

Videokommunikation

mit der Agentur für Arbeit

– **Schritt für Schritt erklärt**

Agentur für Arbeit Düsseldorf

Videokommunikation | Einladung per Mail mit Hyperlink



Bundesagentur
für Arbeit

Einladung zu „Mein Videotermin“ mit Ihrer Bundesagentur für Arbeit

Guten Tag, vielen Dank, dass Sie sich für das Angebot „Mein Videotermin“ angemeldet haben.
Sie haben mit uns folgenden Termin vereinbart:

Ihr persönlicher Termin: **Mittwoch, 20. Januar 2021 08:15 Uhr**

Ihr persönlicher Link: https://Persönlicher_Link

Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen.

Freundliche Grüße
Ihre Bundesagentur für Arbeit

1. Wenn Sie Videokommunikation nutzen möchten, senden wir Ihnen vor dem Videotermin per Mail einen persönlichen Link.
2. Klicken Sie ca. fünf Minuten vor dem Termin auf diesen Link.
3. Sie gelangen dann auf die Startseite der Videokommunikation.

Videokommunikation | Startseite



TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN IMPRESSUM NUTZUNGSBEDINGUNGEN DATENSCHUTZ

Bundesagentur für Arbeit V. x.2006051630

Start

Willkommen bei der Videoberatung

Videoberatung der Bundesagentur für Arbeit

Nutzungsbedingungen zustimmen

Die Videoberatung ist freiwillig, vertraulich und wird nicht aufgezeichnet. Die Aufzeichnung und die Veröffentlichung sind untersagt. Ihre Daten (insbesondere die IP-Adresse, Einwilligung, Zeitpunkt) werden für maximal 90 Tage gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

Zur Nutzung der Videoberatung ist Ihre Zustimmung zu unseren [Nutzungsbedingungen](#) erforderlich. Diese können Sie jederzeit nachlesen. Bei Fragen oder falls Sie nicht zustimmen möchten, kontaktieren Sie bitte die [Bundesagentur für Arbeit](#).

ICH STIMME ZU

© BUNDESAGENTUR FÜR ARBEIT TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN IMPRESSUM NUTZUNGSBEDINGUNGEN DATENSCHUTZ RECHTLICHE HINWEISE

1. Stimmen Sie den Nutzungsbedingungen zu.
2. Sie werden auf die nächste Seite weitergeleitet.
3. Erlauben Sie dort den Zugriff auf das Mikrofon und die Kamera.

Geräte überprüfen

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN IMPRESSUM NUTZUNGSBEDINGUNGEN DATENSCHUTZ

Bundesagentur für Arbeit V. x.2006051630

Start

Willkommen bei der Videoberatung

Videoberatung der Bundesagentur für Arbeit



Schritt 1:
Geräte überprüfen

Hier überprüfen Sie Ihre Geräte für die geplante Videoberatung.



Schritt 2:
Beratungsraum betreten

Betreten Sie den Beratungsraum.
Zum Test auch gerne schon vor dem Termin.

© BUNDESAGENTUR FÜR ARBEIT TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN IMPRESSUM NUTZUNGSBEDINGUNGEN DATENSCHUTZ RECHTLICHE HINWEISE

1. Klicken Sie auf „Schritt 1: Geräte überprüfen“.

Lautsprecher testen



Ton testen

Testen Sie jetzt Ihren Lautsprecher.



