



Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP) einrichten und ändern

Durch das TOTP-Verfahren (englischer Fachbegriff: Time-based One-time Password, Abkürzung: TOTP) schützen Sie Ihre Daten besonders wirksam, da zusätzlich zu Ihrem Passwort ein aktuell erzeugter Code abgefragt wird. Der Code wird über eine Authenticator-App erzeugt und ist nur 30 Sekunden lang gültig.

The screenshot shows the 'Zweiten Faktor einrichten' (Setup second factor) page. It includes a QR code for setup, a step-by-step guide, and a form for entering a TOTP code.

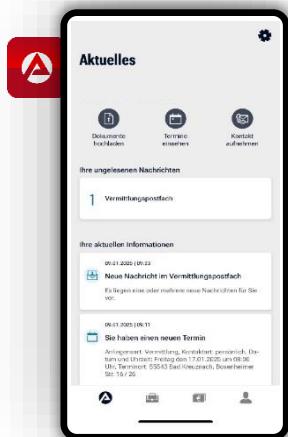
1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen
Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie [hier](#)

2. Schritt: Erzeugten Code eingeben
Geben Sie den von Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App aktuell erzeugten Code ein. Der Code erneuert sich alle

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Kontoname: arbeitsagentur.de
Schlüssel: JRDE C6LH JREF

6-stelliger Code (TOTP) *



BA-MOBIL APP

Nachrichten, Termine, Bescheide und mehr: Mit BA-Mobil verfügen Sie schnell und sicher über Funktionen und Informationen, die Sie während Ihrer Arbeitssuche beziehungsweise Arbeitslosigkeit brauchen.

Gleich in den App Stores für
Android oder iOS herunterladen.





Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP) einrichten und ändern

1



Mögliche Suchbegriffe für den App-Store:
„TOTP“ oder „Authenticator“

JETZT BEI
Google Play

Laden im
App Store

Authenticator-App auf Ihr Smartphone herunterladen

Für das TOTP-Verfahren benötigen Sie eine Authenticator-App oder einen Passwort-Manager mit TOTP-Unterstützung auf Ihrem Gerät (kostenlos im App-Store verfügbar).

2

Einrichtung starten

Melden Sie sich zunächst mit Ihrem gewohnten Benutzer-Passwort im Portal an.

Klicken Sie anschließend in den Kontoeinstellungen unter „Arbeitsagentur-Konto“ auf den Menüpunkt „Zwei-Faktor-Verfahren (TOTP) einrichten und ändern“.

3

QR-Code mit Ihrem Endgerät scannen

Scannen Sie den abgebildeten QR-Code mit Ihrer Authenticator-App am Smartphone.

Alternativ können Sie die Zeichenfolge über dem QR-Code in Ihr Authentifizierungs-Programm eingeben.

4

Code eingeben und Einrichtung abschließen

Geben Sie den 6-stelligen Code aus Ihrer App beziehungsweise aus Ihrem Authentifizierungs-Programm in das entsprechende Feld in Ihrem Konto ein und bestätigen Sie dies. Damit haben Sie die Anmeldung mit zweitem Faktor (TOTP) erfolgreich aktiviert.



Bundesagentur
für Arbeit



TECHNISCHE FRAGEN ZUM eSERVICE

0800 4 5555 01 | Mo. - Do. 08:00 bis 18:00 und Fr. 08 - 14:00 Uhr.

Der Anruf ist für Sie gebührenfrei.