

Ab Juli 2019 | IT41

# Erprobung der Online-Terminvergabe (OTV)

Möglichkeit zur Online-Terminvergabe für ein Erstberatungsgespräch nach erfolgter Online-Arbeitsuchendmeldung (ASU-Meldung)



IT



Bundesagentur für Arbeit

# Die Erprobung der Online-Terminvergabe bei der Bundesagentur für Arbeit.

Im Juli 2019 startet die Erprobung der Online-Terminvergabe der Bundesagentur für Arbeit mit ausgewählten Erprobungsagenturen.

Die Erprobung startet mit einer Agentur. Weitere Erprobungsagenturen werden nach ein paar Wochen hinzugezogen. Der Erprobungszeitraum endet voraussichtlich zum Ende des Jahres 2019.

Ab dem Startzeitpunkt haben Kundinnen und Kunden erstmals die Möglichkeit, aus dem bereits existierenden Prozess der Online-Arbeitsuchendmeldung heraus, einen Termin für das Erstberatungsgespräch online zu vereinbaren.

Kund/innen können einen passenden Tag und eine passende Uhrzeit in Ihrer zuständigen Agentur für Arbeit auswählen. Die Verfügbarkeiten sowie die gebuchten Termine werden dabei von der Agentur für Arbeit über das Allgemeine Terminverwaltungsprogramm (kurz: ATV) selbstständig gepflegt.

# Der bestehende Prozess der Online-ASU-Meldung wird durch die Möglichkeit der Online-Terminvergabe in den Erprobungsagenturen ergänzt.

## Klickweg:

- Aufruf: <https://www.arbeitsagentur.de/>
- Gehe zu: **Arbeitslos und Arbeit finden**
- Gehe zu: **Arbeitslosengeld: Informationen & Services**
- Gehe zu: **Erste Schritte bei bevorstehender Arbeitslosigkeit**
- Wähle: „**Online Arbeitsuchend melden**“ und durchlaufen Sie den Prozess der Online-Arbeitsuchendmeldung
- Wähle: „**Online Termin vereinbaren**“

The screenshot shows the 'Arbeitsuchend melden' (Report as job seeker) form. It includes fields for personal information such as name, date of birth, gender, and address. There are also sections for contact details and a 'Zuletzt angesehene Tätigkeit' (Last job held) section with a dropdown menu. At the bottom, there are buttons for 'ABBRUCHEN' (Cancel) and 'ARBEITSUCHEND MELDEN' (Report as job seeker).

**Keine Veränderung** bei der Erfassung der Online-Arbeitsuchendmeldung.

The screenshot shows the 'Ihre Abschlüsse und Berufserfahrung' (Your qualifications and work experience) form. It features a table with columns for 'Abschluss' (Qualification), 'Fachkenntnisse im Anwendungsbereich' (Specialized knowledge), and 'Wann?' (When?). Below the table, there are sections for 'Berufserfahrung' (Work experience) and 'Ausbildungen und/oder Studiengänge' (Trainings and/or courses). At the bottom, there is a 'Schulabschluss' (School leaving certificate) section and a 'Überprüfen Sie jetzt Ihre Daten' (Check your data now) button.

**Keine Veränderung** bei der Erfassung von Abschlüssen und Berufserfahrung.

neu

The screenshot shows a confirmation page with a green checkmark and the text 'Vielen Dank! Sie haben Ihre Daten erfolgreich an uns übermittelt.' (Thank you! You have successfully submitted your data to us). Below this, it says 'Wir möchten Sie zum nächsten Schritt...' (We would like to take you to the next step...). There are two main options: 'Weiteren Eintrag hinzufügen?' (Add further entry?) and 'Kennen Sie schon unsere Jobsuche?' (Do you know our job search?). At the bottom, there is a 'BENUTZERSITZUNG' (User session) section with a 'BENUTZERSITZUNG ENDE' (End user session) button.

Nach erfolgreicher Übermittlung der Daten erhalten **Kund/innen die Möglichkeit zur Online-Terminvergabe.**

# Kund/innen können über eine Terminbuchungsseite einen Termin online buchen. Der Inhalt der Terminbuchungsseite ist individuell mit der Erprobungsagentur abgestimmt.

1

Über eine Kalenderansicht können Kund/innen einen passenden Tag auswählen.

