

IHR ONLINE-ZUGANG ZUR AGENTUR FÜR ARBEIT

**EIN SERVICEANGEBOT DER AGENTUR FÜR ARBEIT
EBERSWALDE**



bringt weiter.



IN 5 SCHRITTEN ZUM ONLINE-KONTO

SO GELINGT DIE REGISTRIERUNG



bringt weiter.

AGENDA: GEMEINSAM DIGITAL GEHEN



Mein Online-Konto
Vorteile
...in 5 Schritten

1



**Wofür Login mit 2.
Passwort?**
Die Sicherheit Ihrer
Daten liegt uns am ❤️

2



Schrittanleitung
Ein eigenes Online-
Konto anlegen

3



**Fragen &
Antworten**
Hilfstermine
vereinbaren

4



WOFÜR IST EIN ONLINE-KONTO FÜR SIE NÜTZLICH?

BZW. WAS SIND IHRE HERAUSFORDERUNGEN?



bringt weiter.

MEIN ONLINE-KONTO: **EINFACHER, SCHNELLER, TRANSPARENTER**

Einfacher Termine
buchen



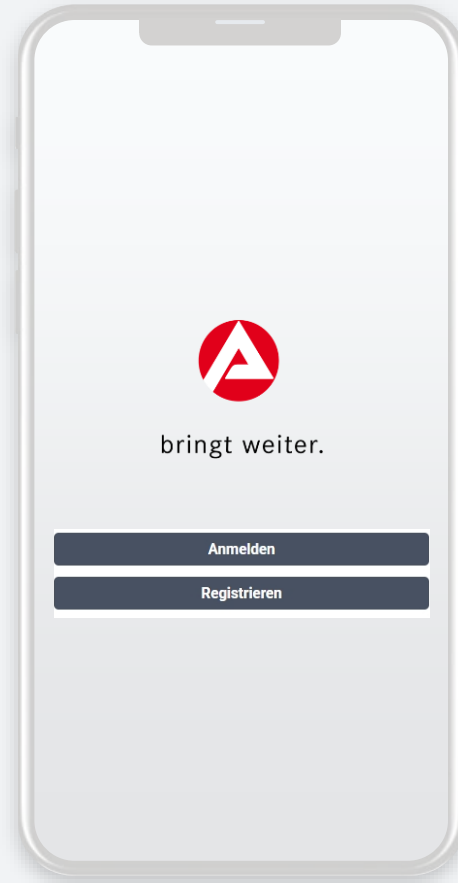
Perfekt
zusammenarbeiten



Smartphone und/oder
PC nutzbar



Ihre Daten sind geschützt



Jederzeit & überall
geöffnet



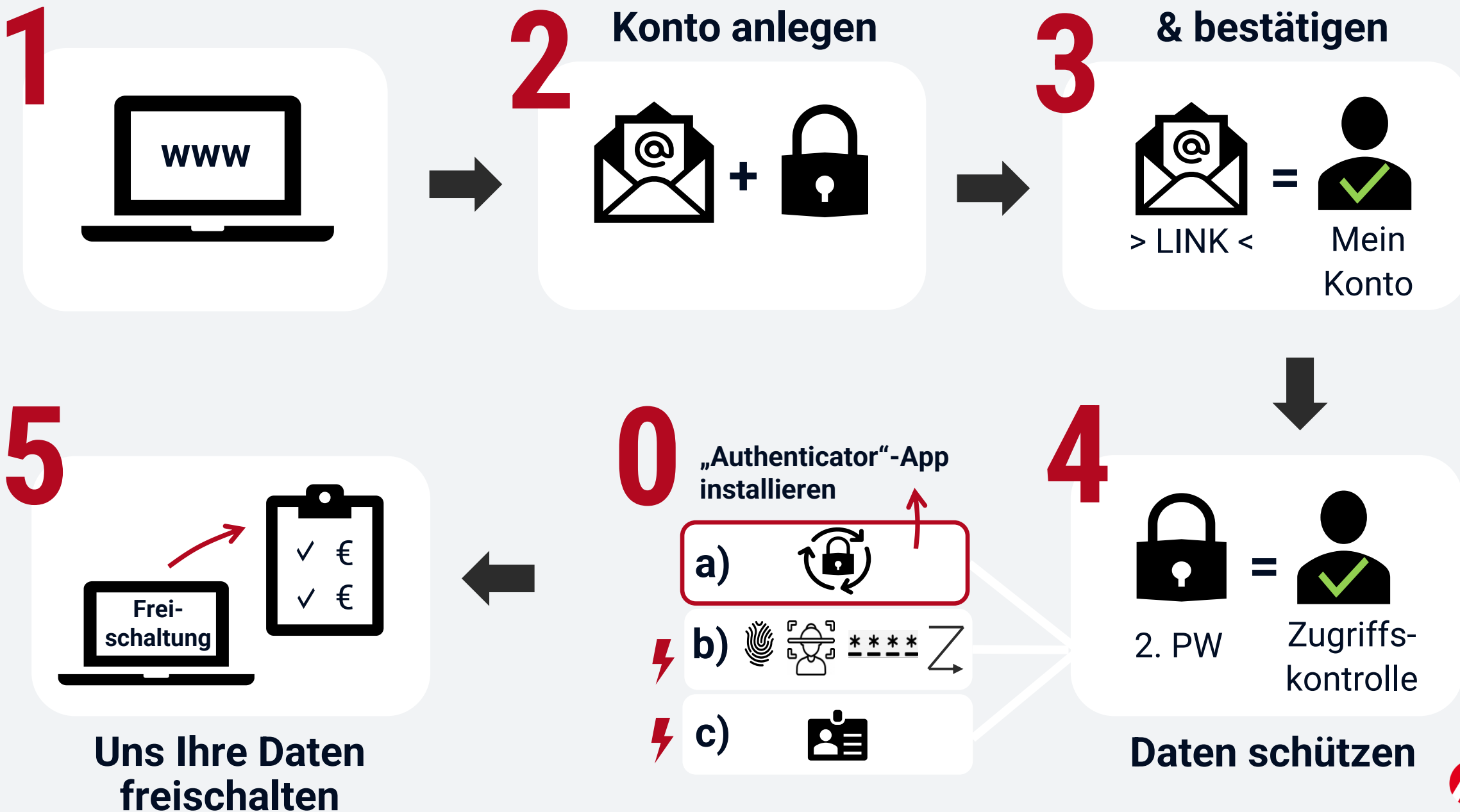
Anträge: papierlos,
mit Hilfestellungen,
(zwischen)speicherbar



Schnell & transparent



Postfachnachricht & Co:
Sofort & an richtiger Stelle



ANMELDUNG IN 2 SCHRITTEN

„ZWEI-FAKTOR-AUTHENTISIERUNG“



E-Mail und Passwort

+



2. Faktor
(wie ein 2. Passwort)



A close-up photograph of a hand placing a white die onto a row of four other white dice. The dice are arranged to spell out the word 'LEARNING'. The first die is already on the surface and shows 'LEARN' on top and 'DO' on the bottom. The second die shows 'I', the third shows 'N', and the fourth shows 'G'. The background is a soft-focus green and yellow gradient.

