Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Telefonserviceberater/-in:

charta der vielfalt
UNTERZEICHNET

Zertifikat seit 2011
audit berufundfamilie

BEST RECRUITERS 21|22 d-a-ch

top 4 women 2022

Wie sieht dein typischer Arbeitsalltag aus?

- abwechslungsreich (Telefonie, E-Mails uvm.)
- spannend
- anspruchsvoll
- kommunikativ
- eigenständiges Arbeiten
- fachlicher Rückhalt (Hotline)
- Aktiverholung

Was ist das Beste an deinem Job?

- Sicherheit (öffentlicher Dienst)
- Krisensicher
- geregelte Arbeitszeiten
- tolle Kollegen (familiäres Arbeitsklima)
- für den Kunden da sein und helfen
- Stimme der BA (erste*r Ansprechpartner*in)

Wie sieht dein Arbeitsplatz aus?

- Großraumbüro
- fester Arbeitsplatz (Sitzplatz)
- höhenverstellbare Tische möglich
- individuell gestaltet
- farbenfrohe Teams
- Tageslicht, klimatisiert

Was macht uns aus?

- wir sind vielfältig
- Work-Life-Balance
- starker Zusammenhalt
- sehr erfüllend
- Wohlfühlfaktor
- Wertschätzung
- Team-Events

Was schätzt du an der Bundesagentur für Arbeit als Arbeitgeberin?

- flexible Arbeitszeiten (TZ/VZ)
- Homeoffice möglich
- familienfreundlich
- Zusatzrente
- tarifliche Vergütung
- Gleitzeitmöglichkeiten
- Aufstiegschancen / Quereinsteiger
- Weihnachtsgeld
- 30 Tage Urlaub + 2 Zusatztage
- strukturierte Einarbeitung
- flache Hierarchie