

Anlage**Arbeitnehmerkunden****Was sollte ich beachten, damit die Bearbeitung des Antrages auf
Arbeitslosengeld so schnell wie möglich gelingt?
oder
Vier Facts für eine schnelle Bewilligung**

1. **Bitte füllen Sie Ihren Antrag auf Arbeitslosengeld vollständig und richtig aus und fügen Sie alle benötigten Unterlagen bei. Nur so können wir Ihren Antrag schnell und ohne weitere Rückfragen bearbeiten!**
2. **Die wichtigste Grundlage zur Berechnung Ihrer Leistungen auf Arbeitslosengeld ist der Nachweis Ihrer versicherungspflichtigen Beschäftigungszeiten.** Hierzu wird der vom Arbeitgeber ausgestellte Vordruck bzw. die elektronisch übermittelte „Arbeitsbescheinigung“ nach § 312 SGB III benötigt. Diese erhalten Sie von Ihrem Arbeitgeber/Ihren Arbeitgebern. Bitte fordern Sie diese rechtzeitig an!
3. **Sofern Sie auch sonstige relevanten Versicherungsleistungen, wie z.B. Krankengeld-, Übergangsgeld- oder Mutterschaftsgeld bezogen haben, müssen Sie uns dies ebenso nachweisen.** Diese Zeiten bescheinigt Ihnen die Krankenversicherung oder der Rententräger. Bitte übersenden Sie dem jeweiligen Leistungsträger den Vordruck „Bescheinigung gem. § 312 Abs. 3 SGB III“.
4. **Bei einer Online-Antragstellung über „eService Geldleistungen“ der Bundesagentur für Arbeit laden Sie Unterlagen während der Online-Beantragung hoch. Falls Sie noch Unterlagen nachreichen müssen, übermitteln Sie diese bitte nur über Ihren datengeschützten persönlichen Bereich im Online-Portal und nicht per E-Mail!** Bei Fragen zu Ihrem elektronischen Arbeitslosengeldantrag wenden Sie sich bitte an die spezielle kostenfreie Service-Hotline 0800 4 5555 00 (inhaltliche Auskünfte) oder 0800 4 5555 03 (technische Unterstützung).

