

# Einstiegsseiten der einer Hauptagentur zugeordneten Dienststellen



# Versionsinformationen

---

Version	Datum	Inhalte/ Anpassungen
v01	11. Januar 2021	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Initiale Erstellung des Screenbooks</li></ul>

---

# Aufbau des Screenbooks

- 1 **Klickweg zu den Einstiegsseiten der einer Hauptagentur zugeordneten Dienststellen**
- 2 **Webseitenansicht der neuen Dienststellenpräsenz der Hauptagenturen**
- 3 **Neu: Direkteinstiege zum Thema Corona auf den Agentur-Startseiten**



# Einstiegsseiten der einer Hauptagentur zugeordneten Dienststellen

## Allgemeine Informationen zu den Einstiegsseiten der einer Hauptagentur zugeordneten Dienststellen

Die Webseiten für die einer Hauptagentur zugeordneten Dienststellen werden fortlaufend überarbeitet. Mit diesem Schritt werden diese besser in den Auftritt der jeweiligen Agentur für Arbeit integriert.

## Verfügbarkeit

Seit dem 06. Juni 2020 sind die Webseiten aller, der Hauptagenturen zugeordneten Dienststellen entsprechend überarbeitet und verfügbar. Ab Januar 2021 erfolgt eine neue Anordnung der Themen-/ Inhaltskacheln. Auf den Einstiegsseiten der einer Hauptagentur zugeordneten Dienststellen werden künftig die dezentralen Kacheln in den Fokus des Blickfeldes der Kundinnen und Kunden gestellt.

## Vorteile

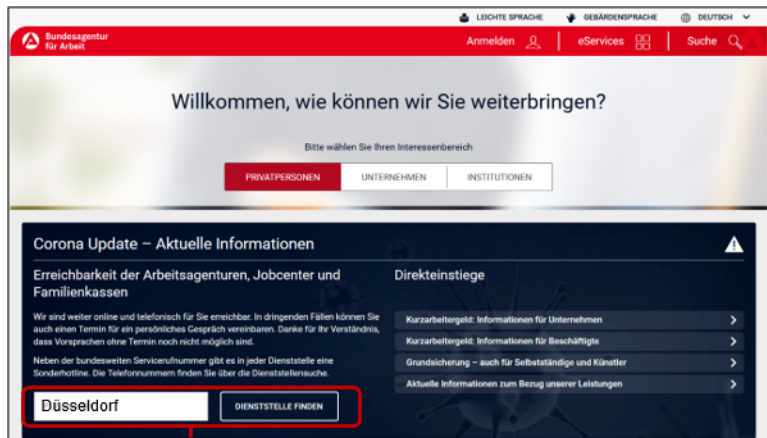
- Schaffung eines Wiedererkennungswertes der verschiedenen Online-Angebote der BA
- Der Aufbau der Webseiteninhalte ist ausgerichtet an den Bedürfnissen der Kundinnen und Kunden
- Die dezentralen Themenkacheln werden sofort ins Blickfeld der Kundinnen und Kunden gestellt

---

# 1. Klickweg zu den Einstiegsseiten der einer Hauptagentur zugeordneten Dienststellen



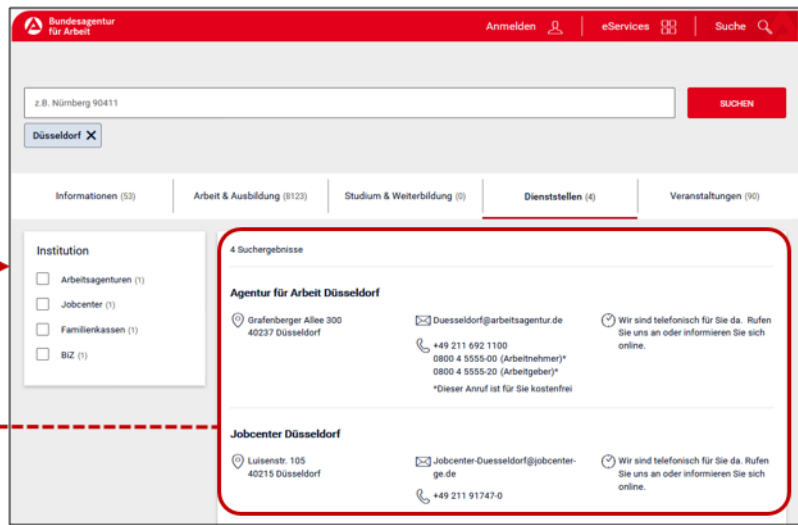
# 1. Klickweg zu den Einstiegsseiten der einer Hauptagentur zugeordneten Dienststellen 1/2



Nach Aktivierung der Dienststellensuche werden alle relevanten Dienststellen, die einer Hauptagentur zugeordnet sind, angezeigt.

