

Anleitung

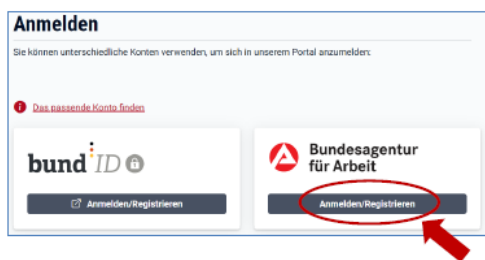
Schritt 1:

Rufen Sie die Seite <https://www.arbeitsagentur.de/> auf. Klicken Sie rechts unter Menü auf eServices – Arbeitslosengeld beantragen.

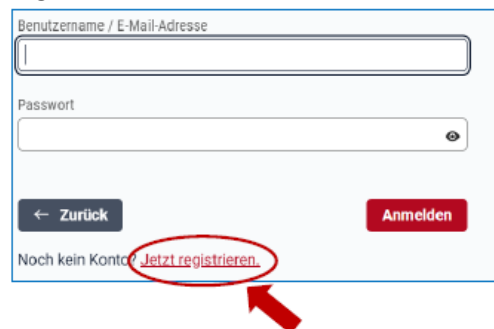


Schritt 2:

Wählen Sie die gewünschte Form der Anmeldung aus (hier in der Anleitung am Beispiel „Bundesagentur für Arbeit“).



Falls Sie noch kein Konto haben, registrieren Sie sich.



Bei der Registrierung ist die Eingabe einer gültigen E-Mail-Adresse und eines Passwortes erforderlich. Wichtig: Diese E-Mail-Adresse ist zukünftig Ihr Benutzername. Stimmen Sie den Nutzungsbedingungen und der Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse zu und klicken Sie auf „Registrieren“

Anschließend erhalten Sie eine E-Mail. Bestätigen Sie durch einen Klick auf den Link in der E-Mail Ihre Mailadresse.

Schritt 3:

Melden Sie sich in Ihrem Konto mit E-Mail-Adresse und Passwort an. Nach der Anmeldung haben Sie die Möglichkeit ein Profil anzulegen. **Ein Profil ist für die Nutzung der meisten digitalen Angebote erforderlich.** Haben Sie von uns bereits einen Freischaltcode erhalten, können Sie diesen direkt eingeben – klicken Sie dafür auf „Freischaltcode

eingeben“. Ansonsten gehen Sie auf (1) „Profil wechseln“ -> (2) „Neues Profil anlegen“ -> (3) Freischaltcode eingeben.



Den Freischaltcode erhalten Sie von Ihrer Agentur für Arbeit direkt vor Ort oder per Post.

Freischaltcode für Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit

Guten Tag,

Sie benötigen einen Freischaltcode, um bestimmte Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit zu nutzen.

Ihr Freischaltcode:

Bitte geben Sie den Freischaltcode auf dieser Seite ein:

<https://www.arbeitsagentur.de/link/freischaltcode>

Dabei müssen Sie sich mit Ihrem Konto anmelden oder registrieren. Sie können auch den folgenden QR-Code mit Ihrem Smartphone scannen, um den Freischaltcode einzugeben:



Der Freischaltcode ist gültig bis zum: [Datum Ablauf Freischaltcode]

Er ist ausschließlich für Sie bestimmt und darf nicht an andere Personen weitergegeben werden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Bundesagentur für Arbeit

Schritt 4:

Antrag starten

Auf dieser Seite finden Sie wichtige Hinweise zum Antrag auf Arbeitslosengeld.

Antrag starten

Sie werden Schritt für Schritt durch die Beantragung geleitet.

Sollten Sie diesen Schritt nicht direkt angezeigt bekommen, klicken Sie bitte im Menü nochmals auf „Arbeitslosengeld beantragen“

Hinweis:

Sie können die Bearbeitung jederzeit unterbrechen und zu einem anderen Zeitpunkt fortfahren. Bitte achten Sie dann darauf, dass Sie dann keinen neuen Antrag starten, sondern den begonnenen Antrag fortsetzen.