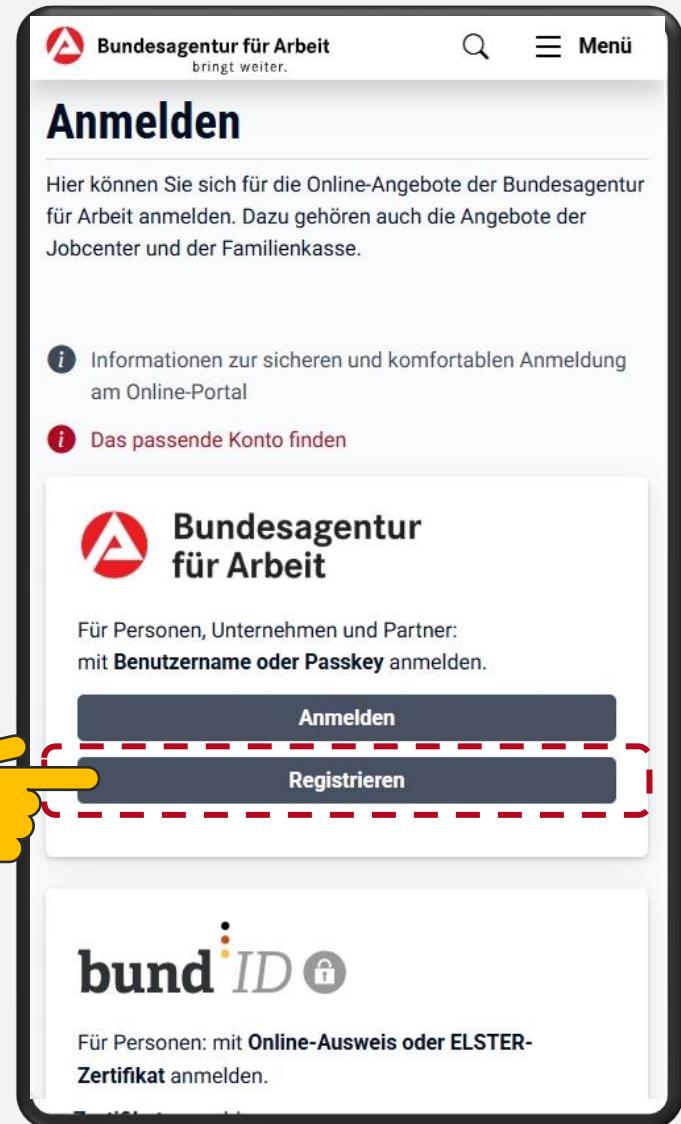
Tipp: Gedrehte Smartphone-Ansicht:



REGISTRIERUNG STARTEN

1

Button
"Registrieren"
antippen

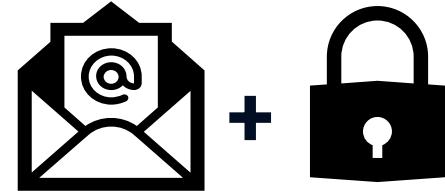


1

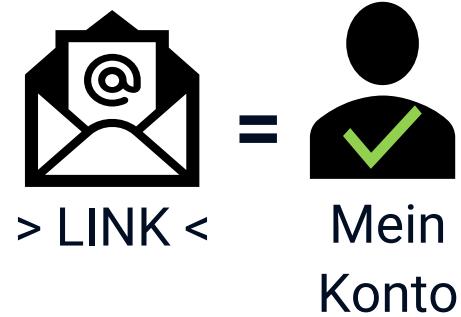
Konto anlegen & bestätigen



2 Konto anlegen



3 & bestätigen



> LINK <
Mein
Konto

4

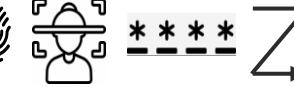
Daten schützen

0 „Authenticator“-App installieren

a)



b)



c)



2. PW



Zugriffs-
kontrolle

5

Uns Ihre Daten freischalten



2

E-Mail-Adresse
Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

Passwort

E-Mail-Adresse *

julia.will.baba@gmail.com

Passwort *

.....

Passwort wiederholen *

.....

Geben Sie ein Passwort an. Es muss folgende Kriterien erfüllen:

- ✓ 12 bis 128 Zeichen lang
- ✓ Mindestens ein Großbuchstabe (A - Z)
- ✓ Mindestens ein Kleinbuchstabe (a - z)
- ✓ Mindestens eine Ziffer (0 - 9)
- ✓ Mindestens eines der folgenden Sonderzeichen: @ # \$ % & * - _ ! + = ; , . ? / " () ;
- ✓ Keine unerlaubten Zeichen
- ✓ Richtige Passwortwiederholung

Zustimmung und Einwilligung

Zur Registrierung benötigen wir Ihre Zustimmung zu unseren Nutzungsbedingungen, sowie Ihre Einwilligung zur Nutzung der E-Mail-Adresse.

Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere sie. *

Ich willige ein, dass die E-Mail-Adresse von der Bundesagentur für Arbeit im Sinne der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Verarbeitung der Registrierungsdaten“ erhoben und verarbeitet werden darf. Die Einwilligung kann gemäß der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Widerrufsmöglichkeit“ jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. *

Abbrechen

Registrieren

1. E-Mail + Passwort ausfüllen

2. Häkchen setzen

3. Button antippen

Passwort anzeigbar

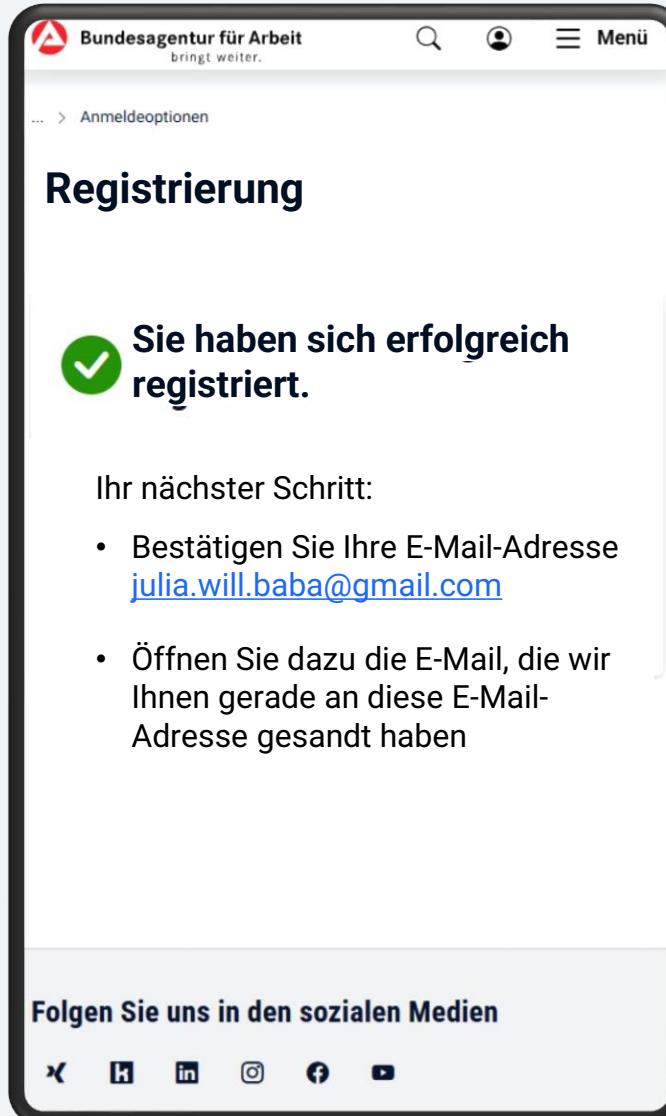






bringt weiter.

