

Videokommunikation

mit der Agentur für Arbeit

– Schritt für Schritt erklärt

Agentur für Arbeit Sachsen-Anhalt Süd

Videokommunikation | Einladung per Mail mit Hyperlink



Einladung zu „Mein Videotermin“ mit Ihrer Bundesagentur für Arbeit

Guten Tag, vielen Dank, dass Sie sich für das Angebot „Mein Videotermin“ angemeldet haben.
Sie haben mit uns folgenden Termin vereinbart:

Ihr persönlicher Termin: **Mittwoch, 20. Januar 2021 08:15 Uhr**

Ihr persönlicher Link: https://Persönlicher_Link

Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen.

Freundliche Grüße
Ihre Bundesagentur für Arbeit

1. Wenn Sie Videokommunikation nutzen möchten, senden wir Ihnen vor dem Videotermin per Mail einen persönlichen Link.
2. Klicken Sie ca. fünf Minuten vor dem Termin auf diesen Link.
3. Sie gelangen dann auf die Startseite der Videokommunikation.

Videokommunikation | Startseite

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGENIMPRESSUMNUTZUNGSBEDINGUNGENDATENSCHUTZ

 Bundesagentur für Arbeit

V. x.2006051630

Start

Willkommen bei der Videoberatung

Videoberatung der Bundesagentur für Arbeit

Nutzungsbedingungen zustimmen

Die Videoberatung ist freiwillig, vertraulich und wird nicht aufgezeichnet. Die Aufzeichnung und die Veröffentlichung sind untersagt. Ihre Daten (insbesondere die IP-Adresse, Einwilligung, Zeitpunkt) werden für maximal 90 Tage gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

Zur Nutzung der Videoberatung ist Ihre Zustimmung zu unseren [Nutzungsbedingungen](#) erforderlich. Diese können Sie jederzeit nachlesen. Bei Fragen oder falls Sie nicht zustimmen möchten, kontaktieren Sie bitte die [Bundesagentur für Arbeit](#).

ICH STIMME ZU

© BUNDESAGENTUR FÜR ARBEIT

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGENIMPRESSUMNUTZUNGSBEDINGUNGENDATENSCHUTZRECHTLICHE HINWEISE

1. Stimmen Sie den Nutzungsbedingungen zu.
2. Sie werden auf die nächste Seite weitergeleitet.
3. Erlauben Sie dort den Zugriff auf das Mikrofon und die Kamera.

Geräte überprüfen

[TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN](#) [IMPRESSUM](#) [NUTZUNGSBEDINGUNGEN](#) [DATENSCHUTZ](#)

 Bundesagentur für Arbeit V. x.2006051630

Start

Willkommen bei der Videoberatung

Videoberatung der Bundesagentur für Arbeit



Schritt 1: Geräte überprüfen

Hier überprüfen Sie Ihre Geräte für die geplante Videoberatung.



Schritt 2: Beratungsraum betreten

Betreten Sie den Beratungsraum.
Zum Test auch gerne schon vor dem Termin.

© BUNDESAGENTUR FÜR ARBEIT [TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN](#) [IMPRESSUM](#) [NUTZUNGSBEDINGUNGEN](#) [DATENSCHUTZ](#) [RECHTLICHE HINWEISE](#)