TESTTON ABSPIELEN

← ZURÜCK



TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN IMPRESSUM NUTZUNGSBEDINGUNGEN DATENSCHUTZ

V. x.2006051630

Schritt 2:
Beratungsraum betreten

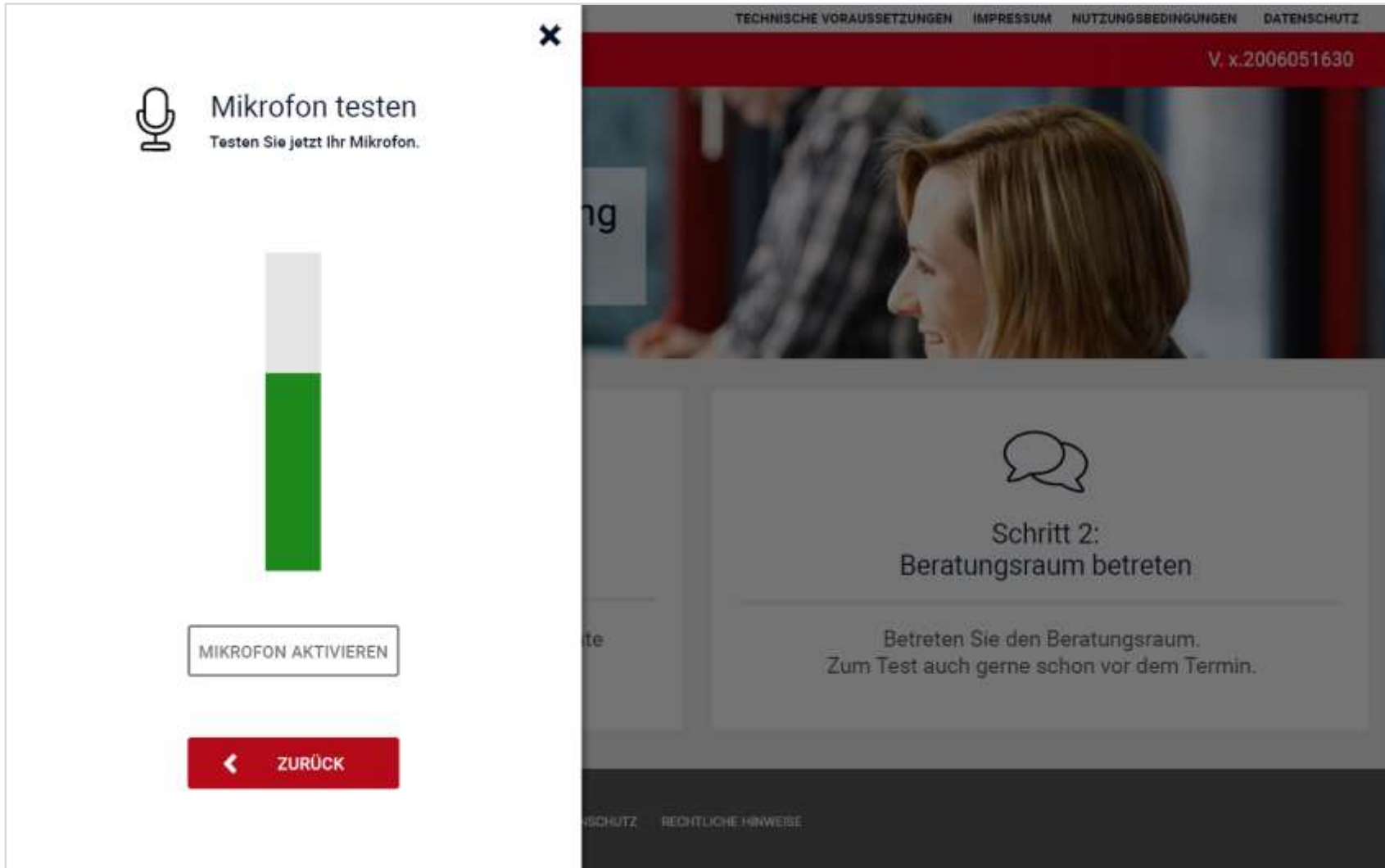
Betreten Sie den Beratungsraum.
Zum Test auch gerne schon vor dem Termin.

DATENSCHUTZ RECHTLICHE HINWEISE

1. Testen Sie die Lautsprecher.

Mikrofon testen

1. Testen Sie das Mikrofon.



The screenshot shows a web application interface. On the left, a white overlay window titled "Mikrofon testen" (Microphone test) is active. It features a microphone icon, the text "Testen Sie jetzt Ihr Mikrofon." (Test your microphone now), a vertical green progress bar, a button labeled "MIKROFON AKTIVIEREN" (ACTIVATE MICROPHONE), and a red button labeled "ZURÜCK" (BACK) with a left-pointing arrow. The background is a blurred webpage with a dark red header containing links for "TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN", "IMPRESSUM", "NUTZUNGSBEDINGUNGEN", and "DATENSCHUTZ", and a version number "V. x.2006051630". The main content area of the background page shows a speech bubble icon and the heading "Schritt 2: Beratungsraum betreten" (Step 2: Enter consultation room), with subtext "Betreten Sie den Beratungsraum. Zum Test auch gerne schon vor dem Termin." (Enter the consultation room. For the test, also preferably before the appointment).

Kamera testen



Kamera testen

Testen Sie jetzt Ihre Kamera.