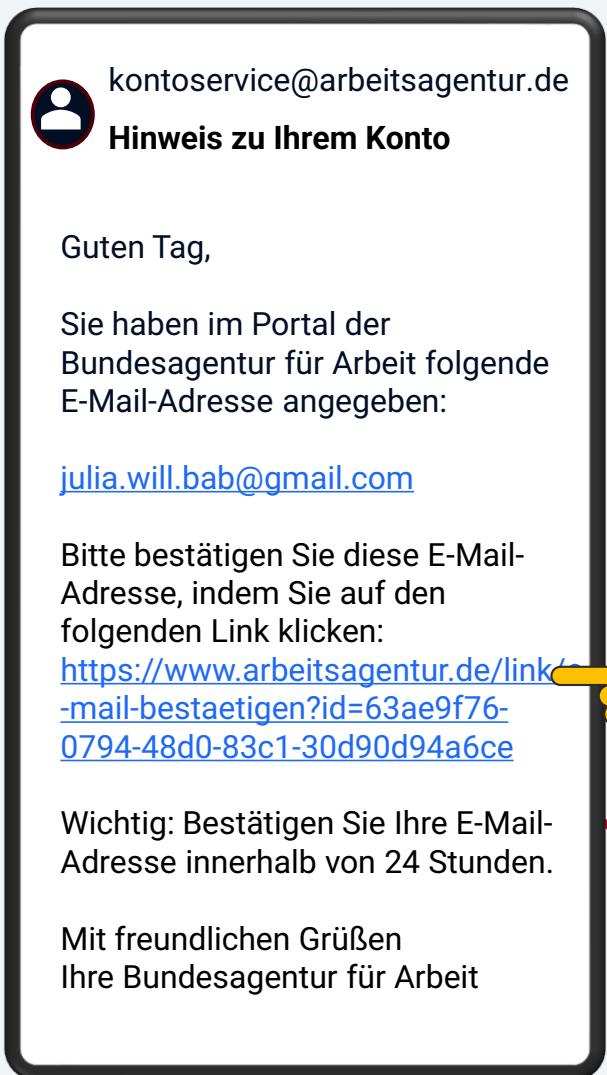
3



REGISTRIERUNG PER E-MAIL BESTÄTIGEN



3

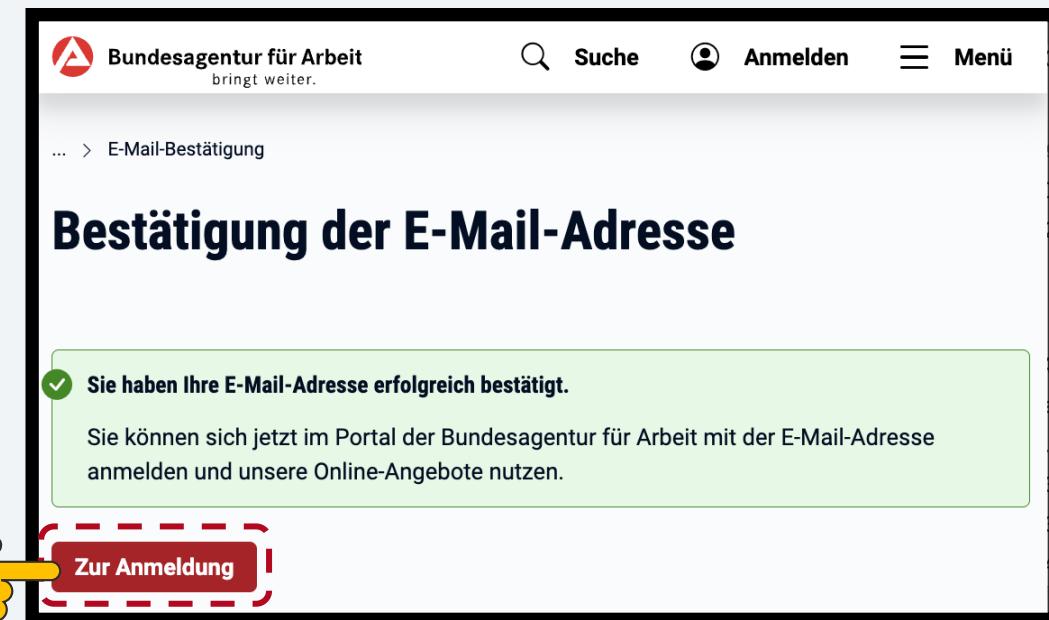


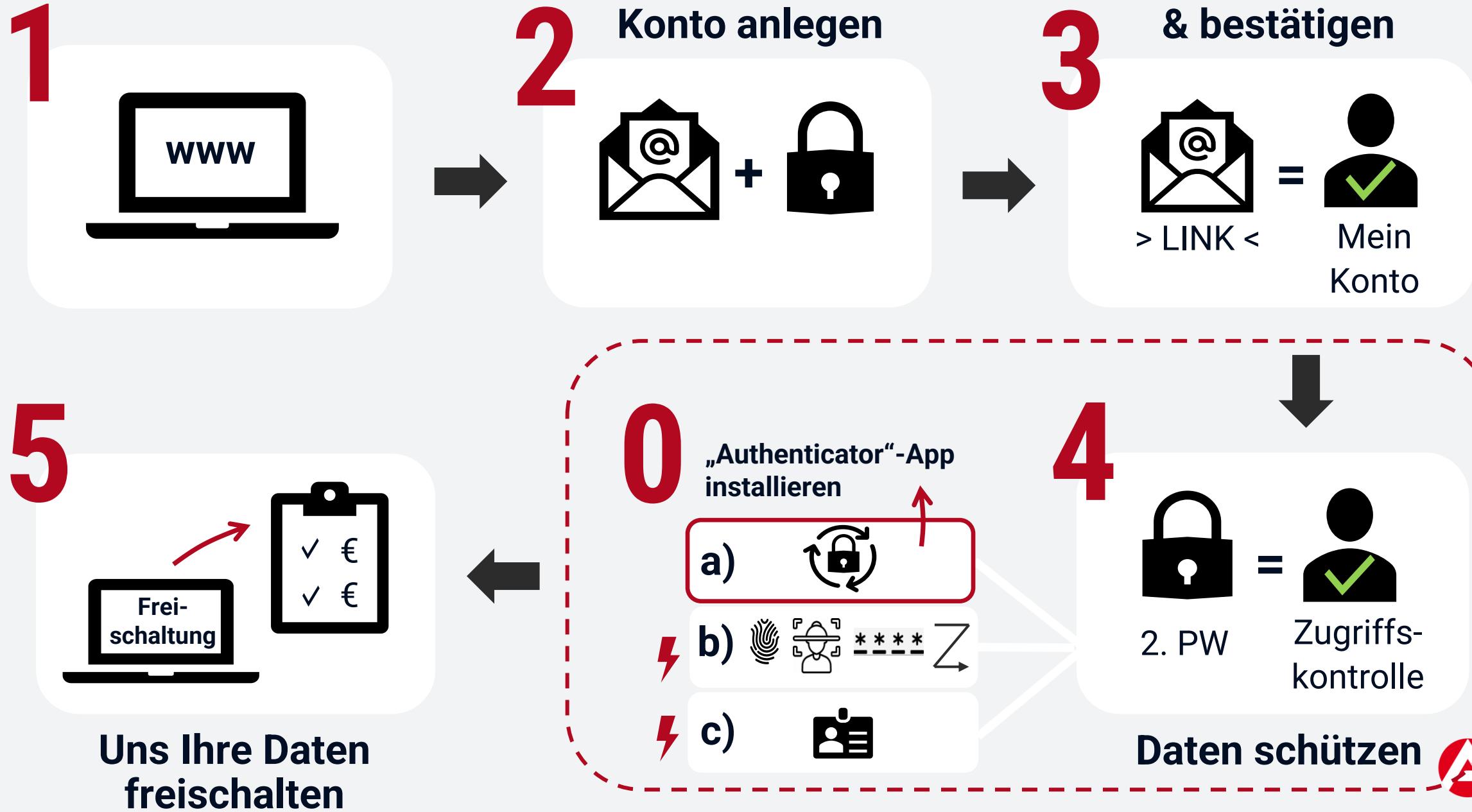
Link in
E-Mail binnen
24h anklicken

1.