SCHRITTANLEITUNG

**EIN EIGENES KUNDENKONTO ANLEGEN &
SICHERER ZUM ZIEL KOMMEN**

LEARN

DO

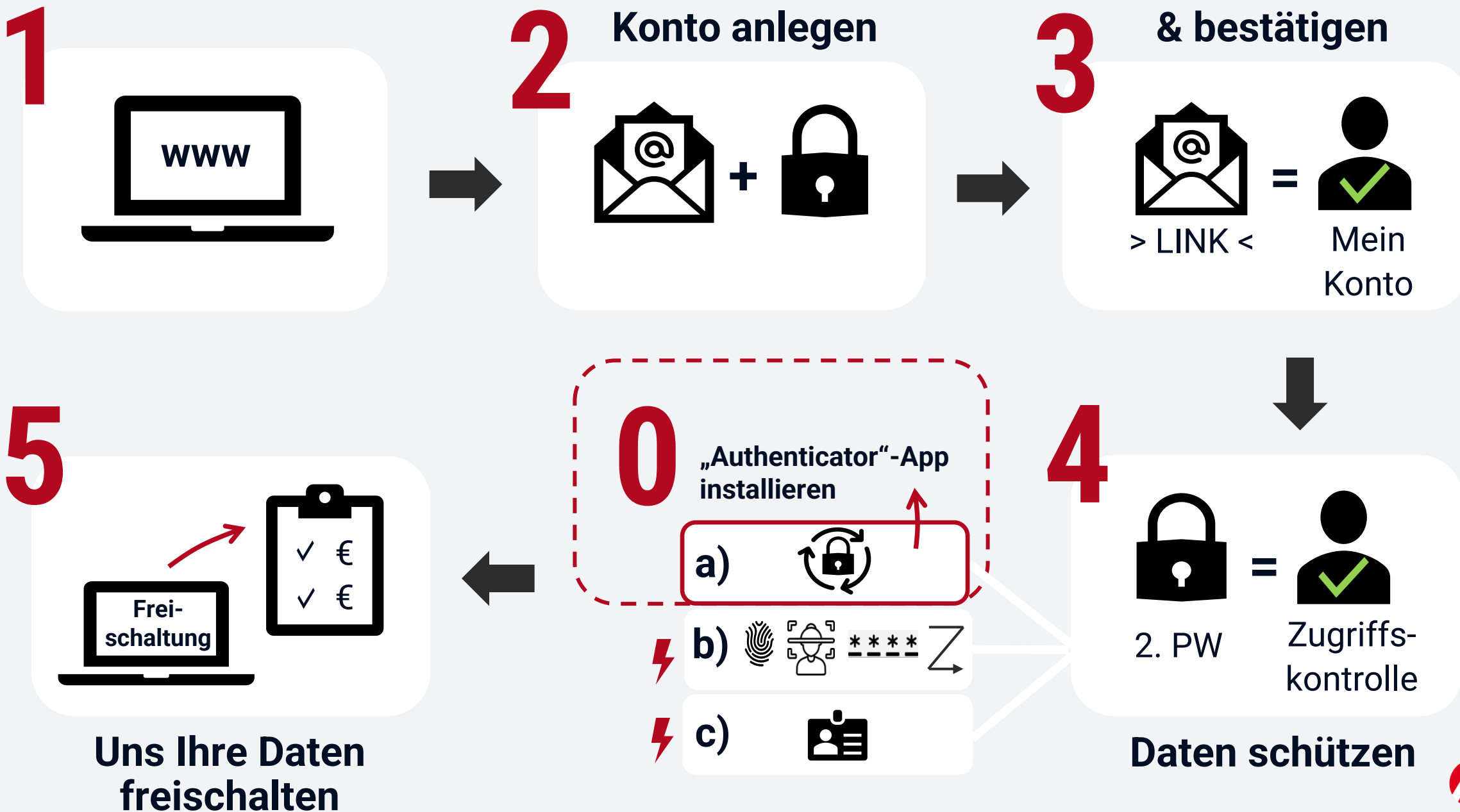
I

N

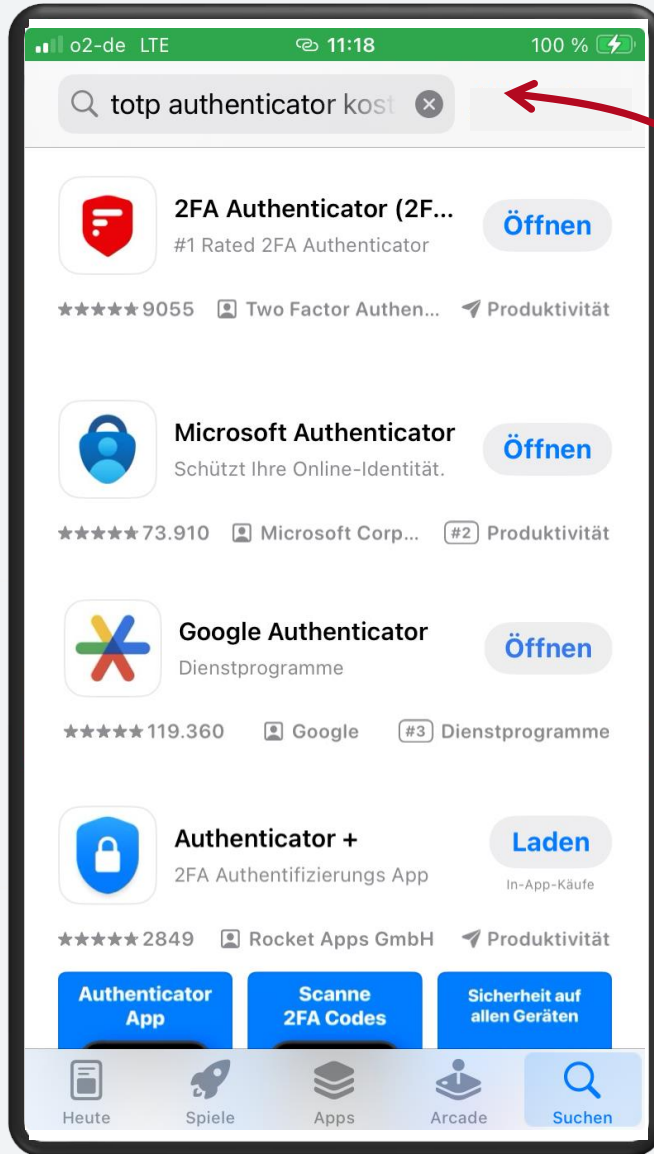
G



bringt weiter.



0



APP FÜR TOTP VORAB HERUNTERLADEN

App
suchen

1.

Suchbegriff im App Store: „totp authenticator kostenlos deutsch“



App
laden

2.

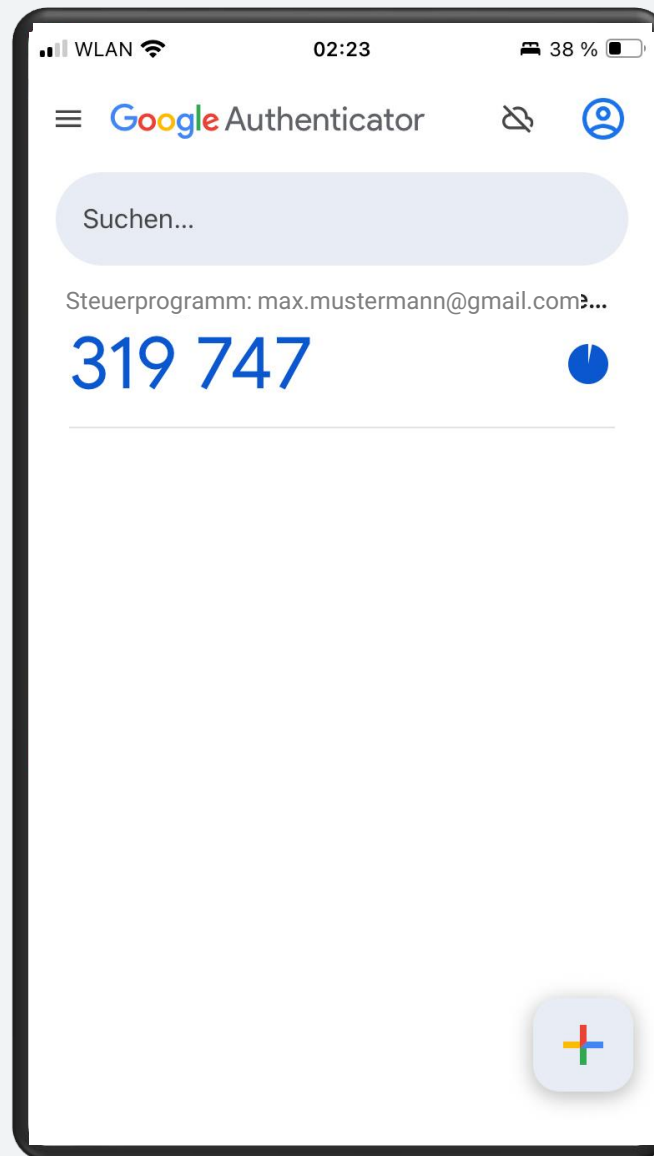
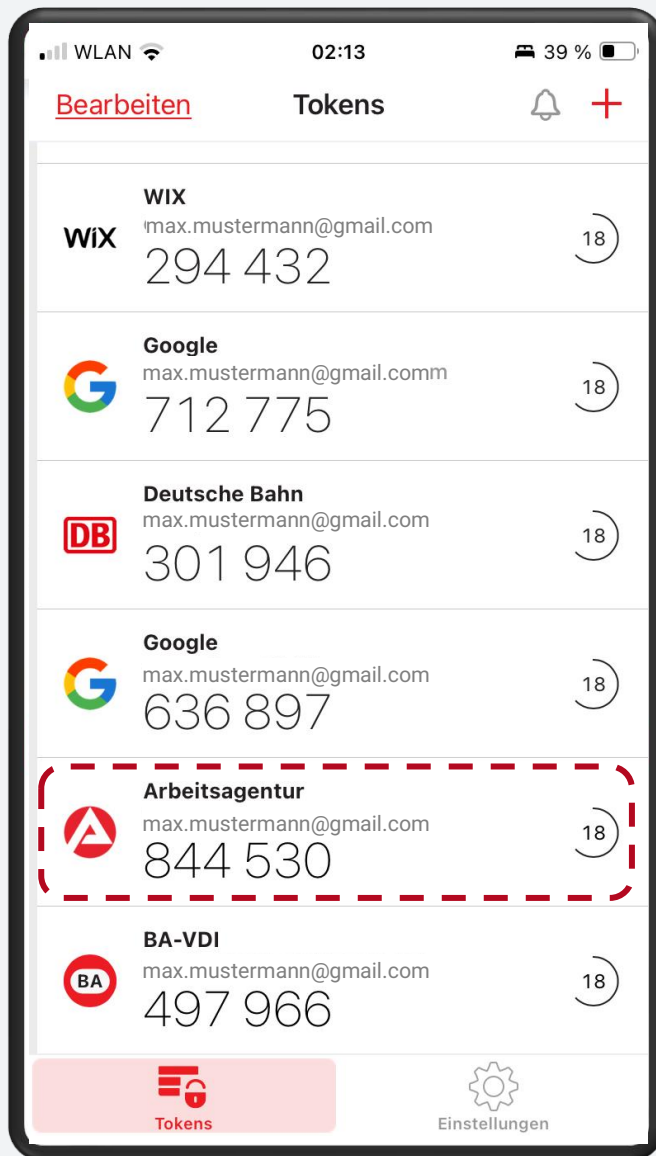


