

Kompetenz- und Bildungszielplanung 2023

**Agentur für Arbeit Plauen
Jobcenter Vogtland**



Aktuelle Situation / Ausgangslage

Arbeitsmarkt

Der bundesweite Arbeitsmarkt zeigt sich aktuell in einer robusten Grundverfassung. Für die Zukunft rechnen die Wirtschaftsinstitute weiter mit einem Anstieg der Beschäftigung, wenn auch in abgeschwächter Form. Der Krieg in der Ukraine, Lieferengpässe, Preissteigerungen und die unsichere Energieversorgung belasten die wirtschaftliche Entwicklung in Deutschland und auch den regionalen Arbeitsmarkt.

Für das Vogtland war 2022 das Jahr mit den geringsten Stellenzugängen der letzten vier Jahre. Ein Großteil der gemeldeten Arbeitsstellen kam aus dem Bereich der Arbeitnehmerüberlassung. Nicht alle Arbeitsstellen, die uns gemeldet wurden, konnten besetzt werden. Mit aktuell (12/2022) 2.600 gemeldeten Arbeitsstellen befindet sich die Arbeitskräftenachfrage im Vogtland immer noch auf einem hohen Niveau, doch spüren wir eine abwartende Zurückhaltung bei den Neueinstellungen.

Demografie und Erwerbspersonenpotential

Aus demografischen Gründen wird das Erwerbspersonenpotenzial in Deutschland von derzeit 47,4 Millionen Personen zwischen 2020 und 2035 voraussichtlich um 7,2 Millionen – bis 2060 noch einmal um 8,9 Millionen Arbeitskräfte sinken. (IAB-Kurzbericht 25/2021).

Das Vogtland ist davon in besonderem Maße betroffen. Auch die Zahl der Kundinnen und Kunden, die sich arbeitslos oder arbeitssuchend meldeten, nahm kontinuierlich ab. Für das Jahr 2023 rechnen wir allerdings nicht mit einem weiteren Rückgang, sondern mit einer Konsolidierung auf dem aktuellen Niveau. Gleichzeitig ist für den Rechtskreis SGB III zu beobachten, dass der Anteil von Kundinnen und Kunden mit Strukturhemmnissen hinsichtlich des Alters, der Dauer der Arbeitslosigkeit und des Qualifikationsniveaus zunimmt und weiter zunehmen wird. Der Anteil von Kundinnen und Kunden mit Mehrfachbetroffenheit zu o.g. Strukturhemmnissen liegt bei 28%, der Anteil von Kundinnen und Kunden die älter als 55 Jahre alt sind, liegt bei 39%.

Arbeitswelt und Berufsbilder im Wandel

Arbeitswelt und Berufsbilder unterliegen auf Grund der Digitalisierung sowie Globalisierung und Dekarbonisierung einem starken Wandel. Schon heute weisen Tätigkeiten in den Fachberufen und der Helferebene ein hohes Veränderungspotential auf. Berufsbilder werden sich deutlich weiterentwickeln und anpassen. Lebenslanges Lernen und damit verbunden die Anpassung der eigenen Kompetenzen durch Qualifizierung bieten entscheidende Wettbewerbsvorteile bei der Bewerbung um einen Arbeitsplatz beziehungsweise der Arbeitsplatzsicherheit. Aus den aktuellen Erfahrungen der Qualifizierungsberatung zeigt sich, dass neben Maßnahmen, die zu einem Berufsabschluss führen, vor allem Fortbildungsangebote benötigt werden, die fehlende und in der Region stark nachgefragte Qualifikationen in kurzer Zeitdauer vermitteln. Die Durchführung in Modulen, die gezielt ausgewählt und miteinander kombiniert werden können, hat sich bewährt.

Neue Kompetenzen – Future Skills¹

Ob Digitalisierung, Klimawandel oder Krisenmanagement – zukünftig werden von den Beschäftigten verstärkt neue Kompetenzen – die sogenannten Future Skills – gefordert werden. Zu den Future Skills gehören klassische, technologische und transformative Kompetenzen sowie digitale Schlüsselkompetenzen.

