

Zusammenarbeit mit der Agentur für Arbeit

Die wichtigsten Informationen für Sie kurz und knapp.

Ihre Agenturen für Arbeit in Sachsen-Anhalt und Thüringen

Ziel und Inhalt dieser Veranstaltung

– Wir möchten Ihnen Orientierung für Ihre ersten Schritte für eine gelungene Zusammenarbeit geben:

- Vorbereitung auf das Erstgespräch bei Ihrer Vermittlungsfachkraft
- komfortable Zusammenarbeit online
- wissenswerte Informationen

– Am Ende der Veranstaltung können Sie:

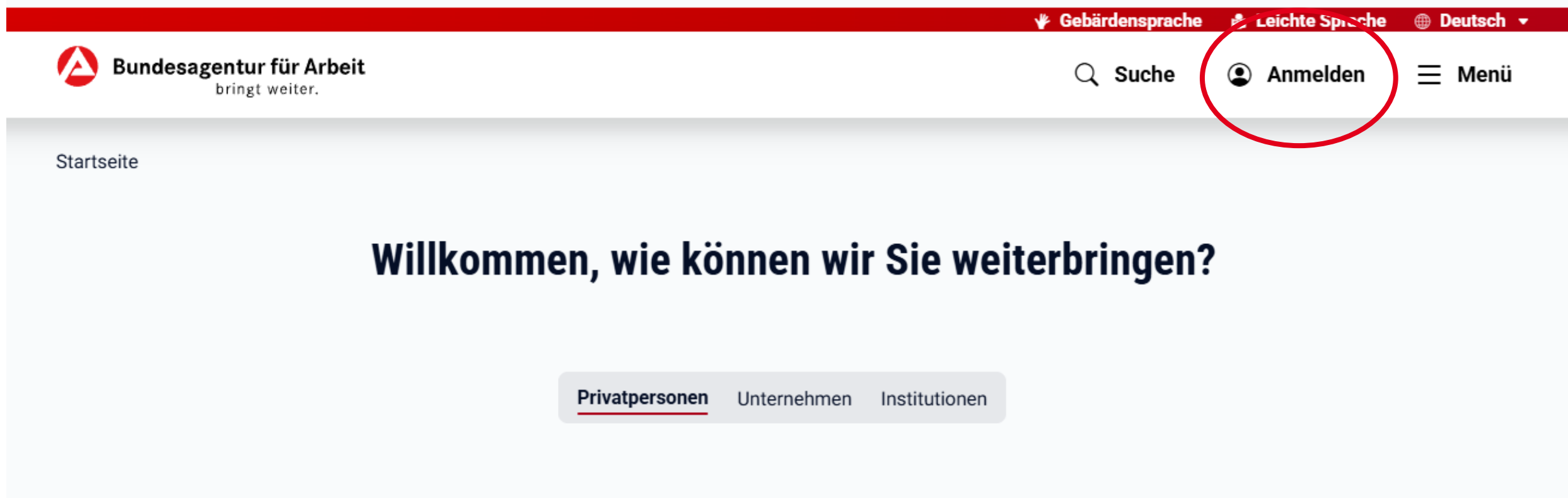
- Ihren Werdegang / Lebenslauf aktualisieren sowie Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten ergänzen
→ WICHTIG: dies sollten Sie vor dem Erstgespräch bei Ihrer Vermittlungsfachkraft erledigen
- weiter online mit uns zusammenarbeiten

1. Vorbereitung auf das Vermittlungsgespräch

- **Warum ist das wichtig?**
- **Wie geht es?**



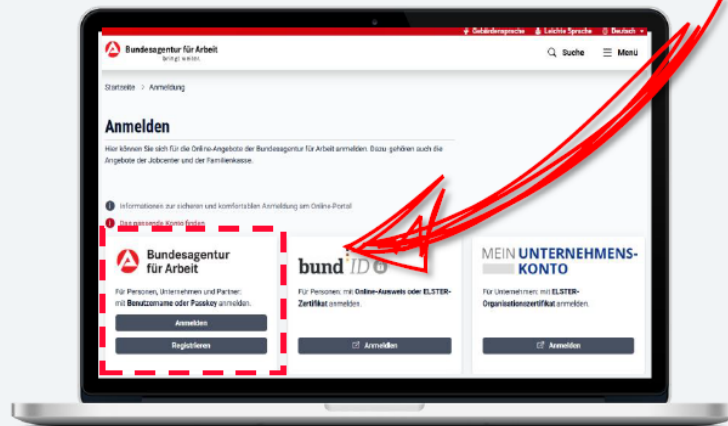
Vorbereitung auf das Erstgespräch bei Ihrer Vermittlungsfachkraft über Ihr Profil unter www.arbeitsagentur.de



The screenshot shows the homepage of the Bundesagentur für Arbeit. At the top, there is a red navigation bar with links for 'Gebärdensprache', 'Leichte Sprache', and 'Deutsch'. Below this, the logo and name of the Bundesagentur für Arbeit are on the left, and a search bar, a red-circled 'Anmelden' button, and a 'Menü' icon are on the right. The main content area features the heading 'Willkommen, wie können wir Sie weiterbringen?' and a navigation bar with three tabs: 'Privatpersonen' (underlined), 'Unternehmen', and 'Institutionen'. The word 'Startseite' is visible in the top left corner of the main content area.

