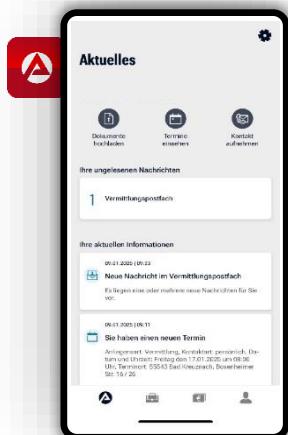
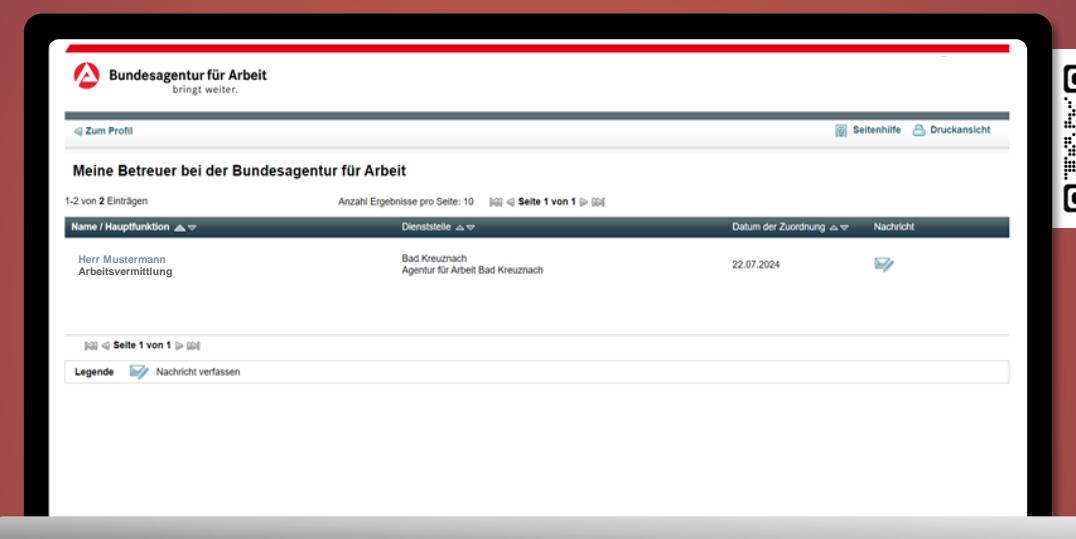




Bundesagentur  
für Arbeit

# Vermittlungspostfach: mit Ihrem Berater Kontakt aufnehmen Online mit unserem eService und per App



## BA-MOBIL APP

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für  
Android oder iOS herunterladen.



Laden im  
App Store

JETZT BEI  
Google Play



# Vermittlungspostfach:

## mit Ihrem Berater Kontakt aufnehmen



### ANMELDEN | REGISTRIEREN

Um die eServices der unter [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de) nutzen zu können, benötigen Sie ein Online-Konto.

#### Noch kein Online-Konto vorhanden

Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und einem Passwort.

Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mail Adresse. Ggf. Spam-Ordner prüfen. Folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail.

#### Online-Konto vorhanden

Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Passwort an.

Zugangsdaten nicht mehr bekannt?  
Nutzen Sie Funktion „[Benutzername/E-Mail](#) oder [Passwort vergessen](#)“.

#### Sie haben einen Freischaltcode erhalten

Sollten Sie einen Freischaltcode von uns erhalten haben, erfassen Sie diesen im Bereich „[Profil wechseln](#)“. Damit ist Ihr Online-Konto mit dem Profil der Agentur für Arbeit verknüpft.



### eSERVICE STARTEN

1

#### Öffnen Sie Ihr Profil

The screenshot shows a navigation bar with several icons: a bell, a shield, a user profile (highlighted with a yellow box), and a menu icon. Below the bar, there are links for 'sprache', 'Leichte Sprache', 'Deutsch', and 'Menü'.

2

#### Kontakt anzeigen auswählen

##### Kompetenzen und Bewerbungen

###### Kontakt

Gerne helfen wir Ihnen persönlich weiter. Bei Fragen zur Stellensuche, wenden Sie sich direkt an Ihre Beraterin oder Ihren Berater.

→ Kontakt anzeigen

###### Kompetenzen und Wunschstelle

Sehen Sie Ihre beruflichen Angaben ein und ergänzen Sie diese bei Bedarf.

→ Abschlüsse und Berufserfahrung erfassen  
→ Fähigkeiten ergänzen  
→ Stellengesuche verwalten

###### Bewerbungen und Dokumente

Erstellen Sie eine Bewerbung und verwalten Sie Ihre Dokumente.

→ Bewerbungen verwalten  
→ Dokumente hochladen/verwalten

Einfacher  
geht's per  
App

3

#### Nachricht verfassen auswählen

The screenshot shows a large text input field with a blue envelope icon on the left. Below the input field, there is a placeholder text: 'Nachricht verfassen'.

4

#### Nachricht schreiben und versenden

##### Nachricht verfassen

[Nachricht senden](#) [Abbrechen](#)

###### Ihre Nachricht

###### Empfänger

Herr Boldt

###### Betreff

\* Nachricht  
(maximal 5000 Zeichen)

Nutzen Sie für Fragen zum Arbeitslosengeld ausschließlich das Leistungspostfach. Ihr Arbeitsvermittler kann Ihnen dazu keine Auskünfte geben.



TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE

0800 4 5555 01 | Mo. - Do. 08:00 bis 18:00 und Fr. 08 - 14:00 Uhr.

Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.



Bundesagentur  
für Arbeit