

Herzlich Willkommen!

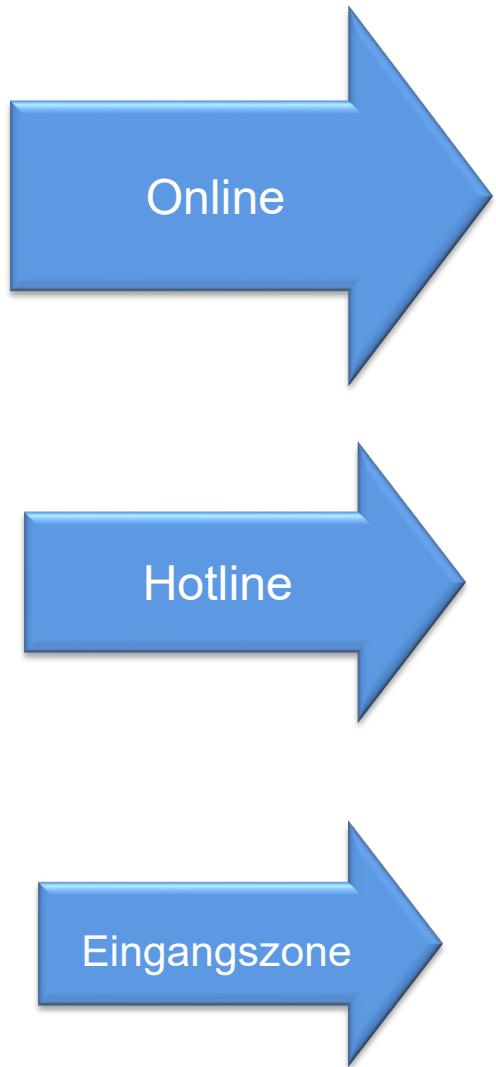
Informationsveranstaltung zu den Themen Zusammenarbeit und Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit

1. Agentur für Arbeit – so erreichen Sie uns
2. Wichtige erste Schritte für Sie
3. Unsere Unterstützungsangebote bei Ihrer Arbeitsuche
4. Digitale Zusammenarbeit
5. Wichtige Informationen aus dem Merkblatt 1





Agentur für Arbeit – so erreichen Sie uns



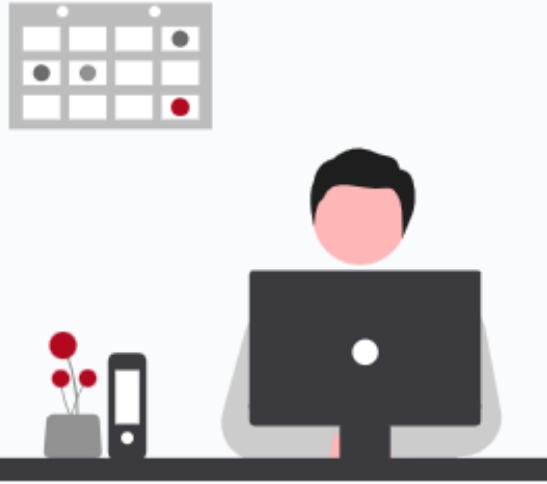
<https://www.arbeitsagentur.de>

0800 4 5555 00 (kostenfrei)

kurze Anliegensklärung
persönliche Identifikation
Notfälle



Wichtige erste Schritte für Sie



Arbeitsuchend melden

Sie wissen, dass Ihre Beschäftigung bald endet. Zum Beispiel, weil Ihnen gekündigt wurde oder Ihr befristeter Arbeitsvertrag ausläuft. Ihr nächster Schritt: Melden Sie sich **arbeitsuchend**.

Arbeitslos melden

Ihre Beschäftigung endet und Sie haben bisher keine neue Arbeitsstelle gefunden – trotz Unterstützung Ihrer Agentur für Arbeit. Bitte denken Sie daran, sich spätestens am ersten Tag der Arbeitslosigkeit online oder persönlich in Ihrer Agentur für Arbeit **arbeitslos** zu melden.



Arbeitslosengeld beantragen

Sie haben sich arbeitslos gemeldet oder erfüllen eine weitere Voraussetzung, um Arbeitslosengeld zu erhalten. Ihr nächster Schritt: Stellen Sie den Antrag auf **Arbeitslosengeld**.



