

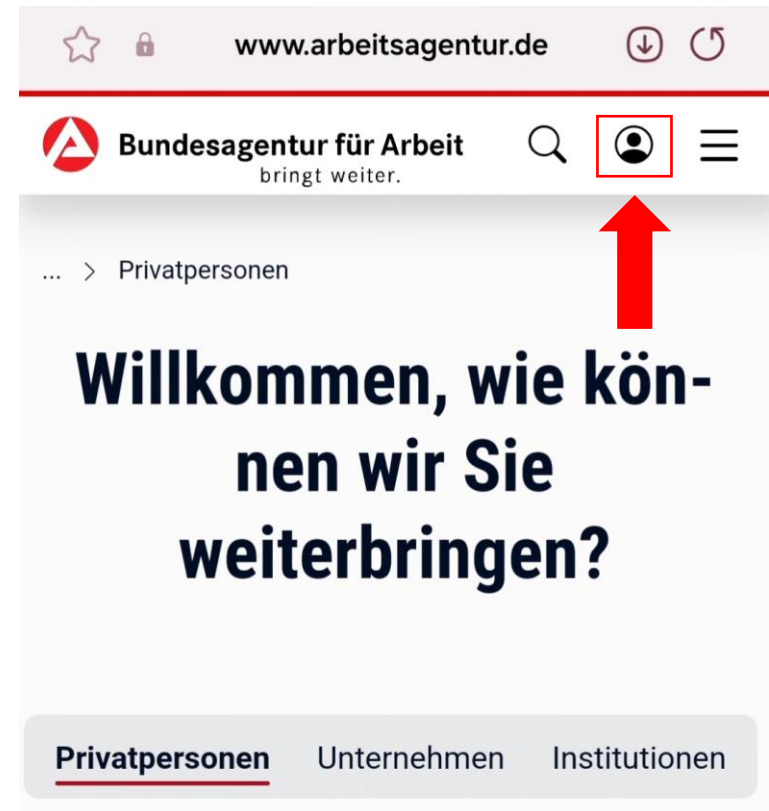
# Registrierung

## Schritt 1:

Gehen Sie auf die Internetseite:

[www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)

Schritt 2: Gehen Sie auf Anmelden




### Schritt 3: Anmelden/Registrieren


Scrollen Sie etwas nach unten

und

klicken Sie auf „Anmelden / Registrieren“

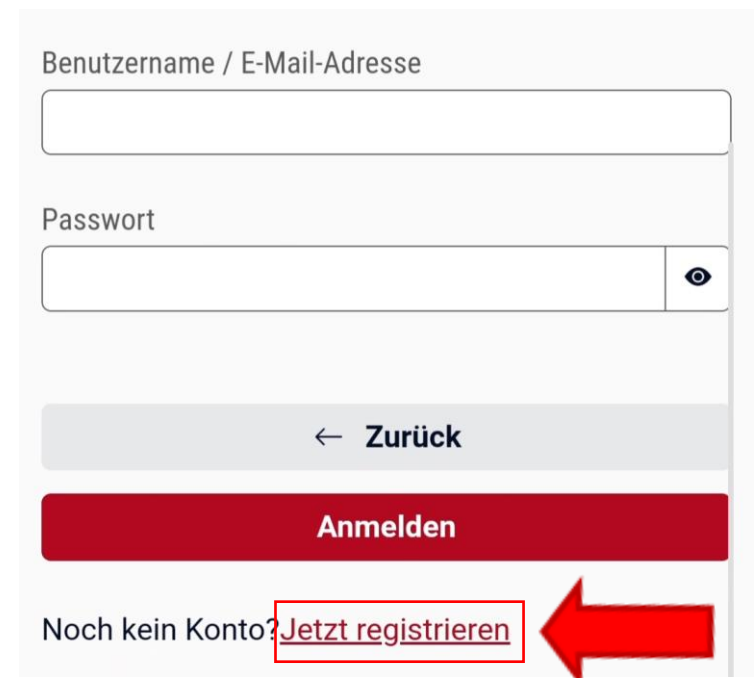
### Schritt 4: Klicken Sie auf „Jetzt registrieren“



 **Bundesagentur  
für Arbeit**


Für Personen, Unternehmen und Partner:  
mit **Benutzername oder Passkey** anmelden.

 **Anmelden/Registrieren**




Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort

[← Zurück](#)

**Anmelden**

Noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#) 

## Schritt 5: Registrieren

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein

und

vergeben Sie ein **eigenes** Passwort (achten Sie auf die Kriterien)

**E-Mail-Adresse**

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

E-Mail-Adresse \*

Passwort

Passwort \*

Passwort wiederholen \*

**Geben Sie ein Passwort an. Es muss folgende Kriterien erfüllen:**

- ✗ 12 bis 128 Zeichen lang
- ✗ Mindestens ein Großbuchstabe (A - Z)
- ✗ Mindestens ein Kleinbuchstabe (a - z)

## Schritt 6: Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingung/Datenschutzerklärung

und

klicken Sie auf „Registrieren“

Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere sie. \*

Ich willige ein, dass die E-Mail-Adresse von der Bundesagentur für Arbeit im Sinne der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Verarbeitung der Registrierungsdaten“ erhoben und verarbeitet werden darf. Die Einwilligung kann gemäß der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Widerrufsmöglichkeit“ jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. \*

Abbrechen

Registrieren

### **Schritt 7: Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse**

Gehen Sie auf Ihren Posteingang Ihrer E-Mail, sollten Sie keine Mail bekommen haben, schauen Sie in Ihr Spam-Ordner nach.