1. Klicken Sie auf „Schritt 1: Geräte überprüfen“.

Lautsprecher testen



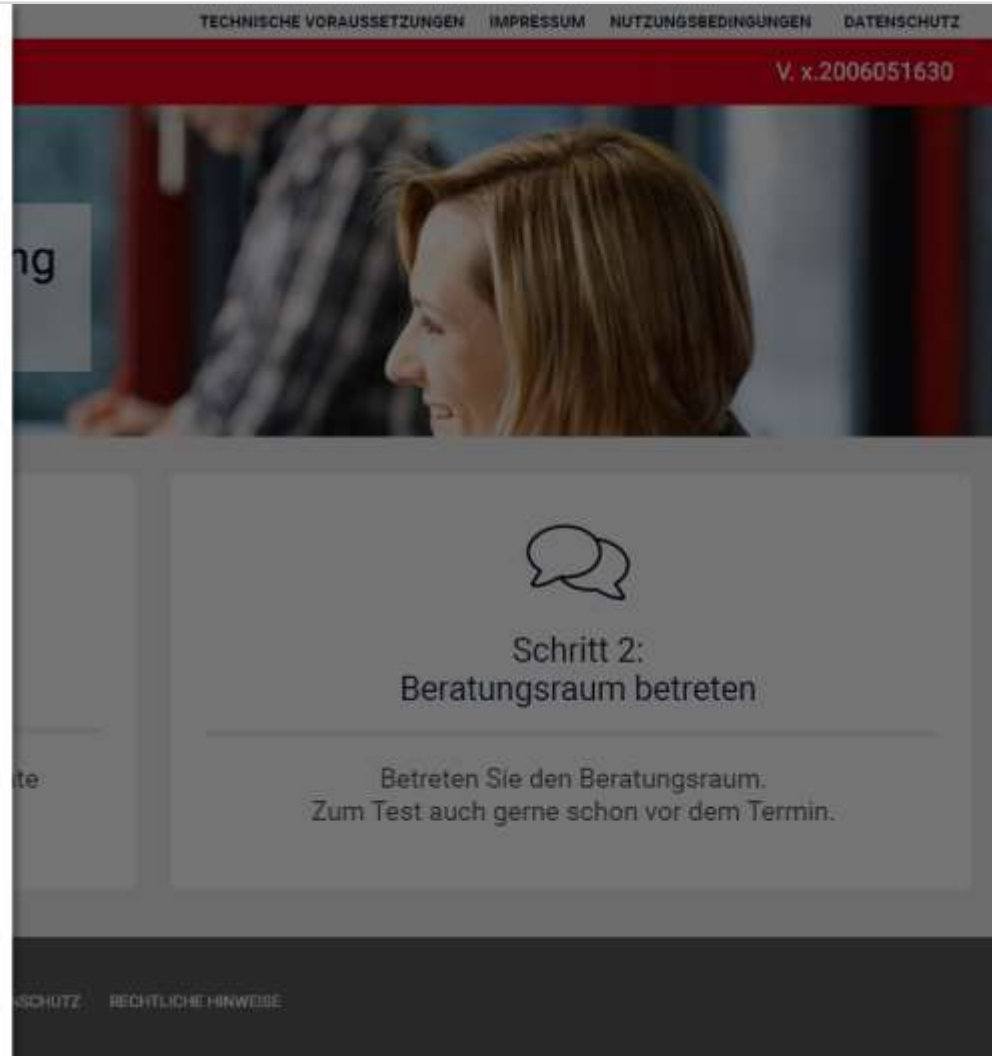
Ton testen

Testen Sie jetzt Ihren Lautsprecher.



TESTTON ABSPIELEN

← ZURÜCK



1. Testen Sie die Lautsprecher.

Mikrofon testen



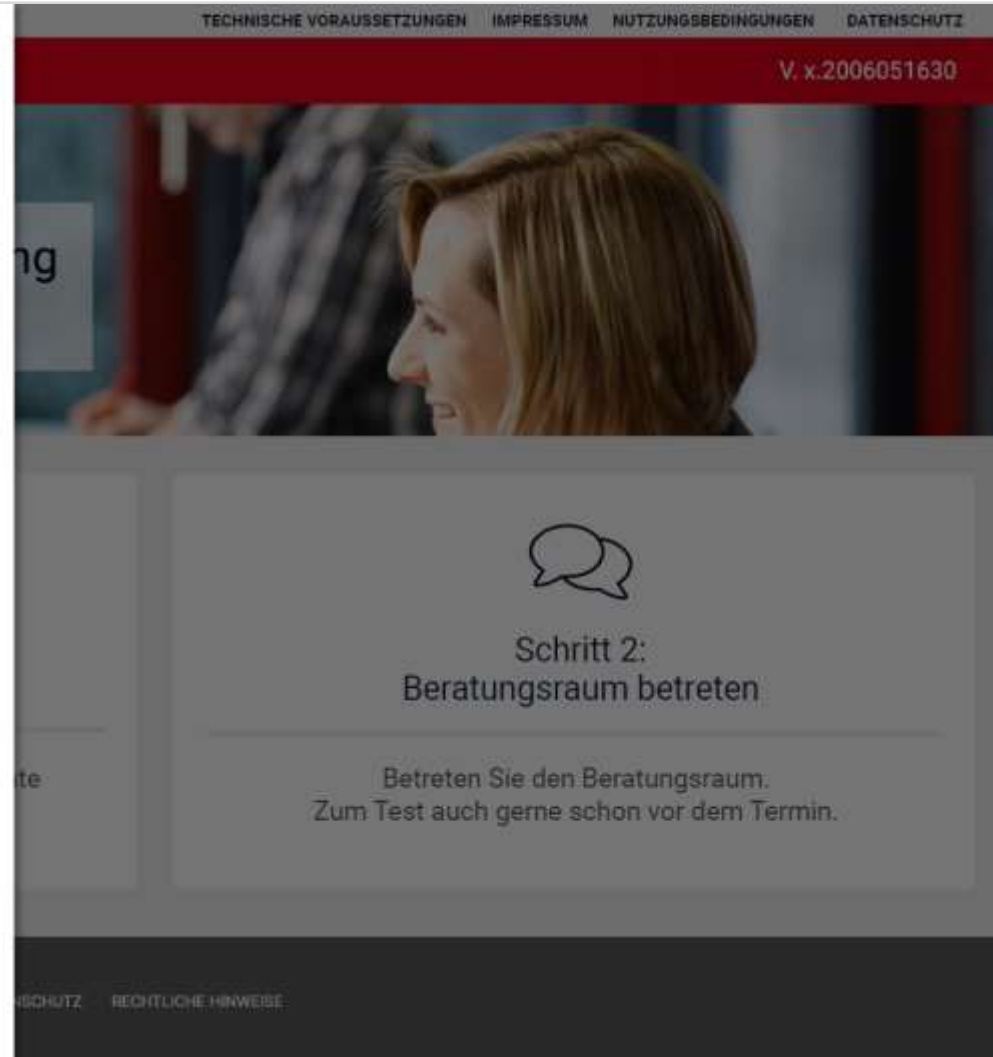
Mikrofon testen

Testen Sie jetzt Ihr Mikrofon.



