

Herzlich Willkommen bei der



**Bundesagentur
für Arbeit**



START

Agenda

1. Aufgaben der BA
2. Berufsbild
3. Tätigkeiten im Rahmen der Ausbildung
4. Standorte
5. Ablauf des Auswahlverfahrens
6. Fakten rund um die Ausbildung
7. Perspektiven



Kernaufgaben der BA

- Berufsberatung
- Vermittlung in Ausbildung und Arbeit
- Arbeitgeberberatung
- Förderung der beruflichen Aus- & Weiterbildung sowie Förderung der beruflichen Eingliederung von Menschen mit Behinderung
- Leistungen zur Erhaltung und Schaffung von Arbeitsplätzen
- Berechnung / Zahlung von Lohnersatzleistungen (z.B. Arbeitslosen-, Insolvenz-, Kurzarbeitergeld)

Fachangestellte/r für Arbeitsmarktdienstleistungen

- Staatlich anerkannter Ausbildungsberuf
- Berufsfeld: Wirtschaft und Verwaltung
Schwerpunkt: Recht und öffentliche Verwaltung
- Regelausbildungsdauer: 3 Jahre – Verkürzung auf 2,5 Jahre möglich
- Einsatzorte nach der Ausbildung:



Fachangestellte/r für Arbeitsmarktdienstleistungen

- ... erteilen persönlich und telefonisch Auskünfte, z.B. bei Fragen zum Arbeitslosengeld
- ... nehmen Arbeitslosmeldungen entgegen
- ... bearbeiten Anträge, z.B. auf Arbeitslosengeld
- ... unterstützen Fachkräfte aus den Bereichen Berufsberatung und Arbeitsvermittlung

Standorte während der Ausbildung

Lernmodule (theoretische
Ausbildungsinhalte)

Praktika (praktische
Ausbildungsinhalte)

Ingolstadt

Donauwörth

Augsburg

Kempten



Lehrgänge:
Bildungs- und
Tagungsstätte Iphofen

Berufsschule:
Pfarrkirchen

Augsburg



Ingolstadt



Donauwörth



Kempten-Memmingen



Ausbildung bei der BA

Lernmodule

- meist zu Beginn der verschiedenen Ausbildungsabschnitte
- Vertiefung der in der Berufsschule erworbenen Grundlagen der theoretischen Fachkenntnisse
- Durchführung überregional in den vier Agenturen

Praktische Ausbildung

- Empfang / Eingangszone (1. Kundenanlaufstelle)
- Operativer Service (Leistung)
- Service Center (Telefonie)
- Interner Service (Personalabteilung)
- Familienkasse Bayern Süd
- Kundenportal und Leistungsbearbeitung der Jobcenter/ gemeinsamen Einrichtungen

Berufsschule Pfarrkirchen

- Blockschulunterricht: 2 - 3 Berufsschulblöcke pro Ausbildungsjahr
- Dauer: 5 - 8 Wochen
- Unterbringung vor Ort im Wohnheim
- Fächer:
 - Betriebs- und gesamtwirtschaftliche Prozesse
 - Kundenorientiertes Beraten
 - Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
 - Religion, Deutsch, Sozialkunde, Englisch



Bildungs- und Tagungsstätte Iphofen

- Ein gemeinsamer Lernort für alle bayerischen Auszubildenden
- Kostenlose Unterbringung in Einzelzimmern & kostenlose Verpflegung während des gesamten Aufenthalts
- Verschiedene Freizeitmöglichkeiten nach Feierabend vor Ort
- Fahrtkosten werden übernommen



Die Ausbildung ist das Richtige, wenn du...

- ... vorzugsweise einen mittleren Bildungsabschluss in der Tasche hast.
- ... Fingerspitzengefühl im Umgang mit Menschen besitzt.
- ... dich nicht aus der Ruhe bringen lässt.
- ... interessiert an Wirtschafts- und Sozialpolitik und am Umgang mit Rechtsvorschriften bist.
- ... bereit bist, im Rahmen deiner Ausbildung auch mal zu verschiedenen Standorten zu fahren.