KAMERA AKTIVIEREN

← ZURÜCK



TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN IMPRESSUM NUTZUNGSBEDINGUNGEN DATENSCHUTZ

V. x.2006051630

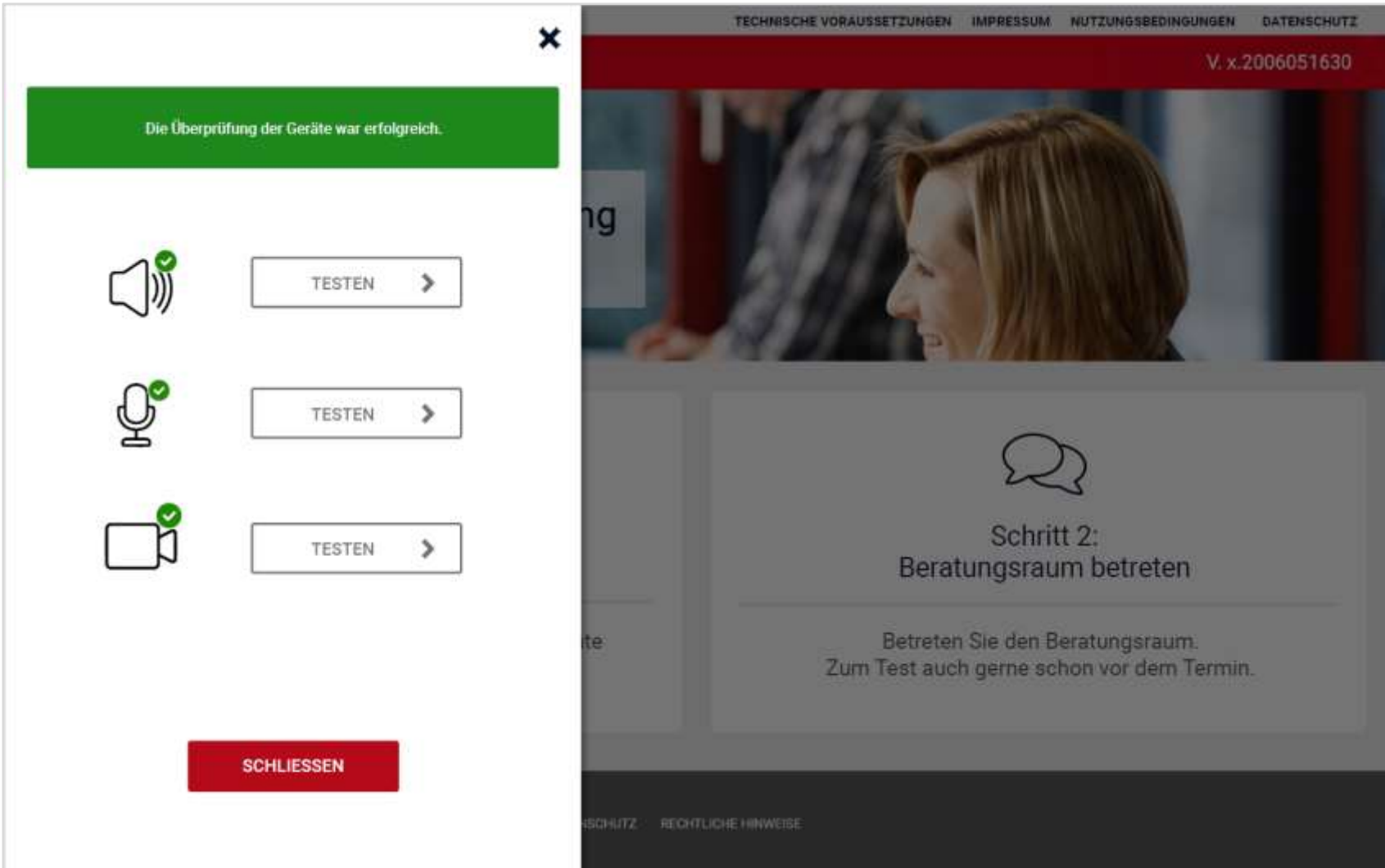
Schritt 2:
Beratungsraum betreten

Betreten Sie den Beratungsraum.
Zum Test auch gerne schon vor dem Termin.

