

Herzlich Willkommen!

Informationsveranstaltung

zu den Themen Zusammenarbeit und
Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit

1. Agentur für Arbeit – so erreichen Sie uns
2. Wichtige erste Schritte für Sie
3. Unsere Unterstützungsangebote bei Ihrer Arbeitssuche
4. Digitale Zusammenarbeit
5. Wichtige Informationen aus dem Merkblatt 1



Agentur für Arbeit – so erreichen Sie uns

Online

<https://www.arbeitsagentur.de>

Hotline

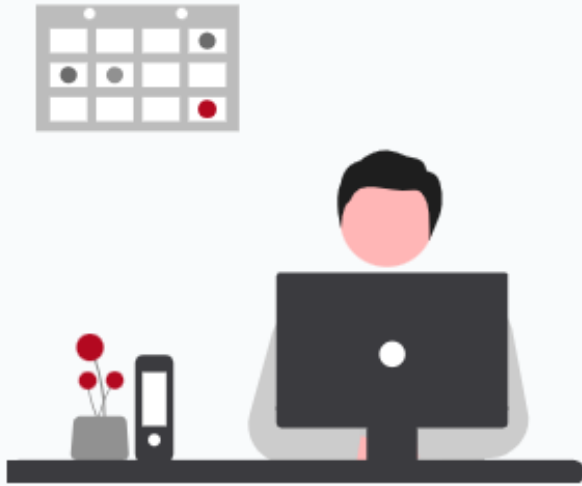
0800 4 5555 00 (kostenfrei)

Eingangszone

kurze Anliegensklärung
persönliche Identifikation
Notfälle



Wichtige erste Schritte für Sie



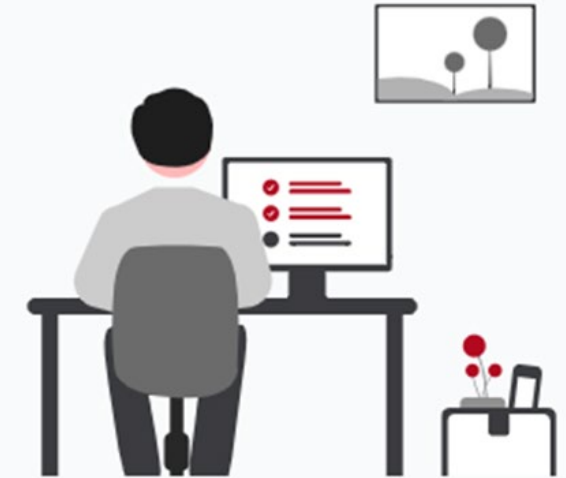
Arbeitsuchend melden

Sie wissen, dass Ihre Beschäftigung bald endet. Zum Beispiel, weil Ihnen gekündigt wurde oder Ihr befristeter Arbeitsvertrag ausläuft. Ihr nächster Schritt: Melden Sie sich **arbeitsuchend**.



Arbeitslos melden

Ihre Beschäftigung endet und Sie haben bisher keine neue Arbeitsstelle gefunden – trotz Unterstützung Ihrer Agentur für Arbeit. Bitte denken Sie daran, sich spätestens am ersten Tag der Arbeitslosigkeit online oder persönlich in Ihrer Agentur für Arbeit **arbeitslos** zu melden.



Arbeitslosengeld beantragen

Sie haben sich arbeitslos gemeldet oder erfüllen eine weitere Voraussetzung, um Arbeitslosengeld zu erhalten. Ihr nächster Schritt: Stellen Sie den Antrag auf **Arbeitslosengeld**.

Unsere Unterstützungsangebote bei Ihrer Arbeitssuche

- Beratung zu Fragen des Arbeitsmarktes
- Vermittlungsvorschläge und Stellenempfehlungen
- Maßnahmen zur Erprobung bei Arbeitgebern (Praktikum)
- Förderung Weiterbildung
- Unterstützung bei der Aufnahme einer Arbeit oder einer selbstständigen Tätigkeit

1

eServices – Ihr Online-Profil auf www.arbeitsagentur.de

2

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Suche

Anmelden

Menü

4

Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an:

Mit Passkey anmelden

oder

Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort

Zurück

Anmelden

Noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#)

3

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Startseite > Anmeldung

Anmelden

Hier können Sie sich für die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit anmelden. Dazu gehören auch die Angebote der Jobcenter und der Familienkasse.