Ablauf des Auswahlverfahrens



➤ **Einstellung nach Besteignung**



➤ **Gremienbeteiligung**



➤ **Bewerbertag**



➤ **Sichtung der Bewerbungen**

Arbeitszeiten & Ausbildungsvergütung

- ✓ Urlaub: 30 Arbeitstage (6 Wochen)
- ✓ Arbeitszeit: 39 Stunden/Vollzeit
- ✓ Gleitzeit: in eingeschränktem Umfang möglich

Ab 01.03.2024

1. Ausbildungsjahr 1.218,26 €

2. Ausbildungsjahr 1.268,20 €

3. Ausbildungsjahr 1.314,02 €

zzgl. Erstattung von Übernachtungs- und Reisekosten

Einstieg nach der Ausbildung

- ✓ Übernahme­garantie nach erfolgreichem Abschluss
- ✓ I.d.R. Ansatz in der TE V, Stufe 2, Bsp:

Entwurf Gehaltstabelle BA (gültig ab 01.03.2024)								
Tätigkeits- ebene	Stufe 1	Stufe 2 (nach 1 Jahr)	Stufe 3 (nach 2 weiteren Jahren)	Stufe 4 (nach 3 weiteren Jahren)	Stufe 5 (nach 4 weiteren Jahren)	Stufe 6 (nach 5 weiteren Jahren)	Funktions- stufe 1	Funktions- stufe 2
I	5.202,14 €	5.736,53 €	6.061,57 €	6.399,00 €	6.765,35 €	7.146,82 €	213,36 €	426,72 €
II	4.695,32 €	5.144,31 €	5.483,11 €	5.794,39 €	6.104,26 €	6.455,46 €	213,36 €	426,72 €
III	4.284,89 €	4.736,63 €	4.990,04 €	5.272,43 €	5.554,74 €	5.905,95 €	213,36 €	426,72 €
IV	3.871,30 €	4.236,92 €	4.465,32 €	4.698,64 €	4.961,89 €	5.223,67 €	213,36 €	426,72 €
V	3.042,42 €	3.324,61 €	3.488,14 €	3.663,52 €	3.852,09 €	4.055,19 €	78,36 €	156,72 €
VI	2.805,86 €	3.050,25 €	3.204,51 €	3.366,66 €	3.542,06 €	3.730,60 €	78,36 €	156,72 €
VII	2.632,84 €	2.855,17 €	2.981,92 €	3.130,93 €	3.294,70 €	3.473,18 €	78,36 €	156,72 €
VIII	2.549,10 €	2.747,16 €	2.875,08 €	3.005,90 €	3.152,33 €	3.318,76 €	78,36 €	156,72 €

- ✓ Wenn du deine Ausbildung mit einem sehr guten Ergebnis abschließt, kannst du auch an einem Absolventen-Förderprogramm teilnehmen

Wir als Arbeitgeber

Karriere- chancen

Attraktive Personal-
entwicklungsmöglichkeiten in jeder
Lebensphase

Aufgaben- vielfalt

Breites Aufgaben-
spektrum mit
unterschiedlichen
Tätigkeiten
(fachlich und
regional)

Arbeit für und mit Menschen

Der persönliche
Kontakt bildet für
die BA die
Grundlage einer
erfolgreichen
Arbeit

Sicherer Arbeitsplatz

Bundesweit
zahlreiche
Standorte; jrl. über
1.400 neue
Nachwachskräfte,
die übernommen
werden

Chancen- gleichheit



Moderne Arbeits- plätze

Gute Ausstattung
und eine der
größten IT-
Landschaften
Deutschlands mit
über 100 IT-
Verfahren

Mitarbeiter- partizipation

Mitarbeiter-
befragungen mit
Führungskräfte-
feedback

Kontinuierliche
Verbesserung

Betriebliche Weiterbildung

Auszeichnung für
herausragendes
Bildungs- und
Talentmanagement



Ausgezeichnetes Recruiting



und umfassendes
Onboarding

Sozialer Auftrag

Die BA ist die
größte
Dienstleisterin am
Arbeitsmarkt

Familien- freundliche Arbeitsbe- dingungen

Arbeitszeit
Mobilarbeit
Familienservice



Förderung von Inklusion

Über 10.000
schwerbehinderte
Menschen arbeiten
in der BA

Betriebliches Gesundheits- management

Attraktives Angebot zur
Gesundheitsförderung
und zur beruflichen
Wiedereingliederung

Kulturelle Vielfalt

Beschäftigte aus
98 Nationen

charta der vielfalt

Vielen Dank für eure Aufmerksamkeit