DATENSCHUTZ RECHTLICHE HINWEISE

1. Testen Sie die Kamera.

Testfenster schließen



1. Schließen Sie das Testfenster, nachdem Sie das Gerät getestet haben.

Beratungsraum betreten

The screenshot shows the website interface for the Bundesagentur für Arbeit. At the top, there is a navigation bar with links for 'TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN', 'IMPRESSUM', 'NUTZUNGSBEDINGUNGEN', and 'DATENSCHUTZ'. Below this is a red header with the logo and name 'Bundesagentur für Arbeit' on the left and the version number 'V. x.2006051630' on the right. The main content area features a large image of two people in a meeting. Overlaid on this image is a white box with the text 'Willkommen bei der Videoberatung' and 'Videoberatung der Bundesagentur für Arbeit'. Below the image are two white boxes with rounded corners. The left box contains a monitor icon, the text 'Schritt 1: Geräte überprüfen', and the instruction 'Hier überprüfen Sie Ihre Geräte für die geplante Videoberatung.'. The right box contains a speech bubble icon, the text 'Schritt 2: Beratungsraum betreten', and the instruction 'Betreten Sie den Beratungsraum. Zum Test auch gerne schon vor dem Termin.'. At the bottom of the page, there is a dark grey footer with the text '© BUNDESAGENTUR FÜR ARBEIT' followed by the same navigation links as the top bar.

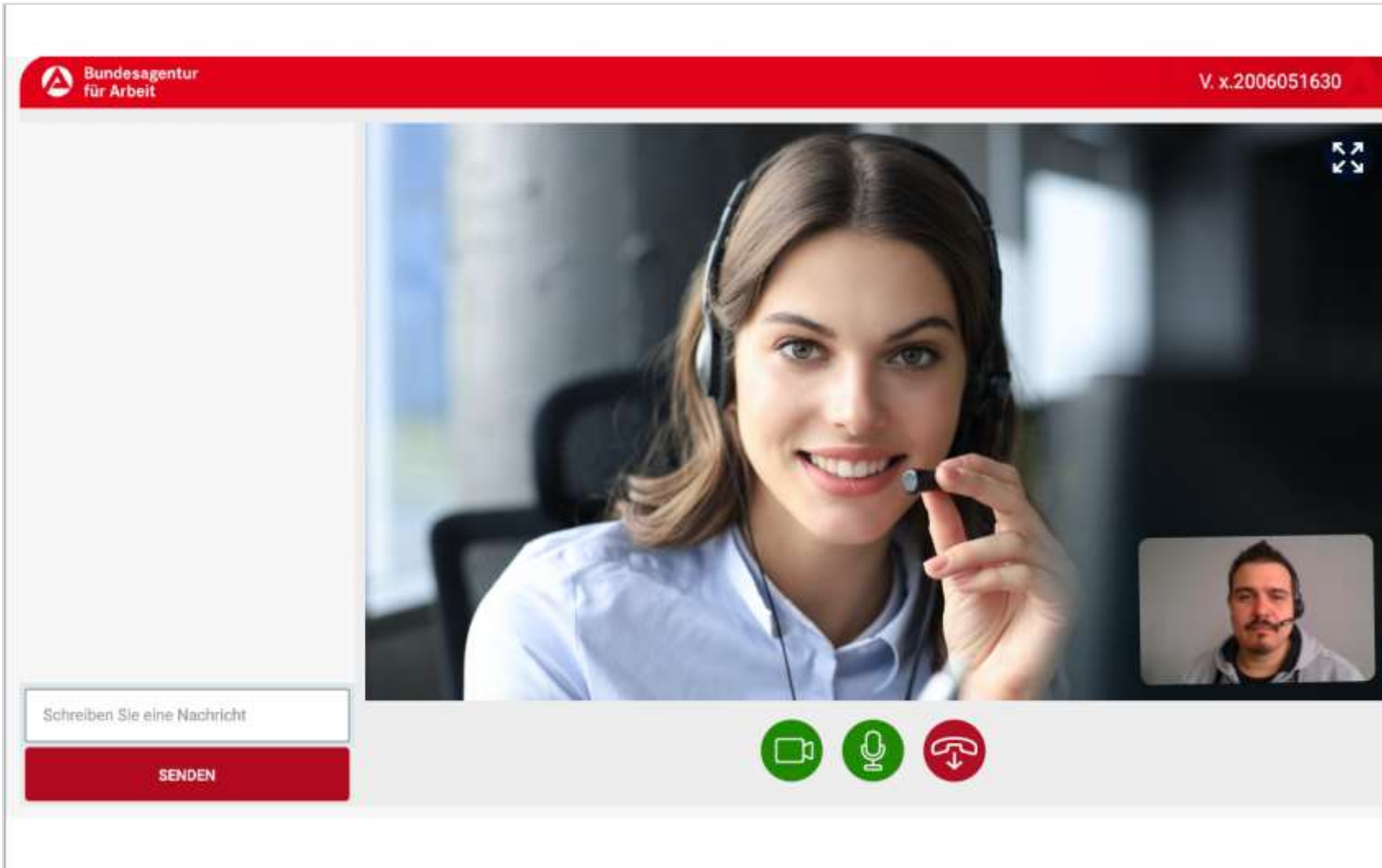
1. Klicken Sie auf „Schritt 2: Beratungsraum betreten“.

