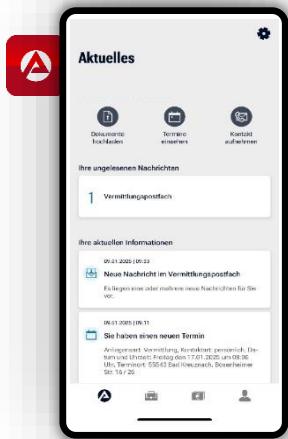




Passkey einrichten und ändern

Mit Passkey bieten wir Ihnen eine besonders schnelle, komfortable und sichere Zwei-Faktor-Anmeldung an. Mit der Einrichtung eines Passkeys können Sie zum Beispiel biometrische Verfahren wie Fingerabdruck oder Gesichtsscan nutzen, um sich anzumelden – vorausgesetzt, Sie haben ein entsprechendes Gerät wie zum Beispiel ein Smartphone.

The screenshot shows the 'Kontoeinstellungen' page. On the left, there's a sidebar with links: Arbeitsagentur-Konto, BundID-Konto, Profile, and Kontonutzung. The main content area is titled 'Passkeys verwalten'. It displays a message: 'Noch kein Passkey eingerichtet' (No passkey set yet) with the subtext 'Sie haben bisher noch keinen Passkey für Ihr Konto eingerichtet.' Below this is a button '+ Neuen Passkey erstellen'. At the bottom of the page is a 'Zurück' (Back) button.



BA-MOBIL APP

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

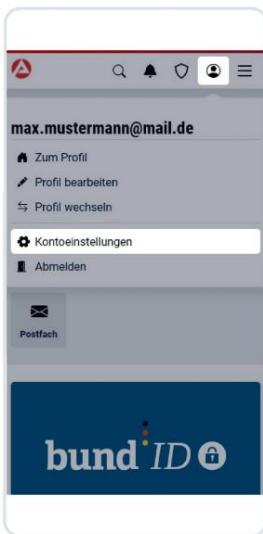
Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.





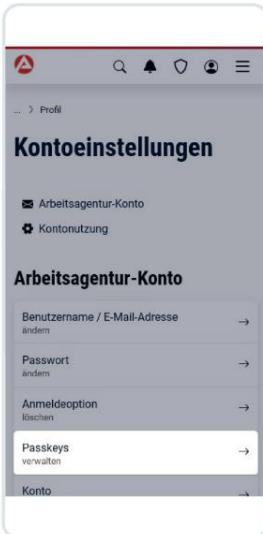
Passkey einrichten und ändern

1



Melden Sie sich an Ihrem Konto der Bundesagentur für Arbeit an.
Klicken Sie anschließend im Menü auf „Profil“ und dann auf den Menüpunkt „Kontoeinstellungen“ und „Passkeys verwalten.“

2



Klicken Sie auf die Zeile „Passkeys verwalten“ im Bereich „Arbeitsagentur-Konto“.

3



Klicken Sie auf die Schaltfläche „Neuen Passkey erstellen“ um den Passkey-Einrichtungsprozess zu starten und folgen den Anweisungen auf dem Gerät

Nach erfolgreicher Einrichtung von Passkey erhalten Sie eine Erfolgsbestätigung im Online-Portal. Nach Klick auf „Weiter“ landen Sie in Ihrem zuletzt genutzten Profil.



Bundesagentur
für Arbeit



TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE
0800 4 5555 01 | Mo. - Do. 08:00 bis 18:00 und Fr. 08 - 14:00 Uhr.
Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.