Android:
Google Play
Store



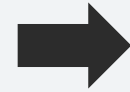
iOS:
Apple Play
Store

0

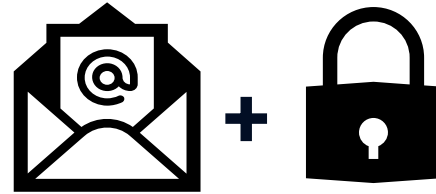


BEISPIELE

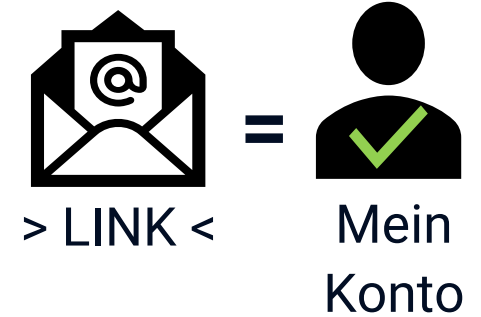




2 Konto anlegen



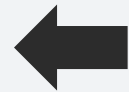
3 & bestätigen



5

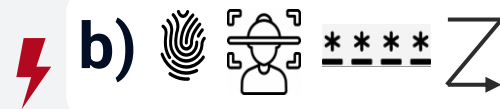


Uns Ihre Daten freischalten



0

„Authenticator“-App installieren



4



Daten schützen

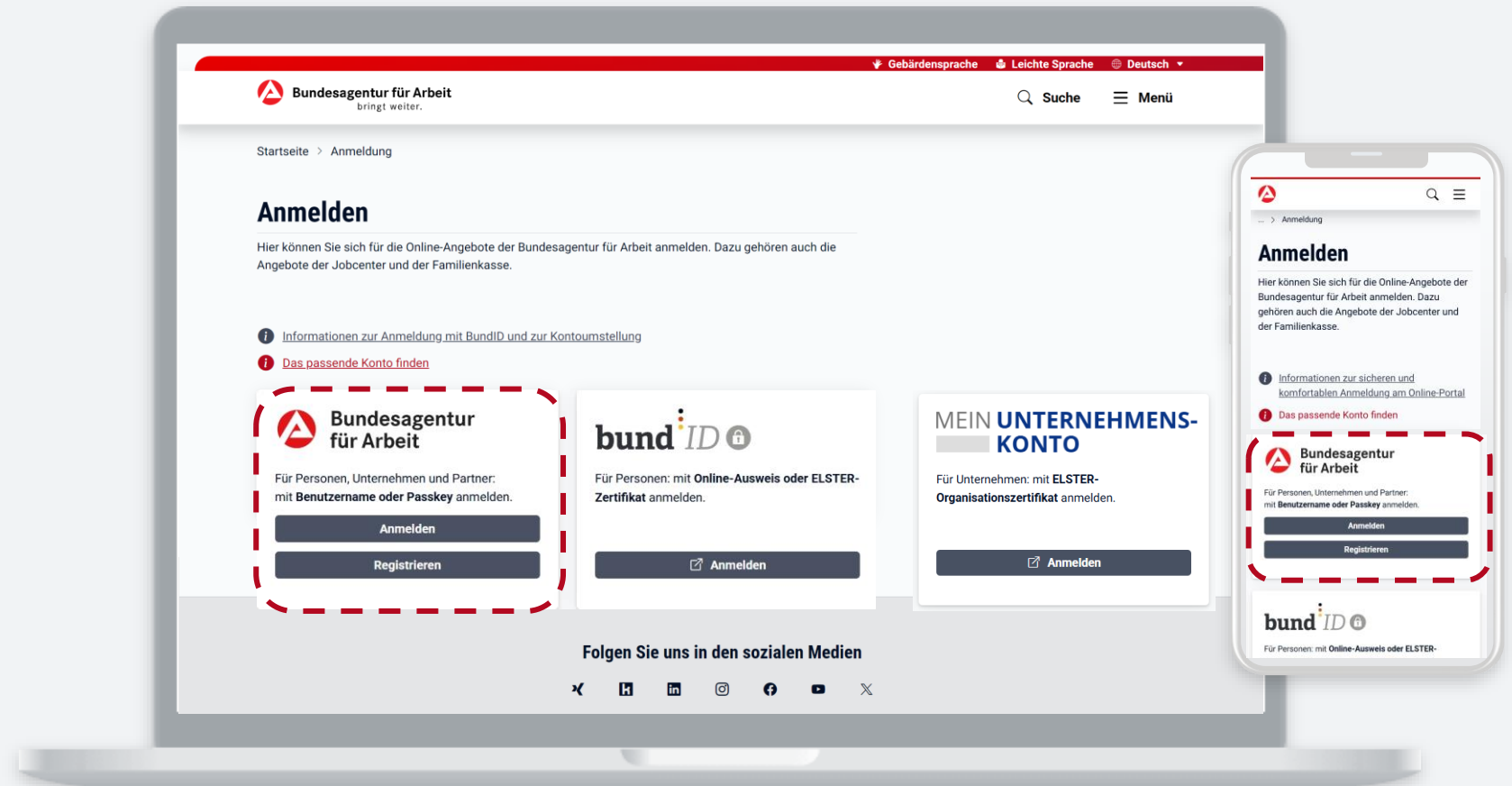


ONLINE-KONTO: ALLES PARAT?



SIE BENÖTIGEN:

- Eigene E-Mail!*
- Aktuelle IBAN
- Adressdaten



1



KUNDENKONTO ANLEGEN



Tipp: Gedrehte Smartphone-Ansicht:



1

Button
"Registrieren"
antippen

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Anmelden

Hier können Sie sich für die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit anmelden. Dazu gehören auch die Angebote der Jobcenter und der Familienkasse.

i Informationen zur sicheren und komfortablen Anmeldung am Online-Portal

i Das passende Konto finden

Bundesagentur für Arbeit

Für Personen, Unternehmen und Partner:
mit **Benutzername oder Passkey** anmelden.

Anmelden

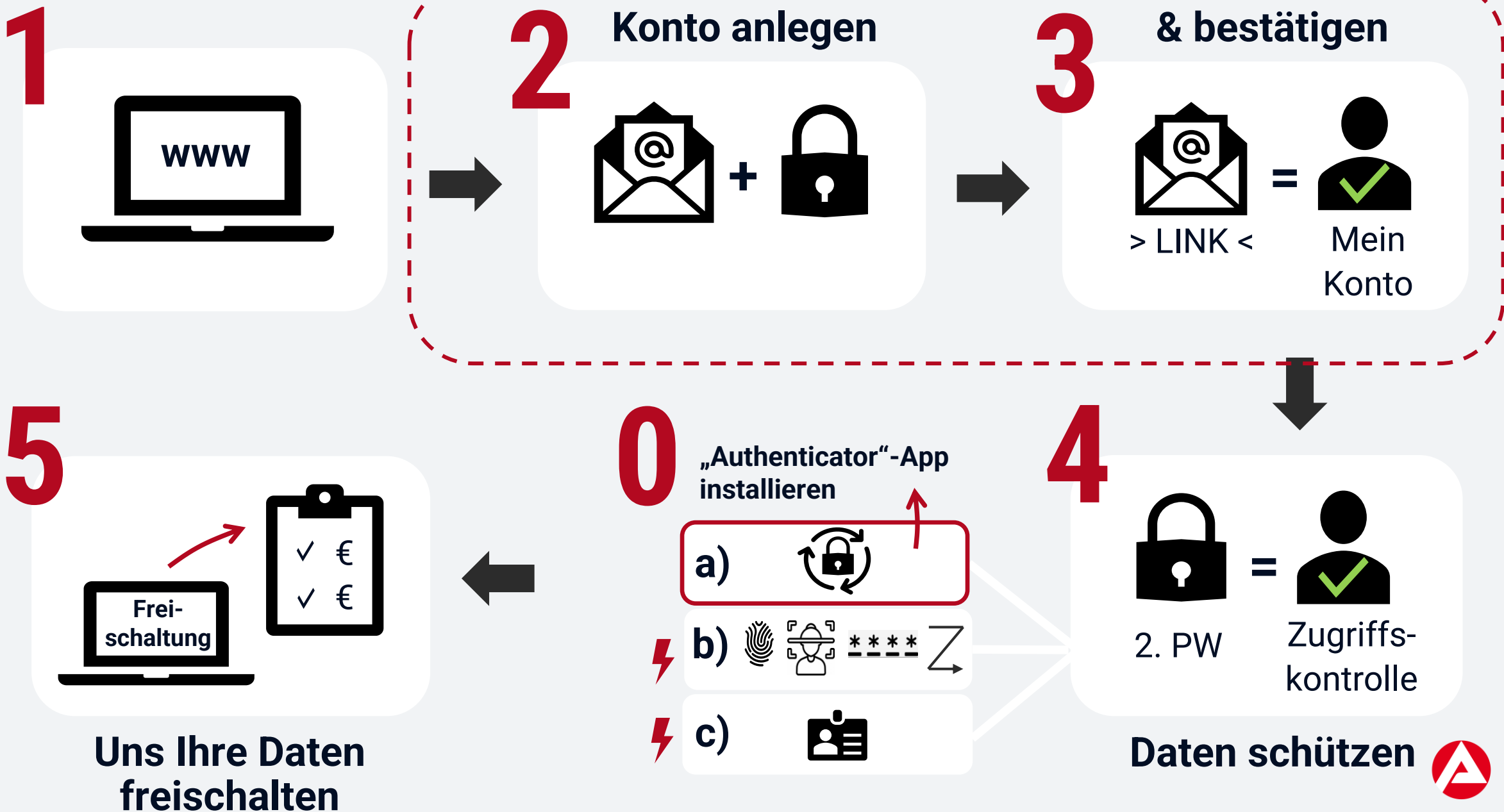
Registrieren

bund ID

Für Personen: mit **Online-Ausweis oder ELSTER-Zertifikat** anmelden.