Informationen zur sicheren und komfortablen Anmeldung sowie zur Kontoumstellung

Das passende Konto finden

bund ID

Anmelden/Registrieren

Bundesagentur für Arbeit

Anmelden/Registrieren

✓ Bitte nur 1x registrieren

✓ Benutzername /
Passwort vergessen

→ Benutzername / E-Mail-Adresse vergessen

→ Passwort vergessen

? Hilfe bei Problemen rund um die Anmeldung

5

Registrierung

Registrieren Sie sich, um die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit nutzen zu können.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

E-Mail-Adresse

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

E-Mail-Adresse *

Passwort

Passwort *

Passwort wiederholen *

Geben Sie ein Passwort an. Es muss folgende Kriterien erfüllen:

- ✗ 12 bis 128 Zeichen lang
- ✗ Mindestens ein Großbuchstabe (A - Z)
- ✗ Mindestens ein Kleinbuchstabe (a - z)
- ✗ Mindestens eine Ziffer (0 - 9)
- ✗ Mindestens eines der folgenden Sonderzeichen: @ # \$ % & * - _ ! + = ; , . ? / * () ;
- ✗ Keine unerlaubten Zeichen
- ✗ Richtige Passwortwiederholung

Zustimmung und Einwilligung

Zur Registrierung benötigen wir Ihre Zustimmung zu unseren Nutzungsbedingungen, sowie Ihre Einwilligung zur Nutzung der E-Mail-Adresse.

- Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere sie. *
- Ich willige ein, dass die E-Mail-Adresse von der Bundesagentur für Arbeit im Sinne der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Verarbeitung der Registrierungsdaten“ erhoben und verarbeitet werden darf. Die Einwilligung kann gemäß der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Widerrufsmöglichkeit“ jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. *

Abbrechen

Registrieren

6

 **Bundesagentur für Arbeit**
bringt weiter.

Startseite > Registrierung

Registrierung



Sie haben sich erfolgreich registriert.

Ihr nächster Schritt:

- Bestätigen Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse donauwoerth.biz@arbeitsagentur.de
- Öffnen Sie dazu die E-Mail, die wir Ihnen gerade an diese E-Mail-Adresse gesandt haben.

Digitale Zusammenarbeit - Anmeldung für den eService

7



Mi 24.07.2024 12:03

kontoservice@arbeitsagentur.de

Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse

An _BA-Donauwörth-BIZ

Guten Tag,

Sie haben im Portal der Bundesagentur für Arbeit folgende E-Mail-Adresse angegeben:

donauwoerth.biz@arbeitsagentur.de

Bitte bestätigen Sie diese E-Mail-Adresse, indem Sie auf folgenden Link klicken:

<https://www.arbeitsagentur.de/link/e-mail-bestaetigen?id=2436d185-ee3d-4235-be9f>

Wichtig: Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse innerhalb von 24 Stunden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Bundesagentur für Arbeit

8

Startseite > E-Mail-Bestätigung

Bestätigung der E-Mail-Adresse

Sie haben Ihre E-Mail-Adresse erfolgreich bestätigt.
Sie können sich jetzt im Portal der Bundesagentur für Arbeit mit der E-Mail-Adresse anmelden und unsere Online-Angebote nutzen.

[Zur Anmeldung](#)

9

Weiter als Privatperson ohne Profil

Ich handle für mich selbst und möchte das Informationsangebot der Bundesagentur für Arbeit nutzen (z.B. Job suchen oder Check-U).

[Auswählen](#)

Freischaltcode

Sie hatten bereits Kontakt zur Agentur für Arbeit, einem Jobcenter oder der Familienkasse und haben einen Freischaltcode erhalten.

[Eingeben](#)

Neues Profil anlegen

Neues Profil anlegen oder freischalten

10

Freischaltcode für Online-Angebote bei der Bundesagentur für Arbeit

Guten Tag,

für die Nutzung bestimmter Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit benötigen Sie einen Freischaltcode, den Sie mit diesem Schreiben erhalten. Dieser ist ausschließlich für Sie bestimmt und darf nicht an andere Personen weitergegeben werden.

