

Pressemitteilung

Nr. 084/2025 – 28. Oktober 2025

Online den Wunschtermin bei der Arbeitsagentur buchen

- **Terminbuchung vor Besuch der Arbeitsagentur erforderlich**
- **Wartezeiten werden auf ein Minimum reduziert**
- **Betrifft alle Standorte: Bad Vilbel, Büdingen und Friedberg sowie Gießen und Lauterbach**

Ab dem 1. November benötigt man für den Besuch bei der Agentur für Arbeit einen Termin, unabhängig vom jeweiligen Anliegen. Den Wunschtermin bucht man im Internet unter <https://arbeitsagentur.de/link/termin>. Besucher der Arbeitsagentur haben so einen planbaren, direkten Zugang ohne Wartezeiten. Der terminierte Zugang wird ab November in Bad Vilbel, Büdingen und Friedberg sowie Gießen und Lauterbach eingeführt.

Darüber hinaus können viele Anliegen online erledigt werden, wie die Mitteilung von Veränderungen, Gespräche mit der Arbeitsvermittlung oder die Beantragung von Leistungen.

Die Arbeitsagentur weist darauf hin, dass Termine rechtzeitig gebucht werden sollten. Dies gilt insbesondere dann, wenn sich Menschen arbeitslos melden müssen. Für eine wirksame Arbeitslosmeldung muss man spätestens am ersten Tag der Arbeitslosigkeit einen Termin in der Arbeitsagentur wahrnehmen. Alternativ kann man die Arbeitslosmeldung im Internet mit der Online-Funktion des Personalausweises sowie der BUND.ID vornehmen. Neben der Terminbuchung im Internet steht auch die kostenfreie Servicenummer der Arbeitsagentur unter 0800 4 5555 00 zur Verfügung.



Bundesagentur für Arbeit

Agentur für Arbeit Gießen

Zusatzinfo

Dringende Anliegen, hierzu zählen beispielsweise finanzielle Notlagen (bspw. Abschlagszahlungen), taggleiche Arbeitssuchend- oder Arbeitslosmeldung, um Sperrzeit zu vermeiden sowie Widersprüche, werden auch ohne Termin innerhalb der Öffnungszeiten ermöglicht.