Die klassischen und transformativen Kompetenzen sind nicht-digitale Schlüsselkompetenzen, wie Problemlösungsfähigkeit, Resilienz, Lern- und Innovationskompetenz. Transformative Kompetenzen werden für Unternehmen und Organisationen eine immer wichtigere Rolle einnehmen. Sie sind Voraussetzung dafür, damit gesellschaftliche Veränderungen und neue Herausforderungen mutig angepackt und gestaltet werden können. Dies geschieht, in dem diese Kompetenzen eine Haltung fördern, die ein Bewusstsein für gesellschaftliche Herausforderungen schafft und sowohl das Entwickeln visionärer Lösungen unterstützt als auch Menschen hinter einem gemeinsamen Ziel zu vereinen vermag.² „Eine Umfrage unter 500 deutschen Unternehmen und Behörden des öffentlichen Sektors bestätigt die Wichtigkeit transformativer Kompetenzen – insbesondere Dialog- und Konfliktfähigkeit sowie Urteilsfähigkeit.“³

Zu den technologischen Kompetenzen zählen u.a. Kompetenzen in der Softwareentwicklung oder Kenntnisse in Data Analytics. Digitale Schlüsselkompetenzen beschreiben wiederum Kompetenzen, durch die Menschen in der Lage sind, sich in einer digitalisierten Umwelt zurechtzufinden und aktiv an ihr teilzunehmen.

Während die technologischen Kompetenzen auf stark spezialisierte Anforderungsprofile begrenzt sind, sollen die übrigen Future Skills im Rahmen der Weiterbildung im Vogtland stärker in den Fokus gerückt werden und müssen als ständig begleitender Rahmen die Vermittlung beruflicher Kenntnisse und Fertigkeiten ergänzen.

¹ Vgl. FUTURE SKILLS 2021: Stifterverband für die deutsche Wissenschaft e.V. (Hrsg.) und McKinsey & Company. URL: <https://www.stifterverband.org/medien/future-skills-2021> (08.12.2022).

² Ebd., S. 2.

³ Vgl., ebd.