NEU: BA-Secure App als für eine sichere und komfortable Anmeldung über Ihr Profil unter www.arbeitsagentur.de

BA-SECURE APP



Anmeldung im
BA-Konto

Freigabe
Authentifizierung



Push-Nachricht auf dem
Smartphone erhalten



Mit Biometrie/
Geräteerkennung Anmelden



„Ja, freigeben“ und
Freigabe bestätigen



bringt weiter.

Vorbereitung auf das Erstgespräch bei Ihrer Vermittlungsfachkraft (1)

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche 6 Profil Menü

Jobsuche [→ Neue Suche](#)

♥ Vormerkungen

Sie haben keine aktiven Vormerkungen

Ihre favorisierten Stellenangebote können mit einem Klick auf das ♥-Symbol vorgemerkt werden und erscheinen dann an dieser Stelle.

🔍 Stellensuchen

Koch in Nürnberg, Mittelfranken

Koch in Nürnberg, Mittelfranken

bäcker in Nürnberg, Mittelfranken

[Alle Stellensuchen anzeigen](#)

Kompetenzen und Bewerbungen

Kontakt

Gerne helfen wir Ihnen persönlich weiter.
Bei Fragen zur Stellensuche, wenden Sie sich direkt an Ihre Beraterin oder Ihren Berater.

→ Kontakt anzeigen

Kompetenzen und Wunschstelle

Sehen Sie Ihre beruflichen Angaben ein und ergänzen Sie diese bei Bedarf.

- Abschlüsse und Berufserfahrung erfassen
- Fähigkeiten ergänzen
- Stellengesuche verwalten

Bewerbungen und Dokumente

Erstellen Sie eine Bewerbung und verwalten Sie Ihre Dokumente.


- Bewerbungen verwalten
- Dokumente hochladen/verwalten

Vorbereitung auf das Erstgespräch bei Ihrer Vermittlungsfachkraft (2)

- Abschlüsse und Berufserfahrung

Berufliche Tätigkeiten


02/2022 - 12/2025 **Aushilfe im Einzelhandel**  Berlin
Bio Markt Berlin Deutschland


 Eintrag hinzufügen

Sonstigen Tätigkeiten

 Eintrag hinzufügen

Ausbildungen und/oder Studiengänge

08/2013 - 01/2016 **Ausbildung zum Bäcker/Bäckerin**  Berlin
Clauß Mühlenbäckerei Deutschland

 Eintrag hinzufügen

Übermitteln Sie jetzt bitte Ihre Daten

Sind Sie sich bei einigen Angaben unsicher? Kein Problem. Übermitteln Sie die Daten trotzdem. Wir klären mit Ihnen die Details im Beratungsgespräch.

Zurück zur Übersicht

Angaben übermitteln

Vorbereitung auf das Erstgespräch bei Ihrer Vermittlungsfachkraft (3)

- Fähigkeiten (1)

Ihre Fähigkeiten

Geben Sie hier Ihre Sprachkenntnisse, beruflichen Fähigkeiten, Zertifikate und Interessen an. Diese helfen uns, passende Stellen für Sie zu finden.

Sprachen

Bitte geben Sie an, welche Sprachen Sie wie gut sprechen.

Sprache

+ Sprache hinzufügen

Kenntnisse und Fähigkeiten

Bitte geben Sie an, welche Kenntnisse und Fähigkeiten Sie für eine berufliche Tätigkeit in welcher Ausprägung mitbringen.

Aufgrund Ihrer bisherigen Angaben haben wir einige Vorschläge zu Kenntnissen und Fähigkeiten ggü. Ihrer Tätigkeit ggf. mitbringen.

Koch/Köchin (0 von 105 ausgewählt)
Vorgeschlagen aufgrund Ihres angegebenen Wunschberufs.

Großküchenkoch/-köchin (0 von 97 ausgewählt)
Vorgeschlagen aufgrund Ihrer Angabe der zuletzt ausgeübten Tätigkeit.