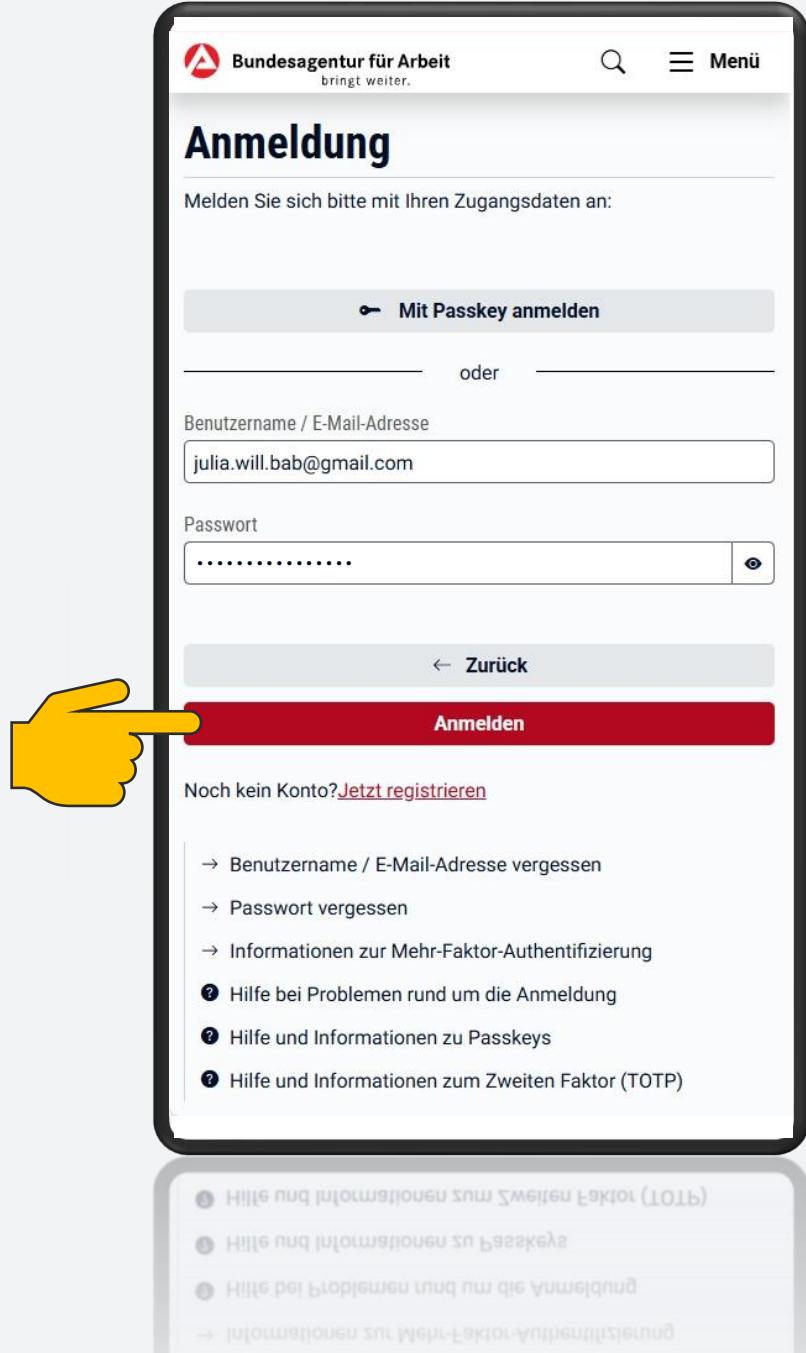
Button
antippen

2.





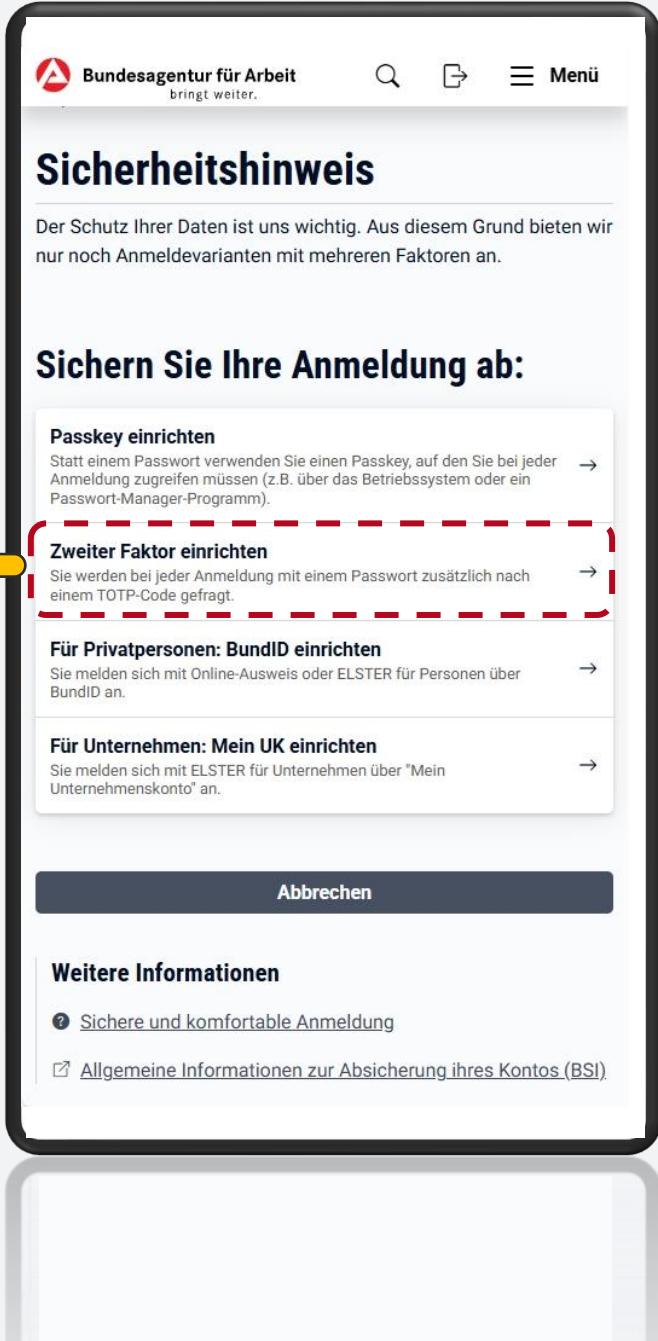
4



2. FAKTOR EINRICHTEN (TOTP)

1. E-Mail + Passwort ausfüllen
2. Button antippen

4



Button
antippen

4

Screenshot machen oder Infos notieren!

Zweiten Faktor einrichten

Mit einem ständig neu erzeugten Code aus einer Authenticator- oder Passwort-Manger-App schützen Sie Ihr Konto, z.B. wenn Ihr Passwort gestohlen wird.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen

Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie [hier](#)

Kontoname: arbeitsagentur.de

Schlüssel: JFYU U3KP MZVE EQLJ JR4T OVLQ HBHG WYJV

6-stelliger Code (TOTP) *

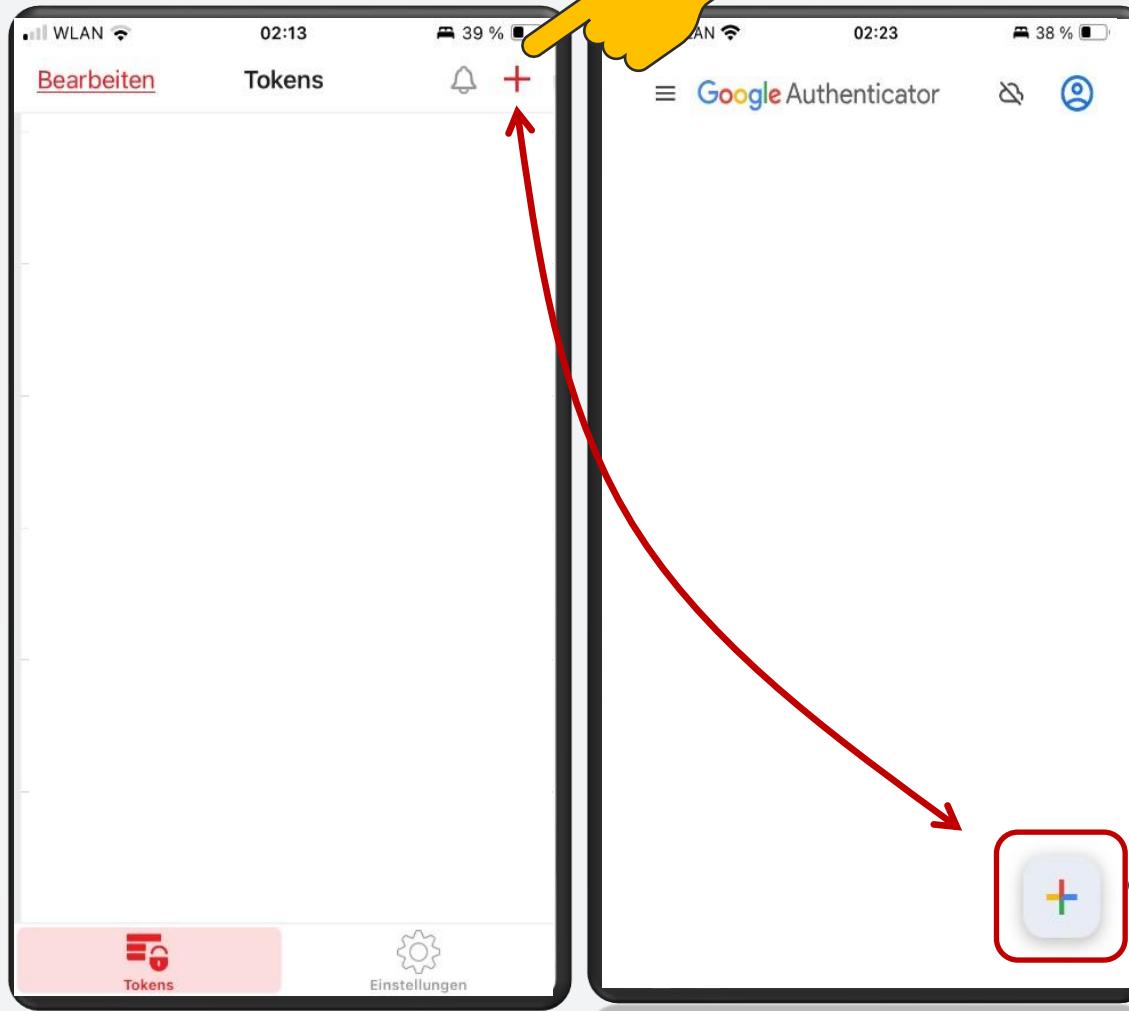
Abbrechen

Bestätigen

Kopieren der Info durch Antippen. Dann z.B. in WhatsApp einfügen.



