

Registrierung

Schritt 1:

Gehen Sie auf die Internetseite:

www.arbeitsagentur.de

Schritt 2: Gehen Sie auf Anmelden

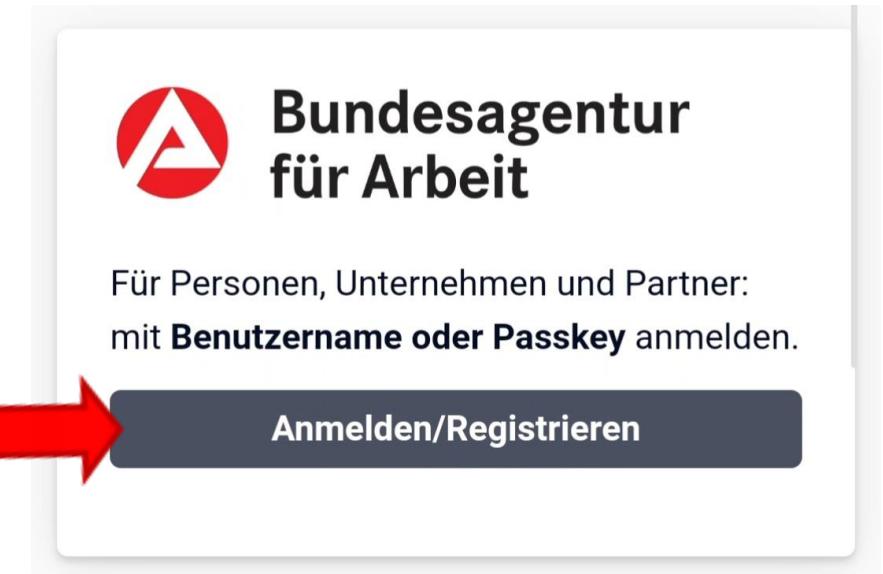
The screenshot shows a web browser window with the URL www.arbeitsagentur.de in the address bar. The page header includes the logo of the Federal Institute for Vocational Training (Bundesagentur für Arbeit) and the text "bringt weiter.". A red arrow points from the text "Gehen Sie auf Anmelden" to the "Anmelden" button in the top right corner of the page. The main content area features the heading "Willkommen, wie können wir Sie weiterbringen?" and navigation links for "Privatpersonen", "Unternehmen", and "Institutionen".

Schritt 3: Anmelden/Registrieren

Scrollen Sie etwas nach unten

und

klicken Sie auf „Anmelden / Registrieren“



Schritt 4: Klicken Sie auf „Jetzt registrieren“

A screenshot of the registration step of the login/register page. It shows two input fields: 'Benutzername / E-Mail-Adresse' and 'Passwort'. Below them is a grey button with a left arrow and the text '← Zurück'. A large red button below is labeled 'Anmelden'. At the bottom, there is a message 'Noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#)' with a red arrow pointing to the 'Jetzt registrieren' link.

Schritt 5: Registrieren

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein

und

vergeben Sie ein **eigenes** Passwort (achten Sie auf die Kriterien)

E-Mail-Adresse

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

E-Mail-Adresse *

Passwort

Passwort *

Passwort wiederholen *

Geben Sie ein Passwort an. Es muss folgende Kriterien erfüllen:

- 12 bis 128 Zeichen lang
- Mindestens ein Großbuchstabe (A - Z)
- Mindestens ein Kleinbuchstabe (a - z)

Schritt 6: Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingung/Datenschutzerklärung

und

klicken Sie auf „**Registrieren**“

- Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere sie. *
- Ich willige ein, dass die E-Mail-Adresse von der Bundesagentur für Arbeit im Sinne der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Verarbeitung der Registrierungsdaten“ erhoben und verarbeitet werden darf. Die Einwilligung kann gemäß der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Widerrufsmöglichkeit“ jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. *

Abbrechen

Registrieren



Schritt 7: Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse

Gehen Sie auf Ihren Posteingang Ihrer E-Mail,
sollten Sie keine Mail bekommen haben,
schauen Sie in Ihr Spam-Ordner nach.

Klicken Sie auf die Mail

und

bestätigen Sie Ihre Mail, indem Sie auf den Link klicken.



kontoservice@arbeitsagentur.de

An:

Mi, 27.08.2025 06:34

Guten Tag,

Sie haben im Portal der Bundesagentur für Arbeit
folgende E-Mail-Adresse angegeben:

max.mustermann.aa@outlook.com

Bitte bestätigen Sie diese E-Mail-Adresse, indem Sie
auf folgenden Link klicken:

<https://www.arbeitsagentur.de/link/e-mail-bestaeften?id=ed439980-1cb3-44a7-a4a2-b363f6dfc8b2>



Wichtig: Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse innerhalb
von 24 Stunden.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Bundesagentur für Arbeit



Bundesagentur
für Arbeit

Schritt 8: Jetzt haben Sie Ihre E-Mail bestätigt und können auf „Zur Anmeldung“ klicken

Bestätigung der E-Mail-Adresse

 Sie haben Ihre E-Mail-Adresse erfolgreich bestätigt.