TABELLE 1: DIE 21 FUTURE SKILLS IM DETAIL

| KATEGORIE | SKILLS | BESCHREIBUNG |
|--------------------------------|---|---|
| TECHNOLOGISCHE KOMPETENZEN | Data Analytics & KI | Analyse und Auswertung großer Datenmengen (Big Data), um faktenbasierte Entscheidungsfindung zu fördern. Dies umfasst das Entwickeln von Künstlicher Intelligenz (KI) und die Nutzung von Machine Learning |
| | Softwareentwicklung | Anwendung von Programmiersprachen zur Back- und Frontend-Entwicklung von Applikationen, inkl. embedded Software für IoT-Applikationen |
| | Nutzerzentriertes Design | Erstellung von Produkten mit Fokus auf eine optimierte Funktionalität bei intuitiver Anwendbarkeit und somit attraktive Nutzerfahrung (UX) |
| | IT-Architektur | Aufbau, Betrieb und Sicherung von komplexen IT-Infrastrukturen (Hardware, Software, Cloudlösungen, Blockchain) |
| | Hardware-/ Robotikentwicklung | Konstruktion physischer Komponenten für intelligente Hardware-Software-Systeme (z. B. Internet of Things, Robotik) |
| | Quantencomputing | Entwicklung und zielgerichtete Nutzung von Quantencomputern zur effizienten Lösung komplexer Arbeitsprozesse (Datenanalyse, Faktorisierung) |
| DIGITALE SCHLÜSSEL-KOMPETENZEN | Digital Literacy | Beherrschen von grundlegenden digitalen Fähigkeiten, z.B. sorgsamer Umgang mit digitalen persönlichen Daten, Verständnis von grundlegenden Sicherheitsregeln im Netz, Nutzen gängiger Software |
| | Digital Ethics | Kritisches Hinterfragen von digitalen Informationen und Auswirkungen des eigenen digitalen Handelns sowie entsprechende ethische Entscheidungsfindung |
| | Digitale Kollaboration | Nutzung von Onlinekanälen zur effizienten Interaktion, Kollaboration und Kommunikation mit anderen; effektive und effiziente Zusammenarbeit unabhängig von räumlicher Nähe; angemessene Etikette bei digitaler Kommunikation |
| | Digital Learning | Verständnis und Einordnen digitaler Informationen; Deutung von Informationen unterschiedlicher digitaler Quellen; Aufbau von Wissen in ausgewählten Themengebieten; Nutzung von Lern-Software |
| | Agiles Arbeiten | Nutzerorientierte, selbstverantwortliche und iterative Zusammenarbeit in Teams unter Nutzung agiler Arbeitsmethoden |
| KLASSISCHE KOMPETENZEN | Lösungsfähigkeit | Lösen von konkreten Aufgabenstellungen, für die es keinen vorgefertigten Lösungsansatz gibt, durch Urteilskraft und einen strukturierten Ansatz |
| | Kreativität | Entwickeln von originellen Verbesserungsideen (z. B. für bestehende Geschäfts- oder Kommunikationsprozessen) oder Ideen für Innovationen (z. B. für neue Produkte) |
| | Unternehmerisches Handeln & Eigeninitiative | Eigenständiges Handeln und Arbeiten aus eigenem Antrieb; hohe Selbstwirksamkeit. Eigenverantwortung für Endresultate und Prozesse (Ownership) |
| | Interkulturelle Kommunikation | Zielgerichtete und nuancierte Verständigung zwischen diversen Gruppen, Fremdsprachenfähigkeiten; Kompetenz und Sensibilität, das Gesagte auf den Zuhörenden zuzuschneiden |
| | Resilienz | Meistern schwieriger Situationen und Widerstände ohne anhaltende Beeinträchtigung; fokussierte und verantwortliche Erledigung übernommener Aufgaben, frühzeitiges Erkennen und Adressieren von Risiken, Adaptionfähigkeit; Souveränität gegenüber technologischen oder gesellschaftlichen Veränderungen |
| TRANSFORMATIVE KOMPETENZEN | Urteilsfähigkeit | Reflexion von gesellschaftlichen Herausforderungen (ökologische, soziale, demokratische Ziele, UN Sustainable Development Goals, nachhaltige bzw. Kreislaufwirtschaft, Energy Literacy); bewerten wissenschaftlicher Erkenntnisse und medialer Berichterstattung |
| | Innovationskompetenz | Generieren von Innovationen (Produkten, Dienstleistungen, Prozesse, Aktivitäten) im beruflichen oder privaten Kontext, um zur Bewältigung gesellschaftlicher Herausforderungen beizutragen und damit auch Unabhängigkeit sicherzustellen (z. B. bei Cyberangriffen oder Änderungen an bestimmten Lieferketten usw.), hinterfragen des Status quo und Umsetzen neuer Ideen |
| | Missionsorientierung | Entwicklung einer Mission; Schaffung eines Missionsnarrativs; Fähigkeit, Menschen zu inspirieren, zu überzeugen und zu bewegen |
| | Veränderungskompetenz | Entwicklung von Strategien für die Umsetzung von Veränderungszielen; Verständnis für die Dynamiken von Gruppen, Institutionen, Netzwerken und Systemen; Akzeptanz nachhaltiger, kultureller Veränderungen |
| | Dialog- und Konfliktfähigkeit | Überwindung disziplinärer und funktionaler Silos. Ausgleichen von Spannungen und Lösen von Dilemmata; Verständnis für widersprüchliche Perspektiven und Umgang mit Ambiguitäten; Mut zur offenen Debatte und Meinungsäußerung |

Quelle: Stifterverband/ McKinsey 2021

Fachkräfte – Jede Fachkraft zählt - und Weiterbildung im Kontext Vereinbarkeit Familie

Die Fachkräftesicherung stellt Politik und Gesellschaft vor große Herausforderungen. Mit dem neuen Bürgergeld wird die soziale Sicherung grundlegend erneuert und der Weiterbildung eine noch höhere Bedeutung zukommen.

Die Investition in den Kundenbestand und die Unterstützung unserer Kundinnen und Kunden mit Beratung und Qualifizierung ist unser Beitrag zur Fachkräftesicherung im Vogtland.

Die Kompetenz- und Bildungszielplanung 2023 der Agentur für Arbeit Plauen und des Jobcenters Vogtland beinhaltet Qualifizierungsmöglichkeiten, die die Potentiale und Kompetenzen der Kundinnen und Kunden inklusive der Menschen mit Migrationshintergrund und die Anforderungen des regionalen Arbeitsmarkts im Fokus haben. Besonders die Vereinbarkeit von Familie einschließlich Pflege und Beruf soll durch den Ausbau alternativer Bildungsangebote, wie zum Beispiel Qualifizierungen in Teilzeit oder online unterstützt werden.

