

# WILLKOMMEN ZUR Q2 VERANSTALTUNG „ONLINE-ANGEBOTE DER BA“ der Agentur für Arbeit Stralsund

## Technische Hinweise:

Um die Qualität der Übertragung sicherzustellen, bitten wir Sie, Ihre Mikrofone auf stumm zu schalten, solange Sie keine Wortmeldung haben.



# AGENDA

## **Abgrenzung App und Portal**

*Stephan Schneider*

## **Wichtige Funktionen der App**

*Stephan Schneider*

## **Wichtige Funktionen im Portal**

*Aline Rudolph*

## **Arbeitshilfen Online**

*Anja Kleindienst*

## **Ihre Fragen und Abschluss**

*Steffen Gutknecht*



# ZUSAMMENSTELLUNG VON ARBEITSHILFEN

- [Arbeitshilfen für Träger](#) – u.a. Klickdummy für die App, MFA etc.
- [BA Secure App](#) - eine einfache Anmelde-möglichkeit
- [BA mobil App](#) - Informationen und Download
- [Workshop DMU "Digital mit uns!"](#) online buchen - einfach Anliegen entsprechend auswählen
  
- Wichtige Funktionen in der **App** für Teilnehmende an einer Maßnahme
  - Jobsuche
  - Stellenempfehlungen/Vermittlungsvorschläge
  - Dokumente hochladen -> Upload-Funktion
  - Veränderung melden -> Krankmeldung, Ortabwesenheit (Urlaub) etc.
  - Kontakt aufnehmen -> Postfachnachricht
  - Terminfunktion
  
- Wichtige Funktionen im **Portal** für Teilnehmende an einer Maßnahme
  - [Lebenslauf ergänzen](#)
  - [Kompetenzen eingeben](#)
  - [Übersicht aller Arbeitshilfen](#)

# ONLINE ZUSAMMENARBEIT

= definiert das Gesamtbild

- Schnittstelle zwischen Online-Services, Online-Anträgen sowie der Kommunikation zwischen Kund\_innen und Mitarbeiter\_innen der Agentur für Arbeit
- ermöglicht eine schnelle Interaktion zwischen den individuellen Anliegen des Kunden mit den entsprechenden Fachabteilungen

**Wir empfehlen der Online-Zusammenarbeit zuzustimmen!**

# ONLINE ZUSAMMENARBEIT

**Bundesagentur für Arbeit**  
bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Suche 15 Min. Profil Menü

## Profil bearbeiten

Ihre Daten  
Kommunikationsoptionen  
PIN-Verwaltung  
Profile

### Ihre Daten

**Persönliche Angaben**  
Name, Geburtsdaten, Geschlecht, Familienstand, Nationalität, Rentenversicherung

**Vertretungen**  
Bestehende Online Vollmachten einsehen und beenden

**Adressen**  
Wohnadresse, Postadresse, Postfach, Umzug →

**Kontakt**  
Telefon, E-Mail, Homepage →

**Zahlungsverbindungen**  
IBAN, Kontoinhaber →

**Zugriff auf Persönliche Daten**  
mit Mitarbeiter teilen →

### Kommunikationsoptionen

**E-Mail-Benachrichtigung**  
E-Mail für Mitteilungen und Postfach-Nachrichten →

**SMS-Benachrichtigung**  
SMS für anstehende Termine →

**Online-Kommunikation**  
Inhalte digital empfangen →

### PIN-Verwaltung

**PIN anfordern** →

**PIN bestätigen** →

**Kundennummer:**  
123A456789

Zum Profil  
Profil bearbeiten  
Profil wechseln  
Leistungspostfach  
Vermittlungspostfach  
Kontoeinstellungen  
Abmelden

# FRAGEN IN DER VERANSTALTUNG

- **Anmeldung ohne E-Mail** – nicht möglich – die Kd. brauchen eine eigene E-Mail Adresse
- **BA Secure App** seit 14.4.2026 nutzbar – Einfache Alternative für bekannte MFA-Möglichkeiten TOTP, BundID, andere MFA-Apps – die BA Secure App ist ausreichend zum Anmelden!
- **Bildungsgutscheine** und alle zugehörigen Unterlagen können sehr gerne durch die Kunden per Upload-Funktion übermittelt werden (schnellster Weg zur Bearbeitung) – alternativ auch an die Trägerpostfächer durch den Träger selbst (unbedingt verschlüsselt) – Post und allg. Mailadresse wenn möglich nicht nutzen. HINWEIS: Der BGS muss zusätzlich umgehend im Original an die Agentur für Arbeit!!!
- **Jobcenter Digital** ist die Alternative zu BA-mobil für SGB II-Kunden – ABER im Landkreis Vorpommern-Rügen haben wir eine Optionskommune und der LK V-R ist auch für die techn. Ausstattung zuständig – **aktuell ist uns keine App für das JC Vorpommer-Rügen bekannt**

# Vielen Dank, dass Sie dabei waren!

## Wir bleiben in Verbindung...

*Unterlagen*



*vernetzung*

*Termine*

ONLINE

3.Q 3. Sept. 2026

vorraus.Thema: TQ

MESSE

4.Q 19. Nov. 2026

Sie haben noch ein persönliches Anliegen? Dann bleiben Sie gerne noch mit uns hier im Raum!