Kenntnis/Fähigkeit

+ Kenntnis/Fähigkeit hinzufügen

Bankett-Küche

Keine Kenntnisse



Bayrische Küche

Keine Kenntnisse



Beilagenzubereitung

Keine Kenntnisse



Böhmische Küche

Keine Kenntnisse



Bosnische Küche

Keine Kenntnisse



Bosnische Küche

Keine Kenntnisse



Ungarische Küche

Keine Kenntnisse



Vegane Küche

Keine Kenntnisse



Vegetarische Küche

Keine Kenntnisse



Vietnamesische Küche

Keine Kenntnisse



Vorratshaltung

Keine Kenntnisse



Vorbereitung auf das Erstgespräch bei Ihrer Vermittlungsfachkraft (4)

- Fähigkeiten (2)

Methodenkompetenz

Analyse- und Problemlösefähigkeit

Auffassungsfähigkeit/-gabe

Entscheidungsfähigkeit

Ganzheitliches Denken

Organisationsfähigkeit

Aktivitäts- und Umsetzungskompetenz

Belastbarkeit

Eigeninitiative

Motivation/Leistungsbereitschaft

Selbstständiges Arbeiten

Zielstrebigkeit/Ergebnisorientierung

Sozial-kommunikative Kompetenz

Einfühlungsvermögen

Führungsfähigkeit

Kommunikationsfähigkeit

Kundenorientierung

Teamfähigkeit

Personale Kompetenz

Flexibilität

Kreativität

Lernbereitschaft

Sorgfalt/Genauigkeit

Zuverlässigkeit



Vorbereitung auf das Erstgespräch bei Ihrer Vermittlungsfachkraft (5)

- Fähigkeiten (3)

Führerschein


















Bitte geben Sie an, ob Sie einen gültigen Führerschein besitzen.

Sofern Sie einen alten Führerschein besitzen, erhalten Sie [hier](#) eine Übersicht, um Ihre aktuelle Führerscheinklasse zu ermitteln.

Führerschein vorhanden?

- Nein
 Ja

Welche gültigen Führerscheinklassen besitzen Sie?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> AM  | <input type="checkbox"/> B 96  |
| <input type="checkbox"/> A1  | <input type="checkbox"/> BE  |
| <input type="checkbox"/> A2  | <input type="checkbox"/> C1E  |
| <input type="checkbox"/> A  | <input type="checkbox"/> CE  |
| <input checked="" type="checkbox"/> B  | <input type="checkbox"/> D1E  |
| <input type="checkbox"/> C1  | <input type="checkbox"/> DE  |
| <input type="checkbox"/> C  | <input type="checkbox"/> L  |
| <input type="checkbox"/> D1  | <input type="checkbox"/> T  |
| <input type="checkbox"/> D  | |

Steht Ihnen ein Fahrzeug zur Ausübung der Tätigkeit zur Verfügung?

- Nein
 Ja
 Nicht relevant

Kenntnisnahme der Datenverarbeitung

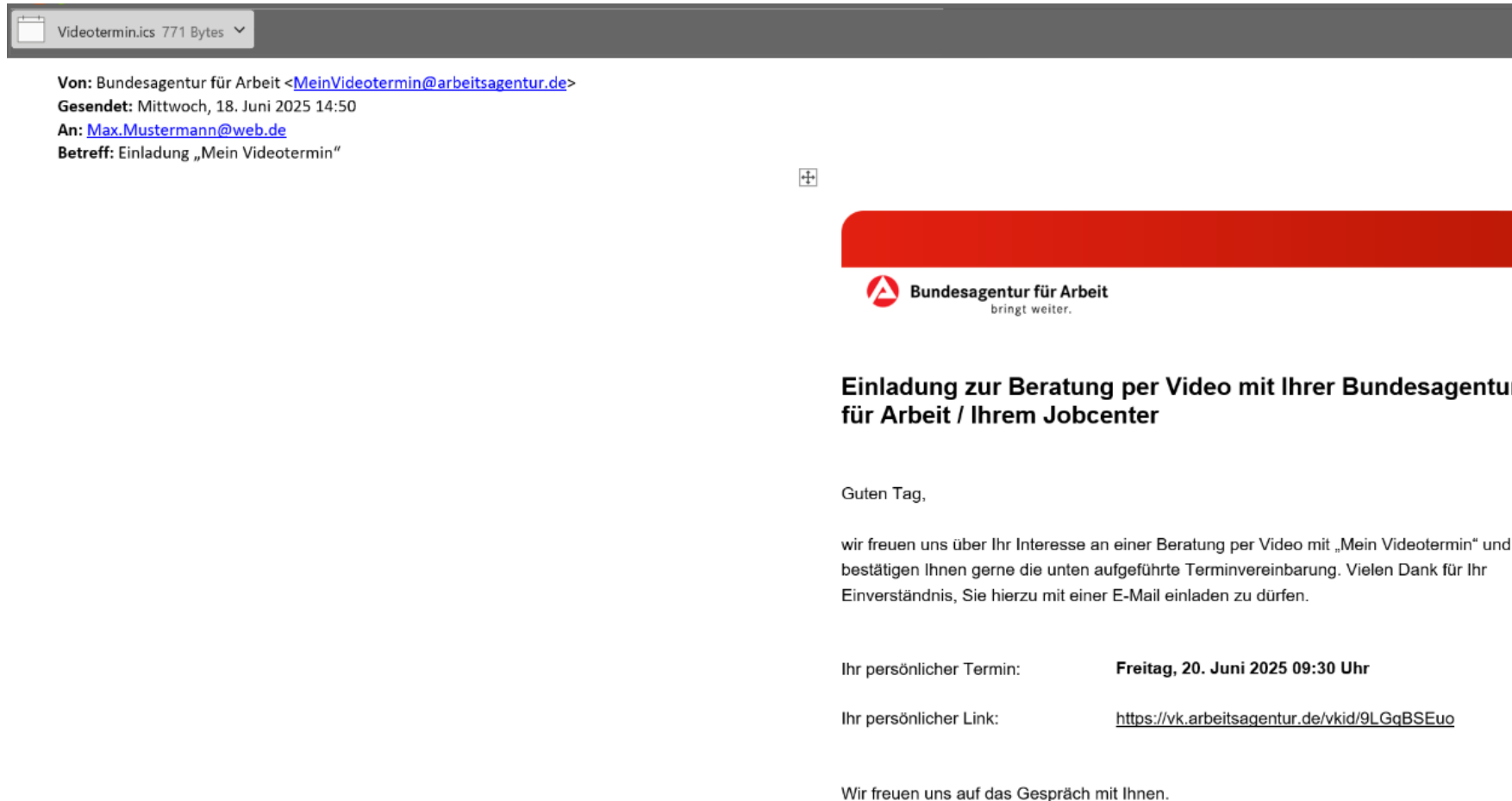
Ich nehme zur Kenntnis, dass die Datenverarbeitung auf der Grundlage der sozialgesetzlichen Vorschriften für die Erhebung nach § 67a Absatz I SGB X bzw. Speicherung nach § 67c Absatz I SGB X in Verbindung mit Artikel 6 Absatz I lit. e DSGVO erfolgt.