MIKROFON AKTIVIEREN

← ZURÜCK



1. Testen Sie das Mikrofon.

Kamera testen



Kamera testen

Testen Sie jetzt Ihre Kamera.



KAMERA AKTIVIEREN



ZURÜCK



TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN IMPRESSUM NUTZUNGSBEDINGUNGEN DATENSCHUTZ

V. x.2006051630

ng



Schritt 2: Beratungsraum betreten

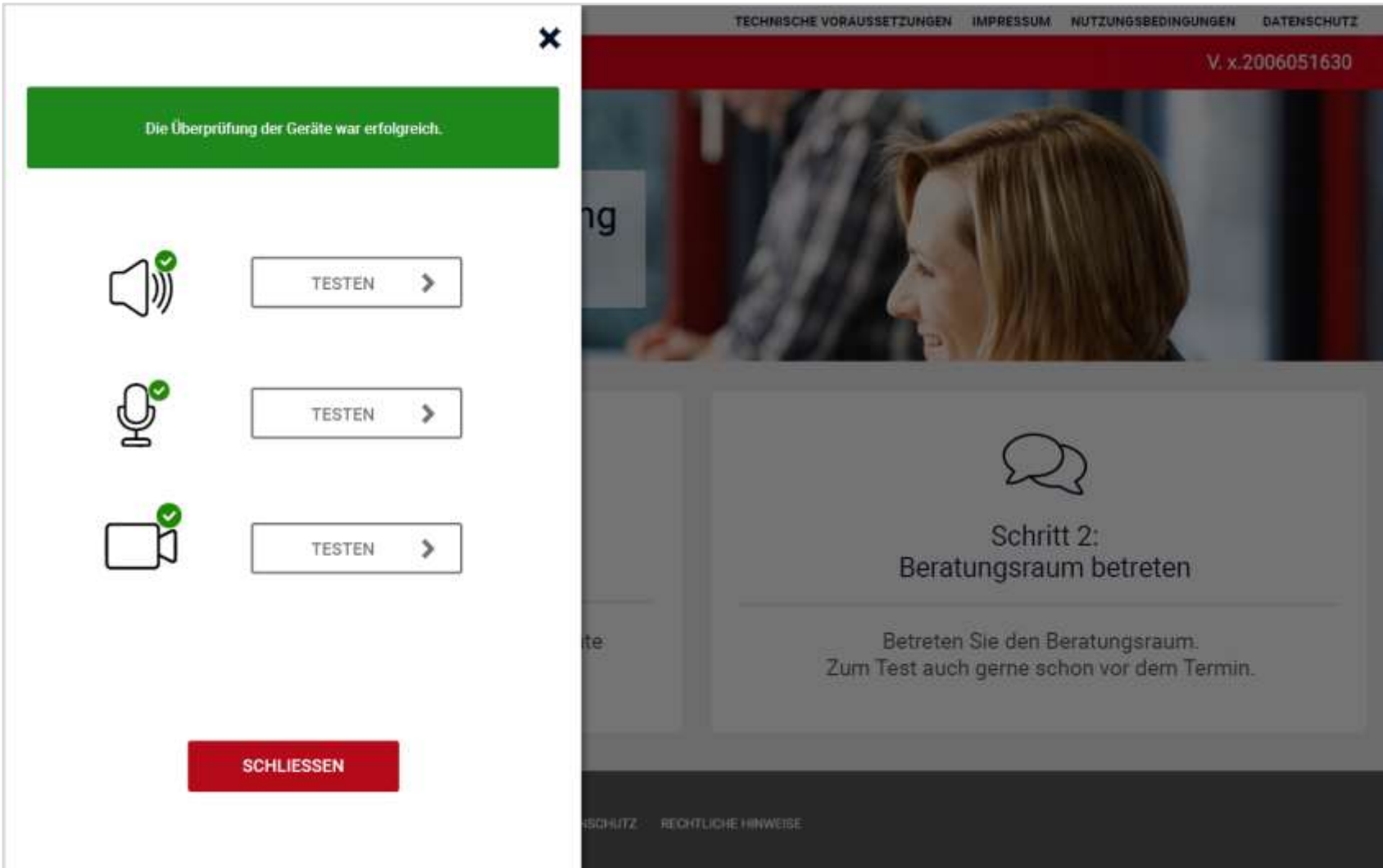
Betreten Sie den Beratungsraum.
Zum Test auch gerne schon vor dem Termin.

ite

DATENSCHUTZ RECHTLICHE HINWEISE

1. Testen Sie die Kamera.

Testfenster schließen



1. Schließen Sie das Testfenster, nachdem Sie das Gerät getestet haben.

Beratungsraum betreten

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN IMPRESSUM NUTZUNGSBEDINGUNGEN DATENSCHUTZ

 Bundesagentur für Arbeit V. x.2006051630

Start

Willkommen bei der Videoberatung

Videoberatung der Bundesagentur für Arbeit



Schritt 1:
Geräte überprüfen

Hier überprüfen Sie Ihre Geräte für die geplante Videoberatung.