Im Bereich der beruflichen Qualifizierung setzen wir unsere Schwerpunkte auf

- die berufliche Weiterbildung Nicht-Beschäftigter,
- die abschlussorientierte Weiterbildung inklusive berufsanschlussfähiger Teilqualifizierung sowie
- die Beschäftigtenqualifizierung.

Die **Agentur für Arbeit Plauen** plant im Jahr 2023 insgesamt **325** Eintritte in berufliche Weiterbildung Nicht-Beschäftigter und **140** Eintritte für die Angebote der Beschäftigtenqualifizierung. Qualifizierungen, die zu einem Berufsabschluss führen, sind in diesen Eintrittszahlen enthalten.

Das **Jobcenter Vogtland** plant im Jahr 2023 insgesamt **137** Eintritte in Qualifizierungen, davon **35** Eintritte in abschlussorientierte Maßnahmen und **102** Eintritte in sonstige Weiterbildungen.

Anlagen zu den Planungsdetails

Agentur für Arbeit Plauen

Schwerpunkte in der modularen Aus- und Weiterbildung

| Berufsfelder | Inhalte |
|--|---|
| Lager, Verkehr und Logistik | Modulausbildung für Personen- und Güterverkehr, für Lager und Logistik |
| Erneuerbare Energien / Energiewende / Nachhaltigkeitsmanagement | Qualifizierungen in Tätigkeitsfeldern und Berufen, die von der Energiewende betroffen sind Angebote u.a. für <ul style="list-style-type: none"> - Gebäudedämmung / -sanierung - Netzausbau - Smart Home / Smart Steuerung - Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik - Photovoltaik - Nachhaltigkeitsmanagement - Energie- und Kundenberatung |
| Kaufmännische Berufe Buchhaltung Steuern | Steuerrecht Buchhaltung eCommerce |
| Berufe im Gesundheitswesen | Alltagsbegleiter / Alltagsbegleiterinnen Manuelle Therapie / Lymphdrainage / Bobath |
| Metall | Metallbearbeitung CNC / CAD Mechatronik Schweißen |
| Bau | Berechtigungen für das Führen von Baumaschinen |



Schwerpunktberufe abschlussorientierte Maßnahmen

Ohne Berufsabschluss ist der Verdienst geringer und die Dauer der Beschäftigung kürzer. Unser Schwerpunkt liegt auf der Unterstützung beim Nachholen von Berufsabschlüssen (Helfer*innen zu Fachkräften). Dies soll unseren Kundinnen und Kunden eine stabilere berufliche Perspektive bieten und zugleich die Sicherung des Fachkräftebedarfs im Vogtland unterstützen. Für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, die bisher keinen Berufsabschluss erworben haben und für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer mit Berufsabschluss, die mindestens vier Jahre in an- oder ungelernten Tätigkeiten beschäftigt waren oder gleichgestellte Zeiten nachweisen und ihren ursprünglich erlernten Beruf nicht mehr ausüben können, besteht ein Rechtsanspruch auf Förderung nach § 81 Abs. 2 Sozialgesetzbuch Drittes Buch (SGB III).

| Berufsfelder | Inhalte |
|---|--|
| Lager-, Verkehr und Logistik | Berufskraftfahrer / Berufskraftfahrerin mit IHK Prüfung oder als Teilqualifizierung Maschinen- und Anlagenführerin / Anlagenführer Fachkraft Lagerlogistik Fachlageristin/ Fachlagerist |
| Kaufmännische Berufe und Steuerrecht | Steuer-, Rechtsanwalts-, Verwaltungsfachangestellte Kaufleute Büromanagement Industriekaufleute |
| Gesundheitsberufe | Fach- und Hilfskräfte im Gesundheitswesen und in der Pflege |

Individuelle Angebote

Unter Beachtung der Arbeitskräftenachfrage, der arbeitsmarktlichen Notwendigkeit sowie unter Berücksichtigung von Eignung und Neigung unserer Kundinnen und Kunden werden darüber hinaus individuelle Bildungsbedarfe in allen Berufsfeldern für abschlussorientierte Maßnahmen, Teilqualifikationen und für Weiterbildungsmaßnahmen erhoben und umgesetzt werden können.