← Zurück

Angaben übermitteln

Gespräche bei Ihrer Vermittlungsfachkraft sind auch via Video möglich

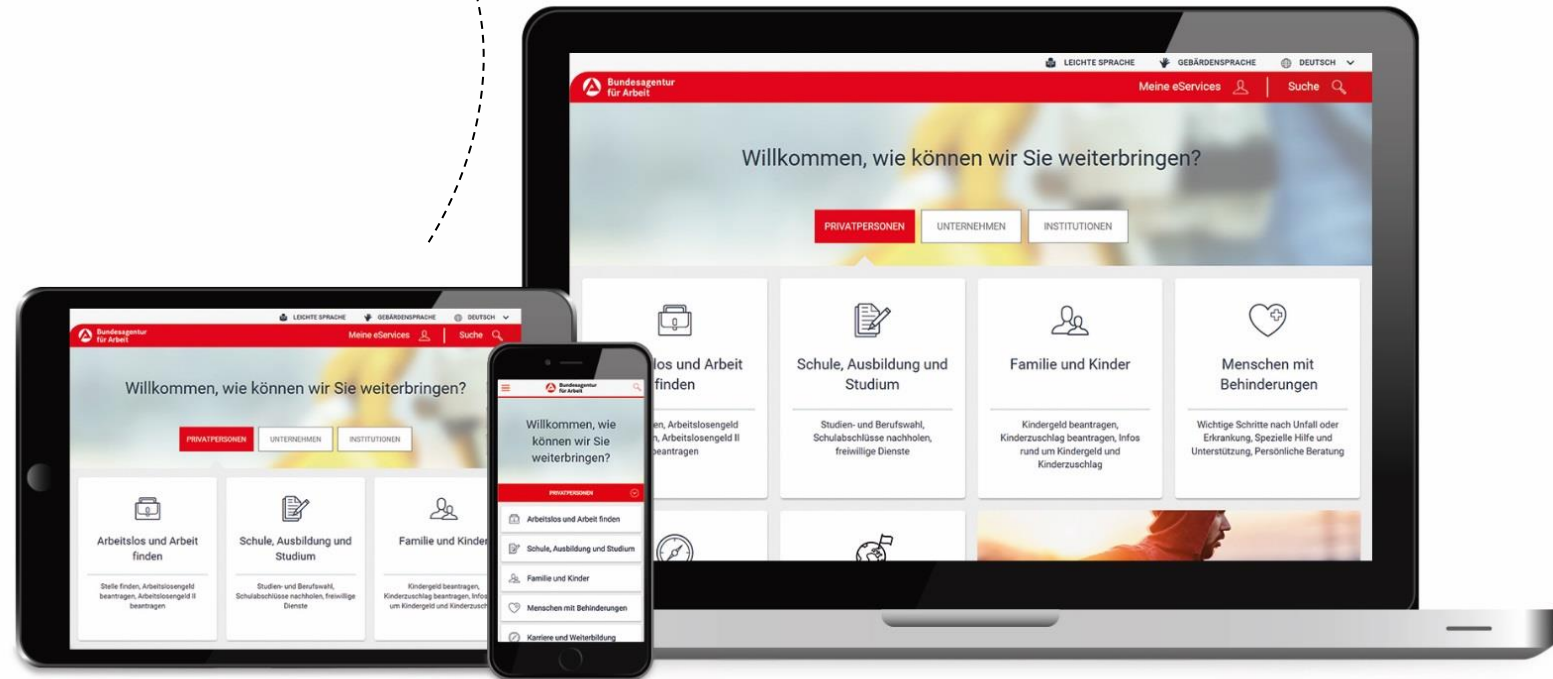
- Sie erhalten hierfür eine E-Mail mit Einwahllink. Bitte prüfen Sie ggfs. Ihren Spam-Ordner.