0



APP ÖFFNEN

Unsere
Webseite
hinzufügen
durch „+“
antippen

4



Hinzufügen via:

- a) QR-Code scannen
(nur bei PC-Nutzung möglich)
- b) mittels Screenshot
- c) **manuell**

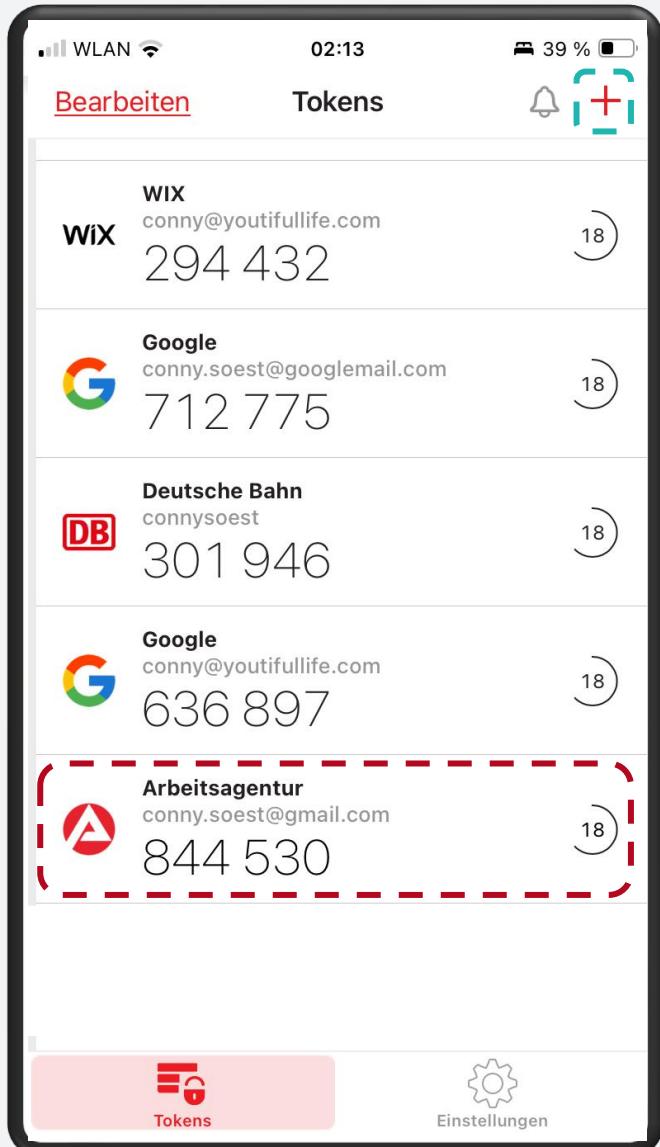


Bei manueller Eingabe:

- **Konto-Dienstname:** arbeitsagentur.de
- **Schlüssel:** von Webseite der Bundesagentur
- **Schlüsseltyp:** zeitbasiert



4



Code antippen
zum Kopieren
2.

4

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Zweiten Faktor einrichten

Mit einem ständig neu erzeugten Code aus einer Authenticator- oder Passwort-Manger-App schützen Sie Ihr Konto, z.B. wenn Ihr Passwort gestohlen wird.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen

Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie [hier](#)

Kontoname

Schlüssel



2. Schritt: Erzeugten Code eingeben

Geben Sie den von Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App aktuell erzeugten Code ein. Der Code erneuert sich alle 30 Sekunden.

6-stelliger Code (TOTP) *

156349

Abbrechen

Bestätigen

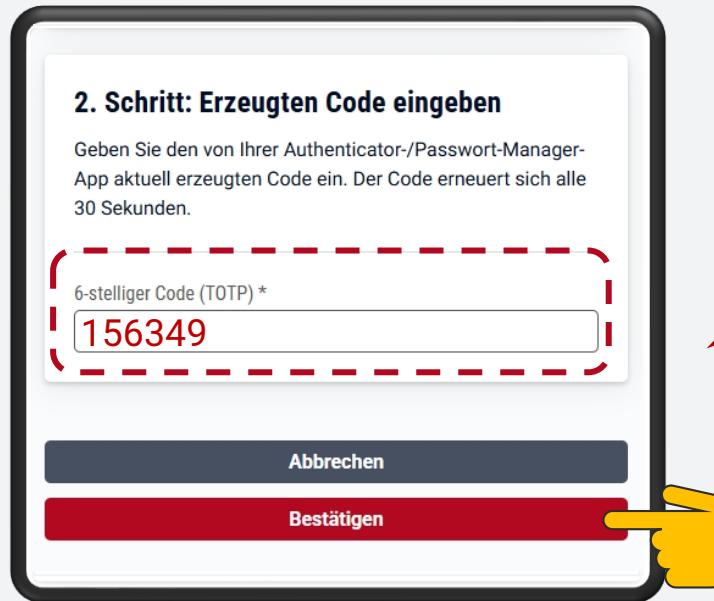
Überprüfung
arbeitsagentur.de

Erneut den Code eingeben

Erneut den Code eingeben

Erneut den Code eingeben

WECHSEL ZUR BA-SEITE



6-stelliger
Code aus
Authenticator-
App eingeben

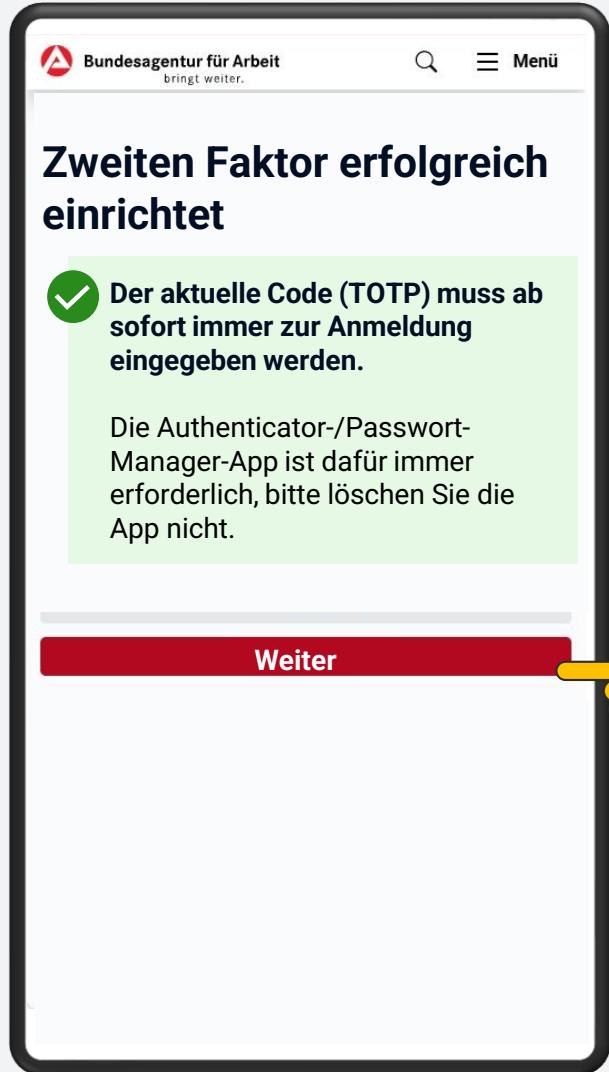
- 1.
- 2.

Button
antippen

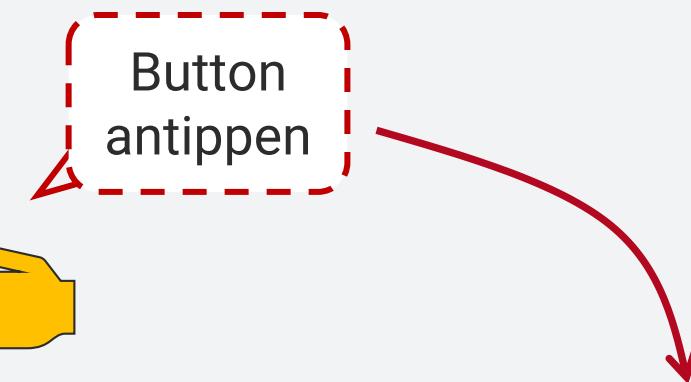


bringt weiter.

4



AUTHENTICATOR-APP NICHT DEINSTALLIEREN!

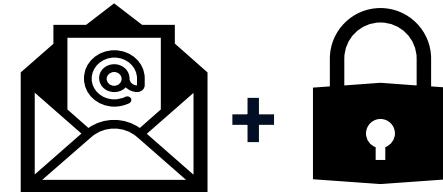


Bei jedem Login wird nun nach Eingabe der E-Mail und des Passwortes nach dem 6-stelligen Code aus der Authenticator-App gefragt!