Schritt 2:
Beratungsraum betreten

Betreten Sie den Beratungsraum.
Zum Test auch gerne schon vor dem Termin.

© BUNDESAGENTUR FÜR ARBEIT TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN IMPRESSUM NUTZUNGSBEDINGUNGEN DATENSCHUTZ RECHTLICHE HINWEISE

1. Klicken Sie auf „Schritt 2: Beratungsraum betreten“.

Im Wartebereich

The screenshot shows the user interface of the Bundesagentur für Arbeit video consultation waiting room. At the top, there is a red header bar with the agency's logo and name on the left, and navigation links (TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN, IMPRESSUM, NUTZUNGSBEDINGUNGEN, DATENSCHUTZ) and a version number (V. x.2006051630) on the right. Below the header is a large banner image showing two people in a consultation. Overlaid on the left side of the banner is a white box with the text 'Willkommen bei der Videoberatung' and 'Videoberatung der Bundesagentur für Arbeit'. Below the banner, the main content area has a heading 'Sie befinden sich im virtuellen Wartebereich', followed by status messages: 'Aktuell wird weder Audio noch Video übertragen.' and 'Ihr Videoberatungstermin findet am 28.5.2020 um 12:00 Uhr statt.'. A red button with a left arrow and the text 'ABBRECHEN' is centered below the text. At the bottom, a dark grey footer bar contains the copyright notice '© BUNDESAGENTUR FÜR ARBEIT' and the same navigation links as the header.

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN IMPRESSUM NUTZUNGSBEDINGUNGEN DATENSCHUTZ

Bundesagentur für Arbeit V. x.2006051630

Start

Willkommen bei der Videoberatung

Videoberatung der Bundesagentur für Arbeit

Sie befinden sich im virtuellen Wartebereich

Aktuell wird weder Audio noch Video übertragen.

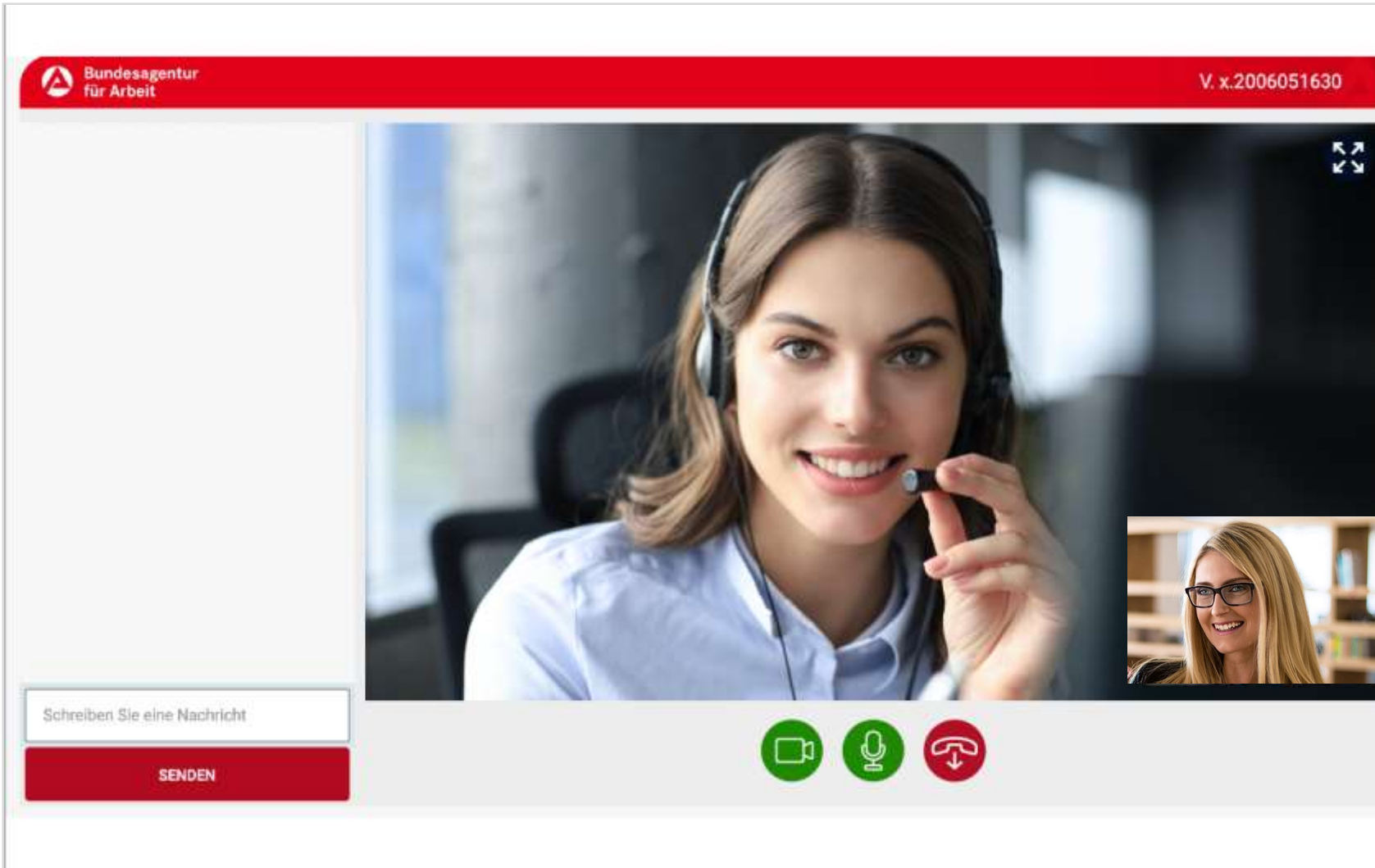
Ihr Videoberatungstermin findet am 28.5.2020 um 12:00 Uhr statt.

