



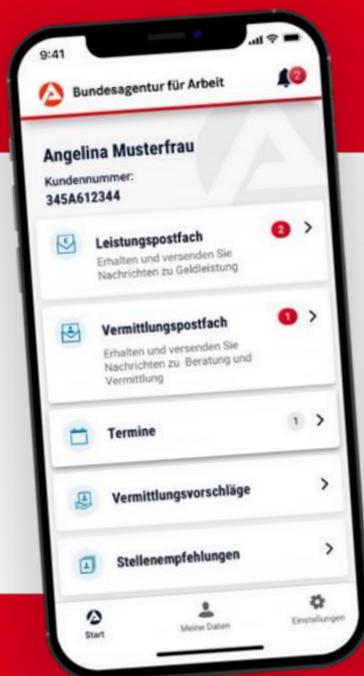
Besser als eMail: Ihr digitales Postfach | Online & per App

Sie haben ein Anliegen an uns und nutzen gerne den digitalen Weg? Wir auch!

Mit unserem Postfachservice können Sie Ihre Anfragen ganz unabhängig von Öffnungszeiten übermitteln und so direkt mit Ihrer Beraterin / Ihrem Berater oder dem Fachbereich für Leistungsfragen in Kontakt kommen.

Und das Beste:

Über das Postfach können wir Ihnen (im Gegensatz zur Email) auch datenschutzrelevante Auskünfte erteilen.



BA-MOBIL

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.



0 METER ANFAHRT • KEINE WARTEZEIT

Besser als eMail:

Ihr digitales Postfach | Online & per App

0 METER ANFAHRT • KEINE WARTEZEIT



1 Anmelden

Benutzername
[]

Passwort
[]

Anmelden

Haben Sie Ihren Benutzernamen vergessen?
Haben Sie Ihr Passwort vergessen?

Jetzt mit dem Personalausweis anmelden

Registrieren

Als Privatperson registrieren

Melden Sie sich zum Beispiel arbeitsuchend, beantragen Sie Arbeitslosengeld, Bürgergeld oder teilen Sie uns Änderungen mit.

Registrieren

Als Unternehmen registrieren

Veröffentlichen Sie zum Beispiel Stellenangebote in der JOBSUCHE oder beantragen Sie online Eingliederungszuschüsse per Fragebogen.

Registrieren

- Zugangsdaten nicht mehr bekannt? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.
- Passwort vergessen? Nutzen Sie die Funktion „Passwort vergessen“.

2 Mein Profil öffnen und Einstellungen vornehmen

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Suche [] Mein Profil [] Menü []

- Zugriff auf persönliche Daten erteilen
- eMail-Benachrichtigung über Postfachnachrichten einstellen
- ggf. PIN-Brief anfordern bzw. bestätigen, sobald Sie Ihre Kennung erhalten

3 Briefumschlag auswählen

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Suche [] [] Mein Profil [] Menü []

4 Postfach wählen

Gebärdensprache Leichte Spr

Suche [] [] Mein Profil []

Wählen Sie ein Postfach

Leistungspostfach Vermittlungspostfach

- Vermittlungspostfach für Nachrichten an Ihre Beraterin/Berater für Anliegen der Stellensuche
- Leistungspostfach für alle anderen Anliegen wie z.B. Nachrichten zu Ihren Geldleistungen, Unterlagen einreichen, Veränderungen mitteilen

5 Nachricht schreiben

Postfach Ihre Nachricht an die Bundesagentur für Arbeit

Nachricht schreiben +

Agentur für Arbeit Jobcenter

Anliegen *
-- Bitte Art auswählen --
-- Bitte Art auswählen --
Nachricht zur Geldleistung
Nachricht zu Abmeldungen
Nachricht zu Veränderungsmittelungen
Unterlagen nachreichen ...
Allgemeine Anfrage

6 Nachricht absenden

Durch das Postfach haben wir die Möglichkeit, Ihnen auf diese Nachricht (im Gegensatz zu einer eMail) auch mit datenschutzrechtlich relevanten Auskünften weiterhelfen zu können.



Nutzung der BA-Mobil-App

Sofern Sie sich bereits arbeitslos oder arbeitssuchend gemeldet haben, können Sie zusätzlich auch die BA-Mobil App nutzen.

- Anmeldung/Registrierung auf dem Portal www.arbeitsagentur.de
- Mit der Portalkennung (aus dem PIN-Brief) können Sie sich in der App anmelden.

Bei technischen Fragen Anruf unter 0800 4 5555 01*.
Bei inhaltlichen Fragen Anruf unter 0800 4 5555 00*.

* Montag bis Freitag 08:00 bis 18:00 Uhr, der Anruf ist für Sie gebührenfrei.