3

Mit einem Häkchen können Kund/innen bestätigen, dass eine Bestätigung des Termins an ihre im Profil hinterlegte E-Mail Adresse gesendet wird. Das Häkchen ist nicht automatisch gesetzt.

4

Erst nach Klick auf **Termin buchen** wird der Terminbuchungsprozess beendet.

Verfügbare Tage

Verfügbare Uhrzeiten

Ihre Agentur

Agentur für Arbeit Essen

Kein passender Termin?

TERMIN BUCHEN

2

Über eine tabellarische Ansicht können Kund/innen eine passende Uhrzeit auswählen.

i

Hier werden Name und Anschrift der zuständigen Agentur für Arbeit angezeigt.

i

Hier werden Kund/innen über weitere Schritte informiert, sollte kein passender Termin verfügbar sein.

# Kund/innen, die online einen Termin vereinbart haben, sehen im Anschluss eine Bestätigungsseite mit relevanten Informationen zum vereinbarten Termin.

- 5 Über eine 5-Sterne Bewertung haben Kund/innen die Möglichkeit, Feedback zu geben.

Hier erhalten Kund/innen relevante Informationen zu Ihrem Termin:

- **Agenturspezifische Informationen** in Textform.
- **Datum und Uhrzeit** des Termins mit der Möglichkeit, den Termin im eigenen Terminverwaltungsprogramm zu speichern.
- **Ort** des Termins in Textform und auf einer Standortkarte.
- **Worum es in dem Termin geht und welche Unterlagen mitgebracht** werden sollten.

Wie hat Ihnen die Terminvereinbarung gefallen?

☆☆☆☆☆

Vielen Dank!

Wir haben den Termin für Sie gebucht. Bitte planen Sie für den Termin 60 Minuten ein.  
Bitte nehmen Sie in der BIZ-Lounge Platz. Von dort werden Sie persönlich zu Ihrem Termin abgeholt.  
Bitte bringen Sie Ihre Bewerbungsunterlagen zum Termin mit.  
Wir freuen uns auf Ihr Kommentar!

Wann?  
Mittwoch, 1. Januar 2020 um 08:00 Uhr  
[Termin speichern](#)

Wo?  
Berliner Platz 10, 45127 Essen

DRUCKEN

Worum geht es in dem Termin?  
Im ersten Beratungsgespräch erläutern wir Ihr Anliegen. Dabei kann es um folgende Punkte gehen:

- Ihre berufliche Entwicklung und Zielvorstellung,
- Stellensuche, Bewerbung und Vorstellungsgespräch,
- unsere Unterstützungsmöglichkeiten.

[Weitere Informationen](#)

Welche Unterlagen sollten Sie mitbringen?  
Bringen Sie für Ihren Termin bitte noch folgendes mit:

- Lebenslauf,
- Anschreiben,
- Zeugnisse,
- Zertifikate oder Referenzen,
- und weitere wichtige Dokumente wie z.B. Ihren Führerschein

Ihre Agentur

Agentur für Arbeit Essen

Berliner Platz 10  
45127 Essen

Termin absagen?

Sie können Ihren Termin über unser Kontaktformular absagen.  
Das dauert Ihnen zu lange? Rufen sie uns unter 0800 4 5555 00 (gebührenfrei) an.