← ABBRECHEN

© BUNDESAGENTUR FÜR ARBEIT TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN IMPRESSUM NUTZUNGSBEDINGUNGEN DATENSCHUTZ RECHTLICHE HINWEISE

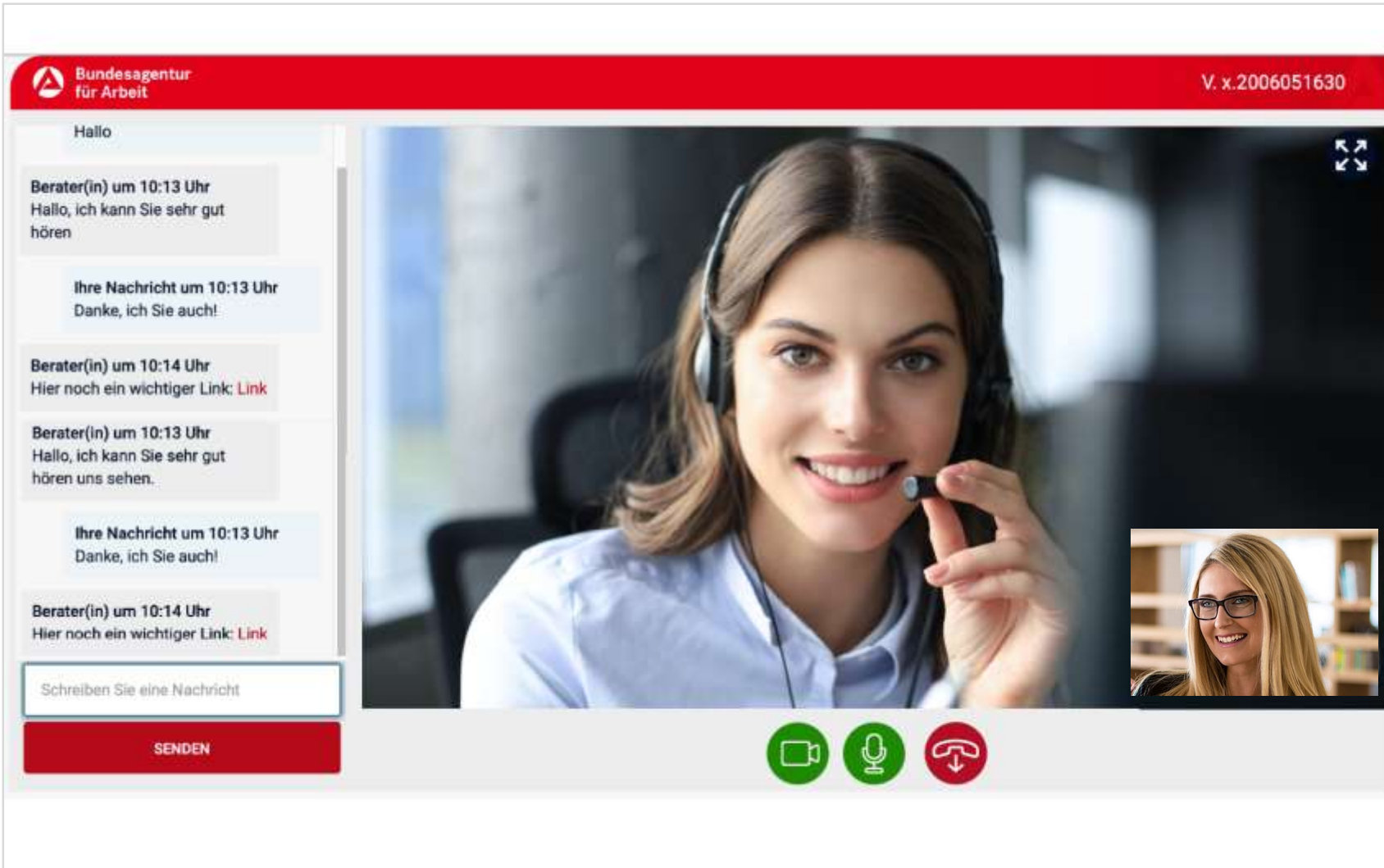
1. Sie befinden sich nun in einem Warteraum.
2. Der Mitarbeiter oder die Mitarbeiterin der Bundesagentur für Arbeit öffnet zum Termin den Beratungsraum. Sie müssen dazu nichts unternehmen.

