

# Herzlich Willkommen bei der Agentur für Arbeit



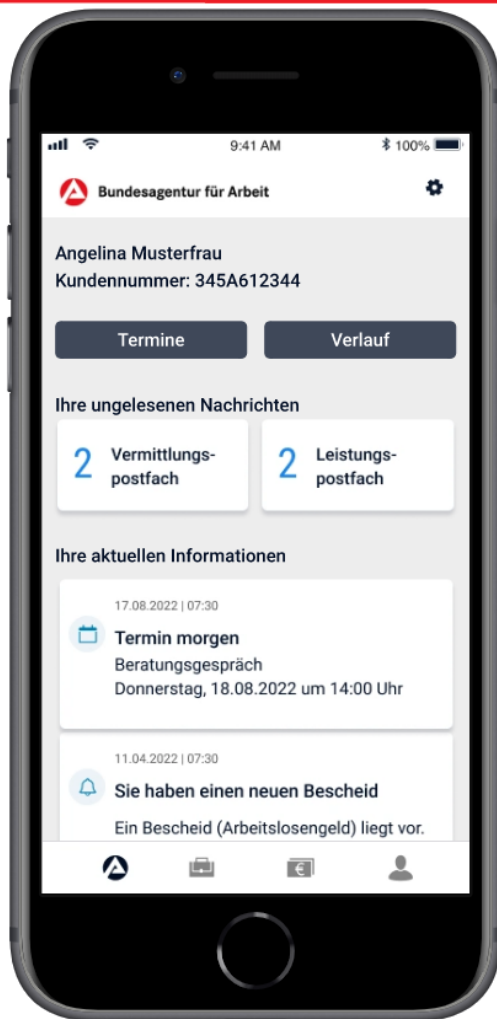
# Wie kann ich die Agentur für Arbeit erreichen?

- Über die BA-Mobil-APP

**Jetzt App  
downloaden!**



- Anmeldung mit Ihren Zugangsdaten
- Vermittlungs- und Leistungspostfach
- Überblick über Termine, Stellenangebote, Geldleistungen, Veränderungsanzeigen und Vieles mehr



# Wie kann ich die Agentur für Arbeit erreichen?

- Über die eServices unter [www.arbeitsagentur.de/eservices](http://www.arbeitsagentur.de/eservices)



- Anmeldung mit Ihren Zugangsdaten

The image shows the login and registration page. It is divided into two main sections: 'Anmelden' (Login) on the left and 'Registrieren' (Registration) on the right. The 'Anmelden' section has two input fields: 'Benutzername' and 'Passwort'. Below these fields is a red button labeled 'ANMELDEN', which is circled in black. Below the button are two links: 'Haben Sie Ihren Benutzernamen vergessen?' and 'Haben Sie Ihr Passwort vergessen?'. At the bottom of the 'Anmelden' section is a logo for 'Jetzt mit dem Personalausweis anmelden' with a question mark icon. The 'Registrieren' section has two sub-sections: 'Als Privatperson registrieren' and 'Als Unternehmen registrieren'. The 'Als Privatperson registrieren' section has a person icon and a button labeled 'REGISTRIEREN', which is circled in black. The 'Als Unternehmen registrieren' section has a building icon and a button labeled 'REGISTRIEREN'.

# Wer ist mein/e Ansprechpartner/in?

## **Arbeitsvermittlung**

Für Ihre persönliche Beratung und alle Ihre Fragen und Unterstützungsmöglichkeiten rund um die Stellensuche ist Ihr/e Arbeitsvermittler/in für Sie da. Die Beratung kann persönlich oder digital stattfinden.

## **Leistungsabteilung**

Um die Berechnung und weitergehende Fragen zur Bearbeitung Ihres Arbeitslosengeldanspruchs kümmert sich die Leistungsabteilung.