Unsere Unterstützungsangebote bei Ihrer Arbeitsuche

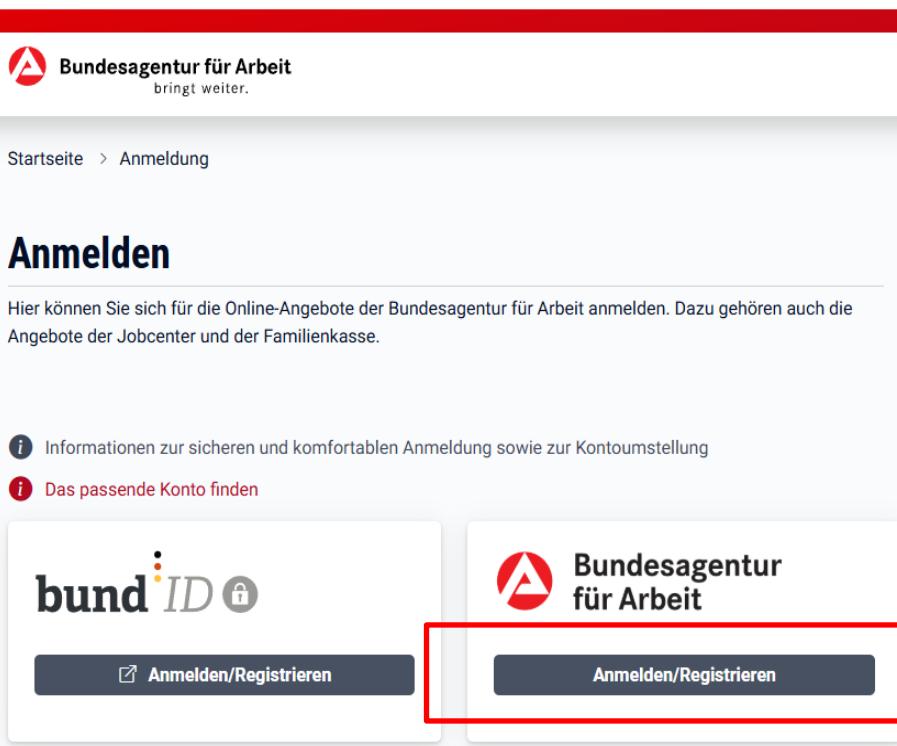
- Beratung zu Fragen des Arbeitsmarktes
- Vermittlungsvorschläge und Stellenempfehlungen
- Maßnahmen zur Erprobung bei Arbeitgebern (Praktikum)
- Förderung Weiterbildung
- Unterstützung bei der Aufnahme einer Arbeit oder einer selbstständigen Tätigkeit

Digitale Zusammenarbeit – Anmeldung für den eService der BA

1

eServices – Ihr Online-Profil auf
www.arbeitsagentur.de

3



Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Startseite > Anmeldung

Anmelden

Hier können Sie sich für die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit anmelden. Dazu gehören auch die Angebote der Jobcenter und der Familienkasse.

[Informationen zur sicheren und komfortablen Anmeldung sowie zur Kontoumstellung](#)

[Das passende Konto finden](#)

bund ID [Anmelden/Registrieren](#)

Bundesagentur für Arbeit [Anmelden/Registrieren](#)

2

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch ▾

Suche

[Anmelden](#)

Menü

Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an:

Mit Passkey anmelden

oder

Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort

[← Zurück](#)

[Anmelden](#)

[Noch kein Konto? Jetzt registrieren](#)

✓ Bitte nur 1x registrieren

✓ Benutzername /
Passwort vergessen

→ Benutzername / E-Mail-Adresse vergessen

→ Passwort vergessen

?

Hilfe bei Problemen rund um die Anmeldung

5

Registrierung

Registrieren Sie sich, um die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit nutzen zu können.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

E-Mail-Adresse

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

E-Mail-Adresse *

Passwort

Passwort *

Passwort wiederholen *

Geben Sie ein Passwort an. Es muss folgende Kriterien erfüllen:

- 12 bis 128 Zeichen lang
- Mindestens ein Großbuchstabe (A - Z)
- Mindestens ein Kleinbuchstabe (a - z)
- Mindestens eine Ziffer (0 - 9)
- Mindestens eines der folgenden Sonderzeichen: @ # \$ % & * - _ ! + = : , . ? / " () ;
- Keine unerlaubten Zeichen
- Richtige Passwortwiederholung

Zustimmung und Einwilligung

Zur Registrierung benötigen wir Ihre Zustimmung zu unseren Nutzungsbedingungen, sowie Ihre Einwilligung zur Nutzung der E-Mail-Adresse.

Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere sie. *

Ich willige ein, dass die E-Mail-Adresse von der Bundesagentur für Arbeit im Sinne der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Verarbeitung der Registrierungsdaten“ erhoben und verarbeitet werden darf. Die Einwilligung kann gemäß der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Widerrufsmöglichkeit“ jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. *

Abbrechen

Registrieren

6



Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Startseite > Registrierung

Registrierung



Sie haben sich erfolgreich registriert.

Ihr nächster Schritt:

- Bestätigen Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse
donaupoerth.biz@arbeitsagentur.de
- Öffnen Sie dazu die E-Mail, die wir Ihnen gerade an diese E-Mail-Adresse gesandt haben.



Digitale Zusammenarbeit - Anmeldung für den eService

7



Mi 24.07.2024 12:03

kontoservice@arbeitsagentur.de
Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse

An BA-Donauwörth-BIZ

Guten Tag,

Sie haben im Portal der Bundesagentur für Arbeit folgende E-Mail-Adresse angegeben:

donauwoerth.biz@arbeitsagentur.de

Bitte bestätigen Sie diese E-Mail-Adresse, indem Sie auf folgenden Link klicken:
<https://www.arbeitsagentur.de/link/e-mail-bestaeften?id=2436d185-ee3d-4235-be9f>

Wichtig: Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse innerhalb von 24 Stunden.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Bundesagentur für Arbeit

8

Startseite > E-Mail-Bestätigung

Bestätigung der E-Mail-Adresse

✓ Sie haben Ihre E-Mail-Adresse erfolgreich bestätigt.

Sie können sich jetzt im Portal der Bundesagentur für Arbeit mit der E-Mail-Adresse anmelden und unsere Online-Angebote nutzen.

[Zur Anmeldung](#)

9



Weiter als Privatperson ohne Profil

Ich handle für mich selbst und möchte das Informationsangebot der Bundesagentur für Arbeit nutzen (z.B. Job suchen oder Check-In).

[Auswählen](#)

Freischaltcode

Sie hatten bereits Kontakt zur Agentur für Arbeit, einem Jobcenter oder der Familienkasse und haben einen Freischaltcode erhalten.

[Eingeben](#)

Neues Profil anlegen

Neues Profil anlegen oder freischalten.

10

Freischaltcode für Online-Angebote bei der Bundesagentur für Arbeit

Guten Tag,

für die Nutzung bestimmter Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit benötigen Sie einen Freischaltcode, den Sie mit diesem Schreiben erhalten. Dieser ist ausschließlich für Sie bestimmt und darf nicht an andere Personen weitergegeben werden.

Ihr Freischaltcode lautet:

ABCD-ABCD-ABCD

Eingeben oder

Bitte geben Sie Ihren Freischaltcode auf folgender Seite ein: www.arbeitsagentur.de/freischaltcode

Sie können auch den folgenden QR-Code scannen, um Ihren Freischaltcode einzugeben:



mit Handy scannen

Melden Sie sich zunächst mit Ihrem Konto an oder registrieren Sie sich.

Ihr Freischaltcode ist gültig bis zum:

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Bundesagentur für Arbeit

11



Freischaltung erfolgreich freigeschaltet

Sie haben nun Zugriff auf die entsprechenden eServices.

Zum Schutz Ihrer Daten muss jede Anmeldung durch **2 Faktoren** geschützt werden.

3 Anmeldeoptionen stehen zur Verfügung:

- **BundID** – Anmeldung mit Ihrem ELSTER-Zertifikat, Online-Ausweis (bspw. Personalausweis) oder EU-Identität
- Konto der Bundesagentur für Arbeit - Anmeldung mit **Passkey**
- Konto der Bundesagentur für Arbeit - Anmeldung mit Benutzername / E-Mail-Adresse in Kombination mit einem Passwort und einem **zweiten Faktor (TOTP)**

Sie benötigen weitere
Informationen? Auf folgender Seite
finden Sie einen Überblick zu den
Anmeldeoptionen:
www.arbeitsagentur.de/link/mfa

Eingeben oder



scannen

Digitale Zusammenarbeit - BA-Mobil-App

**BA-mobil die Kundenapp
der Bundesagentur für Arbeit**

Sie sind arbeitslos oder
arbeitssuchend gemeldet?

Sie haben für Ihr Kundenkonto bei
der Bundesagentur für Arbeit
bereits Zugangsdaten vorliegen?

Dann hilft Ihnen BA-mobil weiter.