**Klickweg 1:**  
Aufrufen der Website [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)

**Klickweg 2:**  
→ Eingabe des gesuchten Ortes und **Klick auf „Dienststelle finden“**.



# 1. Klickweg zu den Einstiegsseiten der einer Hauptagentur zugeordneten Dienststellen 2/2

The screenshot shows the search results page for 'Agentur für Arbeit Düsseldorf'. The search bar contains 'z.B. Nürnberg 90411' and 'Düsseldorf'. The results are categorized by 'Dienststellen (4)'. Two results are visible: 'Agentur für Arbeit Düsseldorf' and 'Jobcenter Düsseldorf'. The 'Agentur für Arbeit Düsseldorf' result is highlighted with a red rounded rectangle. A red dashed arrow points from this result to the right-hand screenshot.

Institution	Adresse	Kontakt	Notizen
<input type="checkbox"/> Arbeitsagenturen (1) <input type="checkbox"/> Jobcenter (1) <input type="checkbox"/> Familienkassen (1) <input type="checkbox"/> BIZ (1)	<b>Agentur für Arbeit Düsseldorf</b> drafenberger Allee 300 40237 Düsseldorf	Duesseldorf@arbeitsagentur.de +49 211 692 1100 0800 4 5555-00 (Arbeitnehmer)* 0800 4 5555-20 (Arbeitgeber)* *Dieser Anruf ist für Sie kostenfrei	Wir sind telefonisch für Sie da. Rufen Sie uns an oder informieren Sie sich online.
	<b>Jobcenter Düsseldorf</b> Luisenstr. 105 40215 Düsseldorf	Jobcenter-Duesseldorf@jobcenter.de +49 211 91747-0	Wir sind telefonisch für Sie da. Rufen Sie uns an oder informieren Sie sich online.

In diesem Beispiel wird die **Dienststelle Düsseldorf** gewählt.

The screenshot shows the landing page for 'Agentur für Arbeit Düsseldorf'. The page features a large banner with the text 'Willkommen bei Ihrer Agentur für Arbeit Düsseldorf'. Below the banner are navigation tabs for 'PRIVATPERSONEN', 'UNTERNEHMEN', and 'INSTITUTIONEN'. The main content area displays contact information for the 'Agentur für Arbeit Düsseldorf'.

Postanschrift	Besucheradresse	Telefon
Agentur für Arbeit Düsseldorf 40180 Düsseldorf Hinweis: Bitte benutzen Sie für Ihre Schreiben an die Agentur für Arbeit ausschließlich die Postanschrift	Grafenberger Allee 300 40237 Düsseldorf Zur <a href="#">Anfahrtsbeschreibung</a> >	+49 211 692 1100 0800 4 5555-00 (Arbeitnehmer)* 0800 4 5555-20 (Arbeitgeber)* Montag - Freitag: 08:00-18:00 Uhr Dieser Anruf ist für Sie kostenfrei
	<b>Öffnungszeiten</b> Dienstag: <b>geschlossen</b> Alle <a href="#">Öffnungszeiten anzeigen</a> v Hinweis: Wir sind telefonisch für Sie da. Rufen Sie uns an oder informieren Sie sich online.	<b>Fax</b> +49 211 692-1610 <b>E-Mail</b> Duesseldorf@arbeitsagentur.de Zum <a href="#">Kontaktformular</a> >

Die gewünschte Seite öffnet sich – [Agentur für Arbeit Düsseldorf](#)