Im Beratungsraum | Der Videotermin beginnt



1. Die Video- und Audioverbindung wird aufgebaut und kann genutzt werden.
2. Sie sind mit unserem Mitarbeiter oder unserer Mitarbeiterin audiovisuell verbunden.
3. Sie können das Mikrofon aktivieren und deaktivieren.
4. Sie können Ihre eigene Videoübertragung deaktivieren und aktivieren.

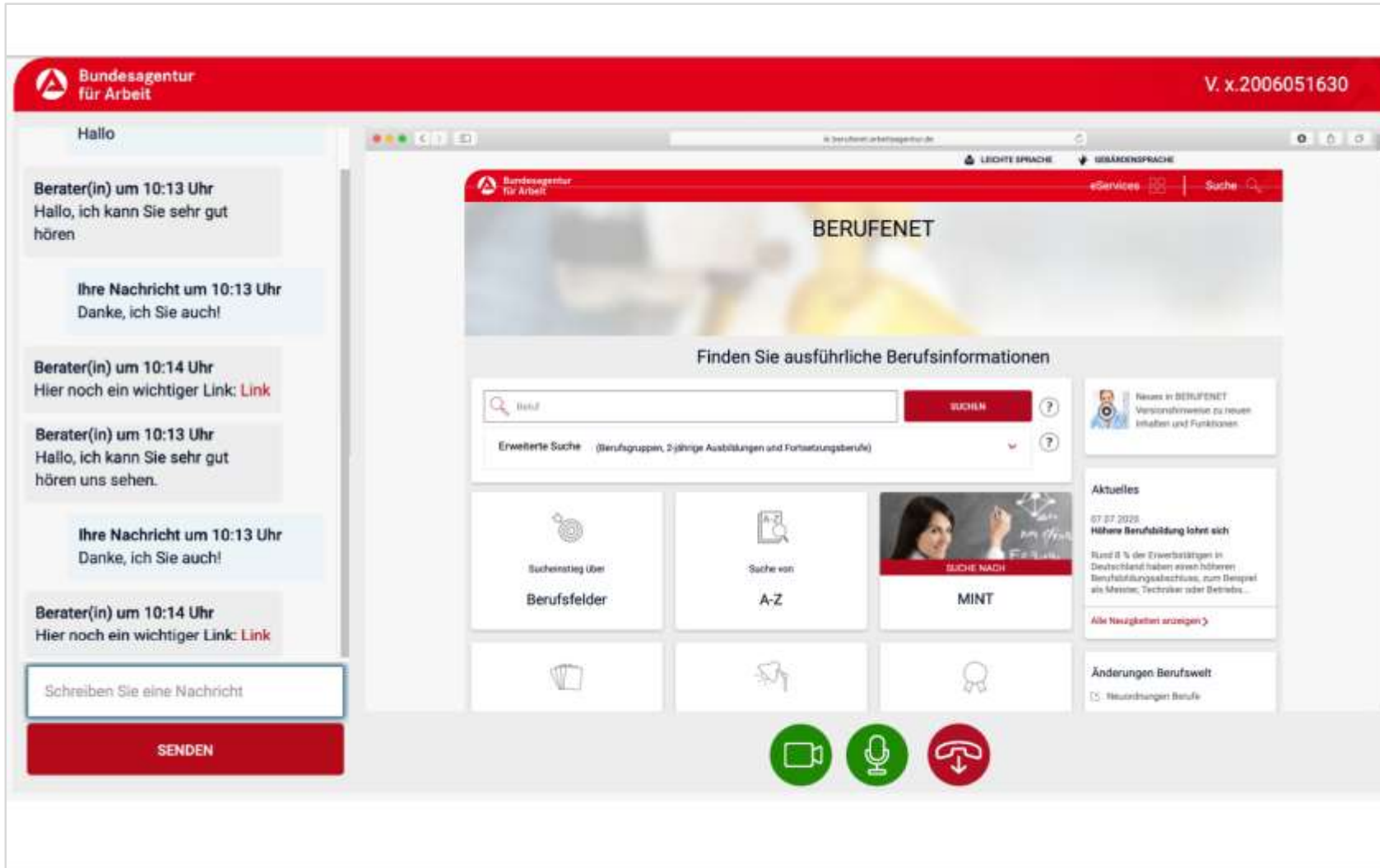
Chat mit Text ist möglich



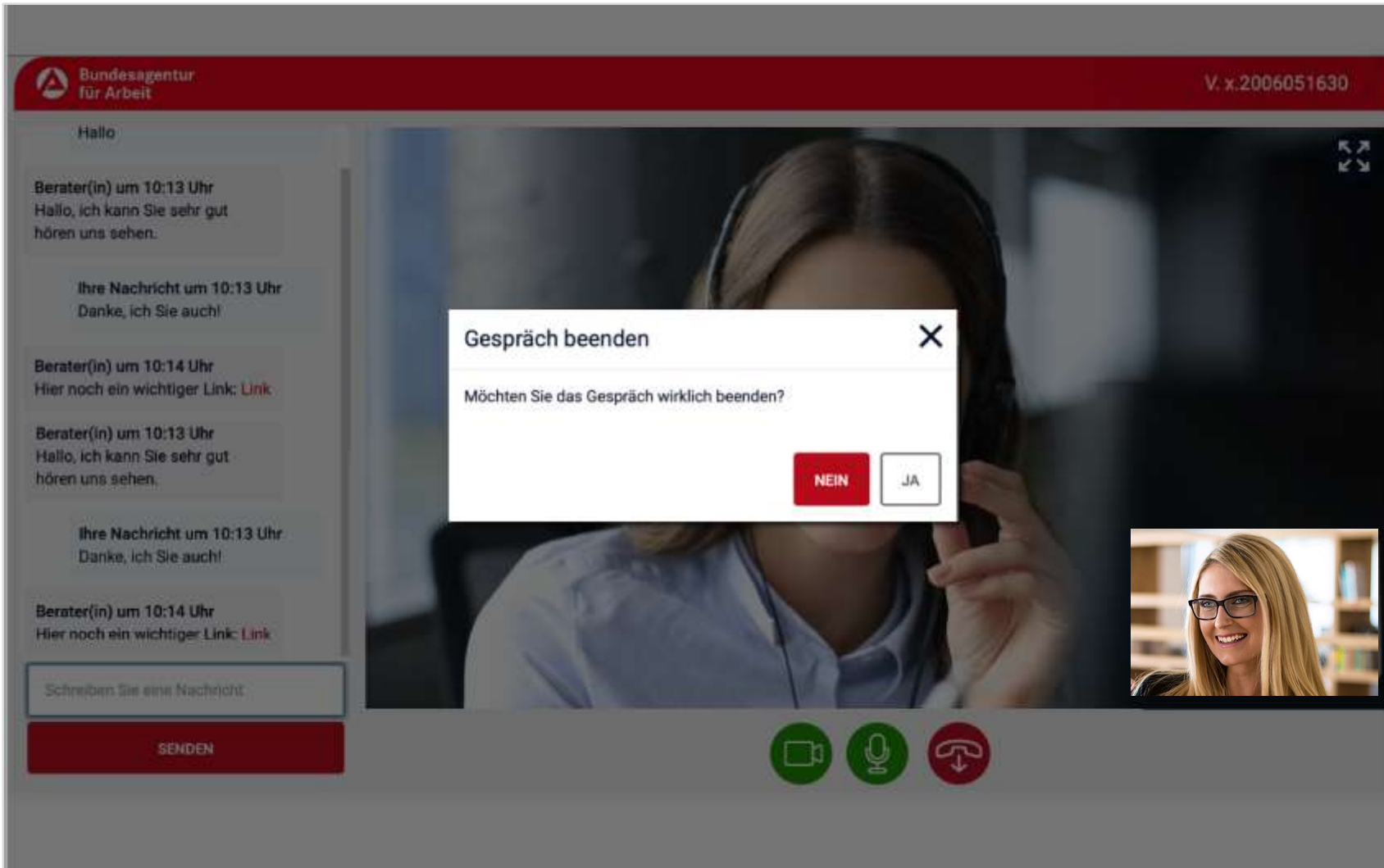
1. Sie können Textchatnachrichten verfassen und senden.
2. Sie können Hyperlinks versenden und öffnen.

Mitarbeiter können Bildschirminhalte präsentieren

1. Sie können den Bildschirminhalt des Mitarbeiters oder der Mitarbeiterin sehen, wenn er freigeschaltet wird.
2. So können Sie über wichtige Inhalte informiert werden oder Präsentationen sehen.



Gespräch beenden



1. Am Ende des Termins kann die Videokommunikation durch Sie oder die Mitarbeiterin oder den Mitarbeiter der Bundesagentur für Arbeit beendet werden.

Einladung zur Umfrage

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN IMPRESSUM NUTZUNGSBEDINGUNGEN DATENSCHUTZ

Bundesagentur für Arbeit V. x.2006051630

Start

Vielen Dank!

Videoberatung der Bundesagentur für Arbeit

Nur noch 3 kurze Fragen:

Bitte helfen Sie uns, durch Ihr kurzes Feedback die Qualität unserer Videoberatung weiter zu verbessern.
Die Umfrage ist freiwillig und anonym. Zum Zweck der Auswertung der Umfrage speichern wir Ihre gegebenen Antworten und mit welcher Dienststelle kommuniziert wurde.

War die Videoberatung einfach zu nutzen?