# Arbeitsuchend oder arbeitslos?

Sie gelten als **arbeitsuchend**, wenn Sie:

- eine sozialversicherungspflichtige Beschäftigung suchen und
- bei der Agentur für Arbeit als arbeitsuchend gemeldet sind

Sie gelten als **arbeitslos**, wenn Sie:

- eine sozialversicherungspflichtige Beschäftigung suchen und
- vorübergehend beschäftigungslos sind und
- sich arbeitslos gemeldet haben und
- sich bemühen, Ihre Arbeitslosigkeit zu beenden (Eigenbemühungen) sowie
- den Vermittlungsbemühungen der Arbeitsagentur zur Verfügung stehen (Verfügbarkeit für den Arbeitsmarkt)

# Wie und wann muss ich mich arbeitslos melden?

Die Arbeitslosmeldung muss

- **persönlich** bei der Wohnortagentur oder **online über die eServices** erfolgen
- zur Vermeidung von Nachteilen spätestens am 1. Tag der Arbeitslosigkeit bzw. der unwiderruflichen Freistellung und
- kann frühestens drei Monate vorher erfolgen

Die Arbeitsuchendmeldung ersetzt nicht die Arbeitslosmeldung!  
Die Arbeitslosmeldung ersetzt nicht die Antragstellung !

# Was sind meine Mitwirkungspflichten?

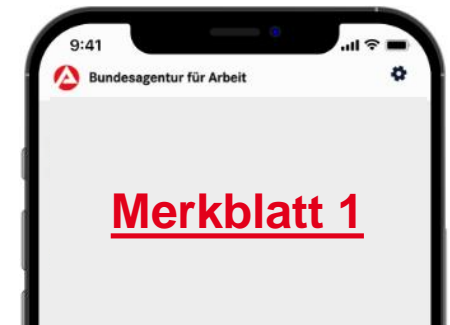
Sie sind dazu verpflichtet:

- Termine in der Agentur für Arbeit wahrzunehmen
- Terminabsagen frühestmöglich mitzuteilen
- Achtung:
  - bei Terminabsagen von Einladungen mit Rechtsfolgenbelehrung ist ein wichtiger Grund anzugeben: z.B.: Krankheit, Vorstellungsgespräch
  - Gründe für Terminabsagen sind schriftlich nachzuweisen
  - wenn kein wichtiger Grund vorliegt, können leistungrechtliche Konsequenzen folgen

# Was sind meine Mitwirkungspflichten?

Sie sind dazu verpflichtet:

- Änderungen Ihrer bisherigen Angaben unaufgefordert und sofort mitzuteilen
- sich zeitnah auf Vermittlungsvorschläge der Agentur für Arbeit zu bewerben
- an notwendigen beruflichen Eingliederungsmaßnahmen teilzunehmen
- sich eigenständig zu bewerben und dieses nachzuweisen





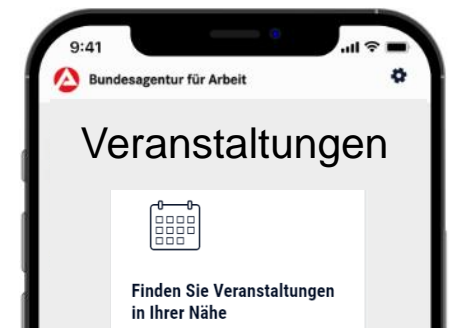
# Wie kann ich selbst nach Stellenangeboten suchen?

- nutzen Sie die **JOBSUCHE** der Bundesagentur für Arbeit
  - Sie entscheiden, ob wir Ihre Daten in der Jobsuche vollständig oder anonym veröffentlichen
  - eine Kontaktaufnahme der Arbeitgeber ist dann schriftlich möglich, telefonisch geht dies über die „Call me – Funktion“
- nutzen Sie die kostenlose **JOBSUCHE-APP**



# Wie kann ich selbst nach Stellenangeboten suchen?

- nutzen Sie andere/verschiedene Stellenbörsen
- schreiben Sie Initiativbewerbungen
- nutzen Sie persönliche Kontakte („Vitamin B“)
- besuchen Sie regionale / ggf. **überregionale Veranstaltungen**



# Online-Angebote – bequem von Zuhause aus nutzen



# Angebote des Berufsinformationszentrums (BiZ Bielefeld)

- Informationen zu verschiedenen Themenbereichen:



