

# Willkommen - wir sind auch weiterhin für Sie da!

## Ihr Krankengeld, Verletztengeld, Übergangsgeld, befristete Erwerbsminderungsrente endet und sie sollen sich bei der Agentur für Arbeit melden?

Bitte rufen Sie bequem von zu Hause die Termin- und Infohotline für die Standorte Wuppertal, Solingen und Remscheid an, um einen persönlichen Termin zu vereinbaren und sich Wartezeiten vor Ort zu ersparen:

### Termin- und Infohotline

0202/ 2828 111

Die Hotline ist Montag bis Freitag von 8.00-12.30 Uhr besetzt.

Ebenso können Sie auch die bundesweite gebührenfreie Hotline 0800 4 5555-00 nutzen. Diese ist von Montag bis Freitag jeweils bis 18.00 Uhr erreichbar. Oder Sie melden sich [online](#) arbeitsuchend über unsere eServices.

### Halten Sie bitte für Ihren persönlichen Termin folgende Unterlagen bereit:

1. Gültiges Ausweisdokument  
(Bundespersonalausweis oder Reisepass und/oder vollständigen und gültigen Aufenthaltstitel)
2. Taggenaue Lebenslaufdaten:  
(Werdegang Ihrer letzten 5 Jahre/ Ausbildung/ Studium/ Höchster Schulabschluss)
3. Sozialversicherungsnummer/ Rentenversicherungsnummer.  
(Diese finden Sie auf Ihrer Lohnabrechnung oder Sie erhalten diese bei der deutschen Rentenversicherung)

### Darüber hinaus beachten Sie bitte folgendes:

- Die **persönliche Arbeitslosmeldung** ist auch weiterhin für alle Kundinnen und Kunden am Notfallschalter möglich. Die Datenaufnahme erfolgt anschließend in einem fest vereinbarten und verbindlichen **Termin**.
- Wir begrüßen Sie gerne persönlich in unserem Haus. Da Sie sich längere Zeit im Gebäude aufhalten werden, bitten wir Sie während Ihres Aufenthalts eine medizinische oder FFP2 Maske zu tragen, um sich und die Mitarbeitenden zu schützen.

Halten Sie bitte auch weiterhin einen Abstand von mind. 1,5 Metern zu anderen Personen. Bei vorliegenden Krankheitssymptomen setzen Sie sich bitte mit uns im Vorfeld zum Termin in Verbindung.

