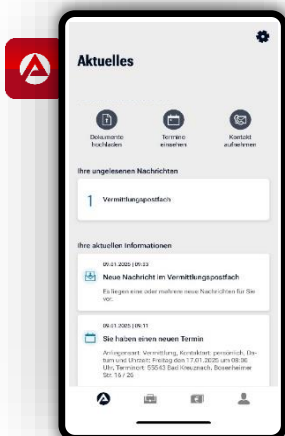
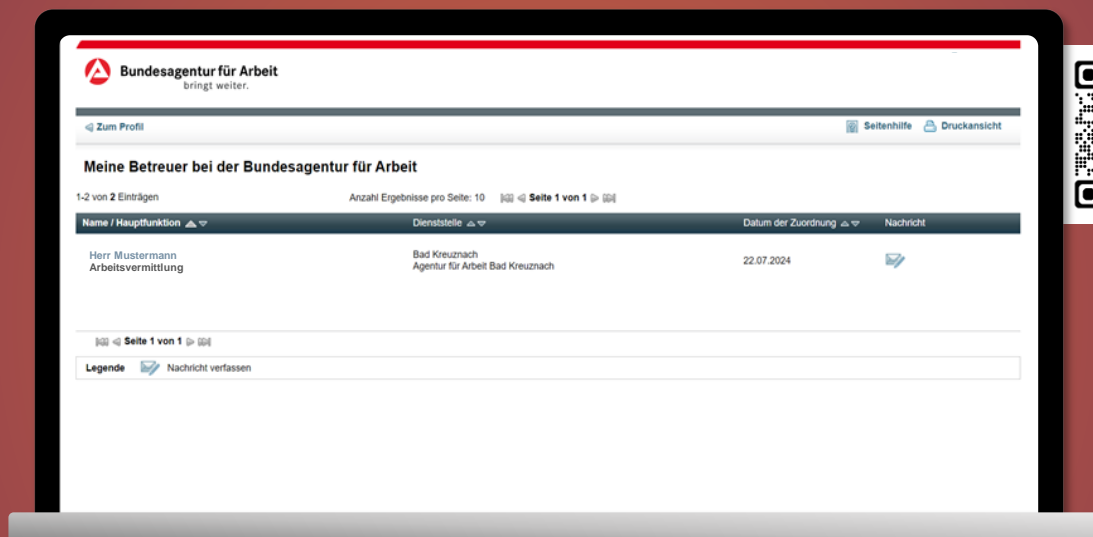




Bundesagentur  
für Arbeit

# Vermittlungspostfach:

mit Ihrem Berater Kontakt aufnehmen  
Online mit unserem eService und per App



## BA-MOBIL APP

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.





# Vermittlungspostfach:

mit Ihrem Berater Kontakt aufnehmen



## ANMELDEN | REGISTRIEREN

Um die eServices der unter [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de) nutzen zu können, benötigen Sie ein Online-Konto.

### Noch kein Online-Konto vorhanden

Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und einem Passwort.

Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mail Adresse. Ggf. Spam-Ordner prüfen. Folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail.

### Online-Konto vorhanden

Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Passwort an.

Zugangsdaten nicht mehr bekannt?  
Nutzen Sie Funktion „[Benutzername/E-Mail](#) oder [Passwort vergessen](#)“.

### Sie haben einen Freischaltcode erhalten

Sollten Sie einen Freischaltcode von uns erhalten haben, erfassen Sie diesen im Bereich „Profil wechseln“.  
Damit ist Ihr Online-Konto mit dem Profil der Agentur für Arbeit verknüpft.



## eSERVICE STARTEN

1

### Öffnen Sie Ihr Profil

2

### Kontakt anzeigen auswählen

#### Kompetenzen und Bewerbungen

##### Kontakt

Gerne helfen wir Ihnen persönlich weiter. Bei Fragen zur Stellensuche, wenden Sie sich direkt an Ihre Beraterin oder Ihren Berater.

→ Kontakt anzeigen

##### Kompetenzen und Wunschstelle

Sehen Sie Ihre beruflichen Angaben ein und ergänzen Sie diese bei Bedarf.

→ Abschlüsse und Berufserfahrung erfassen  
→ Fähigkeiten ergänzen  
→ Stellengesuche verwalten

##### Bewerbungen und Dokumente

Erstellen Sie eine Bewerbung und verwalten Sie Ihre Dokumente.

→ Bewerbungen verwalten  
→ Dokumente hochladen/verwalten

Einfacher geht's per App

3

### Nachricht verfassen auswählen

4

### Nachricht schreiben und versenden

#### Nachricht verfassen

Nutzen Sie für Fragen zum Arbeitslosengeld ausschließlich das **Leistungspostfach**. Ihr Arbeitsvermittler kann Ihnen dazu keine Auskünfte geben.



#### TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE

0800 4 5555 01 | Mo. – Do. 08:00 bis 18:00 und Fr. 08 – 14:00 Uhr.  
Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.



**Bundesagentur  
für Arbeit**