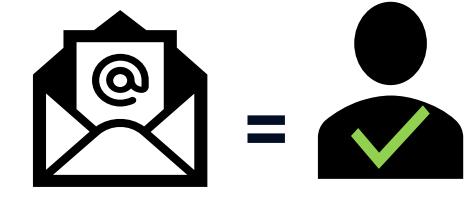
1 Konto anlegen & bestätigen



2 Konto anlegen



3 & bestätigen



> LINK <
Mein Konto

4 Zugriffskontrolle

0 „Authenticator“-App installieren



5 Uns Ihre Daten freischalten

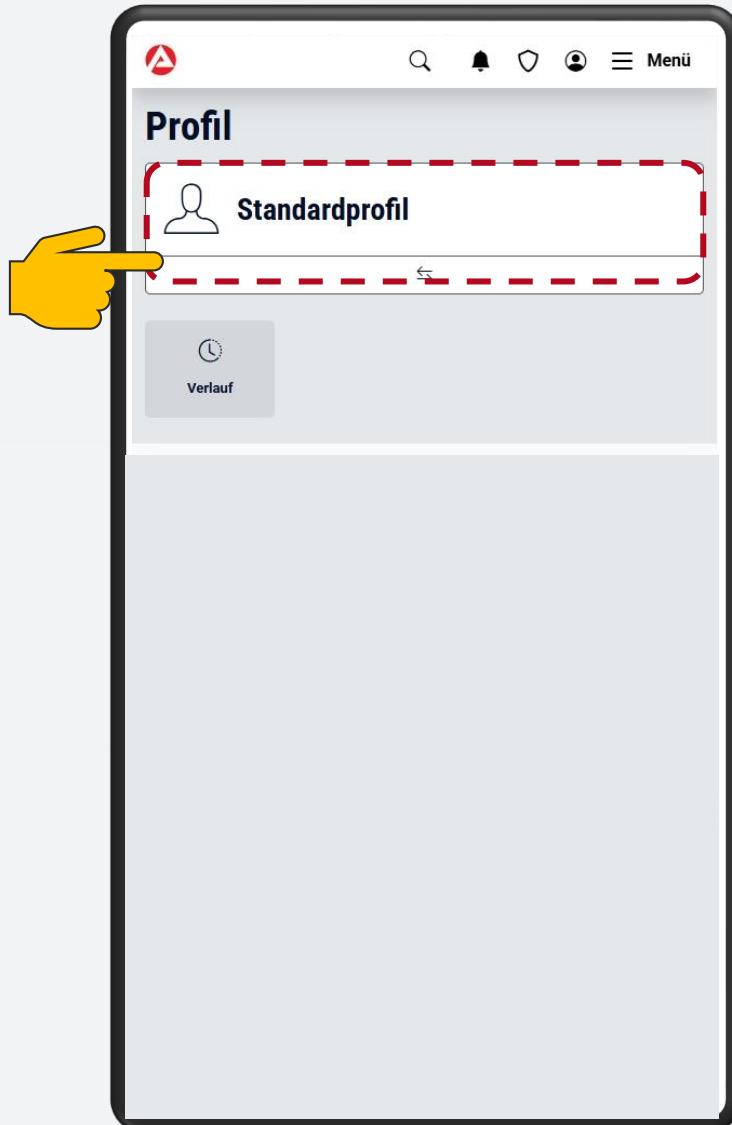


Daten schützen



bringt weiter.

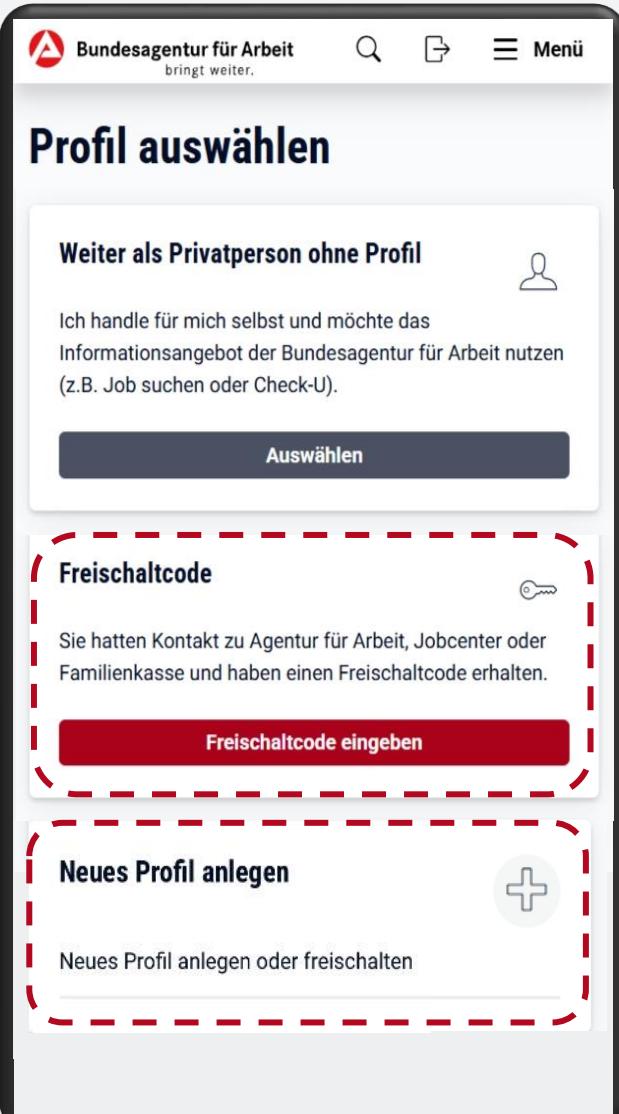
5



PROFIL FREISCHALTEN

Kasten
„Standardprofil“
antippen

5



The screenshot shows a mobile application interface for the Bundesagentur für Arbeit. At the top, it says "Bundesagentur für Arbeit bringt weiter." with a search icon and a menu icon. Below that, the title "Profil auswählen" is displayed. There are two main sections:

- Weiter als Privatperson ohne Profil**: This section contains a text box with the placeholder "Ich handle für mich selbst und möchte das Informationsangebot der Bundesagentur für Arbeit nutzen (z.B. Job suchen oder Check-U)." and a "Auswählen" button.
- Freischaltcode**: This section contains the text "Sie hatten Kontakt zu Agentur für Arbeit, Jobcenter oder Familienkasse und haben einen Freischaltcode erhalten." and a red "Freischaltcode eingeben" button.
- Neues Profil anlegen**: This section contains the text "Neues Profil anlegen oder freischalten" and a plus sign icon.

Two yellow hand icons point to the "Freischaltcode" and "Neues Profil anlegen" sections. To the right, two dashed red boxes contain text: "Bei vorhandenem Freischaltcode" and "Oder hierrüber anfordern".

5



NACH FREISCHALTUNG SIND ALLE E-SERVICES FÜR SIE NUTZBAR

Freischaltcode **ohne Bindestriche** eingeben & Button „Bestätigen“ antippen



FRAGEN?



bringt weiter.