REGISTRIERUNG STARTEN





2

2.

Häkchen
setzen

E-Mail-Adresse

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

E-Mail-Adresse *

Passwort

Passwort *

Passwort wiederholen *

Geben Sie ein Passwort an. Es muss folgende Kriterien erfüllen:

- ✓ 12 bis 128 Zeichen lang
- ✓ Mindestens ein Großbuchstabe (A - Z)
- ✓ Mindestens ein Kleinbuchstabe (a - z)
- ✓ Mindestens eine Ziffer (0 - 9)
- ✓ Mindestens eines der folgenden Sonderzeichen: @ # \$ % & * - _ ! + = , . ? / " () ;
- ✓ Keine unerlaubten Zeichen
- ✓ Richtige Passwortwiederholung

Zustimmung und Einwilligung

Zur Registrierung benötigen wir Ihre Zustimmung zu unseren Nutzungsbedingungen, sowie Ihre Einwilligung zur Nutzung der E-Mail-Adresse.

☒ Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere sie. *

☒ Ich willige ein, dass die E-Mail-Adresse von der Bundesagentur für Arbeit im Sinne der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Verarbeitung der Registrierungsdaten“ erhoben und verarbeitet werden darf. Die Einwilligung kann gemäß der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Widerrufsmöglichkeit“ jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. *

Abbrechen

Registrieren

1.

E-Mail +
Passwort
ausfüllen

Passwort
anzeigbar



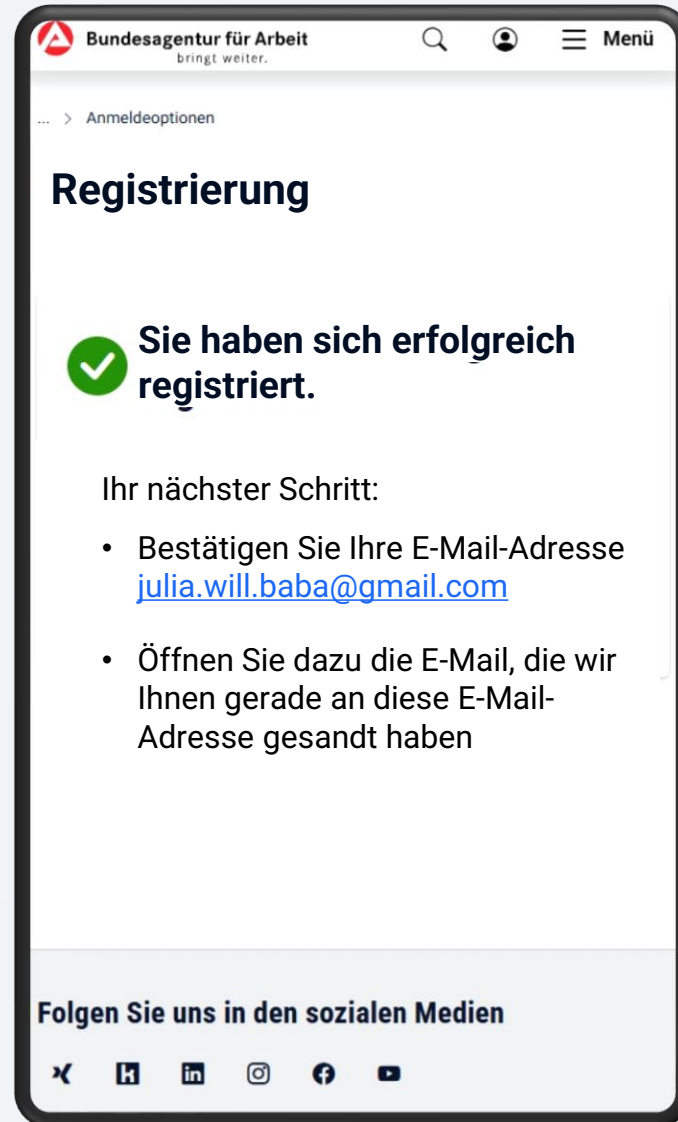
3.

Button
antippen



bringt weiter.


3



REGISTRIERUNG PER E-MAIL BESTÄTIGEN

E-Mail
Postfach
öffnen

3

 kontoservice@arbeitsagentur.de
Hinweis zu Ihrem Konto

Guten Tag,

Sie haben im Portal der Bundesagentur für Arbeit folgende E-Mail-Adresse angegeben:

julia.will.bab@gmail.com

Bitte bestätigen Sie diese E-Mail-Adresse, indem Sie auf den folgenden Link klicken:

<https://www.arbeitsagentur.de/link/-mail-bestaetigen?id=63ae9f76-0794-48d0-83c1-30d90d94a6ce>

Wichtig: Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse innerhalb von 24 Stunden.


Mit freundlichen Grüßen
Ihre Bundesagentur für Arbeit



Link in
E-Mail binnen
24h anklicken

1.

Button
antippen


2.

 **Bundesagentur für Arbeit**
bringt weiter.

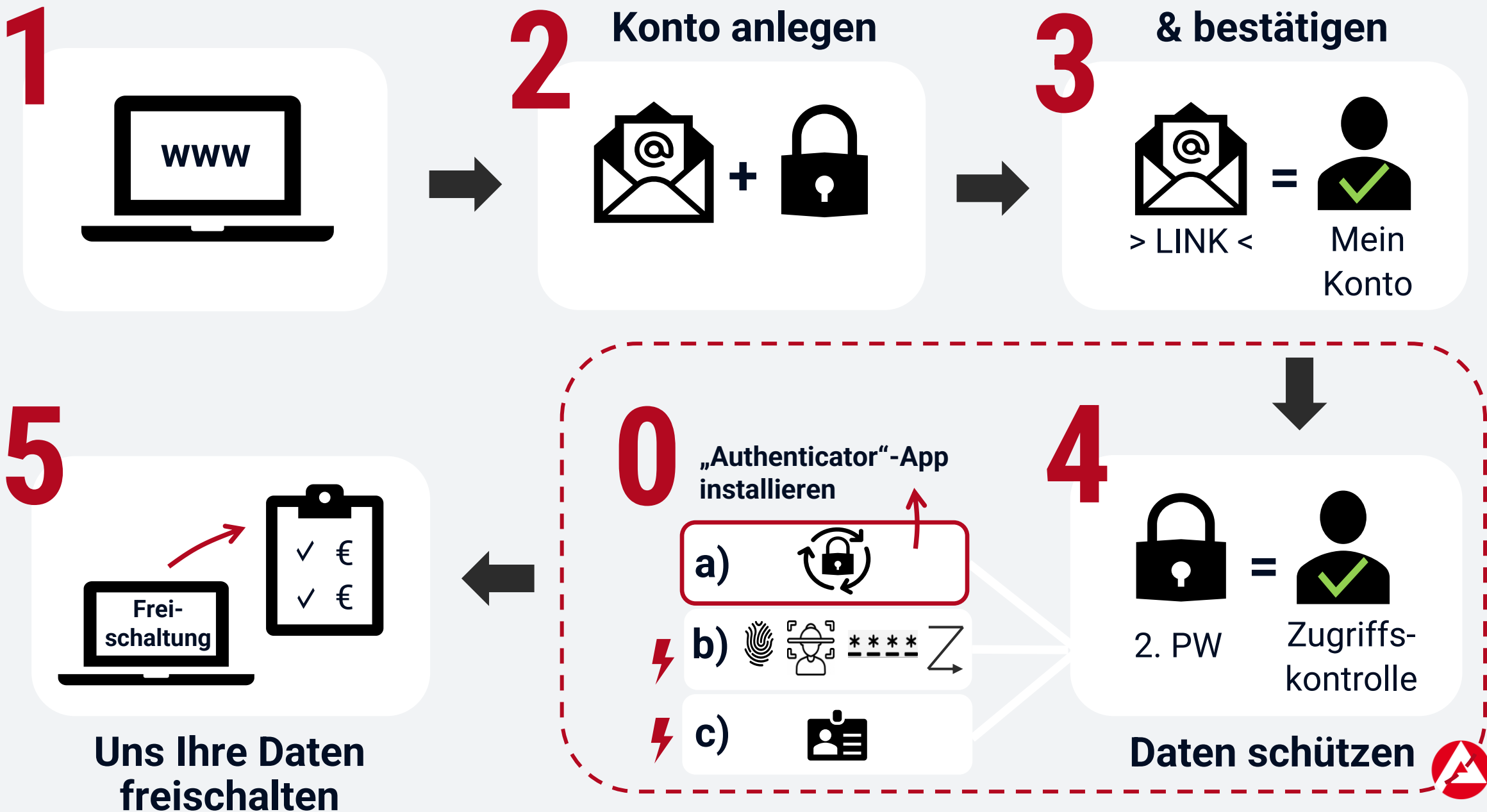
Suche  Anmelden  Menü

... > E-Mail-Bestätigung

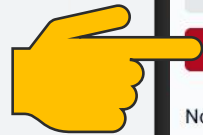
Bestätigung der E-Mail-Adresse

 **Sie haben Ihre E-Mail-Adresse erfolgreich bestätigt.**
Sie können sich jetzt im Portal der Bundesagentur für Arbeit mit der E-Mail-Adresse anmelden und unsere Online-Angebote nutzen.

