

## Anleitung zur Online Antragstellung

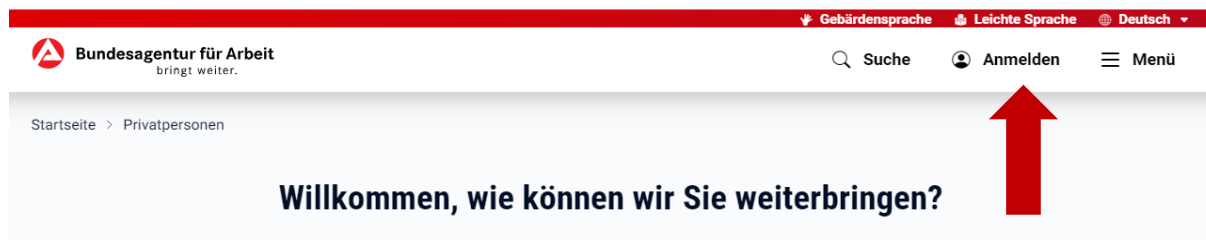
### Schritt 1:

Die Internetseite [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de) aufrufen  
oder QR Code scannen und direkt bei Schritt 3 weiter machen.



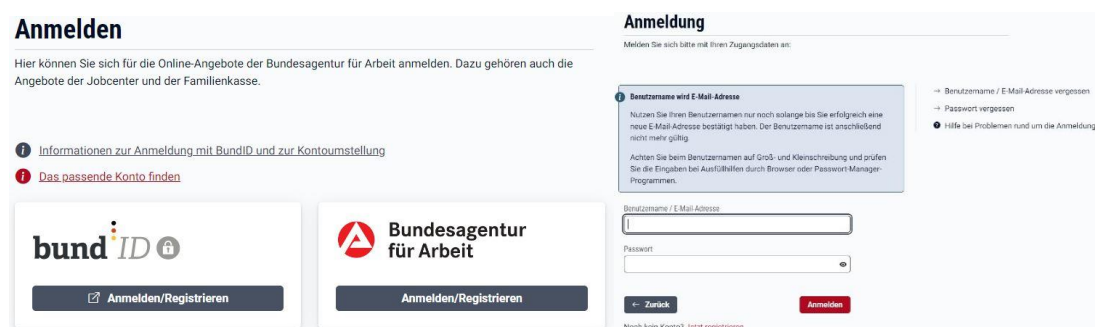
### Schritt 2:

Rechts oben auf „Anmelden“ klicken.




### Schritt 3:

Mit den Zugangsdaten anmelden. Sollten Sie einen Freischaltcode erhalten haben, registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse.



### Schritt 4:

Wenn Sie zur Anmeldung Benutzername/E-Mail-Adresse und Passwort nutzen möchten, wird aus Sicherheitsgründen zusätzlich ein **zweiter Faktor** benötigt. Wählen Sie zwischen **TOTP** und **Paskey**. Falls Sie das Verfahren noch nicht eingerichtet haben, werden Sie durch die Einrichtung geleitet.

Eine ausführliche Erklärung zur Einrichtung finden Sie unter  **Suche** mit dem Begriff **TOTP** oder **Paskey**.

## Schritt 5:

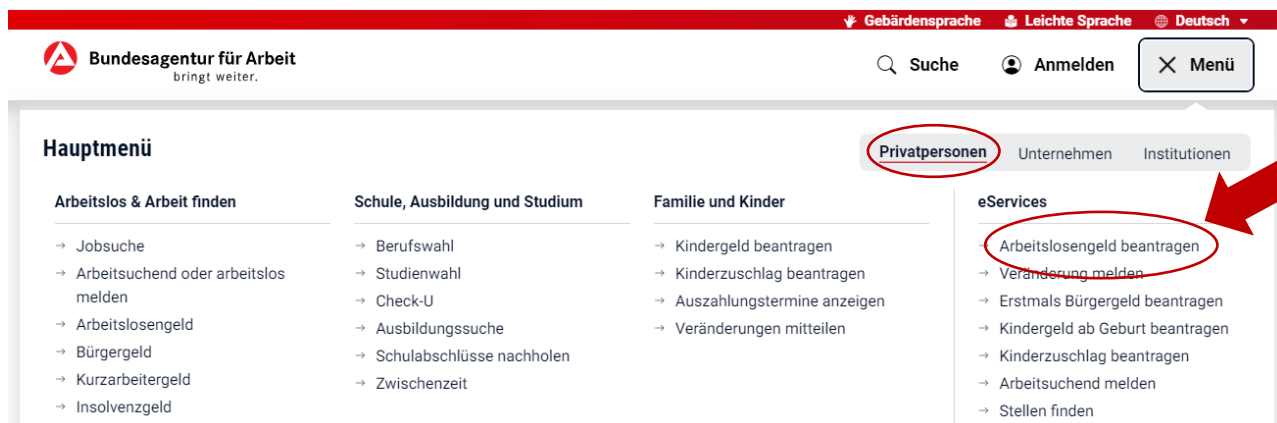
Haben Sie einen Freischaltcode (QR-Code) von uns erhalten nutzen Sie Funktion „Freischaltcode eingeben“ ansonsten legen Sie ein neues Profil an.

- Um die eServices der Bundesagentur für Arbeit in vollem Umfang nutzen zu können (z.B. Arbeitslosengeld beantragen, Unterlagen hochladen oder Nachrichten schreiben), legen Sie ein passendes Profil an.



## Schritt 6:

Rechts oben auf das „Menü“ klicken. Rechts unter eServices „Arbeitslosengeld beantragen“ auswählen.



## Schritt 7:

Auf „Antrag starten“ klicken.



Nach erfolgreicher Antragsstellung muss der Antrag nur noch abgeschickt werden.

Bei auftretenden Fehlern oder technischen Fragen wenden Sie sich bitte telefonisch an 0800 4 5555 01.