2. Zusammenarbeit online – einfach und komfortabel

- „Rund um die Uhr“ (24/7) nutzbar
- sicherer Internetzugang und kompatibel mit allen aktuellen Browsern
- Übersicht zu den eigenen Daten
- keine Anreise
- keine Wartezeit vor Ort
- keine „Bandansage“

- schrittweise Hilfestellungen durch „Rar“
- Arbeitsschritte werden zwischengespei



- plattformübergreifendes Design (vom PC bis zum Smartphone)

Online Zusammenarbeit – Veränderungen mitteilen (1)

über www.arbeitsagentur.de

The screenshot shows the website interface for reporting changes. The main content area is titled 'Meldungen' and lists various categories for reporting:

- Aufnahme einer Tätigkeit**
 - Arbeitsaufnahme
 - Ausbildungsaufnahme
 - Selbständigkeit
- Fort- und Weiterbildung**
 - Studium
 - Praktikum
 - Schulbesuch
- Lebensereignis**
 - Altersrente
 - Erwerbsminderungsrente
 - Elternzeit
 - Mutterschutz
- Sonstiges**
 - Freiwilligendienst
 - Wehrübung
 - Sonstige Abmeldung
- Nebeneinkommen**
 - Nebeneinkommen
 - Werbungskosten
- Weitere Meldungen**
 - Ortsabwesenheit (Urlaub)
 - Arbeitsunfähigkeit (Krankmeldung)

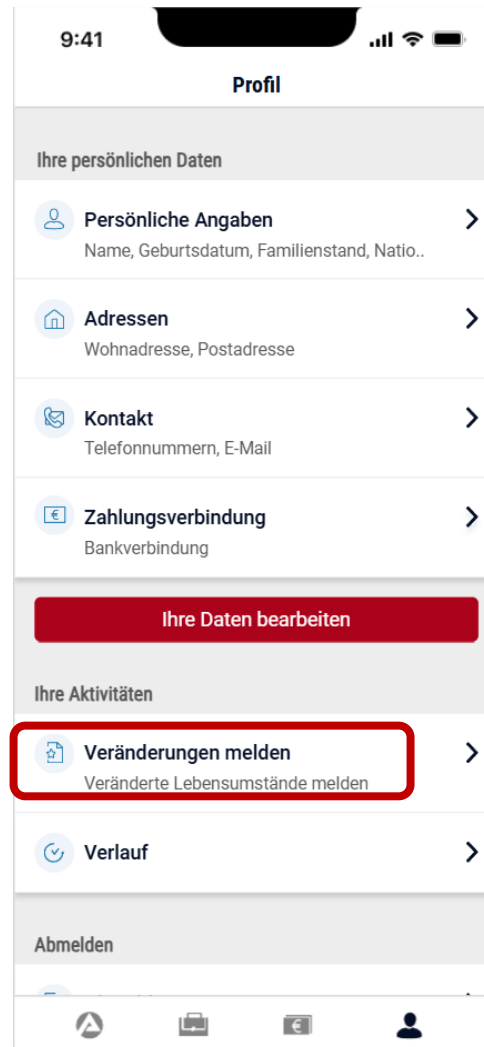
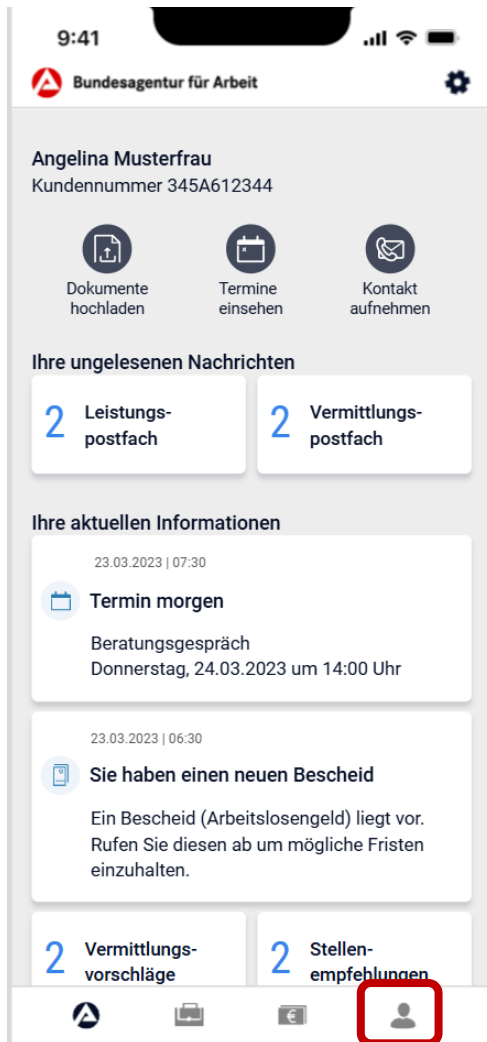
The right-hand side shows a dropdown menu for 'Mein Profil' with the following options:

- Arbeitspersonen
- Unternehmen
- Institutionen
- eServices
 - Arbeitslosengeld beantragen
 - **Veränderung melden**
 - Erstmals Bürgergeld beantragen
 - Kindergeld ab Geburt beantragen
 - Kinderzuschlag beantragen
 - Arbeitsuchend melden
 - Stellen finden
- Alle eServices anzeigen

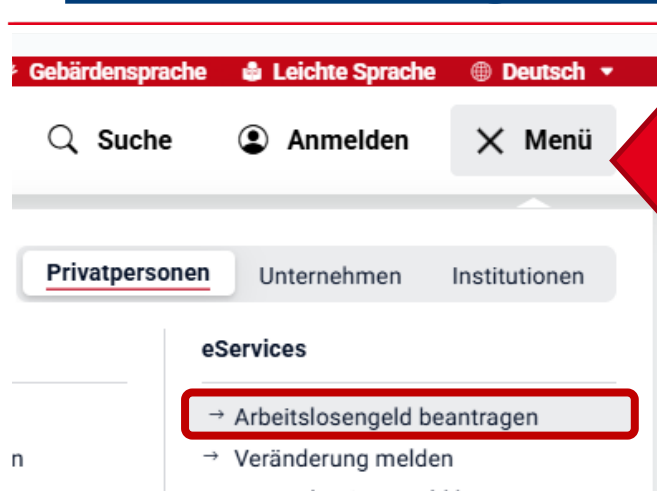
A red arrow points from the 'Veränderung melden' option in the dropdown menu towards the bottom right of the page.

Online Zusammenarbeit – Veränderungen mitteilen (2)

in der BA-MOBIL App



Ihren Antrag auf Arbeitslosengeld stellen Sie online unter www.arbeitsagentur.de und ...



Tipps:

- ✓ erfassen Sie Ihren Werdegang/ Lebenslauf vorher (*idealerweise bei der online-Arbeitsuchendmeldung*), denn aufgrund des Eintrags wird Ihnen die Tätigkeit im Antrag beim Ausfüllen vorgeblendet
- ✓ die Arbeitsbescheinigung übermittelt Ihr Arbeitgeber elektronisch, wenn Sie dem zustimmen

3 Ihr Arbeitslosengeldantrag

Um Arbeitslosengeld erhalten zu können, ist eine Antragstellung erforderlich. Diese können Sie bequem online erledigen.

Arbeitslosengeld beantragen

Um im Falle der Arbeitslosigkeit Arbeitslosengeld erhalten zu können füllen Sie bitte den Arbeitslosengeldantrag aus. Es ist ausreichend, wenn Sie den Antrag auf Arbeitslosengeld frühestens **zwei Wochen** vor Eintritt der Arbeitslosigkeit stellen.


[Arbeitslosengeldantrag starten](#)

Warum ist dieser Schritt nicht möglich?

Was sind die Voraussetzungen, damit ich Arbeitslosengeld erhalten kann?

... durch das Antragstracking sind Sie immer informiert

über Ihr Profil unter www.arbeitsagentur.de und in der BA-MOBIL App



Arbeitslosengeld zum

Status: Unterlagen zur Bearbeitung fehlen
Aktualisiert: 23.01.2026 13:01

Um Ihren Antrag zu bearbeiten, benötigen wir weitere Informationen.
Was wir benötigen, können Sie den folgenden Abschnitten entnehmen.