Arbeit und Beruf



Ausbildung und Studium



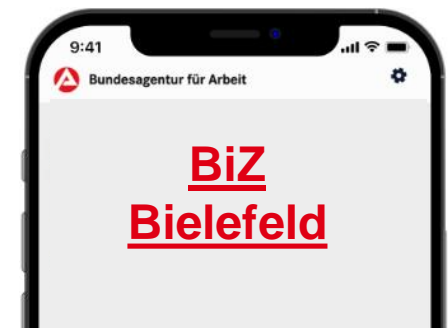
Bewerbung



International

Kostenlose Nutzung und Teilnahme von

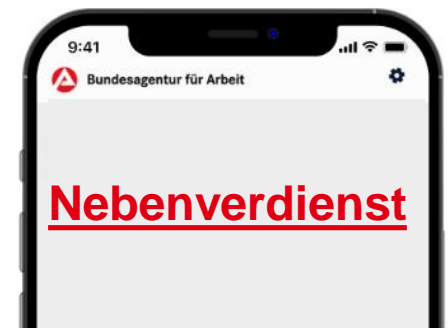
- Veranstaltungen und Vorträge (Veranstaltungsdatenbank)
- Erstellen von Bewerbungsunterlagen
- Printmaterialien, sowie Digitale und Online-Medien
- VR-Brillen zur Berufserkundung
- eServices, etc.



# Darf ich einen Nebenverdienst ausüben?

Sie dürfen während der Arbeitslosigkeit eine **Nebentätigkeit** ausüben:

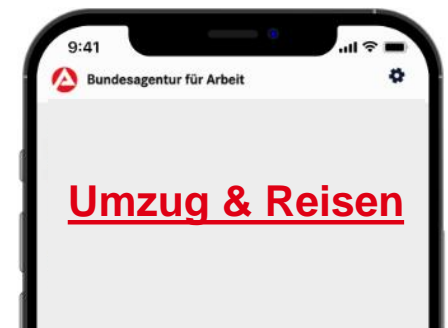
- Diese darf eine wöchentliche Stundenanzahl von 15 Stunden nicht erreichen
- Der Anrechnungsfreibetrag liegt grundsätzlich bei 165 Euro im Monat
- Der Nebenverdienst muss der Agentur für Arbeit nachgewiesen werden



# Was muss ich bei einer Ortsabwesenheit beachten?

Jede **Ortsabwesenheit** ist Ihrem/r Arbeitsvermittler/-in im Vorfeld mitzuteilen.

Einer Ortsabwesenheit kann bis zu **21 Kalendertagen** im Jahr zugestimmt werden, wenn dies einer Arbeitsaufnahme oder der Teilnahme an einer Bildungsmaßnahme nicht entgegensteht.



# Was muss ich bei einer Arbeitsunfähigkeit beachten?

Jede Arbeitsunfähigkeit ist durch den Arzt/die Ärztin festzustellen und der Agentur für Arbeit mitzuteilen (schriftlich, telefonisch, online) – anhand des genauen Zeitraums kann eine elektronische Bescheinigung angefordert werden

- Bei Leistungsbezug erfolgt die Weiterzahlung des Arbeitslosengeldes bis zu einer Dauer von 6 Wochen
- Arbeitsunfähigkeit über 6 Wochen:
  - Prüfung Krankengeld nach Beantragung bei der Krankenkasse
  - neue Arbeitslosmeldung nach Genesung erforderlich

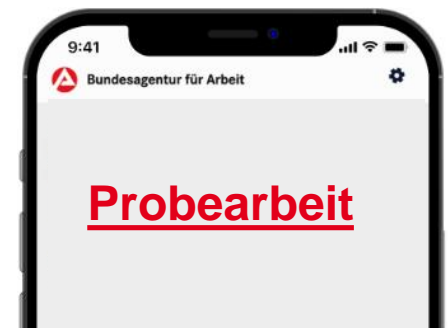
# Was muss ich bei einer Probearbeit beachten?

Sie können eigenständig einem Arbeitgeber eine „**Probearbeit**“ anbieten:

Aber, diese

- ist vor Beginn anzuzeigen und durch Ihre/n Arbeitsvermittler/in zu genehmigen.
- kann ausschließlich zur Aufnahme einer sozialversicherungspflichtigen Beschäftigung genehmigt werden.

Es besteht die Möglichkeit der Übernahme von tatsächlich anfallenden Kosten (z.B. Fahrtkosten).