☐ Ja

☐ Nein

☐ Es traten technische Probleme auf

Würden Sie die Videoberatung weiterempfehlen?

☐ Ja

☐ Nein

Wie würden Sie ihr nächstes Beratungsgespräch führen wollen?

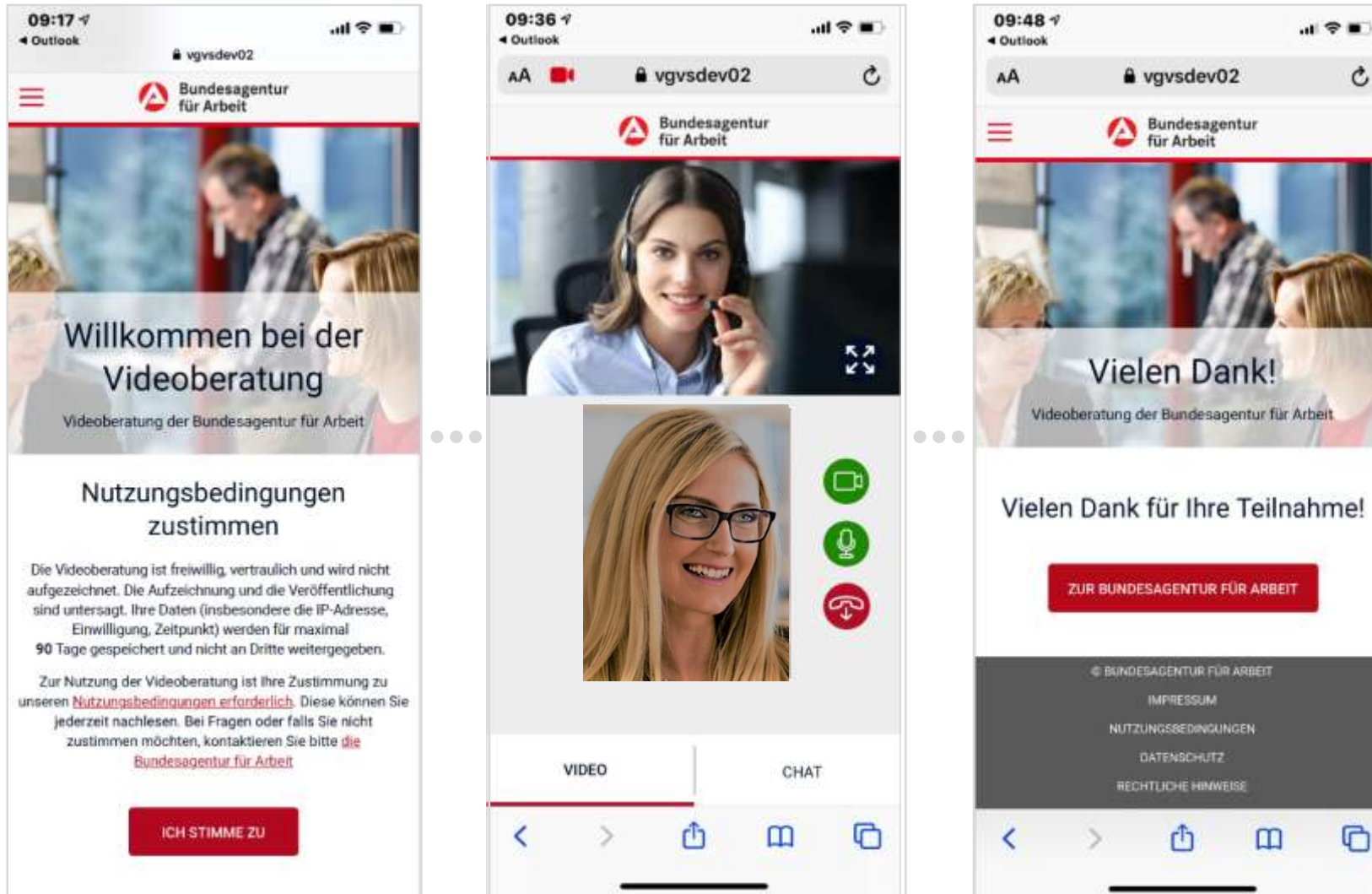
☐ Video

☐ persönlich

© BUNDESAGENTUR FÜR ARBEIT TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN IMPRESSUM NUTZUNGSBEDINGUNGEN DATENSCHUTZ RECHTLICHE HINWEISE

1. Nach dem Videotermin werden Sie zu einer Umfrage mit drei Fragen eingeladen.
2. Wir würden uns freuen, wenn Sie an der Umfrage teilnehmen. Ihre Meinung ist wichtig für uns.

Videokommunikation mit Smartphone und Tablet



1. Für die Videoberatung kann auch ein Smartphone oder ein Tablet genutzt werden.
2. Auf dem Smartphone und auf dem Tablet sind dieselben Inhalte sichtbar wie auf einem PC oder Laptop.

**Videokommunikation -
Viel Erfolg bei Ihrem Termin**

Agentur für Arbeit Sachsen-Anhalt Süd