



# Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP) einrichten und ändern

Durch das TOTP-Verfahren (englischer Fachbegriff: Time-based One-time Password, Abkürzung: TOTP) schützen Sie Ihre Daten besonders wirksam, da zusätzlich zu Ihrem Passwort ein aktuell erzeugter Code abgefragt wird. Der Code wird über eine Authenticator-App erzeugt und ist nur 30 Sekunden lang gültig.

**Zweiten Faktor einrichten**

Mit einem ständig neu erzeugten Code aus einer Authenticator- oder Passwort-Manager-App schützen Sie Ihr Konto, z.B. wenn Ihr Passwort gestohlen wird.

Bitte alle mit \* markierten Felder ausfüllen

**1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen**

Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie [hier](#).

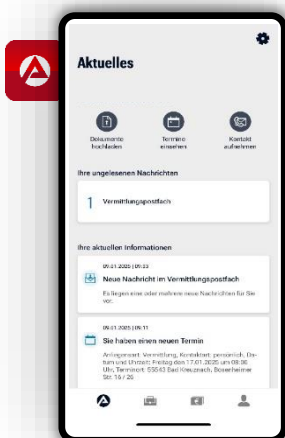
Kontoname  
arbeitsagentur.de

Schlüssel  
JRDE C6LH JREF

**2. Schritt: Erzeugten Code eingeben**

Geben Sie den von Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App aktuell erzeugten Code ein. Der Code erneuert sich alle

6-stelliger Code (TOTP) \*



## BA-MOBIL APP

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für Android oder iOS herunterladen.





# Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP) einrichten und ändern

1



Mögliche Suchbegriffe für den App-Store:  
„TOTP“ oder „Authenticator“



## Authenticator-App auf Ihr Smartphone herunterladen

Für das TOTP-Verfahren benötigen Sie eine Authenticator-App oder einen Passwort-Manager mit TOTP-Unterstützung auf Ihrem Gerät (kostenlos im App-Store verfügbar).

2

## Einrichtung starten

Melden Sie sich zunächst mit Ihrem gewohnten Benutzer-Passwort im Portal an. Klicken Sie anschließend in den Kontoeinstellungen unter „Arbeitsagentur-Konto“ auf den Menüpunkt „Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP) einrichten und ändern“.

3

## QR-Code mit Ihrem Endgerät scannen

Scannen Sie den abgebildeten QR-Code mit Ihrer Authenticator-App am Smartphone. Alternativ können Sie die Zeichenfolge über dem QR-Code in Ihr Authentifizierungs-Programm eingeben.

4

## Code eingeben und Einrichtung abschließen

Geben Sie den 6-stelligen Code aus Ihrer App beziehungsweise aus Ihrem Authentifizierungs-Programm in das entsprechende Feld in Ihrem Konto ein und bestätigen Sie dies. Damit haben Sie die Anmeldung mit zweitem Faktor (TOTP) erfolgreich aktiviert.