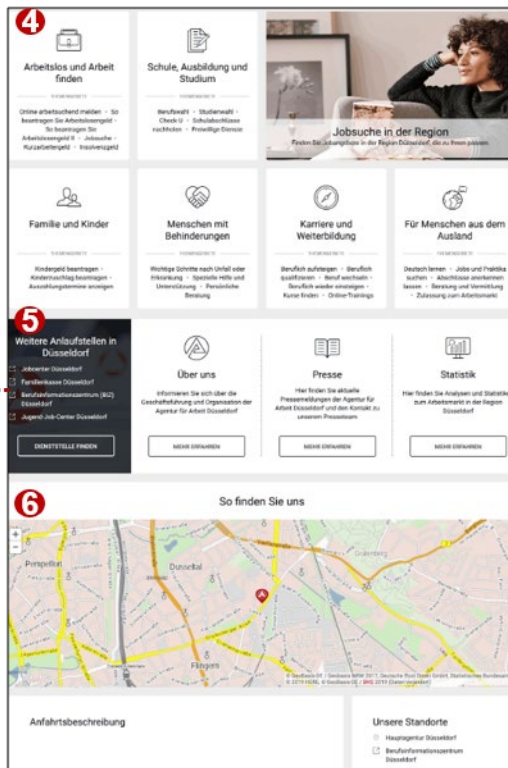
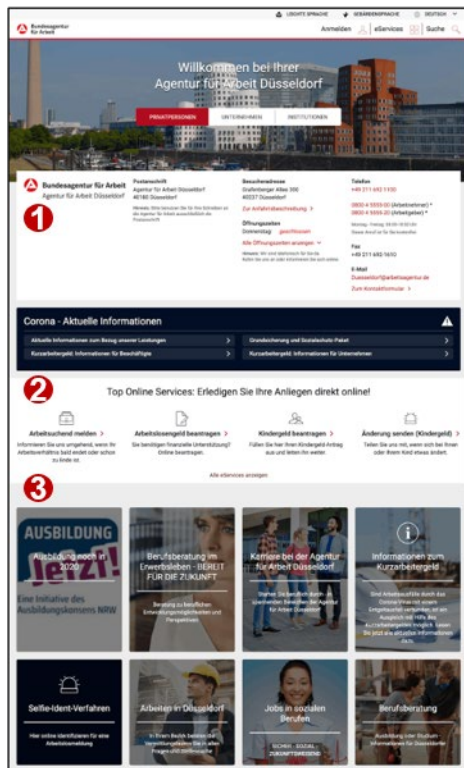
---

## 2. Webseitenansicht der neuen Dienststellenpräsenz der Hauptagenturen





# 2. Webseitenansicht der neuen Dienststellenpräsenz der Hauptagenturen



Hier ist die neue Dienststellenpräsenz der Hauptagentur Düsseldorf inklusive der einzelnen Webseitenbestandteile dargestellt.

- 1 Kontaktbox mit allgemeinen Informationen zur Agentur
- 2 Top Online-Services, welche direkt online erledigt werden können
- 3 Dezentrale Themen/ Inhalte der jeweiligen Agentur
- 4 Zentrale Themen/Inhalte der BA
- 5 Dezentrale Informationen zur BA
- 6 Karte und Anfahrtsbeschreibung der jeweiligen Dienststelle

---

### **3. Neu: Direkteinstiege zum Thema Corona auf den Agentur-Startseiten**



# 4. Neu: Direkteinstiege zum Thema Corona auf den Agentur-Startseiten

LEICHTE SPRACHE GEBÄRDENSPRACHE DEUTSCH

Anmelden eServices Suche

Willkommen bei Ihrer  
Agentur für Arbeit Düsseldorf

PRIVATPERSONEN UNTERNEHMEN INSTITUTIONEN

**Bundesagentur für Arbeit**  
Agentur für Arbeit Düsseldorf

Postanschrift  
Agentur für Arbeit Düsseldorf  
40180 Düsseldorf

Hinweis: Bitte benutzen Sie für Ihre Schreiben an die Agentur für Arbeit ausschließlich die Postanschrift.

Besucheradresse  
Grafenberger Allee 300  
40237 Düsseldorf

Zur [Anfahrtsbeschreibung](#) >

Öffnungszeiten  
Donnerstag: **geschlossen**

[Alle Öffnungszeiten anzeigen](#) v

Hinweis: Wir sind telefonisch für Sie da.  
Rufen Sie uns an oder informieren Sie sich online.

Telefon  
+49 211 692 1100

0800 4 5555-00 (Arbeitnehmer) \*  
0800 4 5555-20 (Arbeitgeber) \*

Montag - Freitag: 08:00-18:00 Uhr  
Dieser Anruf ist für Sie kostenfrei!

Fax  
+49 211 692-1610

E-Mail  
Duesseldorf@arbeitsagentur.de

[Zum Kontaktformular](#) >

**Corona - Aktuelle Informationen** ⚠

Aktuelle Informationen zum Bezug unserer Leistungen >

Grundsicherung und Sozialschutz-Paket >

Kurzarbeitergeld: Informationen für Beschäftigte >

Kurzarbeitergeld: Informationen für Unternehmen >

Unter den allgemeinen Infos zur Agentur findet sich eine Infobox mit dem Titel „**Corona – Aktuelle Informationen**“.

Hier werden **verschiedene Direkteinstiege** angeboten. Per Klick auf einen der Direkteinstiege können sich die Kundinnen und Kunden der Agentur über **aktuelle Corona-Informationen zu den jeweiligen Themengebieten** informieren.

---

---

# Ende

