



Bundesagentur  
für Arbeit

# Leistungspostfach

## Fragen zum Arbeitslosengeld & Unterlagen senden

**Nachricht schreiben**

**Hinweis zu Pflichtfeldern**

- Pflichtfelder sind mit einem Sternchen \* gekennzeichnet.
- Sie können Ihre Nachricht erst als Entwurf speichern oder absenden, wenn Sie alle Pflichtfelder ausgefüllt haben.

**Behörde**

- ☒ Bundesagentur für Arbeit  
Agentur für Arbeit Bad Kreuznach  
Bosenheimer Str. 16 / 26  
55543 Bad Kreuznach
- ☐ Jobcenter  
Jobcenter Bad Kreuznach  
Viktoriastr. 36  
55543 Bad Kreuznach

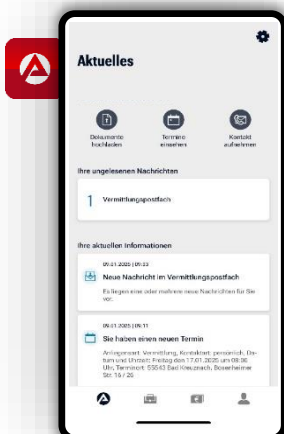
**Ihre Nachricht an die Bundesagentur für Arbeit**

Anliegen \*  
Nachricht zur Geldleistung

Art des Anliegens \*  
Arbeitslosengeld

Betreff \*  
noch 50 Zeichen

Ihre Nachricht \*



## BA-MOBIL APP

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.



0 METER ANFAHRT • KEINE WARTEZEIT



# Leistungspostfach

Fragen zum Arbeitslosengeld & Unterlagen versenden



## ANMELDEN | REGISTRIEREN

Um die eServices der unter [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de) nutzen zu können, benötigen Sie ein Online-Konto.

### Noch kein Online-Konto vorhanden

Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und einem Passwort.

Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mail Adresse. Ggf. Spam-Ordner prüfen. Folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail.

### Online-Konto vorhanden

Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Passwort an.

Zugangsdaten nicht mehr bekannt?

Nutzen Sie Funktion „[Benutzername/E-Mail](#) oder [Passwort vergessen](#)“.

### Sie haben einen Freischaltcode erhalten

Sollten Sie einen Freischaltcode von uns erhalten haben, erfassen Sie diesen im Bereich „Profil wechseln“.

Damit ist Ihr Online-Konto mit dem Profil der Agentur für Arbeit verknüpft.



## eSERVICE STARTEN

1

### Öffnen Sie Ihr Profil

sprache Leichte Sprache Deutsch

🔔 🛡️ 👤 Profil ✕ Menü

2

### Leistungspostfach auswählen



Postfach



Beschilde



Termine



Verlauf

#### Wählen Sie ein Postfach



Leistungspostfach



Vermittlungspostfach

Bitte senden Sie keine Leistungsanfragen an Ihren Arbeitsvermittler (Vermittlungspostfach), dieser hat keine Einsicht in Ihre Leistungsangelegenheiten.

Noch einfacher geht's per App

3

### Empfänger und Thema auswählen

Nachricht zur Geldleistung

Arbeitslosengeld

4

### Optional: Unterlagen anhängen

Dateien in diesen Bereich ziehen  
oder

📎 Dateien auswählen

🟢 Nachweis für Arbeitsagentur (0,1 MB) 🗑️

5

### Nachricht schreiben und absenden

Durch das Postfach haben wir die Möglichkeit, Ihnen auf diese Nachricht auch mit datenschutzrechtlichen Auskünfte weiterhelfen zu können (im Gegensatz zur E-Mail).

Absenden



### TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE

0800 4 5555 01 | Mo. – Do. 08:00 bis 18:00 und Fr. 08 – 14:00 Uhr.

Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.



**Bundesagentur  
für Arbeit**