SUPPORT

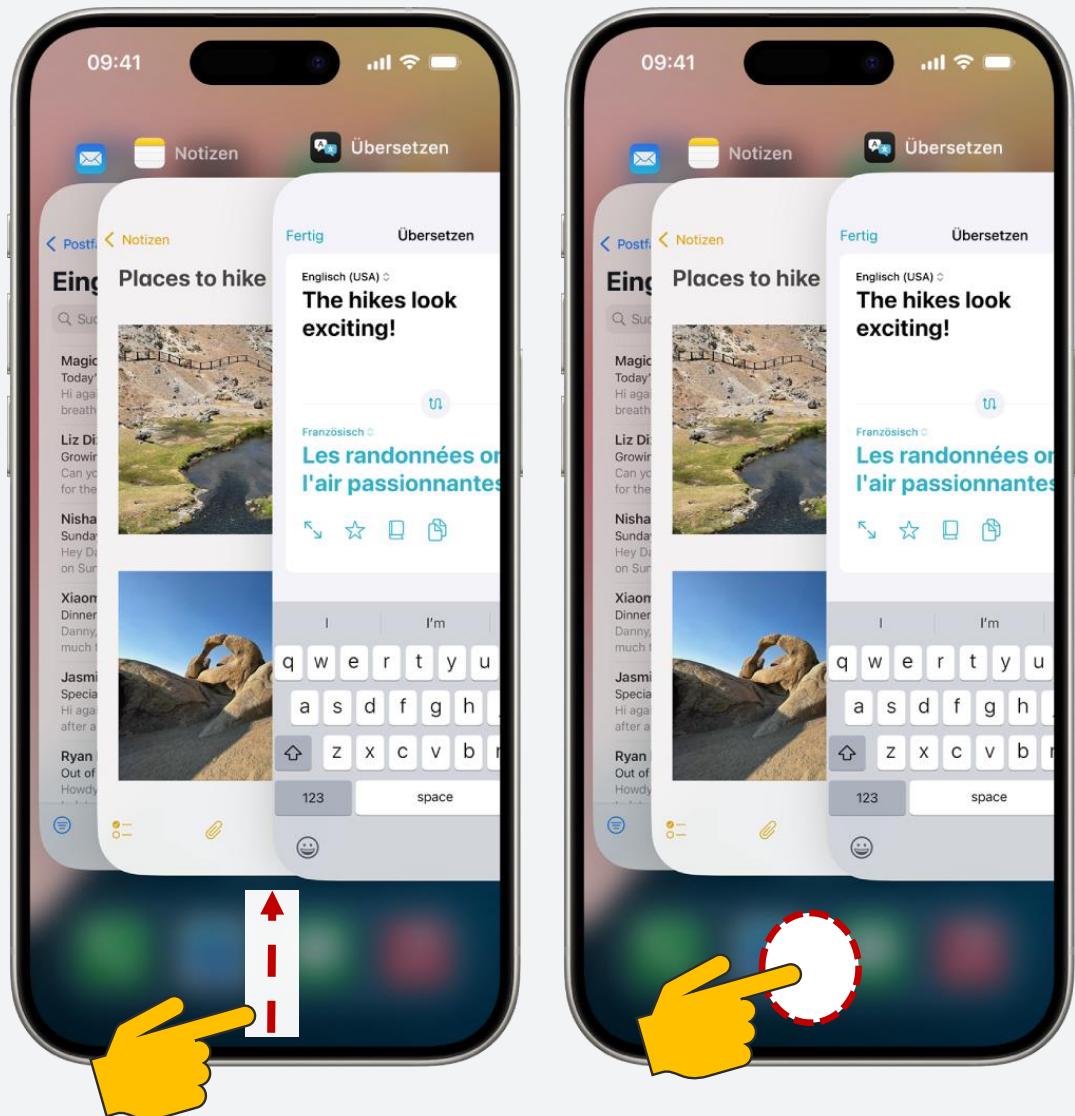
- **Technischer Support für Online-Angebote**
0800 4 5555 01 (gebührenfrei)
Aus dem Ausland: +49 911 178 1780
- **Für Privatpersonen**
0800 4 555500 (gebührenfrei)
- **Familienkasse: Allgemeine Auskünfte**
0800 4 555530 (gebührenfrei)
- **Aus dem Ausland**
+49 911 12031010

EXTRA HILFEN

- 0) ZWISCHEN APPS WECHSELN**
- 1) ERNEUTE REGISTRIERUNG MIT GLEICHER E-MAIL IST UNMÖGLICH**
- 2) PASSWORT VERGESSEN**
- 3A) BENUTZERNAME VERGESSEN**
- 3B) E-MAIL VERGESSEN**



1



IPHONE

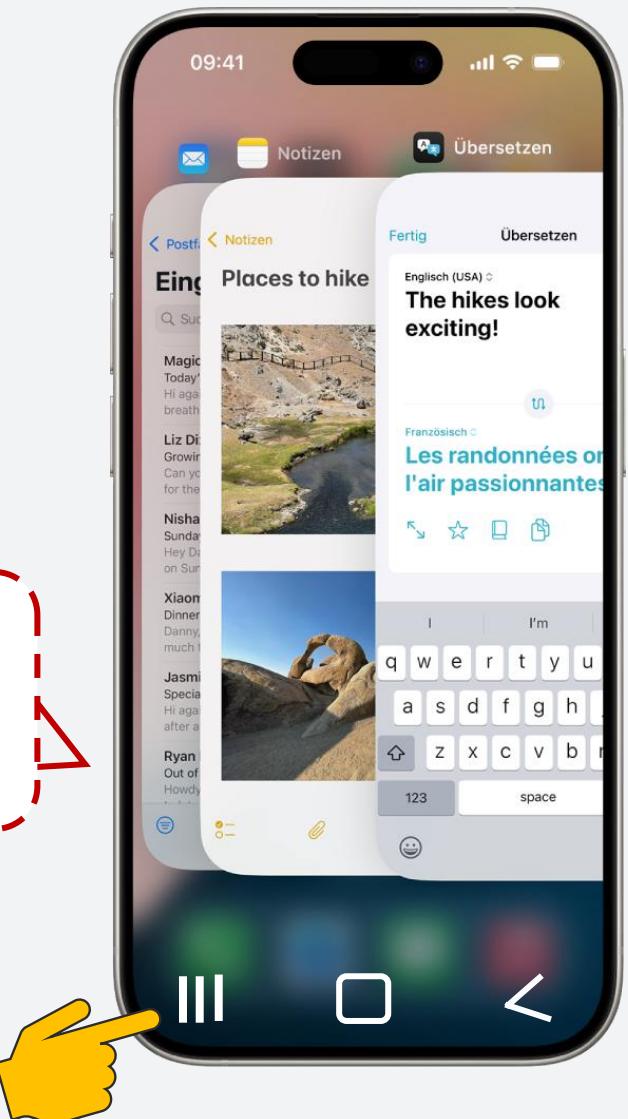
ZWISCHEN GEÖFFNETEN APPS WECHSELN



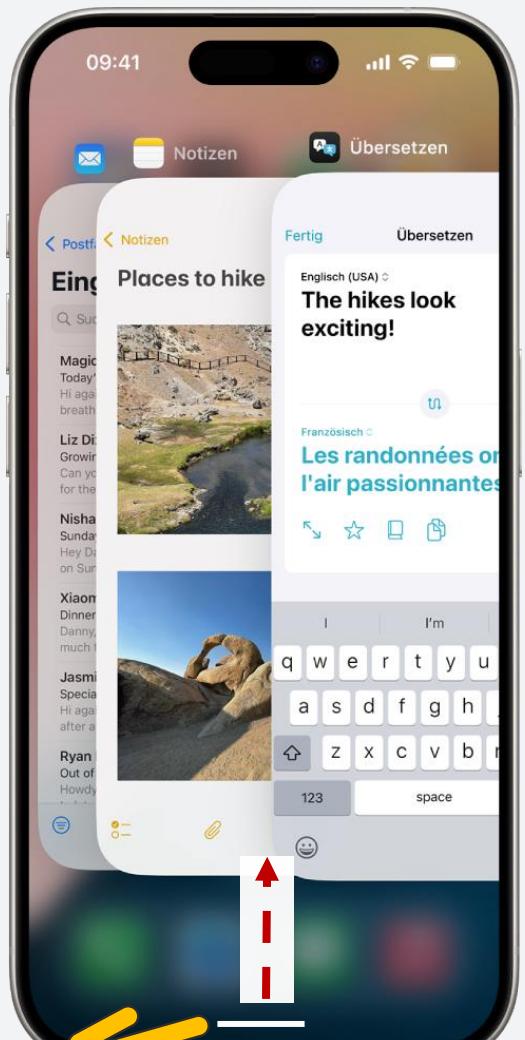
Home-
Button 2x
drücken

1

Multifunktionstaste
antippen



ANDROID



ZWISCHEN GEÖFFNETEN APPS WECHSELN



Bis zur
Mitte
nach oben
wischen

2

Guten Tag,

haben Sie Ihre E-Mail-Adresse bereits.registriert@web.de genutzt, um sich im Portal der Bundesagentur für Arbeit zu registrieren?

Wichtig: Ihre E-Mail-Adresse war bereits vor der Registrierung bei uns im System. Es wurde kein neues Konto registriert.

Falls Sie sich erneut registrieren wollten, weil Sie Ihr Passwort vergessen haben: Ändern Sie stattdessen einfach Ihr Passwort.
<https://www.arbeitsagentur.de/link/passwort-vergessen>

Sie können auch die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Bundesagentur für Arbeit angegeben haben, ändern:
<https://www.arbeitsagentur.de/link/kontoeinstellungen>