Jobcenter Vogtland

| Bildungsziel | Kompetenzen / Inhalte | Anzahl | Unterrichtsform |
|--|--|--------|------------------------------|
| Abschlussorientierte Maßnahmen in den Bereichen | | | |
| Lager / Logistik | | 5 | Vollzeit / Teilzeit / online |
| Handel | | 5 | Vollzeit / Teilzeit / online |
| Kaufmännisch | | 5 | Vollzeit / Teilzeit / online |
| Metall / Elektro | | 5 | Vollzeit / Teilzeit / online |
| Berufsanschlussfähige Teilqualifikation | <ul style="list-style-type: none"> • Berufskraftfahrer/in Personenverkehr oder Güterverkehr • Fachlagerist/in Baugeräteführer/in, Verkäufer/in • Textilherstellung/verarbeitung | 15 | Vollzeit / Teilzeit / online |

| Bildungsziel | Kompetenzen/ Inhalte | Anzahl | Unterrichtsform |
|---|---|--------|-----------------|
| Sonstige Weiterbildungen | | | |
| Qualifizierung Metall | Grundlagen Metall / Maschinenfertigung / maschinelle Fertigungsverfahren / Drehen / Fräsen / Bearbeiten von Werkstücken / CNC-Technik – mit Betriebspraktikum | 5 | Vollzeit |
| Schweißer-Qualifikationen | Fachtheorie und Fachpraxis Abschluss: DVS-Zeugnis für die Verfahren E-, MAG- und WIG-Schweißen | 3 | Vollzeit |
| Qualifizierung von Klasse B zu LKW- Klasse C/CE | Führerscheinerwerb / Perfektionierung / Gefahrgutausbildung / Ladungssicherheit / Qualifizierungen nach dem BKrFQG | 5 | Vollzeit |
| Qualifizierung nach §§ 4,5 BKrFQG | Weiterbildung nach <ul style="list-style-type: none"> • BKrFQG §5 GV Kurse 1-5 • BKrFQG §5 PV Kurse 1-5 | 5 | Vollzeit |
| Erwerb Kettensägen-Schein | | 5 | Vollzeit |
| Modulare Weiterbildung im Bereich Bautechnik (auch mit berufsbezogenem Deutsch) | Module im Mauerwerksbau / Fliesen- und Plattenarbeiten / Beton- und Stahlbetonbau / Putz- und Stuckarbeiten / Putztechniken / Trockenbau / Estricharbeiten / Pflastererarbeiten | 5 | Vollzeit |

| Bildungsziel | Kompetenzen/ Inhalte | Anzahl | Unterrichtsform |
|--|--|--------|------------------------------|
| Sonstige Weiterbildungen | | | |
| Kassentraining Verkauf | | 5 | Vollzeit / Teilzeit |
| Perfektionierung im Lagerbereich | mit Praktikum | 10 | Vollzeit / Teilzeit |
| Weiterbildung in der mobilen und stationären Pflege | | 6 | Vollzeit / Teilzeit |
| Alltagsbegleiter/in | Gemäß §53c SGB XI Richtlinien zur Qualifikation und zu den Aufgaben zusätzlicher Betreuungskräfte | 9 | Vollzeit / Teilzeit |
| Modulare Weiterbildung Hauswirtschaft / Gebäudereinigung / Textil | | 7 | Vollzeit / Teilzeit |
| Modulare kaufmännische Weiterbildung | Module im Bürobereich, z. B. Vertrieb / Personal / eCommerce / Auftragsbearbeitung / Marketing – mit Betriebspraktikum | 7 | Vollzeit / Teilzeit / online |
| IT-Anwendungen im kaufmännischen Bereich | MS-Office, weitere EDV-Programme | 7 | Vollzeit / Teilzeit / online |
| Fachkraft Schutz- und Sicherheit, (auch mit berufsbezogenem Deutsch) | Mit Sachkundeprüfung nach § 34a GewO | 6 | Vollzeit |
| Grundkompetenzen | Grundkompetenzen (Mathematik / Deutsch / Informations- und Kommunikationstechnologie) – zur Vorbereitung auf eine Umschulung | 7 | Vollzeit / Teilzeit |
| Individuelle Bildungsgutscheine für sonstige Bildungsziele | | 10 | Vollzeit/ Teilzeit |