Ihr Freischaltcode lautet:

ABCD-ABCD-ABCD

Eingeben oder

Bitte geben Sie Ihren Freischaltcode auf folgender Seite ein: www.arbeitsagentur.de/freischaltcode

Sie können auch den folgenden QR-Code scannen, um Ihren Freischaltcode einzugeben:



mit Handy scannen

Melden Sie sich zunächst mit Ihrem Konto an oder registrieren Sie sich.

Ihr Freischaltcode ist gültig bis zum:



Mit freundlichen Grüßen

Ihre Bundesagentur für Arbeit

11

Freischaltung erfolgreich freigeschaltet
Sie haben nun Zugriff auf die entsprechenden eServices.

Zum Schutz Ihrer Daten muss jede Anmeldung **durch 2 Faktoren** geschützt werden.
3 Anmeldeoptionen stehen zur Verfügung:

- **BundID** – Anmeldung mit Ihrem ELSTER-Zertifikat, Online-Ausweis (bspw. Personalausweis) oder EU-Identität
- Konto der Bundesagentur für Arbeit - Anmeldung mit **Passkey**
- Konto der Bundesagentur für Arbeit - Anmeldung mit Benutzername / E-Mail-Adresse in Kombination mit einem Passwort und einem **zweiten Faktor (TOTP)**

Sie benötigen weitere Informationen? Auf folgender Seite finden Sie einen Überblick zu den Anmeldeoptionen:

www.arbeitsagentur.de/link/mfa

Eingeben oder



scannen

BA-mobil die Kundenapp der Bundesagentur für Arbeit

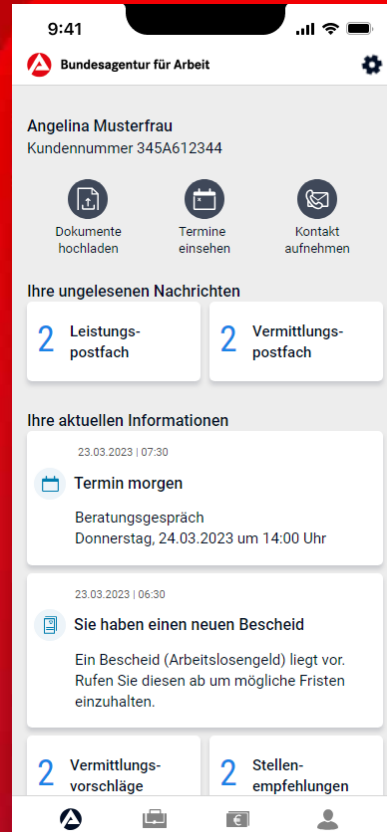
Sie sind arbeitslos oder arbeitssuchend gemeldet?

Sie haben für Ihr Kundenkonto bei der Bundesagentur für Arbeit bereits Zugangsdaten vorliegen?

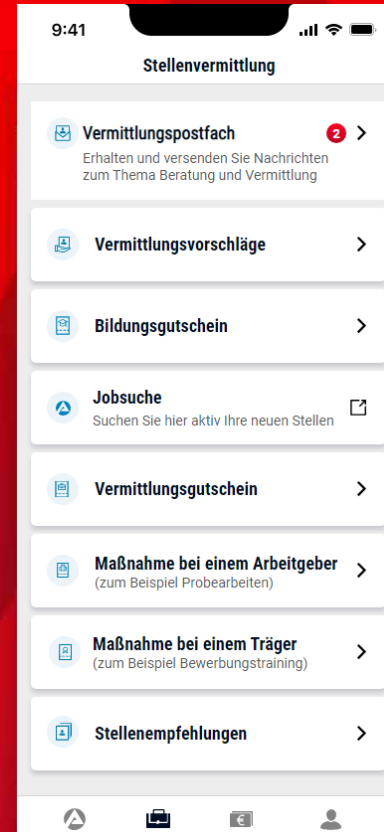
Dann hilft Ihnen BA-mobil weiter.