Zur Anmeldung



4



Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche Menü

Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an:

Mit Passkey anmelden

oder

Benutzername / E-Mail-Adresse
julia.will.bab@gmail.com

Passwort
.....

Anmelden

Noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#)

- Benutzername / E-Mail-Adresse vergessen
- Passwort vergessen
- Informationen zur Mehr-Faktor-Authentifizierung
- 🔗 Hilfe bei Problemen rund um die Anmeldung
- 🔗 Hilfe und Informationen zu Passkeys
- 🔗 Hilfe und Informationen zum Zweiten Faktor (TOTP)

2. FAKTOR EINRICHTEN (TOTP)

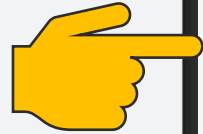
E-Mail +
Passwort
ausfüllen


1.




Button
antippen

2.

4



**Bundesagentur für Arbeit**
bringt weiter.

 **Menü**

Sicherheitshinweis

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Aus diesem Grund bieten wir nur noch Anmeldevarianten mit mehreren Faktoren an.

Sichern Sie Ihre Anmeldung ab:

Passkey einrichten

Statt einem Passwort verwenden Sie einen Passkey, auf den Sie bei jeder Anmeldung zugreifen müssen (z.B. über das Betriebssystem oder ein Passwort-Manager-Programm). →

Zweiter Faktor einrichten

Sie werden bei jeder Anmeldung mit einem Passwort zusätzlich nach einem TOTP-Code gefragt. →

Für Privatpersonen: BundID einrichten


Sie melden sich mit Online-Ausweis oder ELSTER für Personen über BundID an. →


Für Unternehmen: Mein UK einrichten

Sie melden sich mit ELSTER für Unternehmen über "Mein Unternehmenskonto" an. →

Abbrechen

Weitere Informationen

 [Sichere und komfortable Anmeldung](#)

 [Allgemeine Informationen zur Absicherung ihres Kontos \(BSI\)](#)

Button
antippen

4

Screenshot
machen
oder Infos
notieren!

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche, Kopie, Menü

Zweiten Faktor einrichten

Mit einem ständig neu erzeugten Code aus einer Authenticator- oder Passwort-Manager-App schützen Sie Ihr Konto, z.B. wenn Ihr Passwort gestohlen wird.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen

Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie [hier](#)

Kontoname
arbeitsagentur.de

Schlüssel
JFYU U3KP MZVE EQLJ JR4T OVLQ HBJG WYJV



2. Schritt: Erzeugten Code eingeben

Geben Sie den von Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App aktuell erzeugten Code ein. Der Code erneuert sich alle 30 Sekunden.

6-stelliger Code (TOTP) *

Abbrechen, Bestätigen

2. Schritt: Erzeugten Code eingeben

Geben Sie den von Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App aktuell erzeugten Code ein. Der Code erneuert sich alle 30 Sekunden.

6-stelliger Code (TOTP) *

Abbrechen

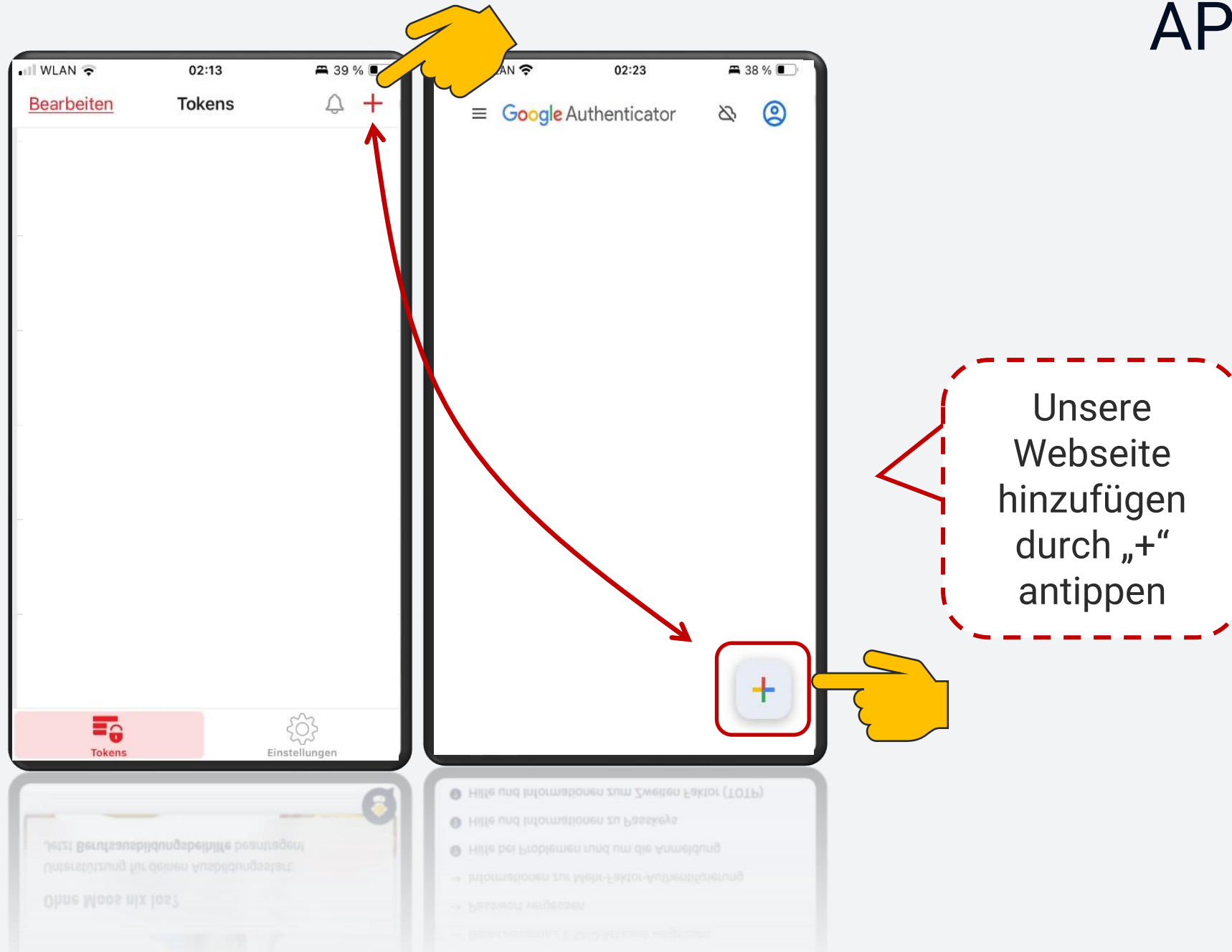
Bestätigen

Kopieren der Info durch
Antippen. Dann z.B. in
WhatsApp einfügen.



0

APP ÖFFNEN





Hinzufügen via:

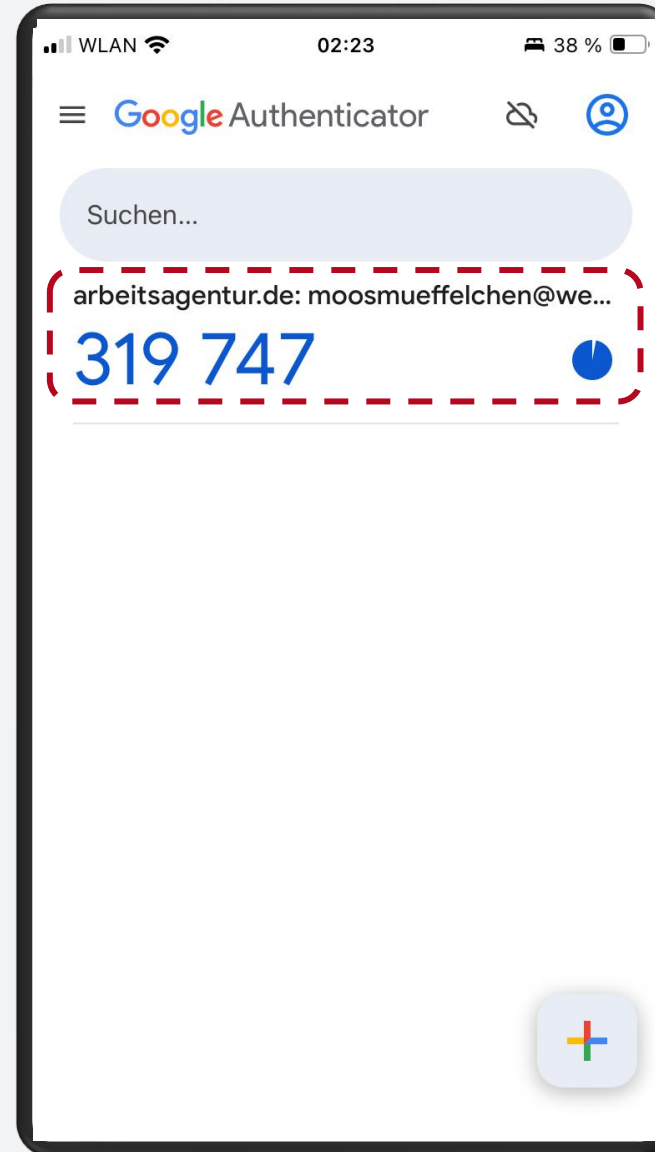
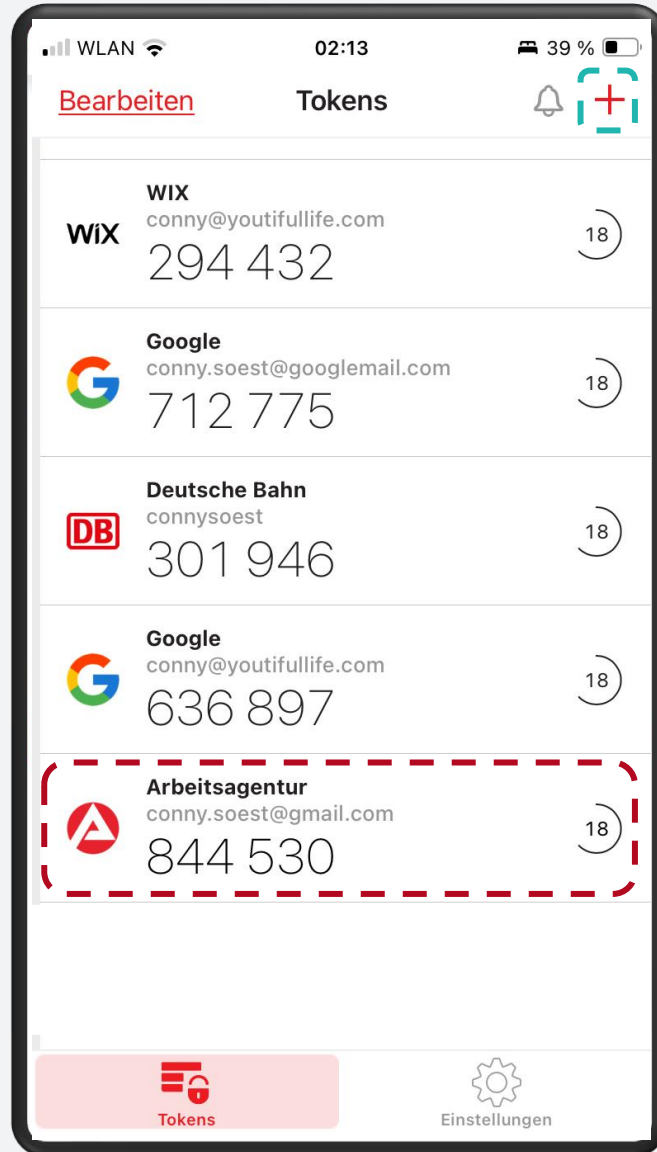
- a) QR-Code scannen
(nur bei PC-Nutzung möglich)
- b) mittels Screenshot
- c) **manuell**



Bei manueller Eingabe:


- **Konto-Dienstname:** arbeitsagentur.de
- **Schlüssel:** von Webseite der Bundesagentur
- **Schlüsseltyp:** zeitbasiert

4



Code antippen
zum Kopieren 2.



 **Bundesagentur für Arbeit**
bringt weiter.

Suche | Teilen | Menü

Zweiten Faktor einrichten

Mit einem ständig neu erzeugten Code aus einer Authenticator- oder Passwort-Manger-App schützen Sie Ihr Konto, z.B. wenn Ihr Passwort gestohlen wird.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen

Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie [hier](#)

Kontoname

Schlüssel



2. Schritt: Erzeugten Code eingeben

Geben Sie den von Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App

WECHSEL ZUR BA-SEITE

2. Schritt: Erzeugten Code eingeben

Geben Sie den von Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App aktuell erzeugten Code ein. Der Code erneuert sich alle 30 Sekunden.

6-stelliger Code (TOTP) *

Abbrechen

Bestätigen

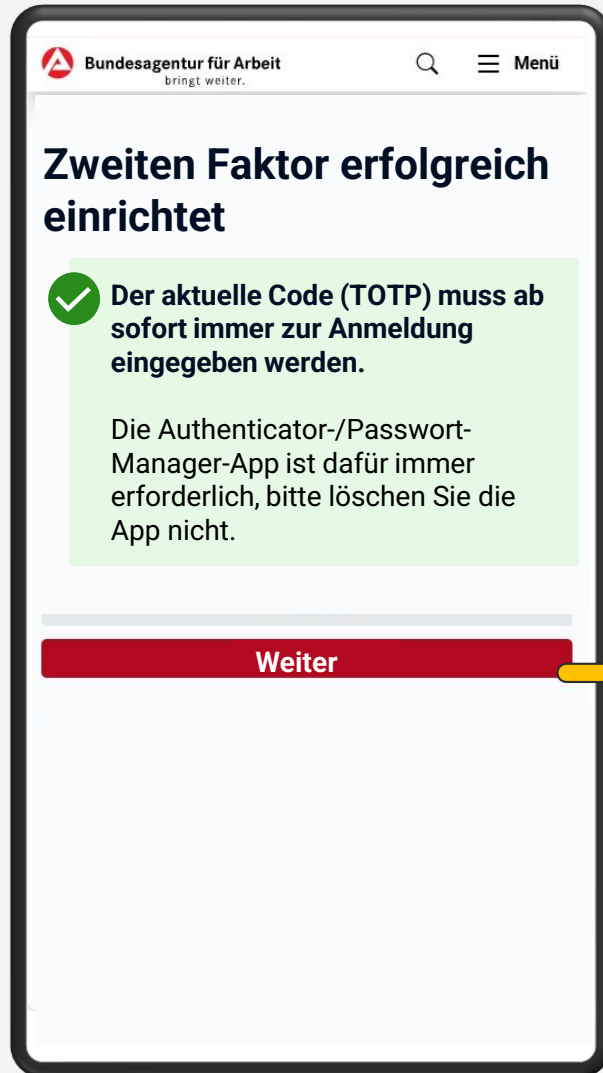
6-stelligen
Code aus
Authenticator-
App eingeben

1.

Button
antippen

2.

4



Button
antippen



Bei jedem Login wird nun nach Eingabe der E-Mail und des Passwortes nach dem 6-stelligen Code aus der Authenticator-App gefragt!

AUTHENTICATOR-APP NICHT DEINSTALLIEREN!

1



2

Konto anlegen



3

& bestätigen



=



Mein
Konto



4



=



2. PW

Zugriffs-
kontrolle

Daten schützen



0

„Authenticator“-App
installieren

a)



b)



c)



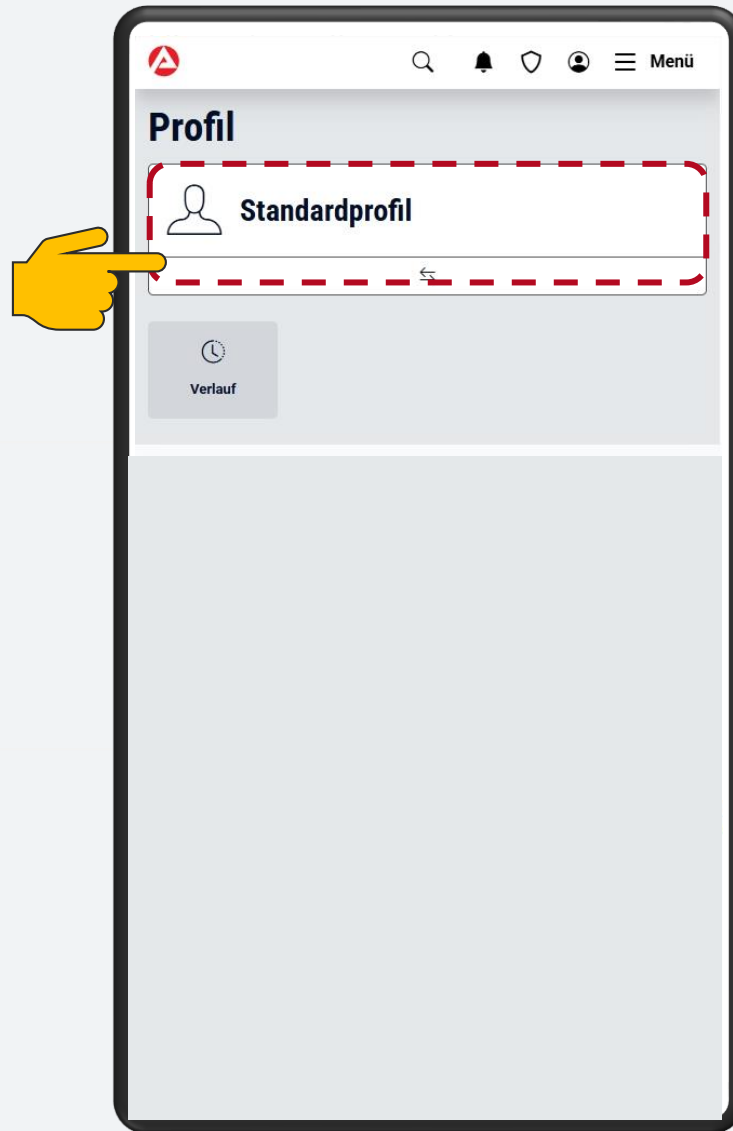
5



Uns Ihre Daten
freischalten


5




PROFIL FREISCHALTEN




Kasten
„Standardprofil“
antippen



 Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.


 Menü

Profil auswählen

Weiter als Privatperson ohne Profil


Ich handle für mich selbst und möchte das Informationsangebot der Bundesagentur für Arbeit nutzen (z.B. Job suchen oder Check-U).