Dokumente zum Vorgang

[↓ Alle herunterladen](#)

Antrag
↓ Antrag auf Arbeitslosengeld

Nachweis
↓ Kündigungsschreiben

Arbeitsbescheinigung

Arbeitslosengeld zum

Status: Wird von uns bearbeitet

Aktualisiert: 01.04.2025 10:15

Ihr Antrag wird schnellstmöglich bearbeitet. Bitte haben Sie etwas Geduld. Wenn Ihre Agentur für Arbeit sich bei Ihnen meldet und weitere Dokumente benötigt, können Sie diese hier hochladen.

Dokumente zum Vorgang

[↓ Alle herunterladen](#)

Antrag

↓ Antrag auf Arbeitslosengeld

Anlage

→ Im weiteren Verlauf ist ersichtlich, ob Sie etwas einreichen müssen oder ob die Arbeitsagentur bereits Unterlagen (in dem Beispiel die Arbeitsbescheinigung) angefordert hat und auf den Posteingang wartet

Online Zusammenarbeit – Nachrichten schreiben

über www.arbeitsagentur.de oder in der BA-MOBIL App

The screenshot shows the 'Kontakt und Kommunikation' section of the web interface. A large red arrow points from the text above to the 'Leistungspostfach' and 'Vermittlungspostfach' options. A red box highlights these two options. Another red box highlights the 'Kontakt und Kommunikation' header and the 'Leistungspostfach', 'Vermittlungspostfach', and 'Termine' cards below it.

Kontakt und Kommunikation

- Leistungspostfach
- Vermittlungspostfach
- Termine

Buttons: **Leistungspostfach**, **Vermittlungspostfach**, **Termine vereinbaren**

The screenshot shows the home screen of the BA-MOBIL App. A red box highlights the 'Kontakt aufnehmen' button. Another red box highlights the 'Ihre ungelesenen Nachrichten' section, which shows 2 'Leistungspostfach' and 2 'Vermittlungspostfach' messages.

Bundesagentur für Arbeit

Angelina Musterfrau
Kundennummer 345A612344

- Dokumente hochladen
- Termine einsehen
- Kontakt aufnehmen**

Ihre ungelesenen Nachrichten

- 2 Leistungspostfach
- 2 Vermittlungspostfach

Ihre aktuellen Informationen

- 23.03.2023 | 07:30
Termin morgen
Beratungsgespräch
Donnerstag, 24.03.2023 um 14:00 Uhr
- 23.03.2023 | 06:30
Sie haben einen neuen Bescheid
Ein Bescheid (Arbeitslosengeld) liegt vor.
Rufen Sie diesen ab um mögliche Fristen einzuhalten.

Buttons: **2 Vermittlungsvorschläge**, **2 Stellenempfehlungen**

The screenshot shows the 'Kontakt aufnehmen' screen in the BA-MOBIL App. A red box highlights the 'Ihr Hauptbetreuer' section, which includes the name 'Herr Vogt' and a 'Nachricht schreiben' button. Another red box highlights the 'Ihre Leistungsabteilung' section, which includes a 'Nachricht schreiben' button.

Kontakt aufnehmen

So erreichen Sie uns

- Ihr Hauptbetreuer**
Herr Vogt
Wenn Sie ein Anliegen zum Thema Beratung und Vermittlung haben, schreiben Sie uns eine Nachricht.
Nachricht schreiben
- Ihre Leistungsabteilung**
Wenn Sie ein Anliegen zum Thema Geldleistung haben, schreiben Sie uns eine Nachricht.
Nachricht schreiben

- Ihre Dienststelle**
Agentur für Arbeit
Karwendelstrasse 1
82362 Weilheim in Oberbayern
Karte anzeigen

3. Wissenswerte Informationen

Grundsatz: alle Änderungen unverzüglich mitteilen, z.B.

— **Arbeitsaufnahme**

- zwingend vorher über die BA-Mobil App oder über die eServices mitteilen

— **Probearbeit beim Arbeitgeber:**

- zwingend vorher über die BA-Mobil App oder über die eServices beantragen

— **Ortsabwesenheit (Urlaub):**

- max. 21 Kalendertage
- zwingend vorher über die BA-Mobil App oder über die eServices beantragen

— **Nebeneinkommen:**

- unter 15 Stunden/ Woche, bis zu 165 € monatlich ohne Anrechnung
- Nebenverdienstbescheinigung über den Arbeitgeber elektronisch übermitteln lassen

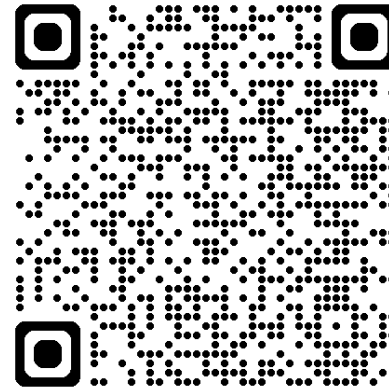
— **Arbeitsunfähigkeit:**

- Zeitraum (Erstbescheinigung und jede Folgebescheinigung) über die BA-Mobil App oder über die eServices mitteilen