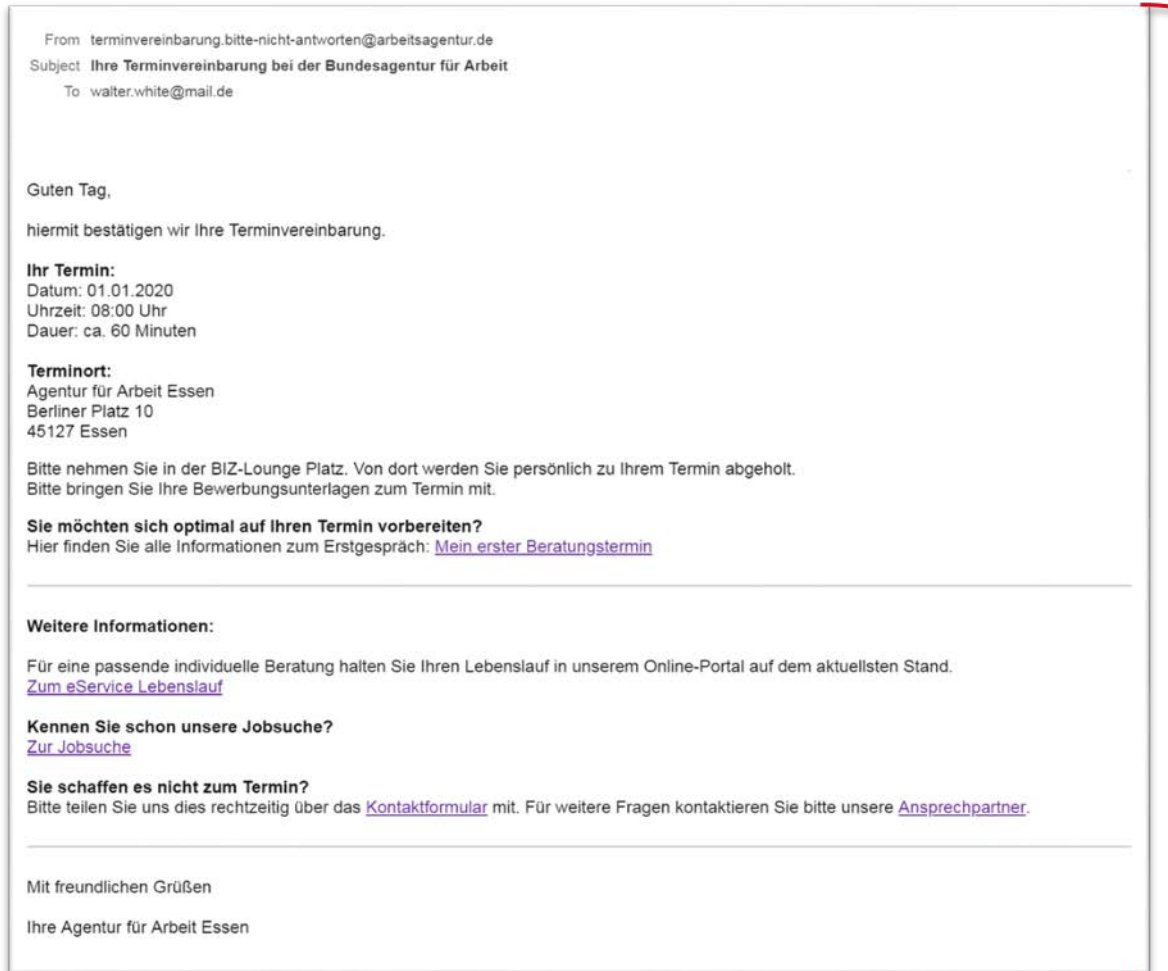
Hier werden Kund/innen darüber informiert, wie sie Ihren Termin absagen können.

- Über das zentrale **Kontaktformular**
- Über die **Rufnummer** der Bundesagentur für Arbeit

Absagen werden nach dem bisherigen Prozess behandelt. Hier gibt es **keine Veränderung**.



# Der Erhalt einer Terminbestätigung an die im Kundenprofil hinterlegte E-Mail Adresse ist gemäß DSGVO optional und deshalb seitens der Kund/innen anzufordern.



Die Bestätigung des Termins per E-Mail enthält alle Informationen, die auf der Bestätigungsseite enthalten sind.

# Der Zugang zur Online-Terminvergabe ist während der Erprobungsphase für einen eingeschränkten Kundenkreis.



Kund/innen, die online einen Termin buchen können..

- ✓ haben sich online **arbeitsuchend** gemeldet
- ✓ befinden sich mit Ihrem **Hauptwohnsitz im Postleitzahl-Einzugsbereich** der Erprobungsagentur
- ✓ haben ihre **berufliche Laufbahn aktualisiert**



Kund/innen, die keinen online Termin buchen können..

- ✗ haben bereits einen **Termin online vereinbart**
- ✗ befinden sich **nicht im Postleitzahlenbereich** der Erprobungsagentur
- ✗ haben ihre **berufliche Laufbahn nicht aktualisiert**
- ✗ haben einen **Grad der Behinderung von mindestens 50**
- ✗ haben den Status **AV/BB = angemeldet**