

# Herzlich Willkommen bei der



Bundesagentur  
für Arbeit

START

# Agenda

1. Aufgaben der BA
2. Berufsbild
3. Tätigkeiten im Rahmen der Ausbildung
4. Standorte
5. Ablauf des Auswahlverfahrens
6. Fakten rund um die Ausbildung
7. Perspektiven

# Kernaufgaben der BA

- Berufsberatung
- Vermittlung in Ausbildung und Arbeit
- Arbeitgeberberatung
- Förderung der beruflichen Aus- & Weiterbildung sowie Förderung der beruflichen Eingliederung von Menschen mit Behinderung
- Leistungen zur Erhaltung und Schaffung von Arbeitsplätzen
- Berechnung / Zahlung von Lohnersatzleistungen (z.B. Arbeitslosen-, Insolvenz-, Kurzarbeitergeld)

# Fachangestellte/r für Arbeitsmarktdienstleistungen

- Staatlich anerkannter Ausbildungsberuf
- Berufsfeld: Wirtschaft und Verwaltung  
Schwerpunkt: Recht und öffentliche Verwaltung
- Regelausbildungsdauer: 3 Jahre – Verkürzung auf 2,5 Jahre möglich
- Einsatzorte nach der Ausbildung:



# Fachangestellte/r für Arbeitsmarktdienstleistungen

- ... erteilen persönlich und telefonisch Auskünfte, z.B. bei Fragen zum Arbeitslosengeld
- ... nehmen Arbeitslosmeldungen entgegen
- ... bearbeiten Anträge, z.B. auf Arbeitslosengeld
- ... unterstützen Fachkräfte aus den Bereichen Berufsberatung und Arbeitsvermittlung

# Standorte während der Ausbildung

Lernmodule (theoretische Ausbildungsinhalte)

Praktika (praktische Ausbildungsinhalte)

Ingolstadt

Donauwörth

Augsburg

Kempten



Lehrgänge:  
Bildungs- und  
Tagungsstätte Iphofen

Berufsschule:  
Pfarrkirchen

Augsburg



Ingolstadt



Donauwörth



Kempten-Memmingen



# Ausbildung bei der BA

## Lernmodule

- meist zu Beginn der verschiedenen Ausbildungsabschnitte
- Vertiefung der in der Berufsschule erworbenen Grundlagen der theoretischen Fachkenntnisse
- Durchführung überregional in den vier Agenturen

## Praktische Ausbildung

- Empfang / Eingangszone (1. Kundenanlaufstelle)
- Operativer Service (Leistung)
- Service Center (Telefonie)
- Interner Service (Personalabteilung)
- Familienkasse Bayern Süd
- Kundenportal und Leistungsbearbeitung der Jobcenter/ gemeinsamen Einrichtungen

# Berufsschule Pfarrkirchen

- Blockschulunterricht: 2 - 3 Berufsschulblöcke pro Ausbildungsjahr
- Dauer: 5 - 8 Wochen
- Unterbringung vor Ort im Wohnheim
- Fächer:
  - Betriebs- und gesamtwirtschaftliche Prozesse
  - Kundenorientiertes Beraten
  - Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
  - Religion, Deutsch, Sozialkunde, Englisch



# Bildungs- und Tagungsstätte Iphofen

- Ein gemeinsamer Lernort für alle bayerischen Auszubildenden
- Kostenlose Unterbringung in Einzelzimmern & kostenlose Verpflegung während des gesamten Aufenthalts
- Verschiedene Freizeitmöglichkeiten nach Feierabend vor Ort
- Fahrtkosten werden übernommen



# Die Ausbildung ist das Richtige, wenn du...

- ... vorzugsweise einen mittleren Bildungsabschluss in der Tasche hast.
- ... Fingerspitzengefühl im Umgang mit Menschen besitzt.
- ... dich nicht aus der Ruhe bringen lässt.
- ... interessiert an Wirtschafts- und Sozialpolitik und am Umgang mit Rechtsvorschriften bist.
- ... bereit bist, im Rahmen deiner Ausbildung auch mal zu verschiedenen Standorten zu fahren.

# Ablauf des Auswahlverfahrens



➤ Einstellung nach Besteignung



➤ Gremienbeteiligung



➤ Bewerbertag



➤ Sichtung der Bewerbungen

# Arbeitszeiten & Ausbildungsvergütung

- ✓ Urlaub: 30 Arbeitstage (6 Wochen)
- ✓ Arbeitszeit: 39 Stunden/Vollzeit
- ✓ Gleitzeit: in eingeschränktem Umfang möglich

**Ab 01.03.2024**

1. Ausbildungsjahr 1.218,26 €

2. Ausbildungsjahr 1.268,20 €

3. Ausbildungsjahr 1.314,02 €

zzgl. Erstattung von Übernachtungs- und Reisekosten

# Einstieg nach der Ausbildung

- ✓ Übernahmegarantie nach erfolgreichem Abschluss
- ✓ I.d.R. Ansatz in der TE V, Stufe 2, Bsp:

Entwurf Gehaltstabelle BA (gültig ab 01.03.2024)									
Tätigkeits-ebene	Stufe 1	Stufe 2 (nach 1 Jahr)	Stufe 3 (nach 2 weiteren Jahren)	Stufe 4 (nach 3 weiteren Jahren)	Stufe 5 (nach 4 weiteren Jahren)	Stufe 6 (nach 5 weiteren Jahren)	Funktions-stufe 1	Funktions-stufe 2	
I	5.202,14 €	5.736,53 €	6.061,57 €	6.399,00 €	6.765,35 €	7.146,82 €	213,36 €	426,72 €	
II	4.695,32 €	5.144,31 €	5.483,11 €	5.794,39 €	6.104,26 €	6.455,46 €	213,36 €	426,72 €	
III	4.284,89 €	4.736,63 €	4.990,04 €	5.272,43 €	5.554,74 €	5.905,95 €	213,36 €	426,72 €	
IV	3.871,30 €	4.236,92 €	4.465,32 €	4.698,64 €	4.961,89 €	5.223,67 €	213,36 €	426,72 €	
V	3.042,42 €	3.324,61 €	3.488,14 €	3.663,52 €	3.852,09 €	4.055,19 €	78,36 €	156,72 €	
VI	2.805,86 €	3.050,25 €	3.204,51 €	3.366,66 €	3.542,06 €	3.730,60 €	78,36 €	156,72 €	
VII	2.632,84 €	2.855,17 €	2.981,92 €	3.130,93 €	3.294,70 €	3.473,18 €	78,36 €	156,72 €	
VIII	2.549,10 €	2.747,16 €	2.875,08 €	3.005,90 €	3.152,83 €	3.318,76 €	78,36 €	156,72 €	

- ✓ Wenn du deine Ausbildung mit einem sehr guten Ergebnis abschließt, kannst du auch an einem Absolventen-Förderprogramm teilnehmen

# Wir als Arbeitgeber





Vielen Dank für eure Aufmerksamkeit