Auswählen

Freischaltcode

Sie hatten Kontakt zu Agentur für Arbeit, Jobcenter oder Familienkasse und haben einen Freischaltcode erhalten.

Freischaltcode eingeben

Neues Profil anlegen

Neues Profil anlegen oder freischalten

Bei
vorhandenem
Freischaltcode

Oder hierrüber
anfordern

5



... > Neues Profil

Online-Angebote freischalten

Mit Ihrem Freischaltcode erhalten Sie Zugang zu unseren Online-Angeboten.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Freischaltcode eingeben

Geben Sie bitte den 12-stelligen Freischaltcode ein, den Sie mit unserem Schreiben erhalten haben. Der Freischaltcode besteht aus Zahlen und Großbuchstaben, zum Beispiel: HET2 - 2X8A - UXAS.

Freischaltcode *

- -

Es sind Großbuchstaben und Zahlen erlaubt.

Bestätigen

Abbrechen

Ihre aktuell freigeschalteten Profile:

NACH FREISCHALTUNG SIND ALLE E-SERVICES FÜR SIE NUTZBAR

Freischaltcode **ohne
Bindestriche** eingeben
& Button „Bestätigen“
antippen



FRAGEN?



bringt weiter.



SUPPORT

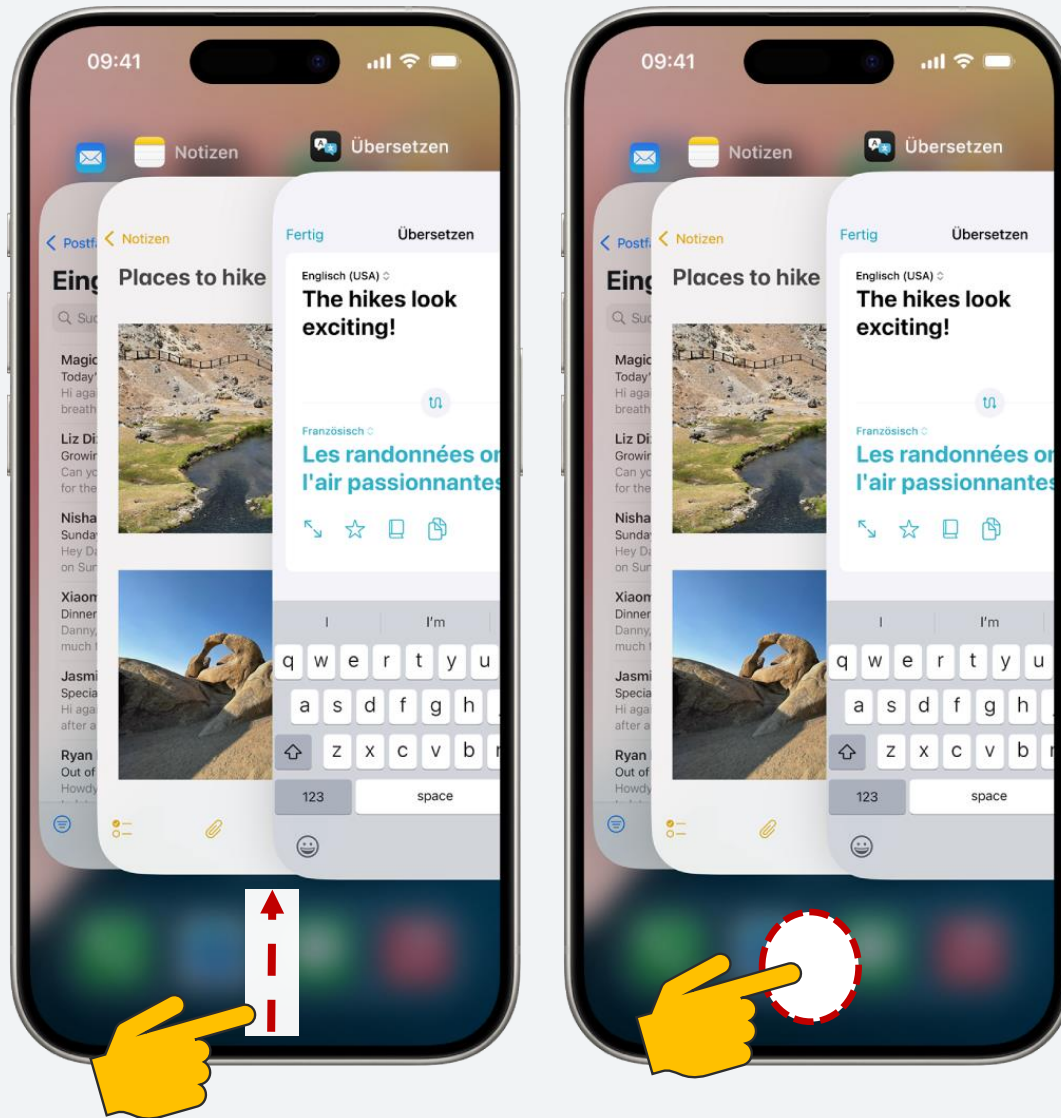
- **Technischer Support für Online-Angebote**
0800 4 5555 01 (gebührenfrei)
Aus dem Ausland: +49 911 178 1780
- **Für Privatpersonen**
0800 4 555500 (gebührenfrei)
- **Familienkasse: Allgemeine Auskünfte**
0800 4 555530 (gebührenfrei)
- **Aus dem Ausland**
+49 911 12031010

EXTRA HILFEN

- 0) ZWISCHEN APPS WECHSELN**
- 1) ERNEUTE REGISTRIERUNG MIT GLEICHER E-MAIL IST UNMÖGLICH**
- 2) PASSWORT VERGESSEN**
- 3A) BENUTZERNAME VERGESSEN**
- 3B) E-MAIL VERGESSEN**