— **Umzug:**

- spätestens am Umzugstag über die BA-Mobil App oder über die eServices mitteilen

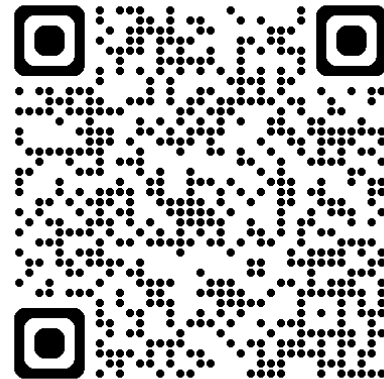
Arbeitslosengeld bringt Rechte und Pflichten mit sich
ausführliche Informationen finden Sie im Merkblatt 1
„Merkblatt für Arbeitslose – Ihre Rechte – Ihre Pflichten“



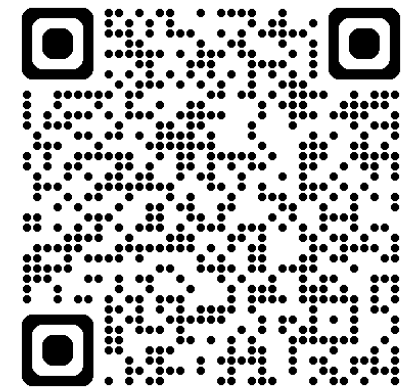
<https://www.arbeitsagentur.de/arbeitslos-arbeit-finden/downloads-arbeitslos-arbeit-finden>

Wissenswerte Informationen: Die Bundesagentur für Arbeit ist auch Reha-Trägerin der Beruflichen Rehabilitation

Förderung der Teilhabe am Arbeitsleben
ausführliche Informationen finden Sie im Merkblatt 12



auch in leichter Sprache verfügbar



https://www.arbeitsagentur.de/datei/merkblatt-12-teilhabe_ba029695.pdf

https://www.arbeitsagentur.de/datei/merkblatt-12-einfach-erklaert_ba054658.pdf

Wissenswerte Informationen – Unterstützungsangebote für Sie!

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Suche 25 Min. Profil Menü

Privatpersonen Unternehmen Institutionen

eServices

- Arbeitslosengeld beantragen
- Veränderung melden
- Erstmals Bürgergeld beantragen
- Kindergeld ab Geburt beantragen
- Kinderzuschlag beantragen
- Arbeitssuchend melden
- Stellen finden

Für Menschen aus dem Ausland

Alle eServices anzeigen

Arbeitslosengeld oder Bürgergeld erhalten, Arbeit finden und weitere Anliegen



Leistungen und Angebote der Agentur für Arbeit

- Arbeitsuchend oder arbeitslos melden
- Arbeitslosengeld beantragen
- Berufliche Rehabilitation beantragen
- Dokumente an Ärztlichen Dienst übermitteln
- Freiwillige Arbeitslosenversicherung beantragen und Unterlagen nachreichen
- Gleichstellung beantragen: Dokumente hochladen
- Gutscheine für private Arbeitsvermittlung beantragen
- Gründungszuschuss beantragen
- Insolvenzgeld beantragen
- Job finden
- **Maßnahme bei einem Arbeitgeber beantragen**
- **Maßnahme bei einem Träger beantragen**
- Ortsabwesenheit beantragen
- Veränderungen mitteilen
- **Vermittlungsbudget beantragen**
- Widerspruch einlegen

Sprechen Sie Ihre Vermittlungsfachkraft gerne darauf an!

Zusammenfassung – Überblick zu Ihren nächsten Schritten

- Aktualisieren und vervollständigen Sie Ihren Werdegang/ Lebenslauf unter „Kompetenzen und Wunschstelle“ im Profil
- Ergänzen Sie Ihre Fähigkeiten, Abschlüsse und Berufserfahrung
- Vorbereitung auf das Vermittlungsgespräch, z.B.
 - Meine Fragen an die Vermittlungsfachkraft
 - Erster Entwurf der Bewerbungsunterlagen
 - Was stelle ich mir vor/ wo habe ich mich bereits beworben

Nutzen Sie die Vorteile der online Zusammenarbeit!

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und viel Erfolg beim Erreichen Ihres Ziels!

Weiterführende Informationen und Videos erhalten Sie auf der Website zu dieser Veranstaltung: www.arbeitsagentur.de/link/rd-sat-start, zum Beispiel:
(alternativ: Suchwörter im Browser: digital RD SAT)



- **kurze Videos, u.a.**
 - [Wie stelle ich den Antrag auf Arbeitslosengeld?](#)
- **gebündelte Informationen, u.a.**
 - [Informationen zu den Anmeldeverfahren](#)
- **Anleitungen/ Antworten auf häufig gestellte Fragen:**
 - <https://www.arbeitsagentur.de/arbeitslos-melden/>