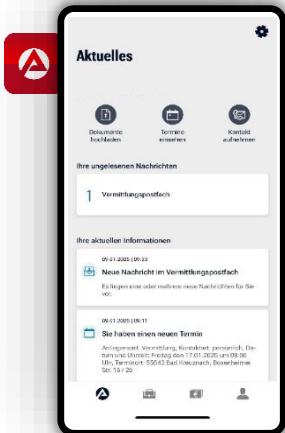


Online-Konto

Mit E-Mail Adresse registrieren & Freischaltcode eingeben



BA-MOBIL APP

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.





Online-Konto

So registrieren Sie sich für ein Online-Konto der Bundesagentur für Arbeit und geben Ihren Freischaltcode ein.

REGISTRIERUNG | Erstmalig ein Online-Konto anlegen

- 1** Wenn Sie noch kein Online-Konto bei der Bundesagentur für Arbeit haben, registrieren Sie sich online unter <https://www.arbeitsagentur.de/link/registrieren> mit Ihrer E-Mail Adresse und legen ein Passwort fest.
- 2** Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mail Adresse. Klicken Sie auf den Link. Damit ist Ihr Konto angelegt und Sie können sich nun anmelden. Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, prüfen Sie bitte auch Ihren Spam-Ordner.

ANMELDUNG | Konto nutzen

Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an:

Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort

Noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#)

Wenn Sie sich erfolgreich registriert haben oder bereits ein Konto angelegt haben, melden Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und Ihrem selbst vergebenem Passwort an.

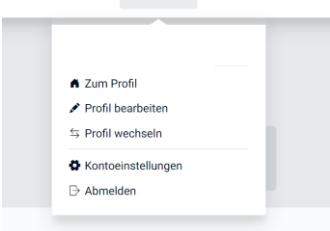
Sollten Sie Ihre Zugangsdaten vergessen haben, nutzen Sie die Funktionen „Benutzername/E-Mail-Adresse oder Passwort vergessen“.

Sollten Sie bereits eine BundID besitzen, können Sie sich auch mit dieser anmelden.

PROFIL ANLEGEN | Konto mit Profil verknüpfen (nur einmalig notwendig)

Um die eServices der Bundesagentur für Arbeit im vollem Umfang nutzen zu können (z.B. Arbeitslosengeld beantragen, Unterlagen hochladen oder Nachrichten schreiben), legen Sie ein passendes Profil an.

1



Die Benutzersprache ist auf „Deutsch“ gesetzt. Im Profilmenü sind folgende Optionen verfügbar:

- Zum Profil
- Profil bearbeiten
- Profil wechseln
- Kontoeinstellungen
- Abmelden

Klicken Sie dazu auf „Profil“ und „Profil wechseln“

2

 **Freischaltcode**

Sie hatten Kontakt zu Agentur für Arbeit, Jobcenter oder Familienkasse und haben einen Freischaltcode erhalten.

 **Neues Profil anlegen**

Neues Profil anlegen oder freischalten

Haben Sie von uns einen Freischaltcode (QR-Code) erhalten nutzen Sie die Funktion „Freischaltcode eingeben“. Ansonsten legen Sie ein neues Profil an.



TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE
0800 4 5555 01 | Mo. - Do. 08:00 bis 18:00 und Fr. 08 - 14:00 Uhr.
Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.



Bundesagentur
für Arbeit