Sie können sich jetzt im Portal der Bundesagentur für Arbeit mit der E-Mail-Adresse anmelden und unsere Online-Angebote nutzen.

 Zur Anmeldung



Bundesagentur
für Arbeit

Für Personen, Unternehmen und Partner:
mit **Benutzername oder Passkey** anmelden.

 Anmelden/Registrieren

Schritt 9: Sie gehen wieder auf „Anmelden/Registrieren“ und melden sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Passwort an

Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort

 Zurück

Anmelden

Noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#)



Bundesagentur
für Arbeit

Schritt 10: Zwei Faktor einrichten

Klicken Sie auf „**Zweiter Faktor einrichten**“

Hier bekommen Sie einen Kontonamen und Schlüssel

Sichern Sie Ihre Anmeldung ab:

Passkey einrichten
Statt einem Passwort verwenden Sie einen Passkey, auf den Sie bei jeder Anmeldung zugreifen müssen (z.B. über das Betriebssystem oder ein Passwort-Manager-Programm). →

Zweiter Faktor einrichten
Sie werden bei jeder Anmeldung mit einem Passwort zusätzlich nach einem TOTP-Code gefragt. →

Für Privatpersonen: BundID einrichten
Sie melden sich mit Online-Ausweis oder ELSTER für Personen über BundID an. →

Für Unternehmen: Mein UK einrichten
Sie melden sich mit ELSTER für Unternehmen über "Mein Unternehmenskonto" an. →

1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen

Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie [hier](#)

Kontoname
arbeitsagentur.de

Schlüssel
MUZU GTTX JZIW 4YKI NFLU M2SN



Schritt 11: Jetzt müssen Sie sich eine Authenticator-App herunterladen

Zum Beispiel die „**Google Authenticator**“ App



**Google
Authenticator**
Google LLC

[Deinstallieren](#)

[Öffnen](#)



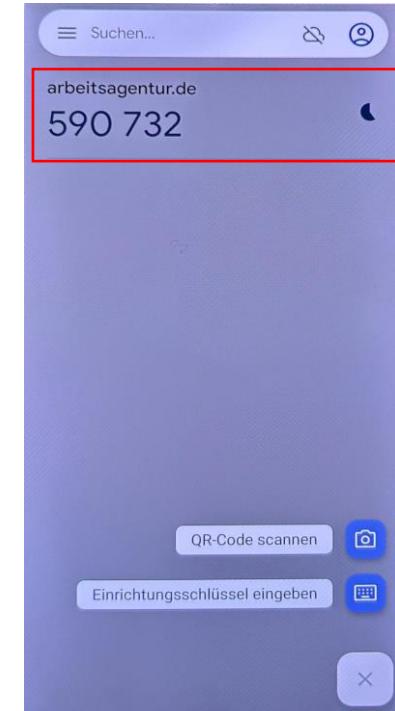
Bundesagentur
für Arbeit

Schritt 12: Öffnen Sie die **Authenticator-App** auf Ihr Handy

und

geben Sie den Kontonamen und Schlüssel in der App ein,

um einen **6-stelligen Code** zu erhalten



Schritt 13: Geben Sie den **6-stelligen Code** ein,

um die Anmeldung zu bestätigen

2. Schritt: Erzeugten Code eingeben

Geben Sie den von Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App aktuell erzeugten Code ein. Der Code erneuert sich alle 30 Sekunden.

6-stelliger Code (TOTP) *

Abbrechen

Bestätigen



Zweiter Faktor erfolgreich eingerichtet

Schritt 14: Konto freischalten

Nachdem Sie die Anmeldung bestätigt haben,
klicken Sie auf „Weiter“

Scrollen Sie etwas nach unten,
und
klicken Sie auf „Freischaltcode eingeben“

Jetzt können Sie Ihr Freischaltcode eingeben,
Ihr Konto ist jetzt freigeschaltet

Der aktuelle Code (TOTP) muss ab sofort immer zur Anmeldung eingegeben werden.
Die Authenticator-/Passwort-Manager-App ist dafür immer erforderlich, bitte löschen Sie die App nicht.

Weiter

Freischaltcode

Sie hatten Kontakt zu Agentur für Arbeit, Jobcenter oder Familienkasse und haben einen Freischaltcode erhalten.

Freischaltcode eingeben

Freischaltcode eingeben

Geben Sie bitte den 12-stelligen Freischaltcode ein, den Sie mit unserem Schreiben erhalten haben. Der Freischaltcode besteht aus Zahlen und Großbuchstaben, zum Beispiel: HET2 - 2X8A - UXAS.

Freischaltcode *
 - -

Es sind Großbuchstaben und Zahlen erlaubt.

Bestätigen

Abbrechen