Klicken Sie auf die Mail

und

bestätigen Sie Ihre Mail, indem Sie auf den Link klicken.



kontoservice@arbeitsagentur.de



An:

Mi, 27.08.2025 06:34

Guten Tag,

Sie haben im Portal der Bundesagentur für Arbeit folgende E-Mail-Adresse angegeben:

max.mustermann.aa@outlook.com

Bitte bestätigen Sie diese E-Mail-Adresse, indem Sie auf folgenden Link klicken:

<https://www.arbeitsagentur.de/link/e-mail-bestaetigen?id=ed439980-1cb3-44a7-a4a2-b363f6dfc8b2>



Wichtig: Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse innerhalb von 24 Stunden.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Bundesagentur für Arbeit

**Schritt 8:** Jetzt haben Sie Ihre E-Mail bestätigt  
und  
können auf „**Zur Anmeldung**“ klicken

**Schritt 9:** Sie gehen wieder auf „**Anmelden/Registrieren**“  
und  
melden sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Passwort an

## Bestätigung der E-Mail-Adresse

✓ Sie haben Ihre E-Mail-Adresse erfolgreich bestätigt.

Sie können sich jetzt im Portal der Bundesagentur für Arbeit mit der E-Mail-Adresse anmelden und unsere Online-Angebote nutzen.



Zur Anmeldung



Für Personen, Unternehmen und Partner:  
mit **Benutzername oder Passkey** anmelden.



Anmelden/Registrieren

Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort



← Zurück



Anmelden

Noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#)

## Schritt 10: Zwei Faktor einrichten

Klicken Sie auf „Zweiter Faktor einrichten“

Hier bekommen Sie einen Kontonamen und Schlüssel



### Sichern Sie Ihre Anmeldung ab:

#### Passkey einrichten

Statt einem Passwort verwenden Sie einen Passkey, auf den Sie bei jeder Anmeldung zugreifen müssen (z.B. über das Betriebssystem oder ein Passwort-Manager-Programm). →

#### Zweiter Faktor einrichten

Sie werden bei jeder Anmeldung mit einem Passwort zusätzlich nach einem TOTP-Code gefragt. →

#### Für Privatpersonen: BundID einrichten

Sie melden sich mit Online-Ausweis oder ELSTER für Personen über BundID an. →

#### Für Unternehmen: Mein UK einrichten

Sie melden sich mit ELSTER für Unternehmen über "Mein Unternehmenskonto" an. →

### 1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen

Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie [hier](#)

Kontoname

arbeitsagentur.de

Schlüssel

MUZU GTTX JZIW 4YKI NFLU M2SN



## Schritt 11: Jetzt müssen Sie sich eine Authenticator-App herunterladen

Zum Beispiel die „Google Authenticator“ App



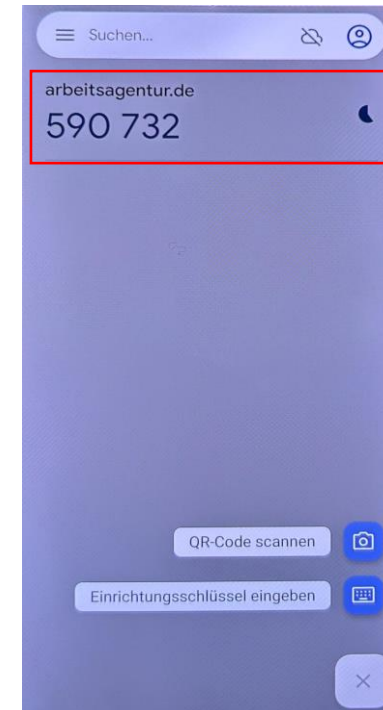
Google  
Authenticator

Google LLC

Deinstallieren

Öffnen

**Schritt 12:** Öffnen Sie die **Authenticator-App** auf Ihr Handy  
und  
geben Sie den Kontonamen und Schlüssel in der App ein,  
um einen **6-stelligen Code** zu erhalten



**Schritt 13:** Geben Sie den **6-stelligen Code** ein,  
um die Anmeldung zu bestätigen

**2. Schritt: Erzeugten Code eingeben**

Geben Sie den von Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App aktuell erzeugten Code ein. Der Code erneuert sich alle 30 Sekunden.

6-stelliger Code (TOTP) \*

Abbrechen

Bestätigen



## Schritt 14: Konto freischalten

Nachdem Sie die Anmeldung bestätigt haben,  
klicken Sie auf „**Weiter**“

Scrollen Sie etwas nach unten,  
und  
klicken Sie auf „**Freischaltcode eingeben**“

Jetzt können Sie Ihr Freischaltcode eingeben,  
Ihr Konto ist jetzt freigeschaltet

## Zweiter Faktor erfolgreich eingerichtet

✓ Der aktuelle Code (TOTP) muss ab sofort immer zur Anmeldung eingegeben werden.

Die Authenticator-/Passwort-Manager-App ist dafür immer erforderlich, bitte löschen Sie die App nicht.

Weiter

## Freischaltcode



Sie hatten Kontakt zu Agentur für Arbeit, Jobcenter oder Familienkasse und haben einen Freischaltcode erhalten.

Freischaltcode eingeben

## Freischaltcode eingeben

Geben Sie bitte den 12-stelligen Freischaltcode ein, den Sie mit unserem Schreiben erhalten haben. Der Freischaltcode besteht aus Zahlen und Großbuchstaben, zum Beispiel: HET2 - 2X8A - UXAS.

Freischaltcode \*

 -  - 

Es sind Großbuchstaben und Zahlen erlaubt.

Bestätigen

Abbrechen