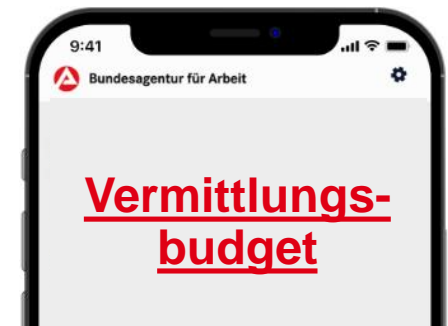


# Kann mich die Agentur für Arbeit finanziell unterstützen?

Im Rahmen des Vermittlungsbudgets kann die Agentur für Arbeit Sie bei der Arbeitssuche oder Aufnahme einer Beschäftigung **finanziell unterstützen**:

- Bewerbungskosten
- Reisekosten
- Nachweise

Wichtig: Der Antrag muss vor Entstehung der Kosten gestellt werden!



# Wie kann ich mich qualifizieren?

- **Weiterbildung**
- **Betriebliche Einzelumschulung**

Umschulung im ausbildungsberechtigten Betrieb. Verkürzung der Ausbildungsdauer auf 2/3 der regulären Ausbildungsdauer. Umschulungsbegleitende Hilfen (z.B. Nachhilfeunterricht) möglich.
- **Außerbetriebliche Umschulung**

Umschulung beim zugelassenen Bildungsträger. Verkürzung der Ausbildungsdauer auf 2/3 der regulären Ausbildungsdauer. Lernbegleitung durch Bildungsträger.
- **Berufsanschlussfähige Teilqualifikationen**

Qualifizierung in Modulform mit einer Dauer von ca. 2 bis 6 Monaten.
- **Externenprüfung**

Mehrjährige - auch im Ausland erworbene – Berufserfahrung kann zu einem Berufsabschluss führen. Kenntnisse, Fertigkeiten und Fähigkeiten müssen der jeweiligen Ausbildungsordnung entsprechen. Eine Förderung von Lehrgängen zur Vorbereitung auf die Externenprüfung ist möglich.
- **Qualifizierung während einer Beschäftigung**
- **Qualifizierungen sind nach Prüfung der Notwendigkeit möglich**

# Wie kann ich mich auf mein Gespräch vorbereiten?

Reflektieren Sie Ihre aktuelle Situation:

- Wie stellen Sie sich Ihre berufliche Zukunft vor?
- Was kann die Agentur für Arbeit tun, um Sie zu unterstützen?

Was haben Sie bereits getan, um diese zu verwirklichen?

- Bewerbungsunterlagen aktualisiert?

Tipp: Sie können Ihre Unterlagen vorab weiterleiten.

- Bewerberprofil aktualisiert? Kenntnisse und Fertigkeiten im eService aktualisiert?

# Weitere Informationen

Die wichtigsten Merkblätter und Formulare zum Download finden sie unter [www.arbeitsagentur.de/downloads](http://www.arbeitsagentur.de/downloads)



## Arbeitslos und Arbeit finden

Downloads zu den Themen Arbeitslosengeld, Arbeitslosengeld II, Selbstständigkeit, Minijob, Kurzarbeitergeld und Insolvenzgeld



## Familie und Kinder

Downloads zu Formularen, Anträgen und Merkblättern zum Kindergeld und Kinderzuschlag



## Schule, Ausbildung und Studium

Downloads zu den Themen Schule, Ausbildung, Studium und Zwischenzeit



## Karriere und Weiterbildung

Downloads zur beruflichen Weiterbildung



## Menschen aus dem Ausland

Downloads zu den wichtigsten Dokumenten für Menschen aus dem Ausland



## Menschen mit Behinderungen

Downloads zu Teilhabe am Arbeitsleben und finanziellen Hilfen

# Wie kann ich die Agentur für Arbeit erreichen?

- Persönlich: vereinbaren Sie online einen Termin
- Telefonisch über das Servicecenter:

Montag – Donnerstag 08.00 – 18.00 Uhr

Freitag 08:00 – 14:00 Uhr

unter 0800 4 5555 00 (gebührenfrei)

- Postalisch unter der Adresse:

Agentur für Arbeit Bielefeld  
33591 Bielefeld