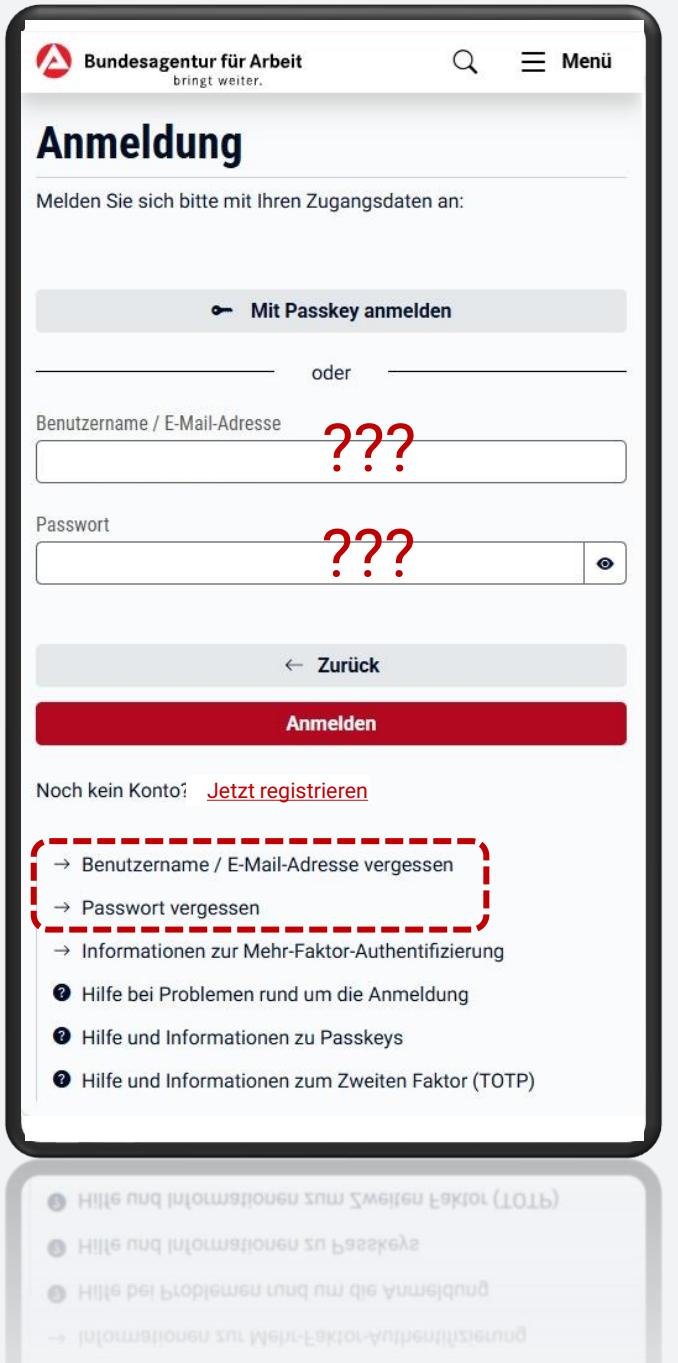
Mit freundlichen Grüßen
Ihre Bundesagentur für Arbeit

KEINE ERNEUTE REGISTRIERUNG MÖGLICH



- Link zum:
- a) PW neu setzen
 - b) E-Mail ändern

3



PASSWORT ODER BENUTZERNAME VERGESSEN?

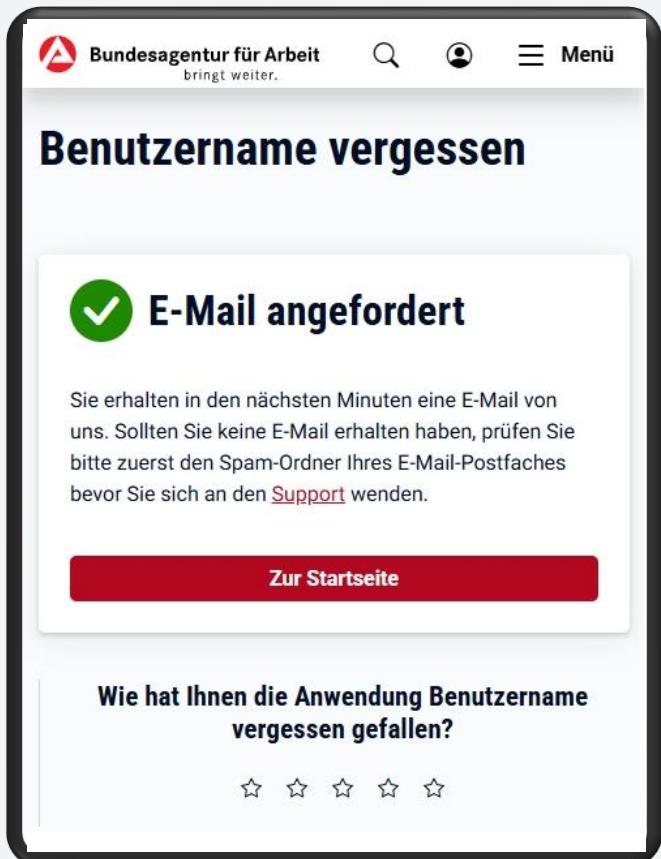
Kunde versucht
sich anzumelden

3A

1. Kundennummer eintragen
2. Button antippen

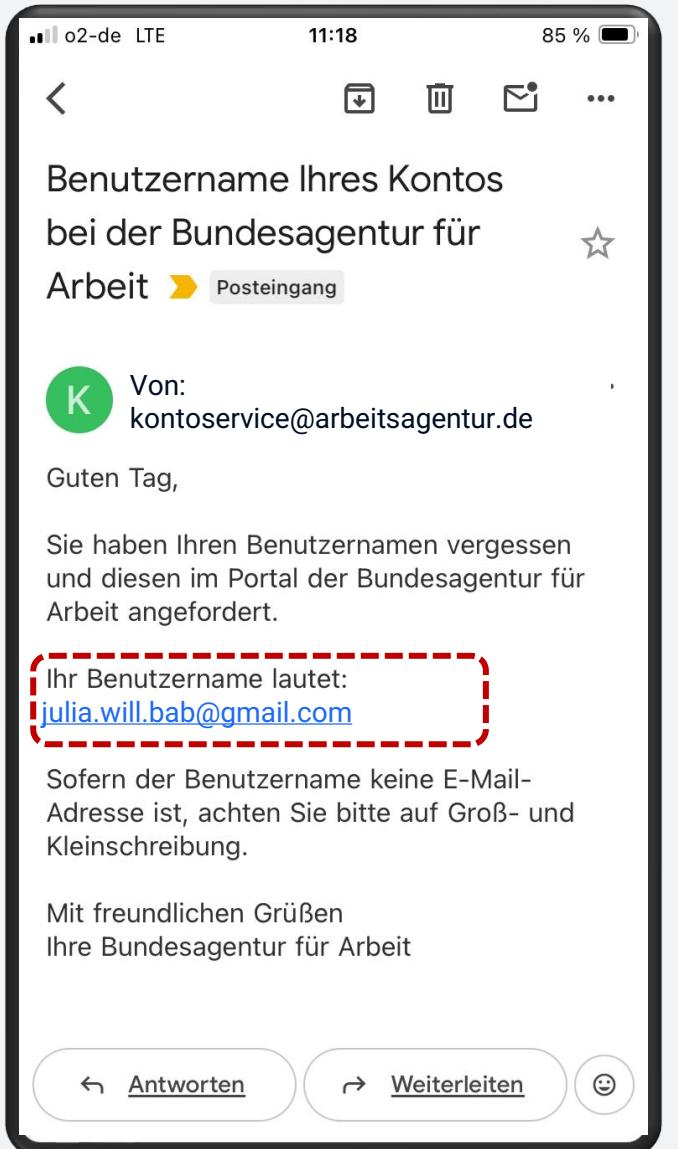


BENUTZERNAME VERGESSEN?



bringt weiter.

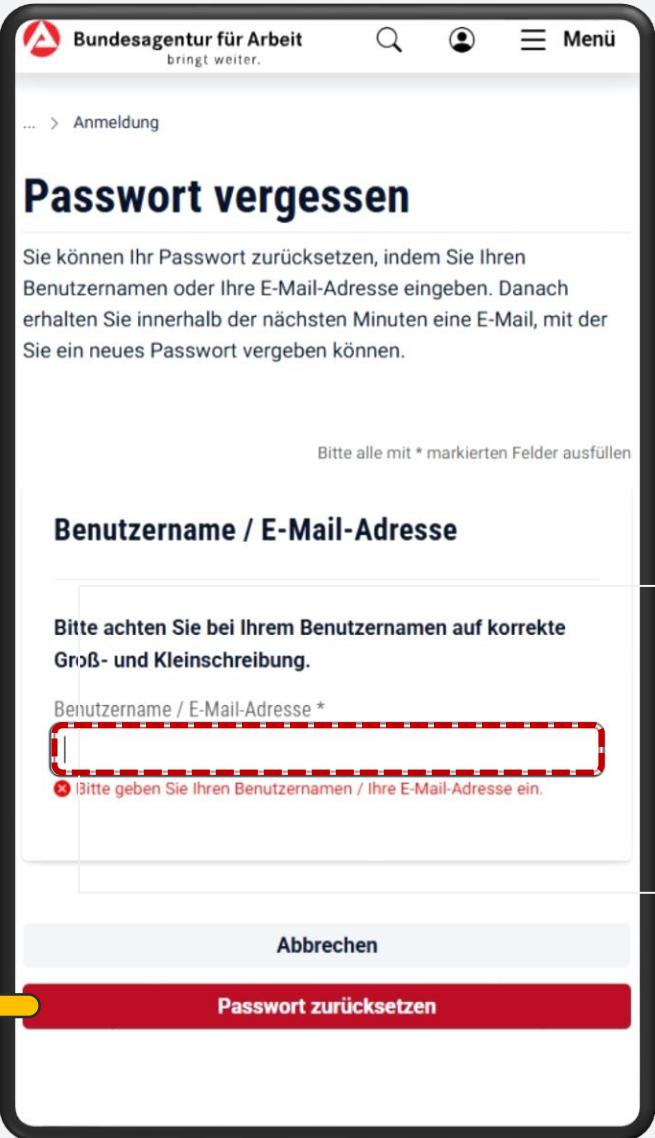
3A



BENUTZERNAME VERGESSEN?

