

Der **P**ortalzugang für **I**nstitutionen und **T**räger - **PIT** - kommt

I. Situation/ Ausgangslage

Zwischen Bildungsträgern und der BA werden über den Postweg oder per E-Mail viele Informationen ausgetauscht. Daten werden dabei mehrfach erfasst und manuell in Systeme übertragen. Das führt immer wieder zu Problemen und Reibungsverlusten:

- Teilweise hoher Abstimmungsaufwand
- Medienbrüche im Prozess
- Fehleranfälligkeit durch manuelle Übertragung

II. Was müssen Sie als Träger wissen/ beachten?

Die BA bringt PIT – Portal für Institutionen und Träger – mit folgenden Möglichkeiten an den Start:

- Digitale Zusammenarbeit von Institutionen und Trägern mit der BA
- Einheitlicher Zugangsweg für Institutionen und Träger
- Automatische Datenübertragung vom Portal zum Operativen Service und Jobcenter

III. Welches Ziel soll damit erreicht werden?

Einfacher Zugang, weniger Medienbrüche, schnellere Zusammenarbeit mit der BA



Was bedeutet das für Träger?

Nutzen für Träger



Schneller

kürzere Bearbeitungszeiten
und weniger Rückfragen



Einfacher

weniger Papier, Post und
doppelte Dateneingaben



Transparenter

klarer digitaler Zugang und
nachvollziehbare Kommunikation



Kooperativer

einfachere Zusammenarbeit
zwischen Trägern und BA

**PIT soll die Zusammenarbeit mit
der BA im Alltag einfacher,
digitaler und effizienter machen.**

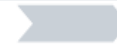
Beispiel: Staus Quo vs. mit PIT

Vereinfachte Darstellung am Beispiel eines typischen Austauschprozesses

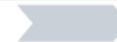
Heute



1 Unterlagen gehen z.B. per
Post, oder E-Mail ein



2 Informationen werden
manuell gelesen und
übertragen



3 Rückfragen und
Wartezeiten verzögern
den Ablauf

Zielbild



1 Zugang über Trägeraccount
und digitales Angebot



2 Dokumente und Daten
werden strukturiert
übermittelt



3 Weiterverarbeitung erfolgt
einfacher und wo möglich
automatisiert

Weitere Informationen folgen spätestens vor der Einführung von PIT.



Bundesagentur für Arbeit

Agentur für Arbeit
Aachen – Düren



02421-124-453

oder



Aachen-Dueren.QAMD@arbeitsagentur.de

Frau Bongard (Qualitätsverantwortliche f. Arbeitsmarktdienstleistungen)