

Pressemitteilung

Nr. 023/2025 – 13. Februar 2025

Familienkasse ändert Öffnungszeiten

- **Besuche am Montag, Dienstag und Donnerstag in der Arbeitsagentur Gießen möglich**
- **wöchentliche digitale Veranstaltungen und eServices zur Verfügung**

Die Familienkasse Gießen hat ab 1. März neue Öffnungszeiten. Vorsprachen und Besuche sind dann montags von 9 bis 12 Uhr, dienstags von 9 bis 12 Uhr sowie donnerstags von 13 -17 Uhr möglich.

Wöchentliche digitale Veranstaltung zu Online-Funktionen

Die Agentur für Arbeit weist in diesem Zusammenhang darauf hin, dass Anträge für Kindergeld und Kinderzuschlag sowie Veränderungsmittelungen rund um die Uhr auf einem geschützten Weg auch online unter www.arbeitsagentur.de/eservices adressiert werden können.

Um den Kindergeldberechtigten die eServices der Familienkasse näher zu bringen, bietet die Familienkasse Hessen ab sofort jeden Mittwoch um 16 Uhr und jeden Donnerstag um 10 Uhr regelmäßige digitale Informationsveranstaltungen zur Einrichtung und Nutzung des Onlineprofils an. Auch die Voraussetzungen zum Bezug des Kinderzuschlags werden kurz erläutert.

Die Veranstaltung findet über MS Teams statt. Eine Anmeldung ist nicht notwendig.

Teilnahmelink: <https://msteams.link/X4LQ>

Für Fragen und persönliche Anliegen zum Kindergeld und Kinderzuschlag ist die Familienkasse unter der Service-Rufnummer 0800 4 5555 30 unter 0800 45555 33 erreichbar. Die Anrufe sind kostenfrei.



Bundesagentur für Arbeit

Agentur für Arbeit Gießen