Im Wartebereich

The screenshot shows a web interface for a video consultation. At the top, there is a red navigation bar with the logo of the Bundesagentur für Arbeit on the left and the text 'V. x.2006051630' on the right. Below the navigation bar, there is a large banner image showing two people in a meeting. Overlaid on the banner is a white box with the text 'Willkommen bei der Videoberatung' and 'Videoberatung der Bundesagentur für Arbeit'. Below the banner, the main content area is white and contains the following text: 'Sie befinden sich im virtuellen Wartebereich', 'Aktuell wird weder Audio noch Video übertragen.', and 'Ihr Videoberatungstermin findet am 28.5.2020 um 12:00 Uhr statt.'. At the bottom of the main content area, there is a red button with a left-pointing arrow and the text 'ABBRECHEN'. The footer of the page is a dark grey bar with the text '© BUNDESAGENTUR FÜR ARBEIT TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN IMPRESSUM NUTZUNGSBEDINGUNGEN DATENSCHUTZ RECHTLICHE HINWEISE'.

1. Sie befinden sich nun in einem Warteraum.
2. Der Mitarbeiter oder die Mitarbeiterin der Bundesagentur für Arbeit öffnet zum Termin den Beratungsraum. Sie müssen dazu nichts unternehmen.

Im Beratungsraum | Der Videotermin beginnt



1. Die Video- und Audioverbindung wird aufgebaut und kann genutzt werden.
2. Sie sind mit unserem Mitarbeiter oder unserer Mitarbeiterin audiovisuell verbunden.
3. Sie können das Mikrofon aktivieren und deaktivieren.
4. Sie können Ihre eigene Videoübertragung deaktivieren und aktivieren.

Chat mit Text ist möglich

Bundesagentur für Arbeit V. x.2006051630

Hallo

Berater(in) um 10:13 Uhr
Hallo, ich kann Sie sehr gut hören

Ihre Nachricht um 10:13 Uhr
Danke, ich Sie auch!

Berater(in) um 10:14 Uhr
Hier noch ein wichtiger Link: [Link](#)

Berater(in) um 10:13 Uhr
Hallo, ich kann Sie sehr gut hören uns sehen.

Ihre Nachricht um 10:13 Uhr
Danke, ich Sie auch!

Berater(in) um 10:14 Uhr
Hier noch ein wichtiger Link: [Link](#)

Schreiben Sie eine Nachricht

SENDEN

Icons: Video, Microphone, Red Arrow

1. Sie können Textchatnachrichten verfassen und senden.
2. Sie können Hyperlinks versenden und öffnen.

Mitarbeiter können Bildschirminhalte präsentieren

The screenshot displays a video call interface. On the left, a chat window shows messages from a counselor (Berater(in)) and a 'SENDEN' button. The main area shows a browser window with the 'BERUFENET' website. The website header includes 'Bundesagentur für Arbeit' and 'eServices'. The main content area features a search bar with 'Beruf' entered, a 'SUCHEN' button, and a dropdown menu for 'Erweiterte Suche'. Below the search bar are several navigation options: 'Suchestieg über Berufsfelder', 'Suche von A-Z', and 'MINT'. The 'MINT' option is highlighted with a red banner. On the right side of the browser window, there are sections for 'Aktuelles' and 'Änderungen Berufswelt'. At the bottom of the browser window, there are three circular icons: a green video camera, a green microphone, and a red telephone handset.

1. Sie können den Bildschirminhalt des Mitarbeiters oder der Mitarbeiterin sehen, wenn er freigeschaltet wird.
2. So können Sie über wichtige Inhalte informiert werden oder Präsentationen sehen.

