

Offizielle Postfächer für die verschlüsselte E-Mail-Kommunikation mit der Agentur für Arbeit Aachen

I. Situation/ Ausgangslage

Als Bildungsträger müssen Sie die Möglichkeit haben, den/ die entsprechende*n zuständige*n Kolleg*in der Agentur für Arbeit bei Fragen zu Bildungsgutscheinen oder bei Fragen/ Gesprächsbedarf zu einzelnen Teilnehmenden zeitnah zu erreichen.
Hier bietet sich eine Kontaktaufnahme per E-Mail (gegebenenfalls mit der Bitte um Rückruf) an, da die betreffenden Mitarbeitenden der Agentur für Arbeit oft in Kundengesprächen sind.

II. Was müssen Sie als Träger wissen/ beachten?

Um die Vertraulichkeit der per E-Mail übertragenen Daten zu gewährleisten, sind Sie als Bildungsträger verpflichtet uns diese verschlüsselt zu übermitteln.

Unsere Mitarbeitenden sind alle für eine verschlüsselte E-Mail-Kommunikation freigeschaltet.
Daher ist hier fast immer ein Handeln Ihrerseits erforderlich.

Meist wurde das notwendige Zertifikat für vom Träger genutzte E-Mail-Adressen nicht erworben.
Was von Ihnen als Bildungsträger zu unternehmen ist, können Sie der folgenden Arbeitshilfe für Bildungsträger im Link entnehmen:

https://www.arbeitsagentur.de/datei/e-mail-verschlüsselung-s-mime_ba016305.pdf

Im ersten Schritt überprüfen Sie bitte, ob Sie ein entsprechendes Zertifikat bereits besitzen.
Wenn dies nicht der Fall ist, dann erwerben Sie bitte das notwendige kostenlose Trägerzertifikat.

Zusätzlich benötigen Sie eine Einladung zur verschlüsselten Kommunikation von einem/ einer Mitarbeitenden der Bundesagentur für Arbeit.

Im zweiten Schritt folgenden Sie bitte den Anweisungen dieser E-Mail.
Nach Durchführung dieser Schritte ist dann die verschlüsselte Kommunikation mit uns problemlos möglich.

III. Welches Ziel soll damit erreicht werden?

Damit auch bei Abwesenheit der zuständigen Mitarbeitenden gewährleistet ist, dass Ihre Anfrage beantwortet wird, wurden für die Teams der Arbeitsvermittlung im Agenturbezirk entsprechende Teampostfächer eingerichtet:

Team	Zuständig für Bewerber*innen aus	E-Mail-Adresse des Teampostfachs
121 allgemeine Vermittlung	Stadt Aachen	Aachen-Dueren.121-AN-AV@arbeitsagentur.de
125 allgemeine Vermittlung	Kreis Düren	Dueren.125-Vermittlung@arbeitsagentur.de
127 allgemeine Vermittlung	Alsdorf mit Würselen und Herzogenrath	Alsdorf.127-Vermittlung@arbeitsagentur.de
128 allgemeine Vermittlung	Stadt Stolberg Stadt Eschweiler Gemeinden Roetgen, Monschau, Simmerath	Aachen-dueren.128-qualifizierung@arbeitsagentur.de
126 allgemeine Vermittlung	Erkelenz mit Hückelhoven und Wegberg	Erkelenz.126-Vermittlung@arbeitsagentur.de
129 allgemeine Vermittlung	Heinsberg mit Gangelt, Selfkant, Wassenberg und Waldfeucht Geilenkirchen mit Übach-Palenberg	Heinsberg.129-Vermittlung@arbeitsagentur.de Geilenkirchen.129-Vermittlung@arbeitsagentur.de
161 berufliche Reha (Beratung)	gesamter Agenturbezirk	Aachen-Dueren.161-Reha@arbeitsagentur.de
162 Menschen mit Behinderung (Vermittlung)	gesamter Agenturbezirk	Aachen-Dueren.162-Sb@arbeitsagentur.de
181 Berufsberatung im Erwerbsleben	gesamter Agenturbezirk	Dueren.181-Berufsberatung-im-Erwerbsleben@arbeitsagentur.de
190 INGA ganzheitliche Vermittlung)	gesamter Agenturbezirk	aachen-dueren.190-Inga@arbeitsagentur.de

Bitte benutzen Sie ausschließlich diese für die verschlüsselte Kommunikation mit den zuständigen Kolleg*innen.