3B

1. E-Mail eintragen
 2. Button antippen
- 



Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

... > Anmeldung

Passwort vergessen

Sie können Ihr Passwort zurücksetzen, indem Sie Ihren Benutzernamen oder Ihre E-Mail-Adresse eingeben. Danach erhalten Sie innerhalb der nächsten Minuten eine E-Mail, mit der Sie ein neues Passwort vergeben können.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Benutzername / E-Mail-Adresse

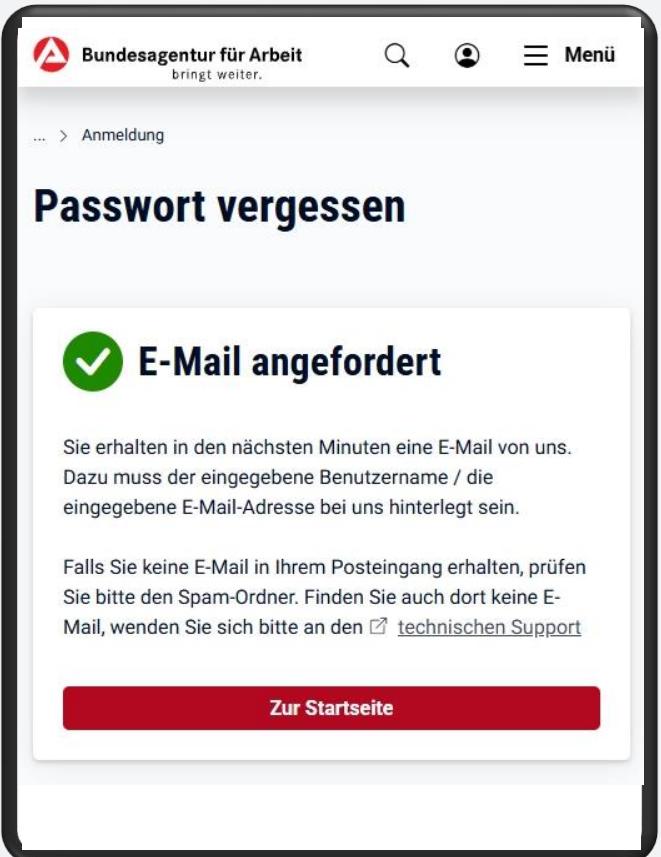
Bitte achten Sie bei Ihrem Benutzernamen auf korrekte Groß- und Kleinschreibung.

Benutzername / E-Mail-Adresse *

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen / Ihre E-Mail-Adresse ein.

Abbrechen

Passwort zurücksetzen



Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

... > Anmeldung

Passwort vergessen

 **E-Mail angefordert**

Sie erhalten in den nächsten Minuten eine E-Mail von uns. Dazu muss der eingegebene Benutzernamen / die eingegebene E-Mail-Adresse bei uns hinterlegt sein.

Falls Sie keine E-Mail in Ihrem Posteingang erhalten, prüfen Sie bitte den Spam-Ordner. Finden Sie auch dort keine E-Mail, wenden Sie sich bitte an den [technischen Support](#)

Zur Startseite

PASSWORT VERGESSEN?

3B

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Neues Passwort

Sie haben in Ihrem Konto das Passwort zurück gesetzt. Bitte geben Sie ein neues Passwort ein.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Passwort

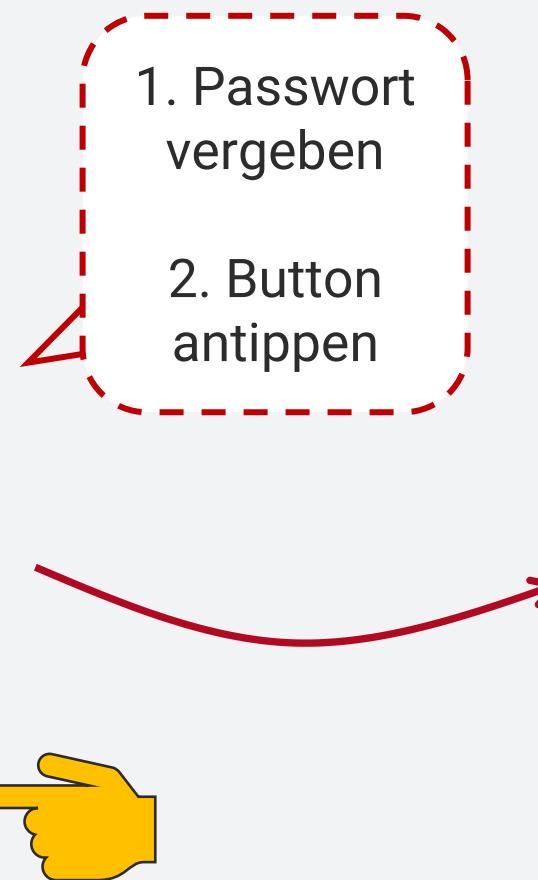
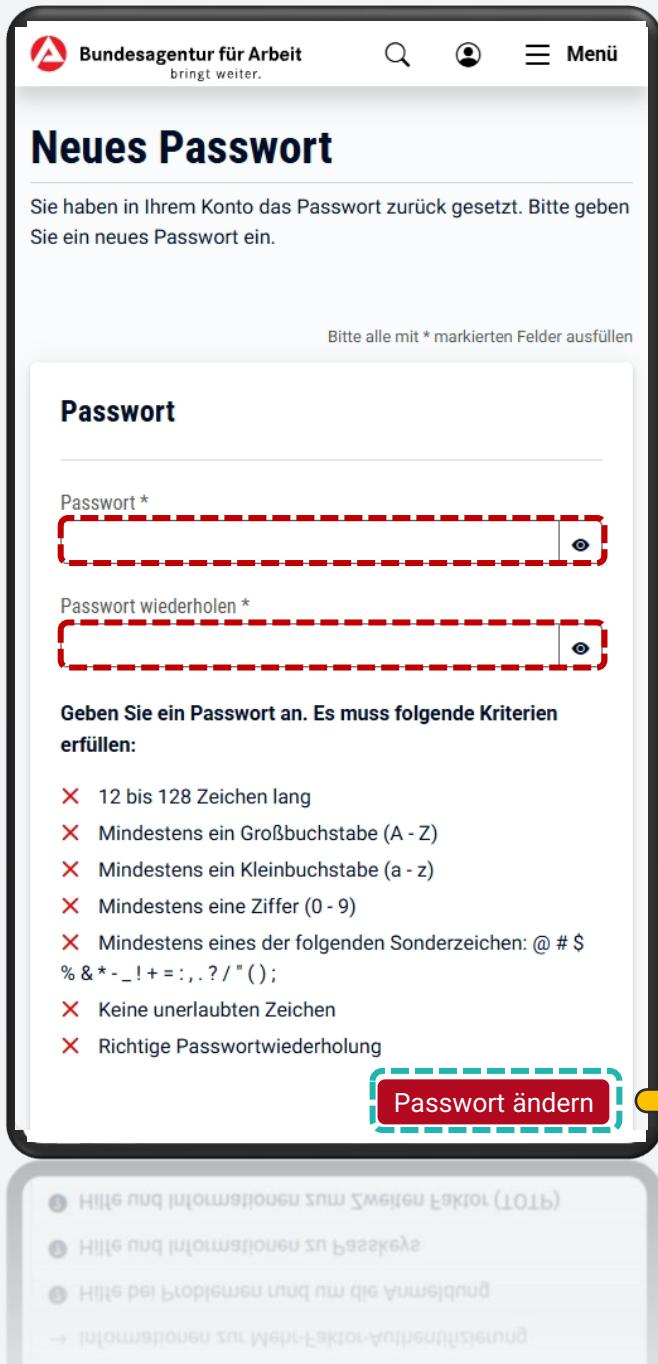
Passwort *

Passwort wiederholen *

Geben Sie ein Passwort an. Es muss folgende Kriterien erfüllen:

- ✗ 12 bis 128 Zeichen lang
- ✗ Mindestens ein Großbuchstabe (A - Z)
- ✗ Mindestens ein Kleinbuchstabe (a - z)
- ✗ Mindestens eine Ziffer (0 - 9)
- ✗ Mindestens eines der folgenden Sonderzeichen: @ # \$ % & * - _ ! + = : , . ? / " () ;
- ✗ Keine unerlaubten Zeichen
- ✗ Richtiges Passwortwiederholung

Passwort ändern



NEUES PASSWORT VERGEBEN

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Neues Passwort

Passwort erfolgreich geändert

Sie können Ihr Passwort ab sofort verwenden.

Zur Anmeldung

Wie hat Ihnen die Anwendung zum Passwort ändern gefallen?

☆ ☆ ☆ ☆ ☆