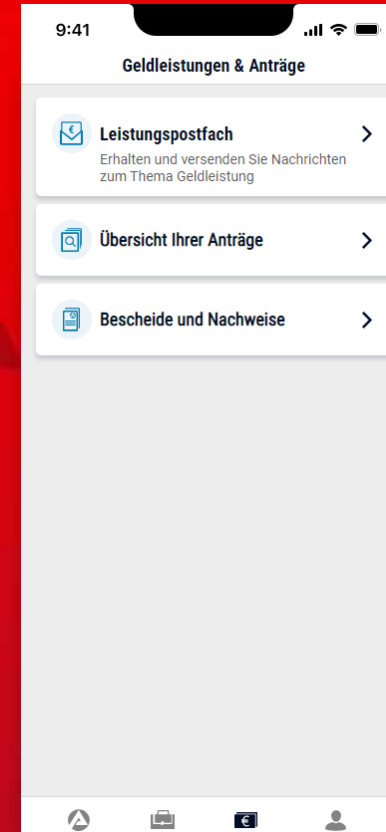
Die aktuellen Informationen auf einen Blick



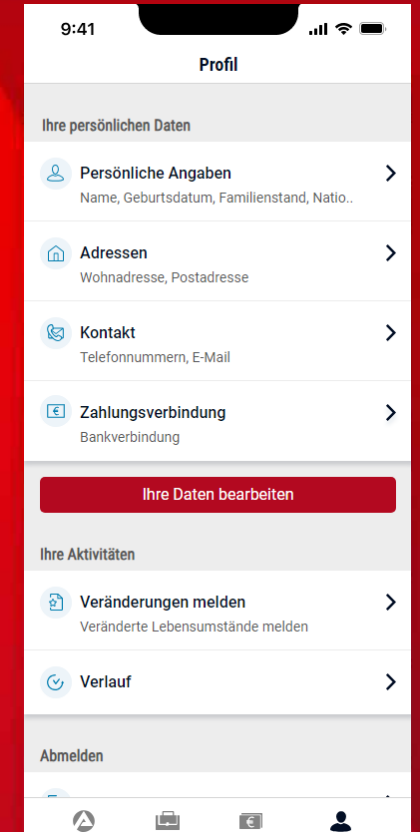
Unterstützung bei der Stellensuche



Funktionen rund um das Thema Leistungsbezug



Ihre Daten und der Kontakt zu uns



Digitale Zusammenarbeit - Online-Terminbuchung



Nutzen Sie unsere Online-Services:

Arbeitslos melden, Veränderungen mitteilen & Co. - schnell, sicher, rund um die Uhr.

[eServices nutzen](#)

Rufen Sie an:

Tel.: [0800 4 5555-00](tel:08004555500)

Tel.: [+49 3334 37 1001](tel:+493334371001)

Mo – Do: 08:00 – 18:00

Fr: 08:00 – 14:00

[Servicetelefon für Menschen mit Hörbeeinträchtigung](#) →

Schreiben Sie uns:

Agentur für Arbeit Eberswalde
16222 Eberswalde

Hinweis: Bitte benutzen Sie für Ihre Schreiben an die Agentur für Arbeit ausschließlich die Postanschrift!

[Zum Kontaktformular](#) →

Kommen Sie vorbei:

Bergerstr. 30
16225 Eberswalde

Freitag: 08:00 – 12:00

[Alle Öffnungszeiten anzeigen](#) ▼

[Termin online vereinbaren](#) →

[Zur Anfahrtsbeschreibung](#) ↓



Die Internetseiten:

www.arbeitsagentur.de/vor-ort/eberswalde



www.arbeitsagentur.de/vor-ort/eberswalde/prenzlau



www.arbeitsagentur.de/vor-ort/eberswalde/schwedt



www.arbeitsagentur.de/vor-ort/eberswalde/berнау



www.arbeitsagentur.de/vor-ort/eberswalde/Templin





Ihre Vorteile

- Keine Wegezeit
- Kurzfristigere Beratung möglich
- Nutzung über Browser - keine zusätzliche Software erforderlich

Wichtige Informationen aus dem Merkblatt 1

- Ihr aktive Arbeitssuche
- Ihre Termine bitte wahrnehmen



Alle Veränderungen sind mitzuteilen über:

eServices (online) oder Service Center 0800 4 5555 00 (telefonisch)

- Arbeitsaufnahme (Vollzeit, Teilzeit, Minijob, Selbständigkeit)
- Probearbeiten bei einem Arbeitgeber vorher beantragen
- Umzug / Adressänderungen
- Arbeitsunfähigkeit
- Ortsabwesenheiten beantragen

Ein wichtiger Hinweis: Bitte beantragen Sie immer alles rechtzeitig und im Voraus. Rückwirkend bzw. nachträglich können u.a. Förderleistungen nicht gewährt werden.



**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**

**Wir freuen uns auf eine
gute Zusammenarbeit!**