Gespräch beenden

Bundesagentur für Arbeit V. x.2006051630

Hallo

Berater(in) um 10:13 Uhr
Hallo, ich kann Sie sehr gut hören und sehen.

Ihre Nachricht um 10:13 Uhr
Danke, ich Sie auch!

Berater(in) um 10:14 Uhr
Hier noch ein wichtiger Link: [Link](#).

Berater(in) um 10:13 Uhr
Hallo, ich kann Sie sehr gut hören und sehen.

Ihre Nachricht um 10:13 Uhr
Danke, ich Sie auch!

Berater(in) um 10:14 Uhr
Hier noch ein wichtiger Link: [Link](#).

Schreiben Sie eine Nachricht.

SENDEN

Gespräch beenden X

Möchten Sie das Gespräch wirklich beenden?

NEIN JA

Icons: Video, Microphone, Mute

1. Am Ende des Termins kann die Videokommunikation durch Sie oder die Mitarbeiterin oder den Mitarbeiter der Bundesagentur für Arbeit beendet werden.

Einladung zur Umfrage

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN IMPRESSUM NUTZUNGSBEDINGUNGEN DATENSCHUTZ

Bundesagentur für Arbeit V. x.2006051630

Start

Vielen Dank!
Videoberatung der Bundesagentur für Arbeit

Nur noch 3 kurze Fragen:

Bitte helfen Sie uns, durch Ihr kurzes Feedback die Qualität unserer Videoberatung weiter zu verbessern.
Die Umfrage ist freiwillig und anonym. Zum Zweck der Auswertung der Umfrage speichern wir Ihre gegebenen Antworten und mit welcher Dienststelle kommuniziert wurde.

War die Videoberatung einfach zu nutzen?

Ja
 Nein
 Es traten technische Probleme auf

Würden Sie die Videoberatung weiterempfehlen?

Ja
 Nein

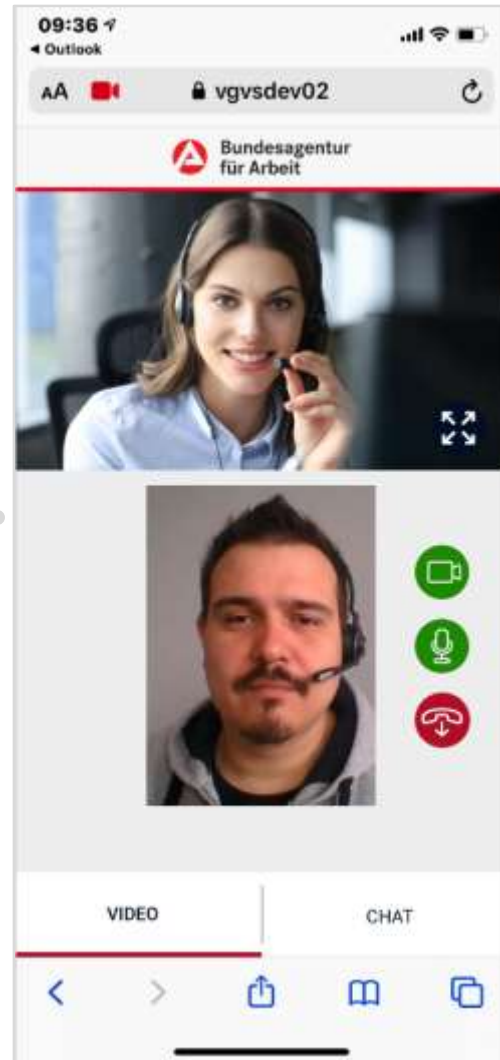
Wie würden Sie ihr nächstes Beratungsgespräch führen wollen?

Video
 persönlich

© BUNDESAGENTUR FÜR ARBEIT TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN IMPRESSUM NUTZUNGSBEDINGUNGEN DATENSCHUTZ RECHTLICHE HINWEISE

1. Nach dem Videotermin werden Sie zu einer Umfrage mit drei Fragen eingeladen.
2. Wir würden uns freuen, wenn Sie an der Umfrage teilnehmen. Ihre Meinung ist wichtig für uns.

Videokommunikation mit Smartphone und Tablet



1. Für die Videoberatung kann auch ein Smartphone oder ein Tablet genutzt werden.
2. Auf dem Smartphone und auf dem Tablet sind dieselben Inhalte sichtbar wie auf einem PC oder Laptop.

Videokommunikation -

Viel Erfolg bei Ihrem Termin

Agentur für Arbeit Düsseldorf