1



Bis zur
Mitte nach
oben
wischen

Home-
Button 2x
drücken

ZWISCHEN GEÖFFNETEN APPS WECHSELN



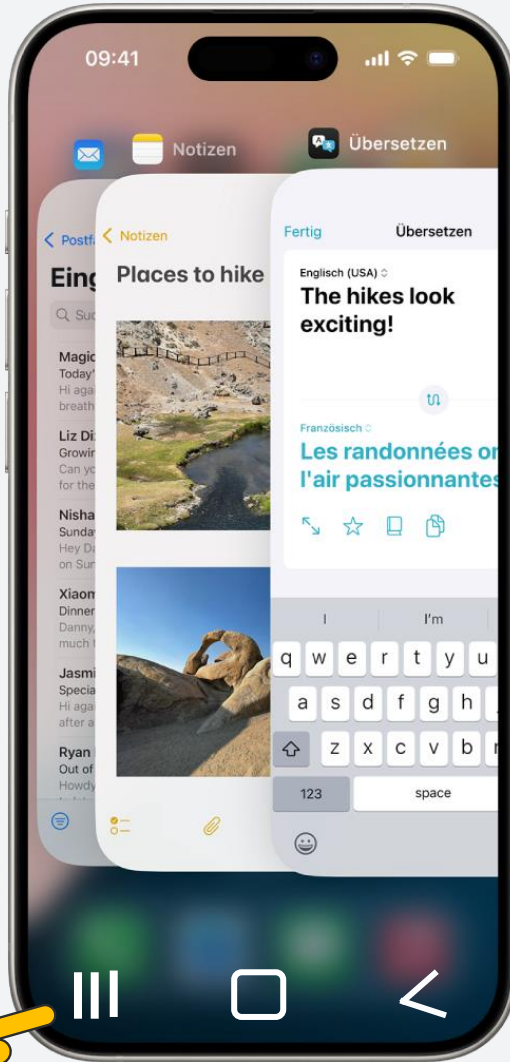
IPHONE

1

ZWISCHEN GEÖFFNETEN APPS WECHSELN

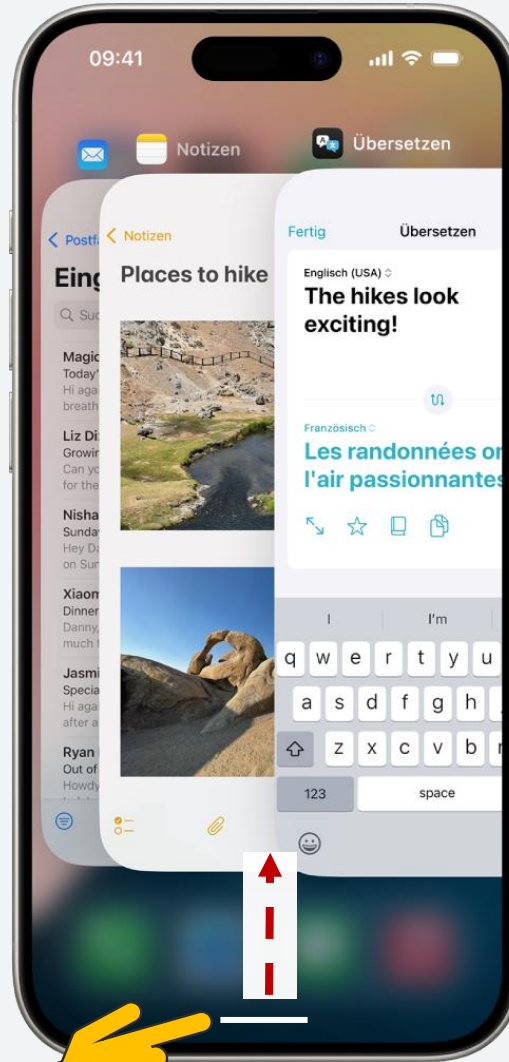


Multifunk-
tionstaste
antippen

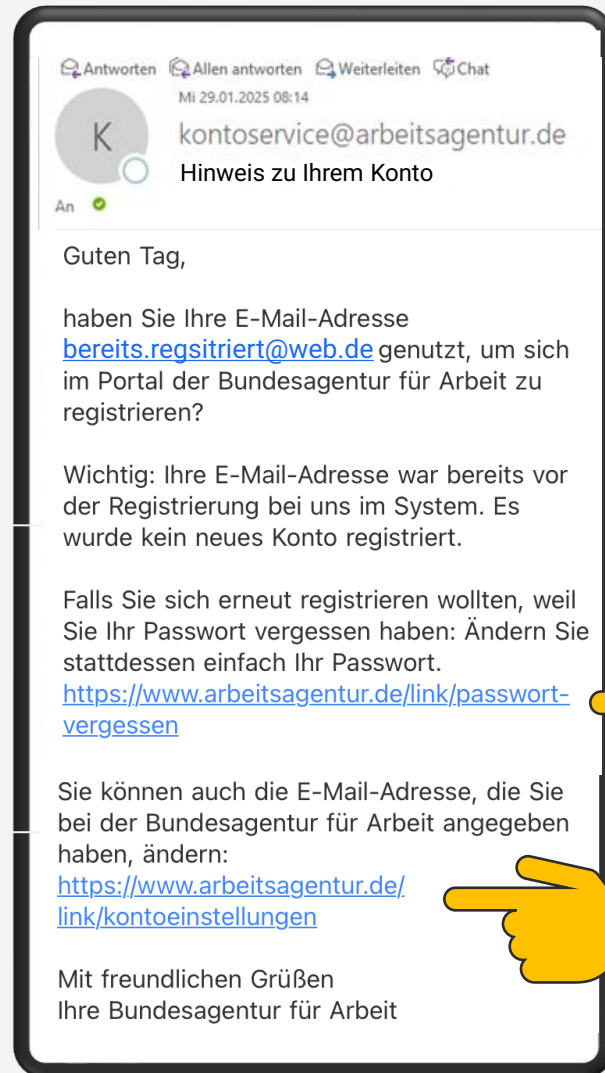


ANDROID

Bis zur
Mitte
nach oben
wischen



2



KEINE ERNEUTE REGISTRIERUNG MÖGLICH



Link zum:

- a) PW neu setzen
- b) E-Mail ändern

3

Bereits
registriert?

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an:

Mit Passkey anmelden

oder

Benutzername / E-Mail-Adresse **???**

Passwort **???**

Zurück

Anmelden

Noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#)

- Benutzername / E-Mail-Adresse vergessen
- Passwort vergessen
- Informationen zur Mehr-Faktor-Authentifizierung
- 🔗 Hilfe bei Problemen rund um die Anmeldung
- 🔗 Hilfe und Informationen zu Passkeys
- 🔗 Hilfe und Informationen zum Zweiten Faktor (TOTP)

PASSWORT ODER BENUTZERNAME VERGESSEN?

Kunde versucht
sich anzumelden

3A

1. Kundennummer eintragen

2. Button antippen



Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

... > Anmeldung

Benutzername vergessen

Durch die Eingabe Ihrer persönlichen Kundennummer können Sie Ihren Benutzernamen anfordern. Sie erhalten von uns innerhalb der nächsten Minuten eine E-Mail mit dem Benutzernamen, sofern wir für die Kundennummer ein Konto führen.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Persönliche Kundennummer

Die persönliche Kundennummer finden Sie auf unseren persönlichen Schreiben an Sie.

Persönliche Kundennummer *

Die persönliche Kundennummer hat genau 10 Stellen und beginnt mit 3 Ziffern und einem Buchstaben, Beispiel: 123A456789.


Abbrechen

Benutzername anfordern

BENUTZERNAME VERGESSEN?

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Benutzername vergessen

 **E-Mail angefordert**

Sie erhalten in den nächsten Minuten eine E-Mail von uns. Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, prüfen Sie bitte zuerst den Spam-Ordner Ihres E-Mail-Postfaches bevor Sie sich an den [Support](#) wenden.

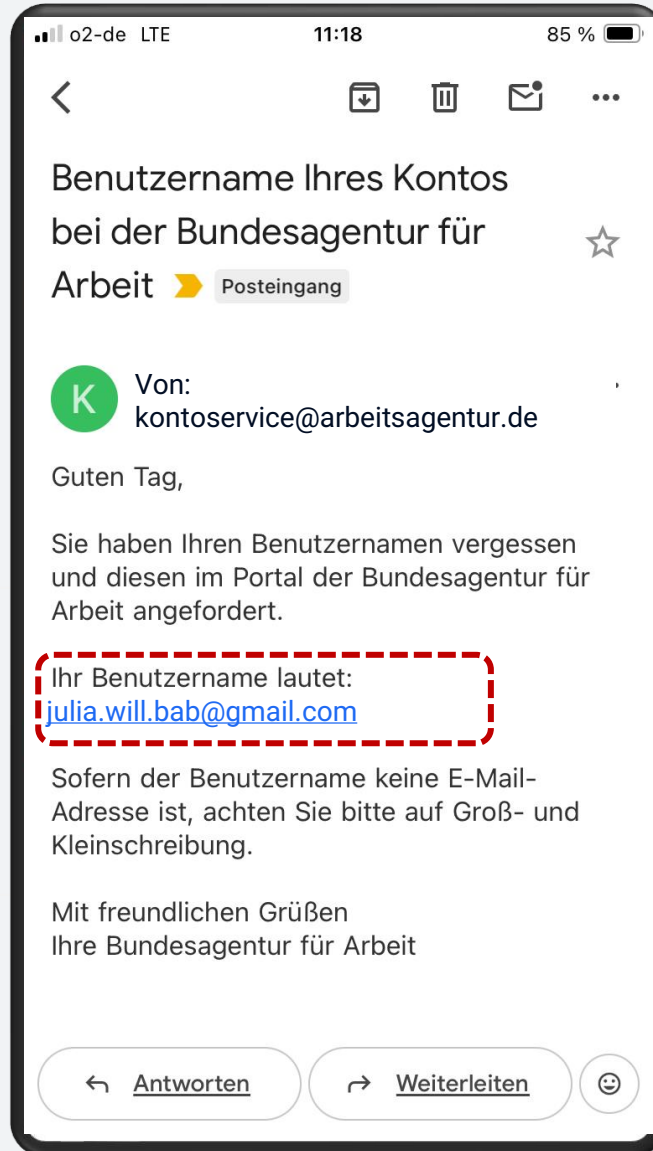
Zur Startseite

Wie hat Ihnen die Anwendung Benutzername vergessen gefallen?

☆ ☆ ☆ ☆ ☆

3A

BENUT- ZERNAME VERGESSEN?



3B

1. E-Mail
eintragen

2. Button
antippen



Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

... > Anmeldung

Passwort vergessen

Sie können Ihr Passwort zurücksetzen, indem Sie Ihren Benutzernamen oder Ihre E-Mail-Adresse eingeben. Danach erhalten Sie innerhalb der nächsten Minuten eine E-Mail, mit der Sie ein neues Passwort vergeben können.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Benutzername / E-Mail-Adresse

Bitte achten Sie bei Ihrem Benutzernamen auf korrekte Groß- und Kleinschreibung.

Benutzername / E-Mail-Adresse *

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen / Ihre E-Mail-Adresse ein.

Abbrechen


Passwort zurücksetzen

PASSWORT VERGESSEN?

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

... > Anmeldung

Passwort vergessen

 **E-Mail angefordert**

Sie erhalten in den nächsten Minuten eine E-Mail von uns. Dazu muss der eingegebene Benutzernamen / die eingegebene E-Mail-Adresse bei uns hinterlegt sein.

Falls Sie keine E-Mail in Ihrem Posteingang erhalten, prüfen Sie bitte den Spam-Ordner. Finden Sie auch dort keine E-Mail, wenden Sie sich bitte an den [technischen Support](#)

Zur Startseite

3B

NEUES PASSWORT VERGEBEN

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche Profil Menü

Neues Passwort

Sie haben in Ihrem Konto das Passwort zurück gesetzt. Bitte geben Sie ein neues Passwort ein.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Passwort

Passwort *

Passwort wiederholen *

Geben Sie ein Passwort an. Es muss folgende Kriterien erfüllen:

- ✗ 12 bis 128 Zeichen lang
- ✗ Mindestens ein Großbuchstabe (A - Z)
- ✗ Mindestens ein Kleinbuchstabe (a - z)
- ✗ Mindestens eine Ziffer (0 - 9)
- ✗ Mindestens eines der folgenden Sonderzeichen: @ # \$ % & * - _ ! + = : , . ? / " () ;
- ✗ Keine unerlaubten Zeichen
- ✗ Richtige Passwortwiederholung


Passwort ändern

1. Passwort vergeben
2. Button antippen

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche Profil Menü

Neues Passwort

 **Passwort erfolgreich geändert**

Sie können Ihr Passwort ab sofort verwenden.

Zur Anmeldung

Wie hat Ihnen die Anwendung zum Passwort ändern gefallen?

☆☆☆☆☆