Bundesagentur für Arbeit

**Die aktuellen Informationen
auf einen Blick**

9:41 Bundesagentur für Arbeit

Angelina Musterfrau
Kundennummer 345A612344

Dokumente hochladen Termin einsehen Kontakt aufnehmen

Ihre ungelesenen Nachrichten

Leistungs-postfach Vermittlungs-postfach

Ihre aktuellen Informationen

Termin morgen Beratungsgespräch Donnerstag, 24.03.2023 um 14:00 Uhr

Sie haben einen neuen Bescheid Ein Bescheid (Arbeitslosengeld) liegt vor. Rufen Sie diesen ab um mögliche Fristen einzuhalten.

Vermittlungsvorschläge Stellenempfehlungen

**Unterstützung bei der
Stellensuche**

9:41 Stellenvermittlung

Vermittlungspostfach
Erhalten und versenden Sie Nachrichten zum Thema Beratung und Vermittlung

Vermittlungsvorschläge

Bildungsgutschein

Jobsuche Suchen Sie hier aktiv Ihre neuen Stellen

Vermittlungsgutschein

Maßnahme bei einem Arbeitgeber (zum Beispiel Probearbeiten)

Maßnahme bei einem Träger (zum Beispiel Bewerbungstraining)

Stellenempfehlungen

**Funktionen rund um das
Thema Leistungsbezug**

9:41 Geldleistungen & Anträge

Leistungs-postfach
Erhalten und versenden Sie Nachrichten zum Thema Geldleistung

Übersicht Ihrer Anträge

Bescheide und Nachweise

**Ihre Daten und der Kontakt
zu uns**

9:41 Profil

Ihre persönlichen Daten

Persönliche Angaben Name, Geburtsdatum, Familienstand, Natio..

Adressen Wohnadresse, Postadresse

Kontakt Telefonnummern, E-Mail

Zahlungsverbindung Bankverbindung

Ihre Daten bearbeiten

Ihre Aktivitäten

Veränderungen melden Veränderte Lebensumstände melden

Verlauf

Abmelden

Bundesagentur für Arbeit
Agentur für Arbeit Eberswalde

Digitale Zusammenarbeit - Online-Terminbuchung



Privatpersonen

Unternehmen

Institutionen

Nutzen Sie unsere Online-Services:

Arbeitslos melden, Veränderungen
mitteilen & Co. - schnell, sicher, rund
um die Uhr.

eServices nutzen

Rufen Sie an:

Tel.: [0800 4 5555-00](tel:08004555500)

Tel.: [+49 3334 37 1001](tel:+493334371001)

Mo – Do: 08:00 – 18:00

Fr: 08:00 – 14:00

Servicetelefon für Menschen mit
Hörbeeinträchtigung →

Schreiben Sie uns:

Agentur für Arbeit Eberswalde
16222 Eberswalde

Hinweis: Bitte benutzen Sie für Ihre
Schreiben an die Agentur für Arbeit
ausschließlich die Postanschrift!

Zum Kontaktformular →

Kommen Sie vorbei:

Bergerstr. 30
16225 Eberswalde

Freitag: 08:00 – 12:00

Alle Öffnungszeiten anzeigen ▾

Termin online vereinbaren →

Zur Anfahrtsbeschreibung ↓

1.



Die Internetseiten:

www.arbeitsagentur.de/vor-ort/eberswalde



www.arbeitsagentur.de/vor-ort/eberswalde/prenzlau



www.arbeitsagentur.de/vor-ort/eberswalde/schwedt



www.arbeitsagentur.de/vor-ort/eberswalde/berbau



www.arbeitsagentur.de/vor-ort/eberswalde/Templin



Ihre Vorteile

- Keine Wegezeit
- Kurzfristigere Beratung möglich
- Nutzung über Browser - keine zusätzliche Software erforderlich



Wichtige Informationen aus dem Merkblatt 1

- Ihr aktive Arbeitssuche
- Ihre Termine bitte wahrnehmen



Alle Veränderungen sind mitzuteilen über:

eServices (online) oder Service Center 0800 4 5555 00 (telefonisch)

- Arbeitsaufnahme (Vollzeit, Teilzeit, Minijob, Selbständigkeit)
- Probearbeiten bei einem Arbeitgeber vorher beantragen
- Umzug / Adressänderungen
- Arbeitsunfähigkeit
- Ortsabwesenheiten beantragen



Ein wichtiger Hinweis: Bitte beantragen Sie immer alles rechtzeitig und im Voraus. Rückwirkend bzw. nachträglich können u.a. Förderleistungen nicht gewährt werden.

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**

**Wir freuen uns auf eine
gute Zusammenarbeit!**

