

# Agentur für Arbeit Dortmund

## Kritikformular

Sehr geehrte Teilnehmerin, sehr geehrter Teilnehmer,

Sie befinden sich gerade in einer Qualifizierung und sind nicht zufrieden?

Manchmal kommt es zu Ungerechtigkeiten oder Sie finden etwas nicht gut. Dann können Sie sich beschweren.

Sprechen Sie zuerst mit Ihrer\*m Dozent\*in, Leiter\*in des Weiterbildungsträgers oder einer Ansprechperson Ihres Bildungsträgers. Kommen Sie dort nicht weiter? Brauchen Sie Unterstützung?

Dann füllen Sie den Fragebogen bitte aus und reichen diesen ein.

Kundennummer:

Vor- und Nachname:

Wie sollen wir uns bei Ihnen melden?

Bitte nennen Sie uns Ihre Kontaktdaten und Ihre Erreichbarkeitszeiten.

Ich möchte mich beschweren. Darüber habe ich mich geärgert: Was ist passiert?  
Wo und wann? War jemand dabei?

Ich habe schon mit jemandem gesprochen:

Name der Person:

Funktion beim Träger:

So verlief das Gespräch:

Das wurde vereinbart:

Danach ist das passiert:

Ich bin weiter unzufrieden, weil

Ich habe einen Vorschlag zur Lösung des Problems:

Wir bemühen uns um eine schnelle Lösung. **Wir werden uns innerhalb von 10 Tagen bei Ihnen melden.**